RHB Debit Card
Product Disclosure Sheet

- English Version
- Versi Bahasa Malaysia

Product Disclosure Sheet

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take up the Debit Card. Be sure to also read the general terms and conditions)

RHB Bank Berhad
RHB Debit Card
Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a debit card, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your deposit account at participating retail and service outlets via Visa or MasterCard network and it also allows cash withdrawal via local Automatic Teller Machines (ATM) as well. A deposit account is required to allow linkage to your debit card. If you close your deposit account maintained with us, your debit card will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual fee Cash Connect Tesco–RHB Premier Banking Platinum	 RM20.00 RM20.00–Principal RM10.00–Supplementary Waived for the first year. For the subsequent years, it will be waived subject to RM5,000.00 retail spend per annum or sign up a minimum of 3 auto–billing services.
ATM withdrawal fee: RHB ATM Local Bank MEPS Foreign Bank MEPS Visa/MasterCard Network	 Free RM1.00 per withdrawal. Waived for Premier Banking Platinum. RM4.00 per withdrawal RM8.00 per withdrawal
Overseas transaction conversion fee	1% on the amount spent billed in Ringgit Malaysia equivalent
Card replacement fee	RM15.00
Sales draft retrieval fee	RM20.00
Balance enquiry fee: Non MEPS ATM	 RM1.00 per enquiry

RHB
BANKING SIMPLIFIED™

3. **What if I fail to fulfil my obligation?**
   You must always use reasonable precautions to prevent the loss of your debit card. If your debit card is lost or stolen, you must notify RHB Bank immediately or as soon as is reasonably practicable after having found that your debit card is lost or stolen, followed by a written confirmation together with a copy of police report and provided that you have not acted fraudulently, your maximum liability for unauthorised retail transactions as a consequence of a lost or stolen debit card shall be confined to a limit specified by the Bank, which shall not exceed RM250; and for ATM unauthorized transactions as a consequence of a lost or stolen debit card, you shall be fully liable for the unathorised transactions incurred.

   In the event there is an insufficient available balance in the debit card account to pay for any transaction or other amount payable by you, due to us, we will transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by you with us to the debit card account.

4. **What are the major risks?**
   In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Care Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the card immediately.

5. **What do I need to do if there are changes to my contact details?**
   Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

6. **Where can I get further information?**
   For more information, please call our Customer Care Centre at 03-9206 8118 for Peninsular Malaysia (available 24 hours, 7 days a week), 082-276 118 for Sabah and Sarawak or visit www.rhb.com.my or visit any RHB branches conveniently located near you.

7. **Other debit card packages available**
   Debit Card with Clean Overdraft Facility

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 15 March 2011.

Helaian Pendedahan Produk

(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad Debit. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)

RHB Bank Berhad
Kad Debit RHB
Tarikh:

1. PENGENALAN PRODUK

Ini adalah kad debit, suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun deposit anda di cawangan runcit dan perkhidmatan yang mengambil bahagian melalui rangkaian Visa atau MasterCard dan juga membolehkan anda mengeluarkan wang tunai menerusi Mesin Teler Automatik tempatan (ATM). Suatu akaun deposit diperlukan untuk membolehkan akses kepada kad debit anda. Jika anda menutup akaun deposit yang diselenggarakan dengan kami, kad debit anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran tahunan Cash Connect Tesco–RHB Premier Banking Platinum	 RM20.00 RM20.00–Prinsipal RM10.00–Tambahan Dikecualikan untuk tahun pertama. Untuk tahun berikutnya, akan dikecualikan sekiranya jumlah transaksi debit RM5,000.00 setahun atau mendaftar minimum 3 bayaran bil automatik setahun.
Yuran pengeluaran wang ATM: RHB ATM MEPS Bank Tempatan MEPS Bank Asing Rangkaian Visa/MasterCard	 Percuma RM1.00 setiap pengeluaran. Dikecualikan untuk Premier Banking Platinum. RM4.00 setiap pengeluaran RM8.00 setiap pengeluaran
Yuran pertukaran mata wang bagi urus niaga luar negara	1% ke atas jumlah yang dibelanjakan yang ditukar kepada Ringgit Malaysia
Yuran penggantian kad	RM15.00
Yuran mendapatkan semula draf jualan	RM20.00
Yuran pertanyaan baki: ATM Bukan MEPS	 RM1.00 setiap pertanyaan

3. **Bagaimana sekiranya saya gagal memenuhi obligasi saya?**
   Anda haruslah sentiasa berhati-hati untuk mencegah daripada kehilangan kad debit. Sekiranya kad debit anda hilang atau dicuri, anda perlu memberitahu RHB Bank dengan serta-merta sebaik sahaja mengetahui kad debit anda hilang atau dicuri, diikuti dengan pengesahan bertulis berserta satu salinan laporan polis dan dengan syarat anda tidak bertindak secara menipu, liabiliti maksimum anda bagi urusniaga runcit yang tidak dibenarkan disebabkan kad debit yang hilang atau dicuri hendaklah tertakluk pada had yang ditentukan oleh Bank, yang tidak akan melebihi RM250; dan untuk urusniaga ATM yang tidak dibenarkan disebabkan kad debit yang hilang atau dicuri, anda hendaklah bertanggungjawab penuh untuk urusniaga yang tidak dibenarkan tersebut.

   Sekiranya baki yang terdapat dalam akaun kad debit anda tidak mencukupi untuk membayar apa-apa urusniaga atau jumlah lain yang perlu anda bayar kepada kami, kami akan memindahkan atau mengaturkan pemindahan wang yang mencukupi daripada mana-mana akaun anda yang lain yang dipegang oleh anda dengan kami kepada akaun kad debit.

4. **Apakah risiko utama?**
   Sekiranya kad debit anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

5. **Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi saya?**
   Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

6. **Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat selanjutnya?**
   Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 bagi Semenanjung Malaysia (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), 082-276 118 bagi Sabah dan Sarawak atau layari www.rhb.com.my, atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

7. **Pakej kad debit lain yang disediakan**
   Kad Debit dengan Kemudahan Overdraf Tanpa Cagaran

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah setakat 15 Mac 2011.