

## RHB Bank Berhad Smart Move Balance Transfer Installment Payment Plan (BT) - Full Terms & Conditions

1. Holders of any credit cards issued by RHB Bank Berhad (or may also be referred as "RHB" or "the Bank") (except any holder of any credit cards issued by RHB for business use) (hereinafter referred to as "Cardmember(s)") are invited by RHB to apply for a transfer of outstanding balances including principal, accrued interest, finance and other charges as shown in the latest corresponding account statements ("Outstanding Balances") from card accounts relating to any other credit card or charge cards held by the Cardmember(s) (except any RHB credit cards) ("Other Card Accounts") to any of the Bank's credit card account held in the Cardmember's name (RHB Credit Card Account) (hereinafter referred to as "Balance Transfer"). All Bank Berhad RHB Supplementary Cards, Business Cards and Virtual Cards are not eligible for this programme.
2. This Balance Transfer programme is only open to principal and supplementary (other than RHB Bank Berhad) Cardmember(s) of credit cards / cards issued by Malaysian financial institutions and card issuing companies billed in Ringgit Malaysia (RM). There will be no additional separate account created for the Cardmember(s) for the purpose of Balance Transfer, therefore the existing credit limit approved for the Cardmember's RHB Credit Card Account will be shared with this Balance Transfer and all other supplementary cards issued. The Balance Transfer programme is not a credit limit increase and it is only to be used as transferred balances from other card issuers.
3. Minimum transfer amount starts from RM1,000 with interest rate of 0.25% - 0.38% per month for various repayment period and RHB Bank Berhad reserves the right to amend, change and / or cancel the Balance Transfer packages any time with twenty one (21) business days notice to the Cardmembers
4. Cardmember(s) are allowed to balance transfer up to a maximum limit of 80%\* of their available credit limit. There must be an existing available credit limit in the Cardmember(s)'s RHB Credit Card Account for the amount to be transferred. Once the amount to be transferred has been approved by RHB Bank Berhad, a corresponding amount of the Cardmember(s)'s available credit limit in the Cardmember's RHB Bank Berhad Credit Card Account will be reserved for this purpose and shall no longer be available to the Cardmember(s) until settlement of the amount transferred.

\* The interest and other charges (if any) will be calculated and posted into Cardmember(s) account at the end of statement cycle, therefore all interests and other charges will be added-up with the total credit limit used and in the event if grand total exceeds the credit limit approved, excess limit fee of RM50 may be charged into Cardmember(s) account.

5. Three transfer plans are available under the Balance Transfers Installment Plans or also known as BT Installment Plans
  - **Plan A** - interest is chargeable at 3.88% for 12 months repayment period.  
Transferred amount of RM1,000 with an interest charge of 3.88% for a 12 month installment plan; the monthly installment is computed as  $RM1,000 + (RM1,000 \times 3.88\%) / 12 \text{ months} = RM86.57$  per month. The repayment quantum will be 12 equal monthly installments amount.
  - **Plan B** - interest is chargeable at 5.88% for 18 months repayment period.  
Transferred amount of RM1,000 with an interest charge of 5.88% for a 18 month installment plan; the monthly installment is computed as  $RM1,000 + (RM1,000 \times 5.88\%) / 18 \text{ months} = RM58.82$  per month. The repayment quantum will be 18 equal monthly installments amount.
  - **Plan C** - interest is chargeable at 8.88% for 24 months repayment period.  
Transferred amount of RM1,000 with an interest charge of 8.88% for a 24 month installment plan; the monthly installment is computed as  $RM1,000 + (RM1,000 \times 8.88\%) / 24 \text{ months} = RM45.37$  per month. The repayment quantum will be 24 equal monthly installments amount.

6. Effective interest rates:-
  - Plan A for 12 months repayment plan, 7.09% per annum.
  - Plan B for 18 months repayment plan, 7.30% per annum.
  - Plan C for 24 months repayment plan, 8.31% per annum.
7. Interest for all plans are charged upfront and monthly installment amount is based on the interest amount charged and amount transferred divided against total repayment months.
8. All applications are subject to the Bank's prior approval and the Terms and Conditions herein. The Bank reserves the right to approve or reject any application and determine the Outstanding Balances allowed to be transferred (the "Approved Balance") with prior notification to or consent of the Cardmember by giving reasons for it.
9. The Bank shall not be liable to the eligible Cardmember(s) for any transactions rejected by merchants due to unavailability of the amounts retained pursuant to this clause.
10. Prior to notification of approval for the BT Installment Plan, the Cardmember(s) shall continue to be liable to make payment to their Other Card Account in accordance with the terms governing the same. The Cardmember(s) shall be directly liable for interest on any overdue payment or any other finance or other charges incurred as a result of the Cardmember(s)'s and/or the Bank's failure or delay in making payment before or after the Bank's approval of the Cardmember's application for the balance transfer.
11. The Approved Balance will reduce the available credit limit of the eligible Cardmember(s) accordingly. An SMS (Short Message System) notification will be sent to the Cardmember(s) advising him/her whether or not his/her application for the BT Installment Plans has been approved. In the event an application is approved, payment to Other Credit Account will be made in the manner provided herein.
12. Upon application and approval for the BT Installment Plans, the Cardmember(s) are deemed to be responsible in servicing the monthly installment amount. The monthly installment amount is posted into the Cardmember(s)'s credit card account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to the minimum repayment amount of 5% of the total outstanding balance.
13. If the Cardmember(s) choose to repay the minimum amount of 5% or part of the credit card total outstanding balance, the remaining balance (including the balance of Balance Transfer monthly installment amount – if any) is chargeable at between 1.125% to 1.458% p.m. on daily rest depending at which revolving tiers of the Cardmember(s) account. (Clause 11.1(c) of RHB Bank Berhad VISA/MasterCard Cardmember(s) Agreement or also known as "Cardholder Agreement").
14. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly outstanding amount of 5% the monthly outstanding amount due or RM50, whichever is higher, due on the payment due date as specified in the statement for payment or if the payment is not received by the Bank in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, then the prevailing finance charge of 17.5% p.a. shall be levied on the remaining monthly outstanding balance from the due date until the date of full settlement.
15. In the event Cardmember(s) wants to do an early settlement of the Balance Transfer, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) will be charged the total amount owed to RHB Bank Berhad, which includes the outstanding principal and interest amount as the final payment.

16. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time with notice and they shall become effective on such date as RHB Bank may elect to adopt. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-

- displaying the same at the premises of the Bank or it's Branch offices for a period of not less than seven (7) business days or by mailing the aforesaid notice to the Cardmember; or
- by sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

Such amendments and alterations shall be effective and binding on the Cardmember with effect from the date of the amendments or alterations. In the event of any dispute relating to the Terms and Conditions, the determination and decision of RHB Bank shall be final, binding and conclusive.

17. Other terms and conditions as stipulated in the RHB cardmember's Agreement apply

## RHB Bank Berhad

### Plan Pembayaran Ansuran Smart Move Balance Transfer (BT)

1. Pemegang sebarang kad kredit yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (atau juga dirujuk sebagai "RHB") (kecuali pemegang sebarang kad kredit RHB untuk kegunaan perniagaan) (selepas ini dirujuk sebagai "Ahli Kad") yang dipelawa oleh RHB Bank Berhad boleh memohon untuk memindahkan baki tertunggak (termasuk jumlah pokok, faedah terakhir, caj pembiayaan atau caj-caj lain seperti yang ditunjukkan dalam penyata akaun terkini) (Baki Tertunggak) dari akaun kad yang berkait dengan kad kredit atau kad caj lain yang dipegang oleh Ahli Kad (kecuali kad kredit RHB) (Akaun Kad Lain) ke sebarang akaun kad kredit RHB dalam nama Ahli Kad (Akaun Kad Kredit RHB) (selepas ini dirujuk sebagai "Pemindahan Baki"). Kad Sampingan, Kad Eksekutif dan Kad Virtual tidak layak untuk program ini.
2. Program Pemindahan Baki ini hanya dibuka kepada Ahli Kad utama dan tambahan kad kredit / kad caj (selain daripada RHB Bank Berhad) yang dikeluarkan oleh institusi kewangan Malaysia dan syarikat pengeluar kad yang dibil dalam Ringgit Malaysia (RM).Tiada akaun tambahan akan dibuka secara berasingan kepada Ahli Kad bagi tujuan Pemindahan Baki, ini bermakna jumlah had kredit sedia ada yang telah diluluskan akan dikongsi bersama dengan Pemindahan Baki dan juga semua kad tambahan yang dikeluarkan. Program Pemindahan Baki ini bukan peningkatan had kredit dan ia hanya digunakan untuk pemindahan baki dari pengeluar kad yang lain.
3. Jumlah minima pemindahan bermula daripada RM1,000 dengan kadar faedah 0.25% - 0.38% setiap bulan untuk pelbagai tempoh pembayaran semula dan RHB Bank Berhad mempunyai hak untuk meminda, menukar dan / atau membatalkan pakej-pakej Pemindahan Baki dari masa ke masa dengan dua puluh satu (21) hari berkerja notis kepada Ahli kad.
4. Ahli Kad dibenarkan membuat Pemindahan Baki maksimum sehingga 80%\* dari baki had kredit yang diluluskan. Akaun Kad Kredit RHB Ahli Kad mesti mempunyai had kredit yang mencukupi untuk jumlah yang dipindahkan. Setelah jumlah yang akan dipindah telah diluluskan oleh RHB Bank Berhad, jumlah yang sama dari had kredit Ahli Kad di dalam Akaun Kad Kredit RHB Ahli Kad akan diperuntukan untuk tujuan tersebut dan tidak boleh digunakan oleh Ahli Kad sehingga jumlah yang dipindah telah diselesaikan.

\*Faedah dan lain laincaj (sekiranya ada) akan dikira dan diposkan ke dalam akaun Ahli Kad di akhir kitaran penyata, di mana sekiranya semua faedah dan lain lain caj dicampur dengan jumlah penggunaan had kredit melebihi had kredit yang diluluskan, caj lebih had kredit sebanyak RM50 boleh dikenakan ke dalam akaun Ahli Kad.

5. Tiga pelan pindahan disediakan untuk Pelan Pemindahan Baki Ansuran.
  - **Pelan A** - caj faedah sebanyak 3.88% dicajkan untuk pembayaran selama 12 bulan.  
Amaun Pemindahan Baki RM1,000 dengan pelan kadar faedah sebanyak 3.88% untuk pembayaran selama 12 bulan secara ansuran, ansuran bulanan dikira sebagai  $RM1,000 + (RM1,000 \times 3.88\%) / 12 \text{ bulan} = RM86.57$  sebulan. Amaun ansuran pembayaran balik pada kadar sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 12 bulan.
  - **Pelan B** - caj faedah sebanyak 5.88% dicajkan untuk pembayaran selama 18 bulan.  
Amaun Pemindahan Baki RM1,000 dengan pelan kadar faedah sebanyak 5.88% untuk pembayaran selama 18 bulan secara ansuran, ansuran bulanan dikira sebagai  $RM1,000 + (RM1,000 \times 5.88\%) / 18 \text{ bulan} = RM58.82$  sebulan. Amaun ansuran pembayaran balik pada kadar sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 18 bulan.
  - **Pelan C** - caj faedah sebanyak 8.88% dicajkan untuk pembayaran selama 24 bulan.  
Amaun Pemindahan Baki RM1,000 dengan pelan kadar faedah sebanyak 8.88% untuk pembayaran selama 24 bulan secara ansuran, ansuran bulanan dikira sebagai  $RM1,000 + (RM1,000 \times 8.88\%) / 24 \text{ bulan} =$

RM45.37 sebulan. Amaun ansuran pembayaran balik pada kadar sama setiap bulan untuk jangka masa selama 24 bulan.

6. Kadar Faedah Efektif:-
  - Plan A untuk pelan pembayaran selama 12 bulan, 7.09% per annum.
  - Plan B untuk pelan pembayaran selama 18 bulan, 7.30% per annum.
  - Plan C untuk pelan pembayaran selama 24 bulan, 8.31% per annum.
7. Faedah untuk semua pelan akan dicaj ke hadapan dan amaun pembayaran balik bulanan berdasar kepada amaun faedah dicaj dan amaun pindahan dibahagikan kepada jumlah bulan pembayaran.
8. Kesemua permohonan adalah tertakluk pada kelulusan pihak Bank terlebih dahulu serta Terma-terma dan Syarat-syarat di dalam ini. Pihak Bank berhak meluluskan atau menolak sebarang permohonan dan menentukan Baki Tertunggak yang boleh dipindahkan ("Baki yang Diluluskan") dengan memberri sebarang sebab.
9. Pihak Bank tidak bertanggungjawab kepada Ahli Kad jika ia menanggung atau tidak dapat menguatkuasa pemindahan baki di bawah fasal ini.
10. Sehingga pemberitahuan kelulusan untuk Pelan Pemindahan Baki Ansuran diterima, Ahli Kad hendaklah terus bertanggungjawab membuat pembayaran ke Akaun Kad Lain mengikut terma-terma yang menentukannya. Ahli Kad hendaklah bertanggungjawab secara langsung terhadap faedah atas sebarang bayaran yang lampau tempoh atau sebarang caj kewangan atau caj lain yang ditanggung akibat kegagalan atau kelewatan Ahli Kad dan/atau pihak Bank dalam membuat pembayaran sebelum atau selepas pihak Bank meluluskan permohonan Ahli untuk pindahan baki.
11. Baki yang Diluluskan akan mengurangkan had kredit Ahli Kad yang layak dengan sewajarnya. Sistem pesanan ringkas (SMS) pemberitahuan akan dihantar kepada Ahli Kad untuk memaklumkan sama ada permohonannya untuk Pelan Pindahan Baki Ansuran telah diluluskan. Sekiranya permohonan telah diluluskan, pembayaran ke Akaun Kad lain akan dibuat mengikut cara yang diperuntukan di dalam ini.
12. Setelah permohonan diluluskan untuk Pelan Pemindahan Baki Ansuran, Ahli Kad wajib bertanggungjawab untuk memastikan jumlah ansuran bulanan dibayar. Jumlah ansuran bulanan yang didebitkan ke dalam akaun kad kredit Ahli Kad akan di satukan dengan jumlah keseluruhan baki tertunggak dan tertakluk kepada pembayaran balik minima sebanyak 5% dari jumlah baki tertunggak.
13. Sekiranya Ahli Kad memilih untuk membuat pembayaran balik minima 5% atau sebahagian daripada jumlah baki kad kredit tertunggak, jumlah yang ditinggalkan (termasuk baki ansuran bulanan Pemindahan Baki – sekiranya ada) akan dicaj di antara 1.125% ke 1.458% sebulan pada kadar harian bergantung kepada para kitaran akaun Ahli Kad.(fasal 11.1(c) Perjanjian RHB Bank Berhad dan Ahli Kad VISA MasterCard atau juga disebut sebagai "Perjanjian Ahli Kad").
14. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar amaun minimum sebanyak 5% daripada amaun bulanan Baki Tertunggak atau RM50 yang mana lebih tinggi, yang perlu dibayar pada tarikh bayaran perlu dibuat sebagaimana ditetapkan dalam penyata bayaran atau jika bayaran tidak terima oleh Bank sepenuhnya atau sebelum tarikh bayaran perlu dibuat sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj kewangan semasa sebanyak 17.5% setahun akan dikenakan ke atas baki amaun bulanan yang belum jelas dari tarikh bayaran perlu dibuat sehingga tarikh bayaran penuh dibuat.
15. Sekiranya Ahli Kad menjelaskan semua baki di bawah Pemindahan Baki Langkah Bijak sebelum tarikh matangnya, Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan dicaj amaun penuh Pemindahan Baki yang masih tertunggak pada bayaran terakhir, termasuk amaun faedah.

16. RHB Bank pada bila bila masa dengan notis berhak untuk menambah, memadam, mengubah atau meminda terma-terma dan syarat- syarat yang tertakluk di dalam dan ia akan berkuatkuasa pada tarikh yang dipilih oleh RHB Bank Dengan ikhsan RHB Bank, notis mengenai tambahan atau modifikasi atau pengubalan akan di salurkan melalui:-

- paparan notis yang sama di premis Bank atau di pejabat cawangannya pada tempoh tidak kurang dari tujuh (7) hari bekerja atau menghantar notis tersebut kepada Ahli Kad; atau
- dengan menghantar notis yang sama melalui khidmat pesanan ringkas atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan mempamerkan notis yang sama di laman web RHB Bank.

Sebarang pindaan dan gubalan akan berkuatkuasa dan mengikat Ahli Kad Prinsipal berkuatkuasa dari tarikh pindaan dan gubalan walaupun Ahli Kad Prinsipal tidak diberi sebarang notis akan pindaan dan gubalan. Sebarang pertikaian yang timbul berikutan Terma-terma dan Syaratsyarat, adalah ketentuan dan keputusan muktamad pihak RHB Bank.

17. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad RHB adalah terpakai.