

RHB BANK BERHAD
TRAVEL MONEY CREDIT CARD
GENERAL TERMS AND CONDITIONS

The following terms and conditions shall govern the use of RHB Travel Money Credit Card issued by RHB Bank Berhad which is binding to Cardmembers. The terms and conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Travel Money Credit Card.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
 - 1.1. “Reward Points” means RHB reward points earned by the Cardmember in respect of expenditure charged to the Card.
 - 1.2. “Award” means the award of Reward Points to Cardmembers issued by RHB Bank Berhad (“RHB Bank”) by the participating partners and/or RHB Bank.
 - 1.3. “Card” means RHB Travel Money Credit Card issued by RHB Bank.
 - 1.4. “Cardmember” means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s).
 - 1.5. “Cash Back” means cash earned by the Cardmember in respect of petrol transaction charged to the Card.
 - 1.6. “Maximum Cash Back” means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardmember within one Card billing cycle to another.
 - 1.7. “Participating Merchant” means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant in respect of the Reward Points Programme.
 - 1.8. “Flight Rewards” means the transfer of Reward Points to the participating airline(s) available for frequent flyers on such airline(s).
2. Under the Card, the Cardmember shall be eligible to participate in various reward programme offered by RHB Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by RHB Bank from time to time.
3. Subject to the terms herein, Cardmembers shall be eligible for Cash Back rewards pursuant to the following terms and conditions:-
 - 3.1. Five per centum (5%) Cash Back on first weekend of the month and two per centum (2%) Cash Back on other days is awarded to Cardmembers for payment of petrol at any stations nationwide.

- 3.2. Weekend is defined as Saturday and Sunday.
- 3.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis.
- 3.4. Maximum Cash Back is calculated at twenty per centum (20%) of total monthly retail spending, which is capped at Ringgit Malaysia sixty (RM60) per month.
- 3.5. Both Principal and Supplementary Cardmember's Cash Back will be accumulated to a maximum limit of Ringgit Malaysia sixty (RM60) per Principal Card account per month.
- 3.6. RHB Bank shall have the right at its sole and absolute discretion to modify and/or alter the Cash Back percentages and such modifications and alterations shall be effective on such date or dates as shall be determined by RHB Bank.

Illustration:-

Scenarios	Monthly Total Spend	Petrol Spend	Capping 20%	Maximum Cash Back	2% Cash Back
1	RM5,000	RM2,000	RM1,000	RM60	RM20
2	RM15,000	RM3,000	RM3,000	RM60	RM60
3	RM2,000	RM0	RM400	RM60	RM0

Note: The above illustration is not exhaustive.

- 3.7. Additional Cash Back may be given from time to time on tactical campaigns.
 - 3.8. Cash Back accumulated by Supplementary Cardmembers of Card will be credited into the Principal Cardmembers of Card. The total rewards accumulated by the Supplementary Cardmember will be reflected in the Principal Cardmembers monthly credit card billing statement.
 - 3.9. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.
 - 3.10. Cash Back awarded to Cardmember by RHB Bank is final.
4. Subject to the terms herein, Cardmembers shall be eligible for Reward Points rewards pursuant to the following terms and conditions:-
- 4.1. The Reward Points awarded to active Cardmembers will be valid for two (2) years from the year of the Award and shall expire thereafter. The Reward Points earned can only be accumulated and redeemed against Participating Merchants or RHB Bank catalogue offerings by each individual Cardmember. Reward Points that is not redeemed by its expiry date shall be automatically cancelled. Expired Reward Points will not be redeemable for cash or credit. Expired Reward Points is not transferable. For the Reward Points accumulated that has expired, there will be no refund, extension and compensation. ^L Please refer to RHB website at www.rhb.com.my for updates/details of Participating Merchants.

4.2. The RHB Rewards programme of RM1 = 2 Reward Points will be awarded to Cardmembers when they spend with the Card as below:

4.2.1. For purchases of airline tickets under the Merchant Category Code (MCC) of 3000 to 3299 and 4511

4.2.2. For transactions on travel packages from travel agencies under the MCC of 4722 and 5962

4.2.3. For purchases of car rental under the MCC of 3351 to 3441

4.2.4. For purchases from duty free outlets under the MCC of 5309

4.2.5. For purchases on cruise packages purchased in Malaysia

Please refer to RHB website at www.rhb.com.my for updates/further details on the MCC.

4.3. Flight Rewards Redemption

4.3.1. RHB Bank may at our discretion revoke and withdraw participation in any of the Frequent Flyer Programme and/or revise the said redemption rate with notice.

4.3.2. Only those Cardmembers who have successfully registered with the participating airlines' Frequent Flyer Programme will be able to redeem for Frequent Flyer Programme points.

4.3.3. Please allow 60 days for the conversion and transfer of Flight Rewards from the date of receipt of the order form.

4.3.4. Cardmembers may transfer their Reward Points from Cardmembers' card account into any one or more Frequent Flyer Programme accounts in Cardmembers' name only. There shall be no reversion upon the successful conversion and transfer of the Reward Points to the participating airlines' Frequent Flyer Programme.

4.3.5. Cardmembers are subject to and must comply with the terms and conditions of the relevant participating airline's Frequent Flyer Programme that in turn will be governed by the terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures of the participating airline's Frequent Flyer Programme.

4.3.6. For Flight Reward Redemption under Enrich, Reward Points may be utilised to redeem Enrich Award Point at 3.5 Reward Points = 1 Enrich Mile. Each conversion and transfer request must involve a multiple of 1,750 Reward Points = 500 Enrich Miles.

- 4.4. All Reward Points awarded and earned by Cardmembers will be awarded at the Card account. Cardmembers will be able to view the total accumulated Reward Points by:-
- 4.4.1. Viewing the balance of Reward Points on the monthly Travel Money Credit Card statement under the column "REWARDS" (Reward Points = Rewards). For the avoidance of doubt, dispute and notwithstanding any clause or provision in terms of the inconsistency of the Reward Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Reward Points participating merchants outlet against the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system shall prevail to the extent of such inconsistency.
- 4.5. Reward Points redemption is applicable only to existing Principal Cardmembers. All existing and valid Cardmembers will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine cardmember then the said Cardmember is allowed to perform the Travel Money redemptions.
- 4.6. The Reward Points participating merchants are under the sole discretion of RHB Bank. RHB Bank has the right to add, reduce or cancel any participating merchants from the Reward Points Programme at any time with notice.
- 4.7. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Reward Points are not to be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by Cardmembers are subject to the terms and conditions of RHB Bank.
- 4.8. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Reward Points, petrol purchases, annual card membership fees, interest, late payment charges, GST, cash advances, and other fees and charges shall not be taken into account provided always that RHB Bank is entitled, in its absolute discretion, at any time and from time to time with notice, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Reward Points.
- 4.9. Redemption may only be made upon verification of the Cardmember's identity by RHB Bank in accordance with these terms and conditions or the Partner Merchant's Agreement.
- 4.9.1. RHB Bank may require Cardmembers to produce their valid Card or verification details before processing any redemption.
- 4.9.2. RHB Bank shall not be responsible for any unauthorised redemption or any other transaction involving Reward Points howsoever arising (even if the Cardmember had informed RHB Bank that the Card had been lost or stolen).

- 4.9.3. For certain Partner Merchants (as may be determined by RHB Bank or the Partner Merchant from time to time), Cardmember acknowledges and agrees that any redemption by Cardmember must be made in full (and no partial redemption is permitted).
- 4.9.4. Reward Points awarded is valid for 2 years from the date the Reward Points is awarded and shall expire and no longer be valid upon expiry. All or any correspondence pertaining to the expired Reward Points will not be entertained.
- 4.10. Reward Points and all other points of award by RHB Bank will cease to be valid after the Card has been cancelled. For the avoidance of doubt, the Cardmember shall not be entitled to any compensation in respect of such cancellation.
- 4.11. No redemption is allowed upon the Card cancellation or during an inactive card status so determined by RHB Bank.
- 4.12. Subject to Clause 4.8, the RHB Rewards programme of RM1 = 1 Reward Point will be awarded to Cardmembers when they spend with the Card. All rewards programme terms and conditions shall apply.
- 5. Subject to the terms herein, Cardmembers shall be eligible for preferred rate pursuant to the following terms and conditions:-
 - 5.1. Cardmembers shall be eligible for a preferred rate at RHB Bureau-De-Charge for major foreign currencies.
- 6. Subject to the terms herein, Cardmembers shall be eligible for RHB car/motor insurance pursuant to the following terms and conditions:-
 - 6.1. Cardmember shall be eligible for a Ten per centum (10%) premium discount when Cardmember purchase or renew their car/motor insurance with RHB Insurance Bhd.
 - 6.2. Cardmembers must agree to permit RHB Insurance Bhd to issue the e cover note to be eligible for the Ten per centum (10%) premium discount on their car/motor premium insurance.
 - 6.3. The application from Cardmember is subject to acceptance by RHB Insurance Bhd.
 - 6.4. For any enquiries or car/motor insurance purchase or renewal, please contact RHB Insurance Bhd, Customer Relationship Centre (CRC) Department (during office hours) at Toll Free 1300-22-0007

7. Cash Back afforded to Cardmembers for transactions made under the Cash Back programme are in lieu of Reward Points usually associated with the Card unless stated otherwise.
8. Cardmember shall be entitled for spend activation on any retail purchase (excluding cash advance, balance transfer, fees and charges) for the first 45 days from card approval date by RHB Bank which shall entitle the Cardmember for a 2,000 Reward Points.
9. The various reward programme is applicable to the Principal and Supplementary Cardmembers with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.
10. The various reward programme awarded are not redeemable for cash or credit and not transferable. The various reward programme awarded to Cardmembers are not mutually exchangeable or transferable and cannot be used in substitution of each other for purposes of redemption.
11. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these terms and conditions, if any one or more of the following shall occur:-
 - 11.1. The Cardmember abuses the Programme in any manner whatsoever; or
 - 11.2. The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardmember.

Then RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardmember under the Card.
12. RHB Bank's decision is final and no correspondence disputing RHB Bank's decision will be entertained.
13. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by providing at least 21 calendar days prior notice before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
 - 13.1. Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardmember; or
 - 13.2. Sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

Such changes will apply on the effective date specified by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the MasterCard/Visa Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of terms and conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardmember.

14. RHB Bank shall not be responsible or liable to any Cardmember for any inconvenience, loss or damage or embarrassment incurred or suffered by Cardmember as a consequence of, but not limited to a) any malfunction, defect or error in any terminal, or other machines, or system of authorisation, howsoever caused; or b) any rejection of Card or PIN by any terminal at the Partner Merchants' outlets or any failure to effect or complete any transaction howsoever caused; or c) any delay or inability on the part of RHB Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement because of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any event outside its control or the control of any of the Partner Merchants; or d) any delay, inability or refusal on the part of the Partner Merchant to perform any of their obligations pursuant to their Partner Merchant's agreement for any reason whatsoever.
15. The relevant terms and condition highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhb.com.my for any future updates on the Card.

**RHB TRAVEL MONEY CREDIT CARD
TRAVEL ACCIDENT INSURANCE COVERAGE
TERMS AND CONDITIONS**

Certificate of Insurance

Covered Person:

A person shall be a Covered Person under Master Policy No. **D01ATCC8506929KL** only if:-

1. He or she is:
 - a) A Cardmember who has a RHB Travel Money Card issued by RHB Bank in his or her name, or
 - b) The spouse or dependent children under age of 23 of any eligible person described in (a) above; and
2. His or her RHB Travel Money Card account is billed from Malaysia.

A. Travel Accident Insurance

<u>BENEFIT AMOUNTS</u>	<u>TRAVEL MONEY CREDIT CARD</u>
Loss of Life / Permanent Total Disablement	RM600,000
Loss of Both Hand or Both Feet	RM600,000
Loss of One Hand and One Foot	RM600,000
Loss of Entire Sight of Both Eyes	RM600,000
Loss of Entire of One Eye and One Hand or One Foot	RM600,000
Loss of One Hand or One Foot	RM300,000
Loss of The Entire Sight of One Eye	RM300,000

The company will pay the applicable benefit if a Covered Person suffers a Loss from an injury while coverage is in force under the Policy, but only if such Loss occurs within 100 days after the date of an accident which caused the injury. Benefits will be paid for the greatest Loss. In no event will the Company pay for more than one Loss sustained by the Covered Person as a result of any one accident.

“Injury” means bodily injury which:

1. is caused by an accident which occurs while the Covered Person’s insurance is in force under the policy: and
2. results in Loss insured by the policy, and
3. creates a Loss due, directly and indirectly of all other causes, to accidental bodily injury.

“Permanent Total Disablement” as used above shall mean the Covered Person is totally and permanently disabled and prevented from engaging in each and every occupation of employment for compensation or profit for which he is reasonably qualified by reason of his education, training or experience, provided such disablement has continued for a period of twelve consecutive months and is total, continuous and permanent at the end of this period.

“Loss”, as used above with reference to hand or foot, means complete and permanent severance through or above the wrist or ankle joint and, as used with reference to eye, means irrecoverable loss of the entire sight of such eye.

In no event will duplicate or multiple RHB Travel Money Cards obligate the insurer in excess of the highest amount payable under one such Card, as stated in the “Benefit Amount”, for any one Loss sustained by one individual covered person as a result of any one accident.

DESCRIPTION OF BENEFITS

COMMON CARRIER BENEFIT

This benefit is payable if the Covered Person sustains injury as a result of :

- a) an accident which occurs while riding solely as a passenger in or boarding or alighting from a common Carrier Conveyance for a Covered trip; or
- b) being struck by such Common Carrier Conveyance.

“Common Carrier Conveyance” means a Scheduled Airline licensed to carry passengers for hire.

A trip is a “Covered Trip” if:

1. It is a trip taken by the Covered Person between the Point of Departure and the Final Destination as shown on the Covered Person’s ticket ; and
2. the Covered Person’s entire fare for such trip has been charged to a RHB Travel Money Card prior to any injury.

Coverage Requirement:

A Covered Person will be fully insured for benefits under the Policy while taking a trip on a Common Carrier Conveyance only when the entire fare has been charged to RHB Travel Money Card Account.

EXCLUSIONS

The policy does not cover any Loss caused or contributed to by (1) suicide or self-destruction or any attempt threat, while sane; (2) war or any act of war whether declared or undeclared; (3) Injury to which a contributory cause was the commission of, or attempt to commit, an illegal act by or on behalf of the Covered Person or his beneficiaries; (4) injury received while serving as an operator or crew member of any conveyance, or (5) Injury received while driving, riding as a passenger in, boarding or alighting from a rental vehicle.

Payment of Benefits: Benefits for Loss of Life of a Covered Person shall be paid to his/her estate. Benefits for all other Losses sustained by a Covered Person will be paid to the Covered Person. If living, otherwise his/her estate.

CLAIMS

Written notice of claim must be given to RHB Insurance Bhd, Level 12, The West Wing, The Icon, No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak. 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, within twenty one (21) days after the occurrence or commencement of any Loss covered by this Policy, or as soon thereafter as is reasonably possible. Benefits will be payable upon receipt of due written proof of covered Loss. The benefits described herein are subject to all of the terms and conditions of the Policy which is held by RHB Bank Card Centre.

B. Flight Delay, Cancellataion or Denied Boarding, Missed Connections, Delayed Luggage, Lost Luggage

COVER

1. Flight Delay, Flight Cancellation or Denied Boarding

If departure of a Covered Person's confirmed scheduled flight from any airport is delayed for four (4) hours or more, or cancelled or the Covered Person is denied boarding of the aircraft due to over-booking and no alternative transportation is made available to the Covered Person within four hours of the scheduled departure time of such flight, the Company will indemnify the Covered Person for RHB Travel Money Card charges incurred in respect of hotel accommodation and restaurant meals or refreshments up to RM500 for RHB Travel Money Cardmembers and RM500 for his/her Covered family Members whose fare have been charged to RHB Travel Money Card Account or Maximum of RM800 for both the Covered RHB Travel Money Cardmember and Covered Family members.

2. Missed Connections

If the Covered Person's confirmed onward connecting scheduled flight is missed at the transfer point due to the late arrival of the Covered Person's incoming confirmed connecting scheduled flight and no alternative onward transportation is made available to the covered Person within four (4) hours of the actual time of his or her incoming flight the Company will indemnify the Covered Person for RHB Travel Money Card charges incurred in respect of hotel accommodation and restaurant meals or refreshments, up to RM500 for the Covered RHB Travel Money Cardmember and RM500 for his/her Covered Family Members whose fare have been charged to RHB Travel Money Card Account or a maximum of RM800 for both the Covered RHB Travel Money Cardmember and Covered Family members.

3. Luggage Delay

If the Covered Person's accompanied checked-in-luggage is not delivered to him or her within six (6) hours of the Covered Person's arrival at the Scheduled destination point of his or her flight the Company will indemnify the Covered Person for RHB Travel Money Card charges incurred at such scheduled destination in respect of the emergency purchase of essential clothing and requisites up to RM500 for the Covered RHB Travel Money Cardmember and RM500 for his/her Covered Family members whose fare have been charged to RHB Travel Money Card Account or a maximum of RM800 for both the Covered RHB Travel Money Card Account or a maximum of RM800 for both the Covered RHB Travel Money and Covered members.

4. Luggage Loss

If the Covered Person's accompanied checked-in luggage is not delivered to him or her within forty eight (48) hours of the Covered Person's arrival at the scheduled destination point of his or her flight such luggage will be assured to be permanently lost and the Company will indemnify the Covered Person for RHB Travel Money Card charges incurred within four (4) days of his or her arrival at such scheduled destination in respect of the emergency purchase of essential clothing and requisites up to RM1,000 for the Covered RHB Travel Money Cardmember and RM1,000 for his/her Covered Family Members whose fare have been charged to RHB Travel Money Cardmember and Covered Family members or maximum RM2,000 for both the Covered RHB Travel Money Cardmember and Covered Family Members.

SCHEDULED FLIGHT

“Scheduled Flight” means flight in an aircraft where the airline is listed in the Official Airline Guide or ABC World Airways Guide where the air carrier holds a Certificate, License or similar authorization for scheduled air transportation issued by the relevant authorities in the Country in which the aircraft is registered and in accordance with such authorization, maintains and publishes schedules and tariffs for passenger service between named airports at regular and specific times.

EXCLUSIONS

The policy does not cover any Loss caused or contributed by :

1. War or any act of war whether declared or undeclared
2. Any illegal act by or on behalf of the Covered Person and /or his beneficiaries
3. While serving as an operator or crewmember of any conveyance
4. Confiscation or requisition by Customs or other Government authority
5. Failure to take reasonable measure to save or recover lost luggage
6. Failure to notify the relevant airline authorities of missing luggage at the destination point and to obtain and complete a Property Irregularity Report

CLAIM

1. All information and evidence required by the Company or its agents shall be furnished at the expense of the Covered Person or his or her personal representatives and shall be in such form and of such nature as the Company may prescribe.
2. Written notice of all claims must be given by or on behalf of the Covered Person within twenty one (21) days, or as soon as reasonably possible, after the event giving rise to the claim to RHB Insurance Bhd, Level 12, The West Wing, The Icon, No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak. 55000 Kuala Lumpur, Malaysia.
3. The following information must be supplied to RHB Insurance Bhd together with copies of Record of Charge forms relating to expenses incurred in respect of which indemnity is claimed under this insurance, the Record of Charge form verifying that the relevant flight tickets were charged to RHB Travel Money Card Account and in respect of lost or delayed luggage the Property Irregularity Report obtained from the airline:-
 - Full details of the Flight (Flight Number, Departure Airport, Destination, Scheduled Time, Arrival Airport, etc)
 - Full details of the delay or loss incurred
 - Full details of expenses for which reimbursement is claimed.
4. Benefits payable under this insurance in respect of valid claims will be credited to the Covered Person’s RHB Travel Money Card Account.

MAXIMUM INDEMNITY

Duplicate or multiple RHB Travel Money Cards shall not obligate the Company in excess of the limits stated herein for expenses incurred by any one individual Covered Person as a result of any one incident covered under this Policy.

AGGREGATE LIMIT OF INDEMNITY

Our maximum aggregate limit of indemnity in respect of all Insured Persons traveling in one aircraft or surface transport vehicle or vessel shall not exceed RM10,000,000 or the aggregate amount of the Indemnity payable in respect of such Insured Persons, whichever is lesser, and shall not exceed RM10,000,000 any one occurrence/event.

In the event the said limit of Indemnity for any one is insufficient to pay the full amount payable for each Insured Person, then the amount payable for each Insured Person shall be in the proportion that the limit of Indemnity for any one accident bears to the total amount of insurance that would have been payable except for such limit of Indemnity.

RHB BANK BERHAD
KAD KREDIT RHB TRAVEL MONEY
TERMA DAN SYARAT

Terma dan syarat berikut akan berkuatkuasa ke atas penggunaan Kad Kredit Travel Money yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad, yang mengikat Pemegang Kad. Terma dan syarat di dalam ini hendaklah dibaca bersama Terma and Syarat Perjanjian Kad RHB. Sila pastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB sebelum anda menerimanya. Anda dianggap telah menerima terma dan syarat di dalam ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB dan terikat kepadanya dengan menandatangani atau menggunakan Kad Kredit RHB Travel Money.

1. Dalam Perjanjian ini, takrif istilah adalah sebagaimana yang ditetapkan di bawah, kecuali diperlukan sebaliknya mengikut konteks:
 - 1.1. “Mata Ganjaran” bermakna mata ganjaran RHB yang diperolehi Ahli Kad daripada perbelanjaan yang dicajkan kepada Kad.
 - 1.2. “Pemberian” bermakna Mata Ganjaran kepada Ahli Kad RHB Bank Berhad (“RHB Bank”) yang diberikan oleh rakan niaga yang turut serta dan/atau RHB Bank.
 - 1.3. “Kad” bermakna Kad Kredit RHB Travel Money yang dikeluarkan oleh RHB Bank.
 - 1.4. “Ahli Kad” bermakna pemegang Kad, termasuk pemegang Kad Tambahan.
 - 1.5. “Pemulangan Tunai” bermakna nilai tunai yang diperolehi Ahli Kad daripada pembelian petrol yang dicajkan kepada Kad.
 - 1.6. “Pemulangan Tunai Maksimum” bermakna jumlah nilai tunai maksimum yang boleh diperolehi Ahli Kad dalam satu tempoh bil Kad hingga tempoh seterusnya.
 - 1.7. “Pedagang Turut Serta” bermakna perjanjian antara RHB Bank dan Rakan Pedagang dalam Program Mata Ganjaran.
 - 1.8. “Ganjaran Penerbangan” bermakna pemindahan Mata Ganjaran kepada syarikat penerbangan turut serta yang menawarkan program penerbangan kerap masing-masing.
2. Di bawah Kad ini, Ahli Kad akan layak menyertai pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini dan seperti yang dimaklumkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
3. Tertakluk kepada terma yang dinyatakan di dalam ini, Ahli Kad akan layak mendapat ganjaran Pemulangan Tunai menurut terma dan syarat berikut:-

- 3.1. Pemulangan Tunai lima peratus (5%) pada hujung minggu pertama bulan dan Pemulangan Tunai dua peratus (2%) pada hari lain diberikan kepada Ahli Kad untuk bayaran petrol di mana-mana stesen di seluruh negara.
- 3.2. Hujung minggu ditakrifkan sebagai Sabtu dan Ahad.
- 3.3. Pemulangan Tunai dikumpulkan secara bulanan.
- 3.4. Pemulangan Tunai maksimum dikira pada kadar dua puluh peratus (20%) daripada jumlah perbelanjaan runcit bulanan, yang dihadkan kepada Ringgit Malaysia enam puluh (RM60) setiap akaun Kad Utama sebulan.
- 3.5. Pemulangan Tunai Ahli Kad Utama dan Ahli Kad Tambahan akan dikira secara terkumpul sehingga had maksimum Ringgit Malaysia enam puluh (RM60) setiap akaun Kad Utama sebulan.
- 3.6. RHB Bank berhak menggunakan budi bicara penuh dan mutlaknya untuk mengubah dan/atau menukar peratusan Pemulangan Tunai, dan perubahan dan/atau pertukaran sedemikian akan berkuatkuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh RHB Bank.

Ilustrasi:-

Senario	Jumlah Perbelanjaan Bulanan	Perbelanjaan Petrol	Had 20%	Pemulangan Tunai Maksimum	Pemulangan Tunai 2%
1	RM5,000	RM2,000	RM1,000	RM60	RM20
2	RM15,000	RM3,000	RM3,000	RM60	RM60
3	RM2,000	RM0	RM400	RM60	RM0

Nota: Contoh di atas tidak menyeluruh.

- 3.7. Pemulangan Tunai tambahan mungkin diberikan dari semasa ke semasa dalam kempen taktikal.
 - 3.8. Pemulangan Tunai yang dikumpul oleh Ahli Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam akaun kad Ahli Kad Utama. Jumlah ganjaran yang dikumpulkan oleh Ahli Kad Tambahan akan dinyatakan dalam penyata bil kad kredit bulanan Ahli Kad Utama.
 - 3.9. Transaksi yang tidak sah atau terbatal tidak layak mendapat Pemulangan Tunai.
 - 3.10. Pemulangan Tunai kepada Ahli Kad oleh RHB Bank adalah muktamad.
4. Tertakluk kepada terma yang dinyatakan di dalam ini, Ahli Kad layak mendapat Mata Ganjaran menurut terma dan syarat berikut:-

- 4.1. Mata Ganjaran yang diberikan kepada Ahli Kad aktif akan sah untuk tempoh dua (2) tahun dari tahun Pemberian dan akan luput selepas itu. Mata Ganjaran yang diperolehi hanya boleh dikumpulkan dan ditukar dengan tawaran dalam katalog Pedagang Turut Serta atau RHB Bank oleh setiap Ahli Kad individu. Mata Ganjaran yang tidak ditukarkan menjelang tarikh luput hendaklah dibatalkan secara automatik. Mata Ganjaran yang luput tidak boleh ditukarkan untuk tunai atau kredit. Mata Ganjaran yang luput tidak boleh dipindah milik. Bagi Mata Ganjaran terkumpul yang telah luput, tiada pemulangan, lanjutan dan pampasan akan diberikan. Sila rujuk kepada laman web RHB di www.rhb.com.my untuk maklumat terkini/butiran Pedagang yang turut serta.
- 4.2. Program Ganjaran RHB RM1 = 2 Mata Ganjaran boleh dimanfaatkan Ahli Kad apabila mereka membayar dengan Kad seperti di bawah:
 - 4.2.1. Untuk pembelian tiket penerbangan di bawah Kod Kategori Pedagang (MCC) 3000 hingga 3299 dan 4511
 - 4.2.2. Untuk transaksi bagi pakej pelancongan daripada agensi pelancongan di bawah MCC 4722 dan 5962
 - 4.2.3. Untuk sewa kereta di bawah MCC 3351 hingga 3441
 - 4.2.4. Untuk pembelian daripada gedung bebas cukai di bawah MCC 5309
 - 4.2.5. Untuk pembelian pakej persiaran dari Malaysia.Sila rujuk laman web RHB di www.rhb.com.my untuk maklumat terkini/butiran lanjut mengenai MCC.
- 4.3. Pertukaran Ganjaran Penerbangan
 - 4.3.1. RHB Bank boleh atas budi bicara kami membatalkan dan menarik balik penyertaan dalam mana-mana Program Penerbangan Kerap dan/atau meminda kadar pertukaran yang dinyatakan dengan memberikan notis.
 - 4.3.2. Hanya Ahli Kad yang berjaya mendaftar dengan Program Penerbangan Kerap syarikat penerbangan boleh menukarkan mata Program Penerbangan Kerap.
 - 4.3.3. Sila berikan masa 60 hari bagi pertukaran dan pemindahan Ganjaran Penerbangan daripada tarikh penerimaan borang pesanan.
 - 4.3.4. Ahli Kad boleh memindahkan Mata Ganjaran daripada akaun kad Ahli Kad kepada satu atau lebih akaun Program Penerbangan Kerap di bawah nama Ahli Kad sahaja. Tiada pertukaran balik boleh dibuat selepas Mata Ganjaran berjaya ditukar dan dipindahkan kepada Program Penerbangan Kerap syarikat penerbangan yang turut serta.

- 4.3.5. Ahli Kad tertakluk dan terikat kepada terma dan syarat Program Penerbangan Kerap syarikat penerbangan berkenaan yang turut serta, yang seterusnya akan ditadbir di bawah terma dan syarat, peraturan, ketetapan, dasar dan prosedur Program Penerbangan Kerap syarikat penerbangan yang turut serta.
- 4.3.6. Bagi Pertukaran Ganjaran Penerbangan di bawah Enrich, Mata Ganjaran boleh digunakan untuk menukarkan Mata Anugerah Enrich pada kadar 3.5 Mata Ganjaran = 1 Mata Enrich. Setiap pertukaran dan permintaan pindahan hendaklah dalam gandaan 1,750 Mata Ganjaran = 500 Mata Enrich.
- 4.4. Semua Mata Ganjaran yang diberikan kepada dan diperolehi oleh Ahli Kad akan diberikan kepada akaun Kad. Ahli Kad boleh menyemak jumlah Mata Ganjaran yang terkumpul dengan:-
- 4.4.1. Menyemak baki Mata Ganjaran dalam penyata bulanan Kad Kredit Travel Money di bawah ruangan "REWARDS" (Mata Ganjaran = Rewards). Untuk mengelakkan keraguan dan pertikaian, dan walau apa pun fasal atau peruntukan selainnya, sekiranya berlaku ketidakseragaman dalam jumlah baki Mata Ganjaran yang dinyatakan atau dicetak pada resit bayaran transaksi kad kredit, penyata, terminal pembayaran atau pertukaran mana-mana gedung pedagang turut serta yang memberikan Mata Ganjaran berbanding Mata Ganjaran yang dicatatkan dalam sistem Kad Kredit RHB, baki dalam sistem kad kredit RHB akan diguna pakai setakat ketidakseragaman tersebut.
- 4.5. Pertukaran Mata Ganjaran hanya boleh dibuat oleh Ahli Kad Utama. Semua Ahli Kad yang sedia ada dan sah dikehendaki melalui proses pengenalan, penentusahan atau pengesahan dan selepas diterima oleh pegawai perkhidmatan pelanggan sebagai Ahli Kad yang sah, maka Ahli Kad tersebut dibenarkan untuk menyempurnakan pertukaran Travel Money.
- 4.6. Pedagang turut serta yang memberikan Mata Ganjaran adalah di bawah budi bicara mutlak RHB Bank. RHB Bank berhak untuk menambah, mengurangkan atau membatalkan mana-mana pedagang turut serta daripada mana-mana Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan pemberian notis.
- 4.7. Melainkan dinyatakan sebaliknya atau dibenarkan, semua pemberian Mata Ganjaran tidak boleh digunakan bersama sebarang promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran/barangan yang ditukarkan tertakluk kepada terma dan syarat RHB Bank.

- 4.8. Dalam menentukan jumlah yang dibayar untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Mata Ganjaran, pembelian petrol, yuran keahlian kad tahunan, faedah, caj lewat bayar, GST, pendahuluan tunai, serta yuran dan caj lain, tidak akan diambil kira dengan syarat dalam segala hal bahawa RHB Bank berhak, atas budi bicara mutlaknyanya, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan pemberian notis, mengambil kira sebarang transaksi atau caj atau pembelian kad dalam pengiraan Mata Ganjaran.
- 4.9. Tukaran hanya boleh dibuat apabila pengenalan Ahli Kad ditentusahkan oleh RHB Bank menurut terma dan syarat ini atau Perjanjian Rakan Pedagang.
 - 4.9.1. RHB Bank boleh meminta Ahli Kad mengemukakan Kad mereka yang sah atau butir-butir pengenalan sebelum memproses sebarang pertukaran.
 - 4.9.2. RHB Bank tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tukaran atau sebarang transaksi lain yang tidak sah membabitkan Mata Ganjaran, yang timbul dengan apa cara sekalipun (sungguhpun jika Ahli Kad memaklumkan RHB Bank bahawa Kad telah hilang atau dicuri).
 - 4.9.3. Bagi Rakan Pedagang tertentu (sebagaimana yang boleh ditentukan dari semasa ke semasa oleh RHB Bank atau Rakan Pedagang), Ahli Kad memperakui atau mempersetujui bahawa sebarang tukaran oleh Ahli Kad hendaklah dibuat sepenuhnya (dan tukaran sebahagian tidak dibenarkan).
 - 4.9.4. Mata Ganjaran yang diberikan sah untuk 2 tahun dari tarikh Mata Ganjaran diberi dan akan luput dan tidak lagi sah selepas tamat tempoh tersebut. Semua atau sebarang surat-menyurat berkaitan Mata Ganjaran yang telah luput tidak akan dilayan.
- 4.10. Mata Ganjaran dan semua mata lain yang diberikan oleh RHB Bank adalah tidak sah selepas Kad dibatalkan. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad tidak layak mendapat sebarang pampasan bagi pembatalan sedemikian.
- 4.11. Tukaran tidak dibenarkan selepas pembatalan Kad atau semasa status Kad tidak aktif sebagaimana ditentukan oleh RHB Bank.
- 4.12. Tertakluk kepada Fasal 4.8, Program Ganjaran RHB RM1 = 1 Mata Ganjaran akan diberi kepada Ahli Kad apabila mereka berbelanja dengan Kad. Tertakluk kepada terma dan syarat semua program ganjaran.
5. Tertakluk kepada terma di dalam ini, Ahli Kad akan layak menikmati kadar istimewa menurut terma dan syarat berikut:-
 - 5.1. Ahli Kad akan layak menikmati kadar istimewa di Biro Pertukaran Wang RHB untuk tukaran mata wang asing utama.

6. Tertakluk kepada terma di dalam ini, Ahli Kad akan layak untuk insurans kereta/motor RHB mengikut terma dan syarat berikut:-
 - 6.1. Ahli Kad layak menerima diskaun premium sepuluh peratus (10%) apabila Ahli Kad membeli atau memperbaharui insurans kereta/motor dengan RHB Insurance Bhd.
 - 6.2. Ahli Kad mesti bersetuju untuk membenarkan RHB Insurance Bhd untuk mengeluarkan nota e supaya layak untuk mendapat diskaun premium Sepuluh peratus (10%) ke atas insurans kereta/motor.
 - 6.3. Permohonan daripada Ahli Kad tertakluk kepada penerimaan oleh RHB Insurance Bhd.
 - 6.4. Untuk sebarang pertanyaan atau pembelian atau pembaharuan insurans kereta/motor, sila hubungi RHB Insurance Bhd, Customer Relationship Centre (CRC) Department (pada waktu pejabat) di Talian Tanpa Tol 1300-22-0007.
7. Pemulangan Tunai yang diberi kepada Ahli Kad untuk transaksi yang dibuat di bawah Program Pemulangan Tunai adalah sebagai ganti Mata Ganjaran yang biasanya diberikan dengan Kad melainkan dinyatakan sebaliknya.
8. Ahli Kad layak mendapat ganjaran pengaktifan kad menerusi sebarang pembelian runcit (tidak termasuk pendahuluan tunai, pindahan baki, yuran dan caj) pada 45 hari pertama dari tarikh kelulusan Kad oleh RHB Bank, yang melayakkan Ahli Kad untuk mendapat 2,000 mata ganjaran.
9. Pelbagai program ganjaran boleh disertai oleh Ahli Kad Utama dan Kad Tambahan yang mempunyai akaun aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.
10. Pelbagai program ganjaran yang disediakan tidak boleh ditukar dengan wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindah milik. Pelbagai program ganjaran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak boleh saling ditukar atau dipindah milik dan tidak boleh digunakan sebagai gantian satu sama lain untuk tujuan pertukaran.
11. Tanpa menjejaskan keluasan makna fasal di atas dalam terma dan syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih kejadian berikut berlaku:
 - 11.1. Ahli Kad menyalahgunakan Program dengan apa jua cara; atau
 - 11.2. Ahli Kad melakukan penipuan atau menyalah nyata sebarang maklumat yang telah diberikan atau yang akan diberikan oleh Ahli Kad.

Maka RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad.

12. Keputusan RHB Bank adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat yang mempertikaikan keputusan RHB Bank tidak akan dilayan.
13. RHB Bank berhak pada bila-bila masa untuk menambah, menggugurkan, mengubahsuai, atau meminda mana-mana terma dan syarat ini dengan memberikan notis bertulis sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuatkuasa. Atas budi bicara RHB Bank, notis tentang penambahan atau perubahan atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan dengan:
 - 13.1. Memaparkan notis berkenaan di premis Bank atau pejabat cawangannya atau mengeposkan notis kepada Ahli Kad; atau
 - 13.2. Menghantar notis berkenaan menerusi SMS atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan memuat masuk notis yang sama pada laman web RHB Bank.

Perubahan sedemikian akan diguna pakai pada tarikh kuat kuasa yang ditetapkan oleh RHB Bank dan akan diguna pakai bagi semua baki belum jelas dalam Akaun MasterCard/Visa. Penyimpanan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuatkuasa sebarang perubahan terma dan syarat hendaklah dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa sebarang keraguan oleh Pemegang Kad.

14. RHB Bank tidak bertanggungjawab atau menanggung liabiliti terhadap Ahli Kad atas kesulitan, kehilangan atau kerosakan atau rasa malu yang ditanggung oleh Ahli Kad akibat, tetapi tidak terhad kepada: a) sebarang kerosakan, kecacatan atau kesilapan mana-mana terminal, atau mesin, atau sistem pengesahan lain, walau apa pun puncanya; atau b) sebarang penolakan Kad atau PIN oleh mana-mana terminal di kedai Rakan Pedagang atau sebarang kegagalan untuk melaksanakan atau menyempurnakan sebarang transaksi walau apa pun puncanya; atau c) kelewatan atau ketidakupayaan RHB Bank untuk menunaikan sebarang tanggungjawabnya menurut Perjanjian ini disebabkan sebarang kerosakan atau kegagalan elektronik, sistem mekanikal, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau sebarang kejadian di luar kawalannya atau kawalan mana-mana Rakan Pedagang; atau d) sebarang kelewatan, ketidakupayaan atau keengganan Rakan Pedagang untuk menunaikan sebarang tanggungjawab mereka menurut perjanjian Rakan Pedagang atas apa jua sebab sekalipun.
15. Terma dan syarat yang berkaitan yang diutarakan di dalam ini adalah betul dan diguna pakai pada masa percetakan. Sila rujuk kepada laman web RHB di www.rhb.com.my untuk sebarang maklumat terkini mengenai kad.

**KAD KREDIT RHB TRAVEL MONEY
PERLINDUNGAN INSURANS KEMALANGAN PERJALANAN
TERMA DAN SYARAT**

Sijil Insurans

Pihak Dilindungi:

Seseorang itu akan hanya menjadi Pihak Yang Dilindungi di bawah Polisi Induk No. **D01ATCC8506929KL** jika: -

1. Beliau adalah:
 - a) Pemegang Kad Travel Money yang dikeluarkan oleh RHB Bank di bawah nama beliau, atau
 - b) Pasangan atau anak tanggungan yang berumur di bawah 23 tahun untuk seseorang yang layak seperti yang diterangkan di dalam (a) di atas; dan
2. Kad Travel Money beliau dibilkan daripada Malaysia.

A. Insurans Kemalangan Perjalanan

AMAUN FAEDAH

Kehilangan Nyawa / Kecacatan Keseluruhan Kekal	RM600,000
Kehilangan Kedua-dua Tangan atau Kedua-dua Kaki	RM600,000
Kehilangan Sebelah Tangan dan Sebelah Kaki	RM600,000
Kehilangan Keseluruhan Penglihatan bagi Kedua-dua Mata	RM600,000
Kehilangan keseluruhan bagi Sebelah Mata, Sebelah Tangan atau Sebelah Kaki	RM600,000
Kehilangan Sebelah Tangan atau Sebelah Kaki	RM300,000
Kehilangan Keseluruhan Penglihatan bagi Sebelah Mata	RM300,000

KAD TRAVEL MONEY

RM600,000
RM600,000
RM600,000
RM600,000
RM600,000
RM300,000
RM300,000

Pihak Syarikat akan membayar faedah berkenaan jika Pihak Dilindungi mengalami sesuatu kehilangan akibat daripada sesuatu kecederaan semasa perlindungan masih berkuatkuasa di bawah Polisi, tetapi hanya jika sesuatu kehilangan itu berlaku dalam masa 100 hari selepas tarikh kemalangan yang menyebabkan kecederaan itu berlaku. Faedah akan dibayar bagi kehilangan yang paling besar. Pihak syarikat, dalam apa-apa keadaan pun, tidak akan membayar lebih daripada satu kehilangan akibat sebarang kemalangan yang dialami oleh Pihak Dilindungi.

“Kecederaan” bermakna kecederaan tubuh badan yang:-

1. Disebabkan oleh sesuatu kemalangan yang berlaku semasa insurans Pihak Dilindungi masih berkuatkuasa di bawah polisi; dan
2. mengakibatkan kehilangan yang diinsuranskan oleh polisi, dan
3. mewujudkan sesuatu Kehilangan akibat kecederaan tubuh badan sama ada secara langsung atau tidak langsung oleh kesemua sebab-sebab lain.

“Kecacatan Keseluruhan Kekal” seperti yang digunakan di atas bermakna bahawa Pihak Dilindungi itu cacat seluruhnya dan kekal dan ianya menghalang beliau daripada terlibat di dalam sesuatu dan setiap pekerjaan penggajian untuk pampasan atau keuntungan yang mana beliau layak disebabkan oleh pendidikan, latihan atau pengalaman beliau, dengan syarat kecacatan tersebut telah berterusan untuk tempoh dua belas bulan berturut-turut dan ianya adalah keseluruhan, berterusan dan kekal semasa tempoh itu berakhir.

“Kehilangan” seperti yang digunakan di atas yang merujuk kepada tangan atau kaki, bermakna pemutusan yang lengkap dan kekal melalui atau di atas pergelangan tangan atau pergelangan buku lali dan, seperti yang digunakan yang merujuk kepada mata, bermakna penglihatan bagi mata yang tidak dapat dipulihkan.

Dua atau lebih Kad RHB Travel Money tidak akan dalam apa jua keadaan pun menyebabkan obligasi Pihak Syarikat melebihi amaun perlu dibayar paling tinggi di bawah satu Kad tersebut, seperti yang termaktub dalam “Amaun Faedah”, untuk sebarang kehilangan yang dialami oleh seorang individu yang dilindungi akibat daripada satu kemalangan.

PENERANGAN FAEDAH-FAEDAH

FAEDAH PENGANGKUTAN AWAM

Faedah ini perlu dibayar jika Pihak Dilindungi mengalami kecederaan yang disebabkan oleh:-

- a) kemalangan yang berlaku semasa menjadi penumpang atau menaiki atau keluar daripada Pengangkutan Awam” untuk perjalanan yang dilindungi; atau
- b) dilanggar oleh sesuatu Pengangkutan Awam.

Pengangkutan Awam bermaksud syarikat penerbangan berjadual yang dilesenkan untuk membawa penumpang yang membayar sewa.

Sebuah perjalanan itu dikira Perjalanan yang Dilindungi jika:

1. ia merupakan perjalanan oleh Pihak Dilindungi diantara tempat berlepas dan destinasi terakhir seperti yang tertera pada tiket Pihak Dilindungi itu; dan
2. tambang tiket Pihak Dilindungi untuk perjalanan itu telah dicajkan kepada Kad RHB Travel Money sebelum berlakunya sebarang kecederaan.

Syarat Perlindungan:

Pihak Dilindungi akan diinsuranskan sepenuhnya untuk faedah-faedah di bawah polisi ini semasa mengikuti satu perjalanan di dalam Pengangkutan Awam hanya apabila keseluruhan tambang telah dicajkan kepada Kad RHB Travel Money.

PENGEQUALIAN

Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian yang disebabkan atau diakibatkan oleh (1) perbuatan bunuh diri atau kemusnahan diri atau sebarang ancaman perbuatan tersebut, sewaktu waras; (2) peperangan atau sebarang tindakan peperangan samada peperangan diisytiharkan atau tidak; (3) kecederaan yang disebabkan oleh perbuatan, atau percubaan untuk melakukan, perkara yang menyalahi undang-undang oleh pihak yang dilindungi atau bagi pihaknya dan/atau penerima faedah beliau; (4) cedera ketika berkhidmat sebagai pengendali atau ahli krew di dalam sebarang pengangkutan, atau (5) cedera akibat memandu, semasa menjadi penumpang, semasa menaiki atau keluar daripada kenderaan yang disewa.

Pembayaran Faedah-faedah: Faedah-faedah untuk kehilangan nyawa oleh pihak yang dilindungi akan dibayar kepada waris beliau. Faedah-faedah untuk lain-lain kerugian yang dialami oleh Pihak Dilindungi akan dibayar kepada Pihak Dilindungi tersebut, jika masih hidup, sebaliknya akan dibayar kepada waris beliau.

TUNTUTAN

Tuntutan secara bertulis perlu diserahkan kepada RHB Insurance Bhd, Level 12, The West Wing, The Icon, No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak. 55000 Kuala Lumpur, Malaysia, dalam tempoh dua puluh satu (21) hari sebaik berlakunya atau bermulanya kerugian yang dilindungi oleh Polisi ini, atau secepat yang mungkin. Faedah-faedah akan dibayar sebaik sahaja bukti-bukti bertulis untuk kerugian yang dilindungi ini diterima. Faedah-faedah yang dinyatakan disini adalah tertakluk kepada semua terma dan syarat-syarat Polisi ini yang disimpan oleh RHB Bank Card Centre.

B. Kelewatan Penerbangan, Pembatalan atau Larangan Menaiki Pesawat, Ketinggalan Penerbangan Sambungan, Kelewatan Bagasi, Kehilangan Bagasi

PERLINDUNGAN

1. Kelewatan Penerbangan, Pembatalan atau Larangan Menaiki Pesawat

Sekiranya pelepasan penerbangan berjadual yang disahkan untuk Pihak Dilindungi terlewat selama empat (4) jam atau lebih, atau dibatalkan atau Pihak Dilindungi tidak dibenarkan menaiki pesawat disebabkan terlebih tempahan dan tiada pengangkutan alternatif disediakan untuk Pihak Dilindungi dalam tempoh empat (4) jam daripada tempoh berlepas mengikut jadual penerbangan itu, Pihak Syarikat akan membayar ganti rugi kepada Pihak Dilindungi tersebut untuk caj-caj Kad RHB Travel Money berkaitan dengan penginapan hotel dan makan di restoran atau makanan ringan sehingga RM500 untuk Kad RHB Travel Money berkenaan dan RM500 untuk ahli keluarga Pihak Dilindungi dimana tambang mereka telah dicajkan kepada Akaun Kad RHB Travel Money berkenaan atau jumlah maksima RM800 untuk kedua-dua pemegang Kad RHB Travel Money yang dilindungi dan ahli keluarga yang dilindungi berkenaan.

2. Ketinggalan Penerbangan Sambungan

Jika Pihak Dilindungi ketinggalan penerbangan sambungan terus berjadual yang telah disahkan, disebabkan Pihak Dilindungi lambat tiba untuk meneruskan sambungan penerbangan berjadualnya dan tiada pengangkutan sambungan alternatif disediakan untuk Pihak Dilindungi dalam tempoh empat (4) jam daripada waktu asal penerbangan beliau, Pihak Syarikat akan menanggung Pihak Dilindungi tersebut untuk caj-caj Kad RHB Travel Money berkaitan dengan penginapan hotel dan makan di restoran atau makanan ringan sehingga RM500 untuk Kad RHB Travel Money berkenaan dan RM500 untuk ahli keluarga Pihak Dilindungi dimana tambang mereka telah dicajkan kepada Akaun Kad RHB Travel Money berkenaan atau jumlah maksima RM800 untuk kedua-dua pemegang Kad RHB Travel Money yang dilindungi dan ahli keluarga yang dilindungi berkenaan.

3. Kelewatan Bagasi

Jika bagasi Pihak Dilindungi tidak dihantar kepada beliau dalam tempoh enam (6) jam setelah ketibaan Pihak Dilindungi ke destinasi yang dijadualkan oleh penerbangan beliau, Pihak Syarikat akan menanggung Pihak Dilindungi untuk caj-caj yang dibuat melalui Kad RHB Travel Money di destinasi tersebut untuk pembelian kecemasan keperluan pakaian dan keperluan asas sehingga RM500 untuk pemegang Kad RHB Travel Money berkenaan dan RM500 untuk ahli keluarga beliau yang dilindungi dimana tambang mereka juga telah dicajkan kepada Akaun Kad RHB Travel Money berkenaan atau jumlah maksima RM800 untuk pemegang Kad RHB Travel Money yang dilindungi dan ahli keluarga yang dilindungi berkenaan.

4. Kehilangan Bagasi

Jika bagasi Pihak Dilindungi tidak dihantar kepada beliau dalam tempoh dua puluh empat (24) jam setelah ketibaan Pihak Dilindungi ke destinasi yang dijadualkan oleh penerbangan beliau, bagasi tersebut akan dianggap sebagai hilang secara kekal dan Pihak Syarikat akan menanggung Pihak Dilindungi bagi caj-caj yang dibuat melalui Kad RHB Travel Money dalam tempoh tiga (3) hari daripada tempoh ketibaan beliau ke destinasi yang dijadualkan berkaitan dengan pembelian kecemasan keperluan pakaian dan keperluan asas sehingga RM1,000 untuk pemegang Kad RHB Travel Money berkenaan dan RM1,000 untuk ahli keluarga beliau yang dilindungi dimana tambang mereka juga telah dicajkan kepada Akaun Kad RHB Travel Money berkenaan atau jumlah maksima RM2,000 untuk pemegang Kad RHB Travel Money yang dilindungi dan ahli keluarga yang dilindungi berkenaan.

PENERBANGAN BERJADUAL

“Penerbangan Berjadual” bermaksud penerbangan di dalam pesawat udara di mana syarikat penerbangan itu tersenarai di dalam Petunjuk Penerbangan Rasmi atau Petunjuk Laluan Udara Sedunia ABC di mana syarikat penerbangan itu mempunyai Sijil, Lesen atau Pemberian kuasa sepertinya untuk pengangkutan udara berjadual yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa berkaitan di dalam negara di mana pesawat udara itu didaftarkan dan menurut kuasa tersebut, menyimpan dan mengeluarkan jadual dan tariff untuk perkhidmatan penumpang di antara lapangan terbang yang dinamakan pada waktu yang tepat dan kerap.

PENGECUALIAN

Polisi ini tidak melindungi sebarang kerugian yang disebabkan atau diakibatkan oleh:

1. Peperangan atau sebarang tindakan peperangan samada peperangan diisytiharkan atau tidak.
2. Sebarang tindakan yang menyalahi undang-undang oleh pihak yang dilindungi atau bagi pihaknya dan/atau penerima faedah beliau.
3. Ketika berkhidmat sebagai pengendali atau ahli krew di dalam sebarang pengangkutan.
4. Disita atau dirampas oleh Kastam atau lain-lain pihak berkuasa Kerajaan.
5. Kegagalan untuk mengambil langkah berjaga-jaga yang sepatutnya bagi menyimpan atau menyelamatkan bagasi yang hilang.
6. Kegagalan untuk memaklumkan kepada pihak berkuasa penerbangan berkaitan tentang kehilangan bagasi di destinasi dan mendapatkan serta melengkapkan Laporan Harta Di luar Aturan (“Property Irregularity Report”).

TUNTUTAN

1. Segala maklumat dan bukti yang diperlukan oleh Pihak Syarikat atau ejen-ejennya perlu diserahkan atas perbelanjaan Pihak Dilindungi atau wakil peribadinya dan ianya perlulah di dalam format atau keadaan seperti yang ditetapkan oleh Pihak Syarikat.
2. Tuntutan secara bertulis perlu diserahkan oleh atau bagi pihak Pihak Dilindungi dalam tempoh dua puluh satu (21) hari, atau secepat yang mungkin, sebaik berlakunya perkara yang menimbulkan tuntutan, kepada RHB Insurance Bhd, Level 12, The West Wing, The Icon, No 1, Jalan 1/68F, Jalan Tun Razak. 55000 Kuala Lumpur, Malaysia.
3. Maklumat-maklumat berikut perlu diserahkan kepada RHB Insurance Bhd bersama-sama salinan borang-borang Caj Rekod yang berkaitan dengan perbelanjaan yang merujuk kepada indemniti yang dituntut dibawah insurans ini, borang caj rekod yang mengesahkan tiket-tiket penerbangan berkaitan telah dicajkan kepada Akaun Kad RHB Travel Money dan, berkaitan dengan kehilangan atau kelewatan bagasi, Laporan Harta Di luar Aturan (“Property Irregularity Report”) yang diperolehi daripada syarikat penerbangan:- maklumat penerbangan lengkap (Nombor Penerbangan, Lapangan Terbang Berlepas, Destinasi, Masa Dijadual, Lapangan Terbang Ketibaan, dll.)
Maklumat lengkap tentang kelewatan atau kehilangan yang berlaku.
Maklumat lengkap perbelanjaan dimana pembayaran balik adalah dituntut.
4. Faedah-faedah perlu dibayar dibawah insurans ini yang berkaitan dengan tuntutan yang disahkan akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad RHB Travel Money pihak yang dilindungi.

INDEMNITI MAKSIMA

Dua atau lebih Kad RHB Travel Money tidak akan menyebabkan obligasi kepada Syarikat melebihi tahap yang dinyatakan didalam ini untuk perbelanjaan oleh mana-mana Pihak Dilindungi individu akibat alah satu insiden yang dilindungi oleh Polisi ini.

TAHAP AGREGAT INDEMNITI

Tahap Agregat Maksima Indemniti kami yang berkaitan dengan semua Pihak Dilindungi yang membuat perjalanan di dalam sebuah pesawat udara atau kenderaan pengangkutan darat atau kapal laut tidak akan melebihi RM10,000,000.00 atau amaun agregat indemniti perlu dibayar berkaitan Pihak Dilindungi, yang mana lebih rendah dan tidak boleh melebihi RM10,000,000.00 untuk setiap kejadian/peristiwa.

Di dalam keadaan di mana tahap indemniti bagi seseorang tidak mencukupi untuk membayar jumlah perlu dibayar untuk setiap Pihak Dilindungi, maka amaun perlu dibayar tersebut untuk setiap Pihak Dilindungi ialah dalam perkadaran bahawa tahap indemniti untuk sebarang kemalangan ialah berkaitan dengan jumlah amaun insurans yang sepatutnya perlu dibayar kecuali untuk tahap indemniti tersebut.