

**RHB BANK BERHAD**  
**RHB Credit Card Services**  
**Tesco-RHB Credit Card**  
**TERMS AND CONDITIONS**

All the expressions herein shall have the same meaning as set out in the RHB Credit Card Services VISA Card/MasterCard Cardholder Agreement except where the context otherwise requires and where expressly stated to the contrary:-

**1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION**

1.1 Unless the context otherwise requires the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:-

**"Cash Back"** means cash earned by the Co-Brand Cardmember in respect of expenditure charged to the Co-Brand Card.

**"Clubcard Points"** means points earned by the Co-Brand Cardmember in respect of expenditure charged to the Co-Brand Card.

**"Co-Brand Card"** means the Tesco-RHB Co-brand credit card issued by RHB Bank, which includes Tesco's logo imprinted thereon, and/or any other name, logo and/or trademark as may be determined by RHB Bank from time to time, unless otherwise stated.

**"Co-Brand Cardmembers"** means the holders of the Co-Brand Card, and includes both principal and supplementary cardmembers, unless otherwise stated.

**"Maximum Cash Back"** means the maximum amount of cash that can be earned by the Co-Brand Cardmember within one Co-Brand Card billing cycle to another.

**"Merchant"** means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Co-Brand Card when properly presented to allow a Cardmember to make credit card transaction to the Co-Brand Card.

**"Non-Tesco Products and Services"** means the products and services other than Tesco Products and Services.

**"Principal Co-Brand Cardmembers"** means the Principal Cardmembers to which RHB Bank has issued the Co-Brand Card.

**"Reward Program"** means the program under which Co-Brand Cardmembers are entitled to accumulate the Clubcard Points which will be converted into Tesco Vouchers (as hereinafter defined) and receive the Cash Back.

**"Supplementary Co-Brand Cardmembers"** means a holder of a Supplementary Co-Brand Card issued by RHB Bank at the request of the principal Co-Brand Cardmember.

**“Tesco”** means TESCO STORES (MALAYSIA) SDN BHD (Company no. 521419 K), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act 1965 and having its principal place of business at Mezzanine Floor, No. 8, Jalan PJU 7/4, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia including its subsidiary, related and/or associate companies, and brand names under Tesco and/or its subsidiaries, related and/or associate companies and includes its successors in title and permitted assigns.

**“Tesco Stores”** any retail outlet operated and managed by Tesco in Malaysia designated as a Tesco store for the purposes of this Agreement.

**“Tesco Products and Services”** means the products and services offered by Tesco at the sales floor within Tesco Stores.

**“Voucher”** means Tesco Clubcard cash vouchers awarded to eligible Co-Brand cardholders.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:-

- a) Words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- b) Words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives, and successors in title or permitted assigns;
- c) Any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Agreement and includes all amendments and modifications made to this Agreement from time to time in force;
- d) Any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force, and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- e) The word “Ringgit Malaysia” and the abbreviation “RM” mean the lawful currency of Malaysia;
- f) Any reference to a “Business Day” is to a day on which RHB Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- g) If any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
- h) The headings in this Agreement are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained;

2. The Co-Brand Card can only be utilized for purchases of Tesco Products and Services and Non-Tesco Products and Services for personal consumption of a natural person only and cannot be used for business and

commercial purchases. RHB Bank reserves the right to terminate with immediate effect any Co-Brand Credit Card utilized for business and commercial purchases and not to award the rewards from the Co-Brand Card for purchases charged to the Co-Brand Card, which are deemed to have been made for business and commercial purchases.

### 3. REWARD PROGRAM

3.1 The Co-Brand Card is applicable to Principal Co-Brand Cardmembers and Supplementary Co-Brand Cardmembers with active and good conduct of account. The Co-Brand Cardmembers shall not be entitled to participate in any other reward program offered by RHB Bank with respect to the credit cards issued by RHB Bank other than the Co-Brand Card. Further, holders of credit cards issued by RHB Bank other than the Co-Brand Credit Card shall not be entitled to Co-Brand Reward Program unless determined otherwise by RHB Bank.

3.2 Subject to the terms herein, Co-Brand Cardmembers shall be eligible for Cash Back rewards in the following manner:

- a) 2% Cash Back is awarded to Co-Brand Cardmembers for transactions spend at Tesco stores only.
- b) The Cash Back is accumulated on a monthly basis, which shall commence from date of issuance of the Co-Brand Card.
- c) Maximum Cash Back is calculated at 40% of total monthly retail spending, which is capped at RM50 (Ringgit Malaysia Fifty) per month.
- d) RHB Bank reserves the right to modify and/or alter the Cash Back percentages at any time with notice to the Co-Brand Cardmembers and such modifications and alterations shall become effective on such date or dates as RHB Bank may elect to adopt.

#### Illustration:

Scenarios	Monthly total spend	Tesco spend	Capping 40%	Maximum Cash Back	2% Cash Back
1	RM5,000	RM3,000	RM3,000	RM50	RM40
2	RM9,000	RM3,600	RM3,600	RM50	RM50
3	RM2,000	RM0	RM800	RM50	RM0

3.3 Subject to the terms herein, Co-Brand Cardmembers shall be eligible for Clubcard Points in the following manner subject to such variations as may be made at the sole discretion of RHB Bank:-

- a) Co-Brand Cardmembers are required to be a Clubcard member and present the Tesco Clubcard

- to be rewarded 2 (two) Clubcard Points for every RM2.00 spent at Tesco stores. Otherwise, only 1 (One) Clubcard Point will be awarded should the Co-Brand Cardmembers uses only his/her Co-Brand Card.
- b) Co-Brand Cardmembers who spend on Non-Tesco Products and Services are entitled to collect 1 (one) Clubcard Point for every RM2.00 spent.
- 3.4 Additional Cash Back and Clubcard Points may be given from time to time on tactical campaigns to promote the Reward Program.
- 3.5 RHB Bank shall allocate the Cash Back and Clubcard Points to the eligible Co-Brand Cardmembers based on the Principal Co-Brand Cardmember's Tesco Clubcard number and Co-Brand Credit Card, which are not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.
- 3.6 Subject to clause 3.5 above, only the primary Tesco Clubcard holder shall be entitled to enjoy rewards of the Clubcard Points as stated above during his/her lifetime. The primary Tesco Clubcard holder shall not be entitled to nominate another person, including a supplementary Clubcard holder to receive the items rewarded to the main Tesco Clubcard holder.
- 3.7 Rewards accumulated by Supplementary Co-Brand Cardmembers of Co-Brand Credit Card will be credited into the Principal Cardmembers of Co-Brand Credit Card. The total Rewards accumulated by the Supplementary Co-Brand Cardmember will be reflected in the Principal Cardmembers monthly credit card billing statement.
- 3.8 The Co-Brand Cardmembers hereby acknowledges that there is a lapse of time between a transaction made using the Co-Brand Credit Card and the crediting of the Clubcard Points into his/her Tesco Clubcard account. As such, RHB Bank does not represent and warrant that the Clubcard Points accumulated prior to a proposed redemption is immediately available for redemption at Tesco Stores. RHB Bank reserves the right to deduct the Clubcard Points or cancel the Reward Program from the Cardmembers account with prior notice.
- 3.9 The Vouchers will be mailed with Clubcard Statement by Tesco to the Co-Brand Credit Cardholders who have accumulated a combined total of at least 150 points by end of each collection period (collection periods may vary). The level of reward given by Tesco will be based on number of points that the Co-Brand Cardmembers have collected from the use of the Co-Brand Credit Card on Tesco Products and Services or non-Tesco products and Services at the end of the collection period. Clubcard Points that fall between the level of reward and the next level will be "carried over" as the starting balance(s) for the next collection period. The current levels are multiple of 50 Clubcard points. Tesco reserves the right to vary the rate at any time in accordance with the Clubcard terms and conditions.
- 3.10 The terms and conditions governing the use of the Vouchers can be found on the back of the Vouchers.
- 3.11 RHB Bank shall not be responsible or liable for any inconvenience, loss or damage suffered by a Co-Brand Cardmember as a consequence of, and without limitation to, the following:-
- Any malfunction, defect or error in any card terminal or other systems of authorization howsoever caused resulting in a failure to determine the total Clubcard Points or Cash Back in any Co-Brand Credit Card account or a failure to effect or complete any transaction; or
  - Any delay or inability on the part of RHB Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement as a result of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any other event outside the control of RHB Bank.
- 3.12 RHB Bank shall be entitled at anytime to cancel Clubcard Points awarded if the relevant products to which such award relates are returned or cancelled for any reason and refund of the purchase price is given.
- 3.13 RHB Bank and Tesco may at its sole and absolute discretion amend, alter, cancel or replace the Reward Program with alternative customer loyalty program deemed suitable by it.
- 3.14 Reward Program is awarded based on the following terms:-
- Co-Brand Card account is not cancelled, terminated, blocked or exceeded the allocated credit limit by RHB Bank;
  - Co-Brand Card account is valid and has good credit standing with no default payments in the Co-Brand Cardholder's account;
  - No rewards shall be awarded for government service tax, similar taxes, cash advance, cash withdrawals, RHB Bank Smart Move, Smart Pay, Smart Installment or similar programme, whichever name called;
  - Rewards awarded are not transferable to any third party and not exchangeable for cash, credit or kind,
  - Until the Co-Brand program ends.
- 3.15 RHB Bank shall have the right at its sole and absolute discretion to vary, modify or amend the benefits or rewards of the Co-Brand Card as stipulated in these terms and Conditions, including but not limited to, the mechanism for the calculation and award of Cash Back and Clubcard Points to the Co-Brand Cardmembers. RHB Bank shall duly inform Co-Brand Cardmembers of such variation, modifications and amendments by letter or any other modes, and such variation, modifications and amendments shall be effective on the date stipulated in

- the letter or any other modes of notice to the Co-Brand Cardmembers as shall be determined solely by RHB Bank.
4. RHB Bank shall not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving the Reward Program howsoever arising.
  5. RHB Bank's decisions on all matters pertaining to the Reward Program shall be binding on all Co-Brand Cardholders.
  6. These terms and conditions shall prevail over any provisions or representations contained in any brochure or other promotional materials advertising the Reward Program.
  7. RHB Bank reserves the right to amend the terms and conditions set out above from time to time by giving notice to the Co-Brand Cardmember of at least twenty one (21) calendar days in advance before they shall become effective and such amended terms and conditions shall be applicable to and binding on, all Co-Brand Cardmembers.
  8. Travel Accident Insurance Coverage is not available for Co-Brand Cardmembers.
  9. Purchase Protection Insurance is not available for Co-Brand Cardmembers.
  10. This terms and conditions shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Co-Brand Cardmembers agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
  11. In the event of any ambiguity arising from this terms and conditions, such ambiguity shall be resolved by RHB Bank. RHB Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation, shall be final and binding on the Co-Brand Cardmember.
  12. RHB Bank may at any time without liability to the Co-Brand Cardmember, disclose any information concerning the Co-Brand Cardmember and/or any transactions undertaken through the use of the Co-Brand Card to:-
    - a) Any authorities, merchants and any member of the institute Visa/VisaCard® International Incorporated/VISA International; and
    - b) Any associate or related companies of RHB Capital Bhd Group of Companies, its agents, servants and/or such Persons as RHB Bank may absolute deem fit, provided that the Co-Brand Cardmember has consented to such disclosure at the point of application; and
    - c) The Co-Brand Cardmember hereby consents to RHB Bank seeking any information Concerning the Co-Brand Cardmember from any authorities, Merchant or such other persons(s) as RHB Bank may from time to time deem fit;
    - d) Tesco, all its related companies and Tesco Group.

13. Without prejudice to the generality of Clause 13 herein, the Co-Brand Cardmembers hereby consents to RHB Bank and/or Tesco to use and share the Co-Brand Cardmembers information to help RHB Bank and/or Tesco to;-
  - a) Access financial and insurance risks;
  - b) Recover debt;
  - c) Prevent and deter crime;
  - d) Understand our customers' requirement;
  - e) Develop and test products and services.
14. Co-Brand Cardmember's information as stated in Clause 14 herein shall mean any information of the Cardmember contained within RHB Bank, its associate or related companies, it agents, servants and/or such persons, Tesco, Tesco's related companies, Tesco Group now or in the future, including any dealings with RHB Bank, its associate or related companies, it agents, servants and/or such persons, Tesco, Tesco's related companies, Tesco Group, and of transactions made with the Co-Brand Card.
15. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clause at any time by giving notice to the Co-Brand Cardmember of at least twenty one (21) calendar days in advance before they shall become effective. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
  - Displaying the same at the premises of the Bank or it's Branch or by mailing the aforesaid notice to the Co-Brand Cardmember; or
  - Sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Co-Brand Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website. Such changes will apply on the effective date specified by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the Visa Account. Retention or use of the Co-Brand Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Co-Brand Cardmember.

**RHB BANK BERHAD**  
**Perkhidmatan Kad Kredit RHB**  
**Kad Kredit Tesco-RHB**  
**Terma-terma dan syarat-syarat**

Segala ungkapan yang terkandung di sini akan membawa maksud sepertimana yang diperuntukkan di dalam RHB Kredit Kad Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard, melainkan jika konteks mengkehendaki atau dinyatakan sebaliknya:-

**1. TAFSIRAN DAN INTERPRETASI**

1.1 Melainkan jika konteks mengkehendaki atau dinyatakan sebaliknya, segala ungkapan yang terkandung di sini akan membawa maksud sepertimana yang diperuntukkan di dalamnya:

“Pulangan Tunai” bermaksud wang tunai yang diperolehi oleh Pemegang Kad Jenama Bersama di atas pembelian yang telah dicajkan kepada Kad Jenama Bersama.

“Mata Ganjaran Kad Kelab” bermaksud mata ganjaran yang diperolehi oleh Pemegang Kad Jenama Bersama di atas pembelian yang telah dicajkan kepada Kad Jenama Bersama.

“Kad Jenama Bersama” bermaksud kad kredit Jenama Bersama Tesco-RHB yang dikeluarkan oleh RHB Bank, yang mengandungi logo Tesco yang tercetak padanya, dan/atau sebarang nama, logo dan/atau cap dagangan lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Bank dari masa ke semasa, kecuali di mana dinyatakan sebaliknya.

“Pemegang Kad Jenama Bersama” bermaksud pemegang kad Jenama Bersama, dan termasuk kedua-dua pemegang-pemegang kad Jenama Bersama Utama dan Tambahan kecuali di mana dinyatakan sebaliknya.

“Pulangan Tunai Maksimum” bermaksud amaun wang tunai maksimum yang boleh diperolehi oleh Pemegang Kad Jenama Bersama dalam tempoh kitaran pengebilan Kad Jenama Bersama dari masa ke semasa.

“Pedagang” bermaksud mana-mana rangkaian runcit atau orang, firma atau koperasi lain, pekerjaanya ataupun ejen yang berkaitan dengannya, di mana ia setuju menerima atau menyebabkan pejabat, kedai, stor, tapak dan lokasi perniagaan di Malaysia ataupun di mana jua untuk menerima Kad Jenama Bersama

yang ditunjukkan untuk membenarkan Ahli Kad untuk membuat transaksi kad kredit Kad Jenama Bersama. "Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco" bermaksud produk dan perkhidmatan selain daripada Produk dan Perkhidmatan Tesco.

"Pemegang Kad Jenama Bersama Utama" bermaksud pemegang kad utama di mana Kad Jenama Bersama telah dikeluarkan oleh RHB Bank kepadanya.

"Program Ganjaran" bermaksud program di mana Pemegang Kad Jenama Bersama berhak untuk mengumpul Mata Ganjaran Kad dan akan ditebus dengan Baucar Tesco (seperti yang ditafsirkan di sini) dan menerima Pulangan Tunai.

"Pemegang Kad Jenama Bersama Tambahan" bermaksud pemegang Kad Jenama Bersama tambahan yang dikeluarkan oleh RHB Bank atas permintaan Pemegang Kad Jenama Bersama Utama.

"Tesco" bermaksud TESCO STORES (MALAYSIA) SDN BHD (No. Syarikat 521419 K), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 dengan lokasi perniagaan utamanya di Tingkat Mezanin, No. 8, Jalan PJU 7/4, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, Malaysia termasuk subsidiarinya, syarikat yang berkaitan dengannya dan/atau syarikat bersekutu, dan jenama di bawah Tesco dan/atau subsidiarinya, syarikat yang berkaitan dengannya dan termasuk penggantinya dan penerima serah hak.

"Pasaraya Tesco" mana-mana kedai runcit yang beroperasi dan diurus oleh Tesco di Malaysia dan dijadikan Pasaraya Tesco untuk tujuan Perjanjian ini.

"Produk dan Perkhidmatan Tesco" bermaksud produk dan perkhidmatan yang ditawarkan Tesco di premis Tesco.

"Baucar" bermaksud baucar tunai Kad Tesco yang diberi kepada pemegang kad Jenama Bersama yang berkelayakan.

1.2 Semua pernyataan di sini akan mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan di dalamnya kecuali di mana konteks memerlukan atau di mana dinyatakan sebaliknya:

a) Perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jenis jantina dan perkataan yang

dalam bentuk mufrad adalah juga dalam bentuk jamak, dan begitu juga sebaliknya;

- b) Perkataan yang menandakan 'orang' juga termasuk waris, wakil dan pengganti mereka yang sah;
- c) Mana-mana rujukan kepada klausa kecil, klausa atau pihak adalah berkaitan dengan klausa kecil, klausa atau pihak di dalam Perjanjian ini dan termasuk kesemua perubahan pada Perjanjian ini dari masa ke semasa;
- d) Mana-mana rujukan pada peruntukan undang-undang termasuk apa jua perubahan, penggabungan atau enakmen semula buat sementara waktu dengan paksaan, dan semua instrumen undang-undang atau perintah yang dibuat yang ditetapkan padanya;
- e) Perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bermaksud matawang sah Malaysia;
- f) Mana-mana rujukan kepada "Hari Perniagaan" adalah hari RHB Bank menjalankan perniagaan di Kuala Lumpur;
- g) Jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang mana ia bukan Hari Perniagaan, maka tempoh tersebut adalah pada keesokan Hari Perniagaan;
- h) Tajuk di dalam Perjanjian ini adalah hanya untuk kemudahan rujukan dan tidak boleh memberi kesan kepada interpretasi peruntukan yang terkandung ini.

2. Kad Jenama Bersama ini hanya boleh digunakan untuk pembelian Produk dan Perkhidmatan Tesco dan Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco untuk penggunaan peribadi seseorang dan tidak boleh digunakan untuk pembelian yang bertujuan perniagaan dan komersial. RHB Bank mempunyai hak untuk menghentikan Kad Kredit Jenama Bersama dengan segera jika didapati ia digunakan untuk tujuan perniagaan dan komersial, dan juga untuk tidak memberikan ganjaran daripada Kad Jenama Bersama untuk pembelian yang dicajkan kepada Kad Jenama Bersama dengan tujuan perniagaan dan komersial.

### 3. PROGRAM GANJARAN

3.1 Kad Jenama Bersama layak digunakan oleh Pemegang Kad Jenama Bersama Utama dan Tambahan yang mempunyai akaun yang aktif dan baik. Pemegang Kad Jenama Bersama tidak layak menyertai mana-mana program yang ditawarkan oleh RHB Bank yang dikeluarkan oleh RHB Bank, melainkan Kad Jenama Bersama. Tambahan, pemegang kad kredit RHB Bank

selain daripada Kad Kredit Jenama Bersama tidak layak untuk menyertai Program Ganjaran Jenama Bersama, melainkan dibenarkan oleh RHB Bank.

3.2 Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini Pemegang Kad Jenama Bersama layak menerima ganjaran Pulangan Tunai seperti berikut:

- a) Pulangan Tunai sebanyak 2% diberikan kepada Pemegang Kad Jenama Bersama untuk transaksi yang dibelanjakan hanya di Pasaraya Tesco.
- b) Pulangan Tunai akan dikumpul pada setiap bulan dan akan bermula setelah Kad Jenama Bersama dikeluarkan.
- c) Pulangan Tunai Maksimum dikira pada 40% atas jumlah perbelanjaan bulanan yang dihadkan sehingga RM50 (Ringgit Malaysia Lima Puluh) sebulan.
- d) RHB Bank mempunyai hak untuk mengubah atau menukar peratus Pulangan Tunai dengan memberikan notis awal kepada Pemegang Kad Jenama Bersama dan perubahan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh seperti yang dikehendaki oleh RHB Bank.

Ilustrasi

Senario	Jumlah Perbelanjaan Bulanan	Perbelanjaan Tesco	Perbelanjaan Tesco 40%	Pulangan Tunai Maksimum	Pulangan Tunai 2%
1	RM5,000	RM3,000	RM2,000	RM50	RM40
2	RM9,000	RM3,600	RM3,600	RM50	RM50
3	RM2,000	RM0	RM800	RM50	RM0

3.3 Tertakluk kepada syarat yang dinyatakan di sini, Pemegang Kad Jenama Bersama layak menerima Mata Ganjaran Kad dalam cara berikut, tertakluk kepada perubahan yang akan dibuat mengikut budi bicaranya RHB Bank:-

- a) Pemegang Kad Jenama Bersama perlu menjadi Pemegang Kad Kelab dan menunjukkan Kad Tesco untuk memperolehi 2 (dua) Mata Kad untuk setiap RM2.00 yang dibelanjakan di Pasaraya Tesco. Jika tidak, hanya 1 (satu) Mata Kad Kelab akan diberikan jika Pemegang Kad Jenama Bersama menggunakan Kad Jenama Bersamanya;
- b) Pemegang Kad Jenama Bersama yang membeli Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco layak mengumpul 1 (satu) Mata Kad Kelab untuk setiap RM2.00 yang dibelanjakan.

3.4 Pulangan Tunai Tambahan dan Mata Kad Kelab mungkin diberikan dari masa ke semasa bagi kempen taktikal untuk mempromosikan Program Ganjaran.

3.5 RHB Bank akan memperuntukkan Pulangan Tunai dan Mata Kad Kelab untuk Pemegang Kad Jenama Bersama yang layak, berdasarkan Kad Kelab Tesco Ahli Kelab Jenama Bersama Utama, yang tidak disekat, dibatal ataupun dihentikan oleh RHB Bank.

3.6 Tertakluk pada klausa 3.5 seperti di atas, hanya pemegang Kad Kelab Tesco akan layak menerima mata ganjaran Mata Kad kelab seperti yang dinyatakan di atas semasa hayatnya. Pemegang Kad Kelab Tesco utama tidak layak mendominasi orang lain, termasuk pemegang Kad Kelab Tambahan untuk menerima barangan yang diberi kepada pemegang Kad Kelab Tesco utama.

3.7 Ganjaran yang telah dikumpul oleh Pemegang Kad Jenama Bersama Tambahan Kad Kredit Jenama Bersama akan dikreditkan ke Pemegang Kad Jenama Bersama Utama Kad Jenama Bersama. Jumlah Ganjaran yang dikumpul oleh Pemegang Kad Jenama Bersama Tambahan akan dipaparkan di dalam penyata bulanan kad kredit Ahli Kad Utama.

3.8 Pemegang Kad Jenama Bersama sedia maklum bahawa terdapat selingan masa di antara tempoh transaksi dilakukan menggunakan Kad Kredit Jenama Bersama dan pengkreditan Mata Kad Kelab ke dalam akaun Kad Kelab Tesconya. Maka dengan itu, RHB Bank tidak memberi jaminan bahawa Mata Kad Kelab yang dikumpul sejurus sebelum penebusan akan dikira serta-merta. RHB Bank berhak untuk menolak Mata Kad Kelab ataupun membatalkan Program Ganjaran daripada akaun Pemegang Kad dengan memberi notis awal.

3.9 Baucar akan diposkan bersama Penyata Kelab kad oleh Tesco kepada Pemegang Kad Kredit Jenama Bersama yang telah mengumpul jumlah gabungan sekurang-kurangnya 150 mata pada setiap penghujung tempoh pengumpulan (tempoh pengumpulan mungkin berbeza). Aras ganjaran yang diberikan Tesco adalah berdasarkan bilangan mata yang Pemegang Kad Jenama Bersama telah kumpul daripada penggunaan Kad Kredit Jenama Bersama pada Produk dan Perkhidmatan Tesco ataupun Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco pada penghujung tempoh pengumpulan. Mata Kad Kelab yang jatuh di antara aras ganjaran

dan aras yang seterusnya akan “dibawa ke hadapan” sebagai permulaan baki untuk pengumpulan tempoh seterusnya. Aras yang sedia ada adalah gandaan 50 mata Kad Kelab. Tesco mempunyai hak untuk mengubahsuai kadar pada bila-bila masa, selari dengan terma dan syarat Kad Kelab.

3.10 Terma dan syarat yang menentukan penggunaan Baucar boleh ditemui di belakang Baucar.

3.11 RHB Bank tidak bertanggungjawab ke atas apa jua kesulitan, kehilangan ataupun kerosakan yang ditanggung oleh Pemegang Kad Jenama Bersama hasil daripada dan tanpa had kepada yang berikut:-

- a) Apa jua kerosakan atau kesalahan di mana jua terminal kad atau system pengesahan lain, yang menyebabkan kegagalan untuk menentukan jumlah Mata Kad Kelab atau Pulangan Tunai di mana-mana akaun Kad Kredit Jenama Bersama atau kegagalan menamatkan apa jua transaksi; atau
- b) Apa jua kelengahan atau ketidakmampuan pihak RHB Bank untuk menjalankan tanggungjawabnya hasil daripada kegagalan atau kerosakan bersifat elektronik, mekanikal, sistem, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau apa jua acara di luar kawalan RHB Bank.

3.12 RHB Bank layak membatalkan Mata Kad Kelab yang diberikan, jika produk berkaitan dipulangkan ataupun dibatalkan atas apa jua sebab dan juga ke atas pemulangan semula wang.

3.13 RHB Bank dan Tesco di atas budi bicaranya berhak mengubah, menukar, membatalkan ataupun menggantikan Program Ganjaran dengan Program Kesetiaan yang bersesuaian dengannya.

3.14 Mata Program Ganjaran diberikan berdasarkan terma berikut:-

- a) Akaun Kad Jenama Bersama tidak dibatalkan, dihapuskan, disekat atau melebihi had kredit yang diberikan oleh RHB Bank;
- b) Akaun Kad Jenama bersama sah dan mempunyai kredit status baik dengan bayaran yang tidak tertunggak dalam akaun Pemegang Jenama Bersama;

c) Mata ganjaran tidak akan diberikan bagi cukai perkhidmatan kerajaan, cukai sepertinya, pendahuluan tunai, pengeluaran tunai, RHB Bank Smart Move, Smart Pay, Ansuran Smart atau program yang serupa dengan apa jua nama;

d) Mata ganjaran yang diberi tidak boleh dipindah milik ke akaun pihak ketiga, ditukar ganti dengan wang tunai, kredit ataupun yang sepertinya;

e) Sehingga program Jenama Bersama tamat.

3.15 RHB Bank berhak atas budi bicara mutlaknya menukar, mengubahsuai atau meminda manfaat atau ganjaran Kad Jenama Bersama yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini, termasuk tetapi tidak terhad kepada mekanisme pengiraan dan pemberian Pulangan Tunai dan Mata Kad Kelab kepada Pemegang Kad Jenama Bersama. RHB Bank akan memaklumkan Pemegang Kad Jenama Bersama tentang pindaan, penukaran dan perubahan tersebut melalui cara lain, dan pindaan, penukaran dan perubahan tersebut akan berkuatkuasa pada tarikh yang tercatat di dalam surat atau pada notis tersebut yang dimaklumkan kepada Pemegang Kad Jenama Bersama, seperti yang akan ditentukan oleh RHB Bank.

4. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab ke atas apa jua penebusan tidak sah atau apa jua transaksi yang melibatkan Program Ganjaran yang timbul.

5. Keputusan RHB Bank berkenaan kesemua perkara yang berhubung dengan Program ini adalah muktamad dan terikat pada kesemua Pemegang Kad Jenama Bersama.

6. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan atau perbezaan antara maklumat terkandung di mana-mana brosur atau apa jua jenis alat promosi yang mengiklankan Program ganjaran ini, terma dan syarat ini akan mengatasinya.

7. RHB Bank berhak mengubah terma dan syarat yang dinyatakan di atas dari masa ke semasa dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad Jenama Bersama sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa di mana terma dan syarat yang telah diubah akan berkuat kuasa dan mengikat semua Ahli Kad Jenama Bersama.

8. Perlindungan Insurans Kemalangan Kembara tidak sah untuk Pemegang Kad Jenama Bersama.
9. Perlindungan Insurans Pembelian tidak sah untuk Pemegang Kad Jenama Bersama.
10. Terma dan syarat ini akan ditadbir dan ditafsir di bawah undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad Jenama Bersama bersetuju mematuhi undang-undang Mahkamah Malaysia sepenuhnya.
11. Sekiranya terdapat kekeliruan daripada terma dan syarat ini, kekeliruan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Maksud peruntukan RHB Bank dan pilihan untuk di mana ia digunakan dalam sesuatu situasi, adalah muktamad dan perlu dipatuhi oleh Pemegang Kad Jenama Bersama.
12. RHB Bank pada bila-bila masa tanpa liabiliti kepada Pemegang Kad Jenama Bersama memberikan apa jua maklumat berkaitan Pemegang Kad Jenama Bersama dan/atau tanpa transaksi:-
- Apa jua penguatkuasa, peniaga dan mana-mana ahli institusi Perbadanan Visa/VisaCard® Antarabangsa/ VISA Antarabangsa; dan
  - Mana-mana rakan niaga atau syarikat berkaitan Kumpulan Syarikat RHB Capital Bhd, ejennya, pekerjaanya dan/atau orang sepertinya, di mana RHB Bank merasakannya sesuai, melainkan Pemegang Kad Jenama Bersama bersetuju untuk mendedahkannya semasa mendaftar; dan
  - Pemegang Kad Jenama Bersama kini memberikan tanggungjawab yang terkini daripada RHB Bank, untuk mendapatkan maklumat berkaitan dengan Pemegang Kad Jenama Bersama daripada mana-mana penguatkuasa, peniaga ataupun orang lain seperti yang dirasakan sesuai bagi RHB Bank, dari masa ke semasa;
  - Tesco, syarikat yang berkaitan dengannya dan Kumpulan Tesco.
13. Tanpa keraguan, secara umumnya terhadap Klausula 13 ini, Pemegang Kad Jenama Bersama kini membenarkan RHB Bank dan/atau Tesco untuk menggunakan Tesco dalam menggunakan dan berkongsi maklumat Pemegang Kad Jenama Bersama tanpa membantu RHB Bank dan/ataupun Tesco untuk;-
- Memasuki risiko insurans dan kewangan;
  - Memulihkan hutang;
  - Mencegah dan menghalang jenayah;
  - Memahami keperluan para pelanggan;
  - Menghasilkan dan menguji produk dan perkhidmatan.
14. Maklumat Pemegang Kad Jenama Bersama, seperti yang dinyatakan di Klausula 14 ini, akan bermaksud apa jua maklumat Ahli Kad yang terkandung pada RHB Bank, rakan niaganya atau syarikat yang berkaitan dengannya, ejennya, pekerjaanya dan/atau orang sepertinya, Tesco, syarikat berkaitan dengan Syarikat Tesco, Kumpulan Tesco ini ataupun di masa hadapan, termasuk apa jua urusan yang berkaitan dengannya, Kumpulan Tesco dan transaksi yang dilakukan dengan Kad Jenama Bersama terma dan syarat berakhir.
15. RHB Bank mempunyai hak untuk menambah, membuang, meminda atau mengubah apa-apa terma dan syarat-syarat seperti yang dinyatakan pada mana-mana klausula yang sebelumnya pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Ahli Kad Jenama Bersama sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa. Di atas budi bicara RHB Bank, notis penambahan, pengubahsuaian atau pemindaan boleh dilaksanakan melalui:-
- mempamerkan notis tersebut di premis-premis Bank atau pejabat-pejabat Cawangan atau mengeposkan notis yang tersebut di atas kepada Ahli Kad Jenama Bersama, atau
  - menghantar notis tersebut melalui SMS atau mel-elektronik kepada Ahli Kad Jenama Bersama atau memuat-naik notis yang sama di laman web RHB Bank.
- Pertukaran yang berkenaan hanya akan digunakan pada tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan oleh RHB Bank dan akan digunakan kepada semua baki tertunggak di Akaun Visa. Pengkelan atau penggunaan Kad Jenama Bersama tersebut selepas dari tarikh kuatkuasa pemindaan terma dan syarat boleh dianggap sebagai penerimaan pemindaan tersebut tanpa kesangsian dari Ahli Kad Jenama Bersama.