

RHB Credit Card Product Disclosure Sheet

» **[English Version](#)**

» **[Versi Bahasa Malaysia](#)**



PRODUCT DISCLOSURE SHEET

RHB Bank Berhad

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the RHB Bank Credit Card. Be sure to also read the RHB Bank Credit Card Agreement and Terms & Conditions where applicable)

RHB Credit Cards

Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

The RHB Bank Credit Card comes with a line of credit granted by RHB Bank to you and where any amount of the credit utilized by you which has not been settled in full on or before the due date, the unsettled amount will be subject to finance charges.

2. WHAT DO I GET FROM THE PRODUCT?

Credit Limit

RHB Bank offers various types of credit card that suits a customer's need. Each RHB Bank credit card's credit limit will be determined base on an applicant's annual income and type of credit card applied. The credit limit for each card entitled by a RHB Bank Cardholder subject to RHB Bank sole discretion are as follows:-

No.	Credit Card Type	Min (RM)	Max (RM)
1	Infinite	100,000	500,000
2	Platinum	15,000	500,000
3	Platinum Business	15,000	500,000
4	Gold Business	10,000	500,000
5	Gold	8,000	100,000
6	Travel Money	4,000	100,000
7	EVO	4,000	100,000
8	Tesco	4,000	100,000
9	Classic	4,000	30,000

3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS?

Minimum Monthly Repayment

5% of Outstanding Balance or a minimum of RM50, whichever is higher

Finance Charges Interest Free Period

For retail transactions – 20 days from the statement date, if you pay the balance in full and on time.

If you do not pay in full and on time, finance charges on retail transactions will be calculated from the posting day of the transaction.

No finance charges free period on balance transfers or cash advances.

As the principal cardholder, you are liable to all transactions incurred by the supplementary cardholders.

4. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I HAVE TO PAY?

Fees and Charges

Fees and Charges	Description		
Annual Fees 1-year annual fee waiver	Credit Card Type	Principal (RM)	Supplementary (RM)
	Infinite	1,000	500
	Platinum	500	200
	Platinum Business	Free for Life	No Supplementary
	Gold Business	Free for Life	No Supplementary
	Gold	130	70
	Travel Money	70	40
	EVO	100	50
	Tesco	88	20
	Classic	70	40
Finance Charges	On Purchases		
	Description	Interest Rate	
		Per Month	Per Annum
	Prompt minimum payment amount due for 12 consecutive months	1.13%	13.5%
Prompt minimum payment amount due for 10 months or more in a 12-month cycle	1.33%	16%	
Prompt minimum payment amount due for less than 10 in a 12-month cycle	1.46%	17.5%	
To enjoy lower finance charges for retail transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.			
Platinum Business: 15% p.a. of the outstanding amount calculated on a daily basis of the outstanding amount not fully paid by the payment due date.			
On Cash Advance 18% per annum will be levied on each cash advance calculated from the date of cash advance until it is fully settled.			
Platinum Business: 15% p.a. of the cash advance amount calculated on a daily basis.			
Balance Transfer Balance Transfer (BT) rates are on campaign basis. Kindly refer to www.rhb.com.my for latest BT rates.			
Cash Advance Fee	5% of the transaction amount or a minimum of RM15, whichever is higher, will be charged on all cash withdrawals.		

Fees and Charges	Description
Cards Service Tax	<p>Effective 1st January 2010, Card Service Tax of RM50 for each Principal Card and RM25 for each Supplementary Card will be charged.</p> <p>For new cardmembers (cards approved from 1 Jan 2010 onwards), the Card Service Tax will be reflected in the first month statement.</p> <p>For existing cardmembers, the Card Service Tax will apply on the anniversary month of your card every year.</p>
Late Payment Charge	<p>If the Cardmember fails to pay the Minimum Monthly Repayment by the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly Statement.</p>
Overseas Transaction Conversion Fee	<p>If a transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which card is used, will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as at the date it is processed by MasterCard or VISA.</p> <p>In addition, you will also pay administration costs at 1% or at such other rates as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies.</p>
Excess Limit Fee	<p>A fee of RM50 may be charged whenever the Total Outstanding Balance exceeds the combined card limit due to excess limit transactions.</p>
Card Replacement Fee	RM50 per card
Sales Draft Retrieval Copy	RM20 per copy
Additional Statement Request Fee	RM5 per copy

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

Late Payment Charges

If the Cardmember fails to pay the Minimum Monthly Repayment by the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly Statement.

Withdrawal of Card or facilities/services offered

RHB Bank may withdraw the Credit Card and/or any of the services offered with prior notice and the whole outstanding balance on the Credit Card Account shall become immediately due and payable to RHB Bank.

Right to Set-off

RHB Bank has right to set-off any credit balance in your account maintained with RHB Bank against any outstanding balance in your RHB Bank Credit Card account.

Liability for Unauthorized Transactions

You must always use reasonable precautions to prevent the loss of your credit card and personal identification number (PIN). You are advised not to disclose the PIN or credit card details to unauthorized party. You must notify RHB Bank immediately as soon as reasonably practicable after having found that your credit card is lost or stolen, followed by a written confirmation together with a copy of police report. Your maximum liability for unauthorised transactions as a consequence of a lost or stolen credit card shall be confined to a limit specified by RHB Bank, which shall not exceed RM250 provided that you have not acted fraudulently or have not failed to inform RHB Bank as soon as reasonably practicable after having found that your card is lost or stolen.

On the other hand, if there is an unauthorized use of your credit card before the report is made, you may be held liable for all the charges incurred. Please refer to the RHB Bank Credit Card Agreement and Terms & Conditions under Clause 9.

As for RHB Platinum Credit Card, the zero liability will only apply for unauthorized transactions provided that you have not acted fraudulently or failed to inform RHB Bank as soon as reasonably practicable after having found that your card is lost or stolen. Please refer to RHB Bank Berhad Platinum Visa And/OR MasterCard Cardholder Agreement – General Terms and Conditions under Clause 11.

If you fail to abide by the terms and conditions of the credit card, we have the right to terminate your card.

6. WHAT IF I FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY? (FOR BALANCE TRANSFER & SMART INSTALMENT)

You will not be charged with any early exit penalty should you fully settle the Balance Transfer or Smart Instalment Plan before its maturity. However, you will be charged the whole total amount owed to RHB Bank Berhad, which includes the outstanding principal and interest amount as the final payment.

7. WHAT ARE THE MAJOR RISKS OF A CREDIT CARD?

By paying less than the full payment due amount, the interest amount and the time taken to settle the full amount will increase. Think about your repayment capacity when charging the credit card.

If you use your credit card to make repayment for other financing, it may cost you more.

The finance charges imposed on the outstanding balance for this credit card is based on a tiered pricing structure in accordance to your repayment history.

If RHB Bank detects any unusual or suspicious activity on your Credit Card Account, we may temporarily suspend your credit privileges until such activity is verified.

If you have problems paying for your credit card balances, contact us early to discuss repayment alternatives.

You are responsible for all charges incurred by your Supplementary Cardholders (if any)

You should not disclose your credit card details or PIN number to any unauthorized persons.

You should notify us immediately after having found that your credit card is lost or stolen.

We are entitled to recall or withdraw all other credit facilities that you have with RHB Bank if you default or breach in respect of a Card Account.

8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

It is important that you inform us promptly of any change in your business or residential address, and contact number to ensure that all correspondence reaches you in a timely manner.

9. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. You may contact us at:

RHB Bank Berhad
Tel : RHB Phone Banking, please call
03-9206 8118 (Peninsular Malaysia)
082-276 118 (Sabah and Sarawak)
Fax : 03-92068088
Email : customer_service@rhbbank.com.my

Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Add : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-88-2575
E-mail : enquiry@akpk.org.my

If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Add : RHB Cards & Unsecured Business
P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel : RHB Phone Banking, please call
03-9206 8118 (Peninsular Malaysia)
082-276 118 (Sabah and Sarawak)
Fax : 03-92068088
Email : customer_service@rhbbank.com.my
Website : www.rhb.com.my

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Add : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information on credit cards, please refer to the *bankinginfo* booklet on 'Credit Cards', available at all our branches and the www.bankinginfo.com.my website.

For further information on RHB Bank credit card fees and charges, please visit www.rhb.com.my

IMPORTANT NOTE:

LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD BALANCES

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 2 April 2012

Helaian Pendedahan Produk

RHB Bank Berhad

(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Kredit RHB Bank. Pastikan juga anda membaca Perjanjian Kad Kredit RHB Bank dan Terma dan Syaratnya yang berkaitan)

Kad kredit RHB

Tarikh :

1. APAKAH PRODUK INI?

Kad Kredit RHB Bank dilengkapkan dengan barisan kredit yang diberikan oleh RHB Bank kepada anda dan apa-apa jumlah kredit yang anda gunakan yang tidak dijelaskan sepenuhnya pada atau sebelum tarikh genap masanya, jumlah yang belum diselesaikan akan dikenakan caj kewangan.

2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEH DARIPADA PRODUK?

Had Kredit

RHB Bank menawarkan pelbagai jenis kad kredit yang sesuai dengan keperluan pelanggan. Setiap had kredit bagi kad kredit RHB Bank akan ditentukan berdasarkan pendapatan tahunan pemohon dan jenis kad kredit yang dipohon. Tertakluk pada variasi sedemikian yang dibuat atas budi bicara mutlak RHB Bank, had kredit bagi setiap kad yang layak diterima oleh Pemegang Kad RHB Bank adalah seperti yang berikut:

Bil.	Jenis Kad Kredit	Min. (RM)	Maks. (RM)
1.	Infinite	100,000	500,000
2.	Platinum	15,000	500,000
3.	Platinum Business	15,000	500,000
4.	Gold Business	10,000	500,000
6.	Gold	8,000	100,000
6.	Travel Money	4,000	100,000
7.	EVO	4,000	100,000
8.	Tesco	4,000	100,000
9.	Classic	4,000	30,000

3. APAKAH OBLIGASI SAYA?

Pembayaran Balik Minimum Setiap Bulan

5% daripada Baki Belum Jelas atau jumlah minimum sebanyak RM50, yang mana lebih tinggi.

Caj Kewangan Tempoh Tiada Faedah

Bagi urus niaga runcit-20 hari dari tarikh penyata atau urusniaga, jika anda membayar baki sepenuhnya tepat pada masanya.

Jika anda membayar baki sepenuhnya tepat pada masanya, caj kewangan akan dikenakan ke atas urusniaga runcit yang dikira dari tarikh urus niaga dikeluarkan.

Tiada tempoh bebas caj kewangan ke atas pemindahan baki atau pendahuluan tunai.

Sebagai pemegang kad prinsipal, anda bertanggungjawab terhadap semua urusniaga yang dilakukan oleh pemegang kad tambahan.

4. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran dan Caj

Yuran dan Caj	Perihal		
Yuran Tahunan Pelepasan yuran tahunan selama satu tahun	Jenis Kad Kredit	Prinsipal (RM)	Tambahan (RM)
	Infinite	1,000	500
	Platinum	500	200
	Platinum Business	Percuma sepanjang hayat	Tiada Tambahan
	Gold Business	Percuma sepanjang hayat	Tiada Tambahan
	Gold	130	70
	Travel Money	70	40
	EVO	100	50
	Tesco	88	20
	Classic	70	40
Caj Kewangan	Bagi Belian		
	Perihal	Kadar Faedah	
		Setiap Bulan	Setiap Tahun
Pembayaran minimum jumlah yang genap masa untuk dibayar dengan serta-merta selama 12 bulan berturutan	1.13%	13.5%	
Pembayaran minimum jumlah yang genap masa untuk dibayar dengan serta-merta selama 10 bulan berturutan atau lebih dalam pusingan 12 bulan	1.33%	16.0%	

	Pembayaran minimum jumlah yang genap masa untuk dibayar dengan serta-merta selama kurang 10 bulan dalam pusingan 12 bulan	1.46%	17.5%
Yuran Pendahuluan Tunai	<p>Untuk menikmati caj kewangan yang lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda dikehendaki membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran serta-merta dalam masa 12 bulan terakhir.</p> <p>Platinum Business: 15% setahun ke atas jumlah belum dijelaskan yang dikira berasaskan harian daripada jumlah belum dijelaskan yang tidak dibayar sepenuhnya menjelang tarikh genap masa untuk membuat pembayaran.</p> <p>Bagi Pendahuluan Tunai 18% setahun akan dilevikan bagi setiap pendahuluan tunai dikira dari tarikh pendahuluan tunai sehingga dijelaskan sepenuhnya.</p> <p>Platinum Business: 15% setahun daripada jumlah pendahuluan tunai yang dikira berasaskan harian.</p> <p>Pemindahan Baki Kadar Pemindahan Baki (PB) adalah berdasarkan kempen yang disediakan. Sila rujuk www.rhb.com.my bagi kadar PB yang terkini.</p>		
Cukai Perkhidmatan Kad	<p>Berkuat kuasa 1 Januari 2010, Cukai Perkhidmatan Kad sebanyak RM50 bagi setiap Kad Prinsipal dan RM 25 bagi setiap Kad Tambahan akan dikenakan.</p> <p>Bagi ahli kad yang baru (kad diluluskan dari 1 Januari 2010 dan seterusnya), Cukai Perkhidmatan Kad akan ditunjukkan dalam penyata bulan pertama.</p> <p>Bagi pemegang kad sedia ada, Cukai Perkhidmatan Kad akan dikenakan setiap tahun pada bulan ulang tahun kad anda.</p>		
Caj Pembayaran Lewat	<p>Jika Ahli Kad gagal membayar Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar pada Tarikh Matang, caj pembayaran lewat sebanyak 1% ke atas baki belum jelas Akaun Kad atau RM10.00, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksima RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan di dalam Penyata bulanan.</p>		

Yuran Pertukaran bagi UrusNiaga Luar Negara	<p>Jika suatu urusan dibuat dalam mata wang asing, MasterCard atau VISA, bergantung pada jenis kad yang digunakan, nilai urusan tersebut akan ditukarkan kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar tukaran sebagaimana ditentukan oleh MasterCard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA.</p> <p>Selain itu, anda juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar 1% atau pada kadar selainya sebagaimana yang ditentukan oleh kami untuk pertukaran akan urusan yang dibuat dalam mata wang asing.</p>
Yuran Melebihi Had	<p>Yuran sebanyak RM50 boleh dikenakan apabila Jumlah Baki Tertunggak melebihi gabungan had kad yang disebabkan oleh transaksi melebihi had.</p>
Yuran Penggantian Kad	<p>RM50 bagi setiap kad</p>
Salinan Draf Jualan yang Didapatkan Semula	<p>RM20 satu salinan</p>
Salinan Penyata Bulanan Kad Kredit yang Didapatkan Semula	<p>RM5 bagi setiap salinan tambahan</p>

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Caj Pembayaran Lewat

Jika Ahli Kad gagal membayar Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar pada Tarikh Matang, caj pembayaran lewat sebanyak 1% ke atas baki belum jelas Akaun Kad atau RM10.00, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksima RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan di dalam Penyata bulanan.

Penarikan Balik Kad atau Kemudahan/Perkhidmatan

RHB Bank boleh menarik balik Kad Kredit dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberikan notis terlebih dahulu dan keseluruhan baki yang belum dijelaskan bagi Akaun Kad Kredit hendaklah dengan serta-merta menjadi genap masa untuk dibayar dan kena dibayar kepada RHB Bank.

Hak Tolak Selesai

RHB Bank berhak menolak selesai apa-apa baki kredit dalam akaun anda yang disenggarakan dengan RHB Bank terhadap baki yang belum dijelaskan dalam akaun Kad Kredit RHB Bank anda.

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda mesti sentiasa berhati-hati untuk menghalang kehilangan kad kredit anda dan pin pengenalan diri (PIN). Anda dinasihatkan tidak mendedahkan PIN atau perincian kad kredit kepada pihak yang tidak dibenarkan. Anda mesti memberitahu RHB Bank dengan serta-merta sebaik sahaja boleh berbuat demikian selepas mengetahui yang kad kredit anda hilang atau dicuri, diikuti dengan pengesahan bertulis bersama-sama dengan satu salinan laporan polis. Liabiliti maksimum anda bagi urusniaga yang tidak dibenarkan disebabkan kad kredit yang hilang atau dicuri adalah tertakluk kepada had yang ditentukan oleh RHB Bank, yang tidak akan melebihi RM250 dengan syarat anda tidak bertindak dengan menipu atau tidak gagal memberitahu RHB Bank dengan segera yang semunasabahnya dapat dilaksanakan selepas didapati bahawa kad anda hilang atau dicuri.

Sebaliknya, jika berlaku penggunaan kad kredit anda yang tidak dibenarkan sebelum laporan dibuat, anda boleh dipertanggungjawabkan bagi semua caj yang dikenakan. Sila rujuk Perjanjian Kad Kredit RHB Bank dan Terma dan Syarat di bawah Fasal 9.

Bagi Kad Kredit Platinum RHB, kewajipan sifar hanya akan berlaku untuk transaksi yang tidak sah dengan syarat anda tidak bertindak dengan menipu atau tidak gagal memberitahu RHB Bank dengan segera yang semunasabahnya dapat dilaksanakan selepas mendapati bahawa kad anda hilang atau dicuri. Sila rujuk Perjanjian Pemegang Kad Platinum Visa Dan/Atau MasterCard RHB Bank Berhad – Terma dan Syarat Umum dibawah Klausa 11.

Jika anda gagal mematuhi terma dan syarat kad kredit, kami berhak menamatkan kad anda.

6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI SEBELUM KEMATANGANNYA? (BAGI BAKI PEMINDAHAN DAN PEMBAYARAN ANSURAN BIJAK)

Sekiranya anda menjelaskan semua baki di bawah Pemindahan Baki Langkah Bijak atau Ansuran Bijak sebelum tarikh matangnya, anda tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, anda akan dicaj amaun penuh yang masih tertunggak pada bayaran terakhir anda, ini termasuk amaun faedah.

7. APAKAH RISIKO UTAMA KAD KREDIT?

Dengan membayar kurang daripada pembayaran penuh yang kena dibayar, jumlah faedah dan masa yang diambil untuk menyelesaikan jumlah penuh akan bertambah. Fikirkan tentang kemampuan pembayaran balik anda apabila menggunakan kad kredit.

Jika anda menggunakan kad kredit anda untuk membuat pembayaran balik bagi pembiayaan yang lain, itu mungkin akan menambahkan kos anda.

Caj kewangan yang dikenakan ke atas baki yang belum dijelaskan bagi kad kredit ini adalah berdasarkan struktur harga bertingkat menurut sejarah pembayaran semula anda.

Jika RHB Bank mengesan apa-apa aktiviti luar biasa atau yang menimbulkan kesangsian pada Akaun Kad Kredit anda, kami boleh menggantung kemudahan kredit anda secara sementara sehingga aktiviti sedemikian ditentusahkan.

Jika anda mempunyai masalah untuk membayar baki kad kredit anda, hubungi kami lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Anda bertanggungjawab terhadap semua caj yang dihasilkan oleh Pemegang Kad Tambahan (jika ada).

Anda tidak seharusnya mendedahkan perincian atau PIN kad kredit anda kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan.

Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang kad kredit anda hilang atau dicuri.

Kami berhak menarik balik atau memanggil kembali semua kemudahan kredit yang lain yang anda ada dengan RHB Bank sekiranya anda melanggar, mungkir, berkaitan Akaun Kad.

8. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR PERHUBUNGAN SAYA?

Adalah mustahak bagi anda memberitahu kami dengan segera setiap perubahan alamat perniagaan atau tempat tinggal, dan nombor yang boleh dihubungi agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

9. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran balik. Anda boleh hubungi kami di:

RHB Bank Berhad

Tel. : RHB Phone Banking, silalah hubungi
03-9206 8118 (Semenanjung Malaysia)
082-276118 (Sabah dan Sarawak)
Faks. : 03-92068088
E-mel : customer_service@rhbbank.com.my

Sebaliknya, anda boleh menghubungi perkhidmatan oleh Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan, penstrukturan semula pinjaman secara percuma kepada individu dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Ringgit Anda" ("POWER) untuk membantu menguruskan hutang anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-88-2575
E-mail : enquiry@akpk.org.my

Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:

Alamat : RHB Cards & Unsecured Business
Peti Surat 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel. : RHB Phone Banking, silalah hubungi
03-9206 8118 (Semenanjung Malaysia)
082-276118 (Sabah dan Sarawak)
Faks. : 03-92068088
E-mel : customer_service@rhbbank.com.my
Laman web : www.rhb.com.my

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

Alamat : Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

10. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang kad kredit, sila rujuk risalah *bankinginfo* tentang "Kad Kredit", yang boleh didapati di semua cawangan kami dan di laman web www.bankinginfo.com.my.

Untuk maklumat selanjutnya tentang yuran dan caj kad kredit RHB Bank, sila layari www.rhb.com.my.

PERINGATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN BALIK BAKI KAD KREDIT ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah bermula dari 2 April 2012.