Smart Instalment Terms and Conditions

- English Version
- Versi Bahasa Malaysia

SMART INSTALMENT - TERMS & CONDITIONS

IMPORTANT: Before you make any purchase of goods under the RHB Bank Smart Instalment programmes, please read these terms and conditions carefully and make sure that they are well understood.

1. If the Cardmember wishes to acquire, and RHB Bank agrees to provide, the Smart Instalment Services, the terms and conditions of the cardmember's agreement. These terms and conditions and any other additional terms that apply to the Smart Instalment Services as specified by RHB Bank at its sole and absolute discretion from time to time (collectively Terms and Conditions) will apply.

2. Each Cardmember will be deemed to have accepted the Terms and Conditions when the Cardmember makes a purchase of any goods under the RHB Bank Smart Instalment programmes.

3. The Cardmembers is entitled to purchase up to 100% of their available Card Limit subject to the condition that the conduct of their card Account is regular and the availability of the Card Limit at time of purchase at the participating Merchant's outlet. Without prejudice to the foregoing, the cardmember will be fully liable for the total outstanding payment of the normal purchases using the Card and the instalment purchases as approved by RHB Bank under its sole discretion.

4. The Smart Instalment service programme is applicable to all RHB credit cardmembers and RHB Business credit card (Excluding VISA Purchasing Card and VISA Virtual Card) issued by RHB.

5. RHB Bank reserves the right not to make payment of any or all of the Invoice and/or Instalment Payments which the Cardmember has requested be paid under the Smart Instalment Service without assigning any reasons whatsoever and RHB Bank shall not be liable for any claims, losses costs, expenses or damages of whatsoever nature arising from RHB Bank's refusal to make payment of any or all of the invoice and/or Instalment Payment as aforesaid.

6. In the event of any dispute pertaining to the Invoice or the provision of any goods or services with the Merchants:-
   a) The Cardmember shall resolve such dispute directly with the Merchants:
   b) The liability of the Cardmember and his obligation to make payment to RHB Bank shall not be affected by any such dispute, or any counterclaim or right of set-off which the Cardmember may have against such Merchants; and
   c) The Cardmember shall not withhold payment to RHB Bank on account of any such dispute, counterclaim or right of set-off under circumstances whatsoever and
   d) RHB Bank shall not be responsible for investigating or resolving any such dispute or for the dispute itself; and shall not be liable for making payment for the Invoice and/or Instalment Payment to the Merchants or for debiting the amount of the Invoice and/or Instalment Payment to the card Account even if RHB bank has notice of such dispute and the

Cardmember hereby undertakes not to enjoin RHB Bank as a party to any such dispute or to any legal proceedings in relation to such dispute.

7. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time with notice and they shall become effective on such date as RHB Bank may elect to adopt. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be affected by:-
    a) *displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices for a period of not less than seven (7) business days or by mailing the aforesaid notice to the Cardmember; or
    b) By sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

    Such amendments or alterations shall be effective and binding on the Cardmember with effect from the date of the amendments or alterations. In the event of any dispute relating to the Terms and Conditions, the determination and decision of RHB Bank shall be final, binding and conclusive.

8. If the Cardmember chooses to terminate their Card, RHB Bank will bill the whole total amount owed to RHB Bank as the final payment closed the Card Account.

9. The Cardmember may only participate in the Smart Isntalment program of:-
    a) The amount to be charged to the card is not less than such minimum amount as determined by RHB Bank from time to time at its soles and absolute discretion;
    b) The Cardmember is not in breach of the Cardmembers Agreement.

PROGRAM SMART INSTALMENT - TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT

PENTING: Sebelum anda membuat sebarang pembelian di bawah program Smart Instalment RHB Bank, sila baca terma-terma dan syarat-syarat ini dengan teliti untuk memastikan bahawa ianya difahami dengan betul.

1. Jika Ahli Kad berhasrat untuk memperolehi dan RHB Bank bersetuju untuk memberikan Perkhidmatan Smart Instalment (Smart Instalment Services), termaterma dan syarat-syarat akan Persetujuan Pemegang Kad, segala terma-terma dan syarat-syarat berserta apa-apa jua terma-terma tambahan yang berkaitan Perkhidmatan Smart Instalment adalah hak mutlak RHB Bank dan adalah tertakluk kepada budi bicara RHB Bank dari masa ke semasa. (Berserta dengan terma-terma dan syarat-syaratnya).

2. Setiap Ahli Kad telah dianggap menerima segala terma-terma dan syarat-syarat apabila Ahli Kad Utama membuat sebarang pembelian di bawah Pelan Perkhidmatan Smart Instalment RHB.

3. Ahli Kad adalah layak untuk membeli sehingga 100% had kredit dan tertakluk kepada syarat yang akaun kad mereka diurus dengan baik serta terdapatnya had kad yang dibenarkan semasa pembelian dibuat di kedai yang mengambil bahagian. Tanpa prejudis kepada peruntukan di atas, Ahli Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kesemua jumlah bayaran untuk pembelian biasa dan bayaran pembelian secara ansuran menggunakan Kad dan pembelian bayaran ansuran yang diluluskan oleh RHB Bank di bawah had kad biasa.

4. Pelan Perkhidmatan Smart Instalment RHB ini boleh digunakan oleh semua Ahli Kad RHB dan Kad kredit Eksekutif RHB (kecuali kad kredit VISA Purchasing dan kad VISA Virtual) yang ditentukan oleh RHB Bank dari masa ke semasa.

5. RHB Bank berhak untuk tidak membuat pembayaran ke atas sebarang atau semua invois dan/atau bayaran ansuran di atas permintaan Ahli Kad Utama di dalam Perkhidmatan Smart Instalment RHB tanpa memberikan apa-apa sebab, RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan ke atas sebarang aduan, kehilangan, kerugian, kos perbelanjaan atau kerosakan atau apa pun jenis pemasalahan yang timbul disebabkan keengganan pihak RHB Bank untuk membuat apa-apa pembayaran ke atas sebarang atau kesemua invois dan/atau bayaran ansuran yang tersebut.

6. Jika berlaku sebarang pertikaian berhubung dengan invois atau keadaan barang belian atau perkhidmatan dengan saudagarsaudagar:-
   a) Ahli Kad mestilah menyelesaikan sendiri sebarang pertikaian dengan saudagar-saudagar;

b) Tanggungjawab ahli kad ke atas kewajipannya untuk membuat pembayaran kepada RHB Bank tidak boleh diperjelas disebabkan oleh pertikaian, atau sebarang tuntutan balik atau hak membatal Ahli Kad ke atas saudagar sekiranya ada; dan
c) Ahli Kad Utama tidak boleh menangguhkan pembayaran kepada RHB Bank dengan sebarang alasan pertikaian, tuntutan balik atau hak membatal dalam apa juga keadaan; dan
d) RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk menjalankan siasatan atau menyelesaikan sebarang pertikaian atau dilibatkan dalam pertikaian itu sendiri, dan tidak boleh dipersalahkan kerana membuat sebarang pembayaran ke atas invois dan/atau bayaran ansuran kepada saudagar atau endebitkan jumlah invois dan/atau bayaran ansuran ke atas akaun kad walaupun pihak RHB Bank telah mengetahui tentang pertikaian tersebut dan Ahli Kad di sini memahami dan bersetuju untuk tidak akan membabitkan RHB Bank di dalam pertikaian atau sebarang prosiding undang undang berkenaan pertikaian tersebut.

7. RHB Bank berhak menambah, membatal, meminda atau merubah mana-mana terma dan syarat pada bila-bila masa dengan notis dan ia akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh RHB Bank. Notis tersebut boleh dikuatkuasakan secara berikut, mengikut budibicara RHB Bank:-
   a) * mempamerkan notis di premis Bank atau pejabat cawangan untuk tempoh tidak kurang dari tujuh (7) hari bekerja atau mengeposkan notis kepada Ahli Kad; atau
   b) * menghantar notis secara SMS atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau menyiarkan notis di laman web RHB Bank.

   Pindaan dan perubahan terbabit akan berkuatkuasa dan mengikat Ahli Kad dengan serta-merta dari tarikh pindaan atau perubahan tersebut. Andainya timbul sebarang pertikaian mengenai Terma dan Syarat, keputusan RHB Bank adalah muktamad dan mengikat.

8. Jika Ahli Kad memilih untuk membatalkan kad mereka, RHB Bank akan menjumlahkan keseluruhan jumlah pinjaman yang terhutang kepada RHB Bank sebagai bil bayaran terakhir bagi menutup akaun kad tersebut.

9. Ahli kad hanya boleh menyertai program Smart Instalment jika:-
   a) Jumlah yang akan dicajkan ke atas Kad tidak kurang dari jumlah minimum yang telah ditentukan mengikut kuasa mutlak serta budi bicara dari masa ke semasa oleh pihak RHB Bank;
   b) Ahli Kad tidak melanggari Perjanjian Pemegang Kad Ahli.