

RHB Bank Berhad TESCO-RHB Debit Card Terms and Conditions Cardmembers Agreement

➤ **[English Version](#)**

➤ **[Versi Bahasa Malaysia](#)**

TESCO-RHB DEBIT CARD

CARDMEMBERS AGREEMENT

1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1 In this Agreement unless the context otherwise requires or unless it is otherwise expressly provided the following expressions shall have the meaning respectively assigned to them hereunder

“Account”	means the RHB MySave Account designated by the Cardmember (and which the designation has been approved by RHB Bank) for the time being for the purpose of carrying out the debit transactions.
“ATM”	means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Tesco-RHB Debit Card at such machine.
“Average Daily Balance”	means the total balance at the end of each day during a period divided by the number of days in the period.
“Cardmember”	means the holder of a Tesco-RHB Debit Card and includes both primary and joint accountholders unless otherwise stated.
“Charges”	means any and/or all amount charged to the Tesco-RHB Debit Card by the Cardmember for the purchase of goods and/or services at any Merchant’s establishment and which amount shall be debited against the Cardmember’s Account.
“Clubcard Points”	means points earned by the Tesco-RHB Debit Cardmember in respect of expenditure charged to the Tesco-RHB Debit Card.
“Debit Transaction”	means a transaction effected under the Visa name, mark and logo through the use of the Tesco-RHB Debit Card with or without PIN and accompanied by the Cardmember’s signature except that in the case of self serve terminals, such as petrol kiosk and internet terminals, the Cardmember’s signature is not required.
“De-link”	means change/amend the Account.
“Held Balance”	means at any time the total amount estimated by the Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card but which have not been debited from the Account.
“Merchant”	means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Tesco-RHB Debit Card when properly presented to allow a Cardmember to make debit transaction to the Tesco-RHB Debit Card.
“Non-Tesco Products and Services”	means products and services other than Tesco Products and Services.
“PIN”	means the Personal Identification Number provided to the Cardmembers for use in conjunction with the Tesco-RHB Debit Card.
“Reward Programme”	means the programme under which Tesco-RHB Debit Cardmembers are entitled to accumulate the Clubcard Points which will be converted into Tesco Clubcard Cash Voucher and shall be further subject to the Terms and Conditions of Tesco Clubcard;
“Statement”	means the hardcopy statement of account issued by RHB Bank reflecting the total Transactions.
“Tesco”	means TESCO STORES (MALAYSIA) SDN BHD (Company No. 521419-K), a company incorporated in and existing under the laws of Malaysia and having its principal place of business at No. 8, Jalan PJU

	7/4, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, including its subsidiary, related and/or associate companies and brand names under Tesco and/or its subsidiaries, related and/or associate companies and includes its successors in title and permitted assigns.
“Tesco Products and Services”	means the products and services offered by Tesco at the sales floor within Tesco stores.
“Tesco Store”	means a retail outlet operated and managed by Tesco in Malaysia designated as a Tesco Store for the purposes of this Agreement.
“Tesco-RHB Debit Card”	means the Tesco-RHB Visa Debit Cards issued by the Bank, which includes Tesco’s logo imprinted thereon, and/or any other name, logo and/or trademark as may be determined by RHB Bank from time to time, unless otherwise stated.
“Transaction”	means any and all banking transactions effected through the use of the Tesco-RHB Debit Card and / or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.
“The Bank”	means RHB BANK BERHAD (Company No. 6171-M), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at 3 rd Floor, Lot 19 & 21, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur and its successors in title and permitted assigns.
“Validity Date”	means the expiry date of the Card as printed on the Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided: -

- (a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- (b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
- (c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Agreement and includes all amendments and modifications made to this Agreement from time to time in force;
- (d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- (e) the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
- (f) any reference to a "Business Day" is to a day on which the Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- (g) if any period of time falls on a day which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
- (h) the headings in this Agreement are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

2. APPLICATION AND ACCEPTANCE

- 2.1 Customers of the Bank who are holding the Account of the age of eighteen (18) years and above are eligible to apply for the Tesco-RHB Debit Card. In the case of joint savings accounts, only holders of joint accounts with the instruction of "either-to-sign" can apply for the Tesco-RHB Debit Card.

Applicants for Tesco-RHB Debit Card must have a Tesco Clubcard to be eligible for the Tesco-RHB Debit Card Rewards Programme.

- 2.2 An applicant for the Tesco-RHB Debit Card must complete the provided application form and submit it to the Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), the Statement with account number and all other documentation and payment as specified therein.
- 2.3 The Bank shall be entitled at its sole and absolute discretion to approve or disapprove any application for the Tesco-RHB Debit Card.
- 2.4 By issuance of the Tesco-RHB Debit Card to the Cardmembers, the Bank agrees to make available the facilities of the Tesco-RHB Debit Card to the Cardmember subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by the Bank from time to time).
- 2.5 On receipt of the Tesco-RHB Debit Card, the Cardmember shall immediately sign at the relevant signature panel on the Tesco-RHB Debit Card. By using the Tesco-RHB Debit Card, the Cardmember agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time).
- 2.6 A Cardmember shall only be issued with one Tesco-RHB Debit Card at any one time, subject to the Bank's absolute discretion to issue more than one Tesco-RHB Debit Card to a Cardmember as it deems fit.
- 2.7 Where a Cardmember has been issued more than one Tesco-RHB Debit Card, the Bank has the right to cancel any card(s) as the Bank may determine and the Cardmember shall thereafter surrender such Tesco-RHB Debit Card to the Bank.

3. USE OF THE CARD

- 3.1 In consideration of the Bank issuing the Tesco-RHB Debit Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and/or additions as the Bank may, in its sole and absolute discretion, prescribe from time to time by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).
- 3.2 The Tesco-RHB Debit Card can only be utilised for purchases of Tesco Products and Services and Non-Tesco Products and Services for personal consumption of a natural person only and cannot be used for business and commercial purchases. The Bank reserves the right to terminate with immediate effect any Tesco-RHB Debit Cards utilised for business and commercial purchases and not to award rewards and/or debit the rewards from the Tesco-RHB Debit Card for purchases charged to the Tesco-RHB Debit Card which are deemed to have been made for business and commercial purchases.
- 3.3 The Tesco-RHB Debit Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember shall cut the Tesco-RHB Debit Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return the destroyed card to the Bank for a new Tesco-RHB Debit Card, which shall be issued at the sole discretion of the Bank.

- 3.4 The Tesco-RHB Debit Card is a debit card for which the Account will be debited when purchases using the Tesco-RHB Debit Card are made. The Tesco-RHB Debit Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Tesco-RHB Debit Card to purchase goods and/or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account.
- 3.5 The Cardmember is allowed to purchase goods and services online via Visa (for EMV transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of transaction or withdrawal (subject always to such limit as may be determined by the Bank for each withdrawal).
- 3.6 The Cardmember may use the Card in Malaysia at any of Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS/Bankcard ONLY for the withdrawal of cash from the Account. However, the Cardmember may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display Visa or Visa Plus or Cirrus or Maestro for the withdrawal of cash from the Account.
- 3.7 Any cash withdrawal by the Cardmember will be directly debited from the Account. Withdrawals are subject to a maximum limit of RM5,000.00 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal transaction.
- 3.8 The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 during Tesco-RHB Debit-Card's application unless specified otherwise by the Cardmember in the Tesco-RHB Debit Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.
- 3.9 The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 during Card's application unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.
- 3.10 For the purpose of effecting ATM and eDebit transactions with the Tesco-RHB Debit Card, the Bank will issue a PIN and deliver it to the Cardmember at the Cardmember's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardmember further acknowledges and agrees that he / she shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardmember.
- 3.11 The Bank may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Tesco-RHB Debit Card. The Bank shall have the rights to place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days or for such period as it deems fit. The Bank shall debit the Held Balance (or any part thereof) to the Account when the corresponding Tesco-RHB Debit Card Transactions are presented to the Bank for payment. The Bank shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Tesco-RHB Debit Card Transactions are not presented to the Bank for payment within such periods as the Bank deems fit from time to time. The Cardholder further expressly agree that the Bank shall have the right to place a hold back on the Account and to debit the Account for any Tesco-RHB Debit Card Transactions that are presented after such periods subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that the Bank's right to debit the Account in respect of any Tesco-RHB Debit Card Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Tesco-RHB Debit Card Transaction and the Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Tesco-RHB Debit Card Transaction at any time. The Bank shall have the right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Tesco-RHB Debit Card Transaction which is

denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Tesco-RHB Debit Card Transaction in full.

- 3.12 The Cardmember hereby undertakes to hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties arising from such unauthorized use. The Cardmember further agrees and undertakes to indemnify and keep the Bank fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by the Bank.
- 3.13 For overseas transactions:
- 3.13.1 Cardmember may use the Tesco-RHB Debit Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs.
- 3.13.2 Where the Cardmember uses the Tesco-RHB Debit Card in a transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time the Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said transaction.
- 3.13.3 The use of the Tesco-RHB Debit Card for overseas transaction shall be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.
- 3.14 For 3D Secure transaction:
If Cardmembers use the Tesco-RHB Debit Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, Cardmembers shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardmembers agree that the entry of the Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering Cardmembers information and the Bank shall not be liable for acting on such use of Cardmembers information regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, the Bank reserves the discretion to not carry out any such transactions over the internet if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in our opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
- 3.15 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that is available to the Cardmember shall not include deposits which have not been verified by the Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by the Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember shall not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's account.

4. COVENANTS BY CARDMEMBER

- 4.1 The Cardmember covenants with the Bank as follows:
- 4.1.1 that only the Cardmember shall be entitled to transact on the Tesco-RHB Debit Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
- 4.1.2 to exercise all possible care at all times to ensure the safety of the Tesco-RHB Debit Card and the confidentiality of the PIN;
- 4.1.3 to notify the Bank immediately (such notification to be confirmed in writing forthwith) if the Tesco-RHB Debit Card is lost or stolen and/or if the PIN is compromised or revealed to any unauthorized person, in order to mitigate the losses to the Cardmember;
- 4.1.4 if a Tesco-RHB Debit Card was reported lost or stolen and a replacement Tesco-RHB Debit Card has been issued by the Bank and the lost or stolen Tesco-RHB Debit Card is subsequently recovered ("**Recovered Card**"), the Cardmember shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the Tesco-RHB Debit Card into half across the magnetic

- stripe and chip ensuring it is completely damaged ("**Terminated Card**") and return such Card to the Bank;
- 4.1.5 to notify the Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to the Bank during the card application and to provide the Bank with any other details as the Bank may request from time to time;
 - 4.1.6 to comply with the terms and conditions herein set out (as may be varied by the Bank from time to time) and all other conditions for the use of the Tesco-RHB Debit Card as may from time to time be imposed by the Bank;
 - 4.1.7 not to use the Tesco-RHB Debit Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. The Bank shall be entitled to terminate the Tesco-RHB Debit Card immediately with prior notice or liability to the Cardmember if the Tesco-RHB Debit Card is found to be used in unlawful activities;
 - 4.1.8 the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.

5. WITHDRAWAL / SUSPENSION OF USE OF THE CARD

- 5.1 All Tesco-RHB Debit Cards are the property of the Bank who is entitled at any time at its absolute discretion to withdraw the Tesco-RHB Debit Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as the Bank may absolutely deem fit.
- 5.2 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Tesco-RHB Debit Card, the Cardmember shall forthwith return the "**Terminated Card**" to the Bank.

6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB BANK

- 6.1 The Bank shall not be liable for any act or omission on the part of the Merchant including refusal by the Merchant to honour the Tesco-RHB Debit Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant. The Cardmember shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchant directly with the Merchant and not through the Bank. The Cardmember undertakes not to enjoin the Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. The Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed transaction shall not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.
- 6.2 The Cardmember will exempt the Bank from all liability if the Tesco-RHB Debit Card is not accepted by any Merchant or in any online transaction or ATM.
- 6.3 The Bank disclaims all liability whatsoever for any failure to perform any obligations hereunder howsoever such failure may arise, and regardless whether such failure is within or outside the Bank's control.
- 6.4 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardmember agrees not to hold the Bank liable in the event that the Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond the Bank's control or any Act of God.

7. FEES AND CHARGES

- 7.1 All Cardmembers and supplementary cardmembers shall be required to pay on a yearly basis to the Bank the annual fees of RM20.00 and RM10.00 respectively or as may be determined by the Bank taking into account such set of pre-defined criteria drawn up by the Bank in accordance with the Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Tesco-RHB Debit Card and/or the Bank.
- 7.2 A service fee of RM1.00 per enquiry is chargeable for balance enquiry at any non-MEPS ATM.
- 7.3 The Cardmember shall pay RHB Bank a service charge of RM1.00 per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM4.00 per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM8.00 per withdrawal at all other ATMs via Visa/MasterCard network.
- 7.4 The Cardmember shall pay to the Bank 1% of the converted amount billed to the Cardmember as an administration fee for any transaction in any foreign currency.
- 7.5 Copies of the Account statements will be provided to Cardmembers based on the Account linked to the Tesco-RHB Debit Card account. Alternatively, Cardmembers can check balance of the Account and transaction details through RHB Online Banking website.
- 7.6 Subject to availability, the Cardmember may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 only per sales draft or at such other fee as the Bank shall at its absolute discretion prescribe.
- 7.7 A fee of RM15.00 will be charged for every replacement Tesco-RHB Debit Card issued.
- 7.8 Any costs or charges due from the Cardmember shall be debited to the Account and reflected in the Account statement. Any costs or charges paid by the Cardmember shall not be refundable under any circumstances.
- 7.9 In the event there is insufficient available balance in the Account to pay for any transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any interest, fees, charges or other payments due to the Bank, the Bank reserves its absolute right to set off any credit balance in one account against any debit balance in another account held by the Cardmember with the Bank by giving the Cardmember seven (7) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).
- 7.10 The aforesaid fees or charges may be varied at any time and from time to time at the absolute discretion of the Bank by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).

8. STATEMENT

- 8.1 A periodic statement for an Account belonging to the Cardmember stating the Debit transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by the Bank shall be sent to the Cardmember on a quarterly basis for savings account or at such other intervals as solely and absolutely determined by the Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardmembers to access the detail transactions by registering for Bank's internet banking service, www.rhb.com.my.
- 8.2 The records and entries in the Account with the Bank as appearing on the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary is given to the Bank by the Cardmember within fourteen (14) calendar days from the date of the statement.

8.3 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time period, the Bank shall look into the Account to make the necessary adjustments and rectifications, if any. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Account.

9. REWARD PROGRAMME

9.1 The Reward Programme is applicable to Cardmembers with active and good conduct of their Tesco-RHB Debit Cards and accounts. The Cardmembers shall not be entitled to participate in any other reward programmes offered by the Bank with respect to other cards issued by the Bank other than the Tesco-RHB Debit Card. Further, holders of cards issued by the Bank other than the Tesco-RHB Debit Card shall not be entitled to the Reward Programme unless determined otherwise by the Bank.

9.2 Tesco-RHB Debit Cardmembers shall be eligible to the following Clubcard Points subject to such variations as may be made at the sole discretion of the Bank: -

Average Daily Balance Tier	RM0 - RM500	RM501 - RM3,000	RM3,001 and Above
Spending on Tesco Products and Services on other days of the month	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point
Spending on Tesco Products and Services on Last Saturday & Sunday of the month	3 Clubcard Point	4 Clubcard Points	5 Clubcard Points
Spending on Non-Tesco Products and Services	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point

All decimal points will be disregarded in the calculation of the rewards.

9.3 For all spending on Tesco Products and Services by the Cardmembers on the last Saturday and Sunday of the month, the Cardmembers are entitled to collect 1 Clubcard Point for each transaction of RM2.00 based on Average Daily Balance of RM0 to RM500.00, collect 2 Clubcard Points for each transaction of RM2.00 based on Average Daily Balance of RM501.00 to RM3,000.00 and collect 3 Clubcard Points for each transaction of RM2.00 based on Average Daily Balance of more than RM 3,000.00. The maximum spending entitlement for this Clubcard Point for spending on Tesco Products and Services by the Cardmembers on the last Saturday and Sunday of the month is capped at RM200.00 and any balance spent above RM200.00 will entitle the Cardmembers to collect 1 Clubcard Point for each transaction of RM2.00.

9.4 Regardless of the Average Daily Balance within the month, the Cardmembers who spend on Tesco Products and Services on days other than the last Saturday and Sunday of the month, and spending on Non-Tesco Products and Services, are entitled to collect 1 Clubcard Point for each transaction of RM2.00.

9.5 Additional Clubcard Points may be given from time to time on tactical campaigns to promote the Reward Programme.

9.6 The Bank shall allocate the Clubcard Points to the eligible Cardmember based on customers Tesco Clubcard number and Tesco-RHB Debit Cards which are not blocked, cancelled or terminated by the Bank.

- 9.7 Subject to clause 9.6 above, only the primary Tesco Clubcard holder shall be entitled to enjoy rewards of the Clubcard points as stated above during his/her lifetime. The primary Clubcard holder shall not be entitled to nominate another person, including a supplementary Clubcard holder, to receive the items rewarded to the primary Tesco Clubcard holder.
- 9.8 Rewards accumulated by joint accountholder of the Cardmembers will be credited into the primary accountholder of the Cardmember's Account. The total rewards accumulated by the Cardmember will be reflected in the primary accountholder of Cardmember's Account quarterly billing statement which will be sent on the first week of the following month.
- 9.9 The records and entries of the Account appearing in the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary is given to and received by the Bank within fourteen (14) days from the date of Statement.
- 9.10 The Cardmember hereby acknowledges that there is a lapse of time between a transaction made using the Tesco-RHB Debit Card and the crediting of the Clubcard Points into his/her Tesco Clubcard account. As such, the Bank does not represent and warrant that the Clubcard Points accumulated prior to a proposed redemption is immediately available for redemption at Tesco. The Bank reserves the right to deduct or cancel any Clubcard Points from the Account with prior notice in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).
- 9.11 Rewards in the form of Clubcard Cash Vouchers will be mailed with Clubcard Statement by Tesco to the Cardmembers who have accumulated a combined total of at least 150 points by end of each collection period (Collection periods may vary). Members who do not reach the minimum number of points needed to qualify for a reward by the end of the collection period will have their total points "carried over" to the next collection period. The level of reward given by Tesco will be based on number of points that a Cardmember has collected from the use of the Tesco-RHB Debit Card on products and services bought in Tesco or non-Tesco at the end of the collection period. Clubcard points that fall between the level of reward and the next level will be "carried over" as the starting balance(s) for the next collection period. The current levels are multiple of 50 Clubcard points. Tesco reserves the right to vary the rate at any time in accordance with the Clubcard terms and conditions.
- 9.12 The terms and conditions governing the use of Tesco Clubcard Cash Vouchers can be found at the back of the Vouchers.
- 9.13 The Bank shall have the right at its sole and absolute discretion to modify or alter the rewards awarded for each RM2.00 transacted on the Tesco-RHB Debit Card with prior notice to the Cardmembers.
- 9.14 No Clubcard Points will be awarded in respect of any cash withdrawal utilising the Tesco-RHB Debit Card from the Account. No Clubcard points will be awarded in respect of any non-signature based transaction made through the use of the Tesco-RHB Debit Card.
- 9.15 The Bank shall not be responsible or liable for any inconvenience, loss or damage suffered by a Cardmember as a consequence of and without limitation to the following: -
- 9.15.1 any malfunction, defect or error in any card terminal or other systems of authorisation howsoever caused resulting in a failure to determine the total Clubcard Points in the Account or a failure to effect or complete any transaction; or
- 9.15.2 any delay or inability on the part of the Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement as a result of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure or any other event outside the control of the Bank.

- 9.16 The Bank shall be entitled at anytime to cancel Clubcard Points awarded if the relevant products to which such award relates are returned or cancelled for any reason and refund of the purchase price is given.
- 9.17 The Bank and Tesco may at its sole and absolute discretion amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by it.
- 9.18 In the event that the primary accountholder de-links the Tesco-RHB Debit Card from the Account, the joint accountholder(s) can choose to either (i) de-link the Tesco-RHB Debit Card(s) issued to him/her; or (ii) continue with its usage. However, continued usage does not entitle the primary/ joint accountholder(s) to the Reward Programme unless determined otherwise by the Bank.
- 9.19 In the event that the primary accountholder cancels the Tesco-RHB Debit Card, the joint accountholder(s) Tesco-RHB Debit Card(s) shall automatically be cancelled as well.

10. LOST / STOLEN CARD

- 10.1 The Cardmember shall be liable for all transactions incurred from unauthorized usage of the Tesco-RHB Debit Card until a report of the loss or theft has been received by RHB Bank Card Centre.
- 10.2 The Cardmember shall be and shall remain liable for all transactions incurred from unauthorized usage of the Tesco-RHB Debit Card where investigations made by the Bank or the police reveal that the Cardmember is a party to the procurement of any merchandise or services from the Merchants effected through the use of the Tesco-RHB Debit Card by any unauthorized person. The Cardmember shall be liable for such unauthorized transactions before the Bank receives his/her written notification of its loss or theft. After written notification is received, provided the Cardmember has not acted fraudulently or has not failed to inform the Bank as soon as reasonably practical after having found that the Tesco-RHB Debit Card is lost or stolen; the cardmember's maximum liability incurred from unauthorized retail transaction of the Tesco-RHB Debit Card shall be confined to a limit as specified by the Bank, which shall not exceed RM250.00; and for ATM unauthorized transactions, Cardmember shall be fully liable for the unauthorized transactions incurred.
- 10.3 Request for refund is subject to the Bank's sole and absolute discretion.
- 10.4 The Bank is under no obligation to issue a replacement Tesco-RHB Debit Card following the loss or theft or unauthorized use of the Tesco-RHB Debit Card. In the event the Bank issues a replacement Tesco-RHB Debit Card, the Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as the Bank may deem fit at its sole and absolute discretion.

11. CONCLUSIVE EVIDENCE

- 11.1 The Cardmember hereby covenants with the Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:
- 11.1.1 a statement issued by the Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to the Bank;
- 11.1.2 a certificate from an authorized officer of the Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Agreement has been given to the Cardmember;
- 11.1.3 any records kept by the Bank shall be conclusive evidence of the rewards of Clubcard Points earned by or attributed to a Tesco-RHB Debit Card or the Cardmember.

12. NOTICES

- 12.1 Any communication referred to in this Agreement shall be deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address notified to the Bank or advertised in any media including the internet as decided solely by the Bank.
- 12.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on the date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to the Bank or on the date of any advertisement thereof by the Bank.

13. MISCELLANEOUS

- 13.1 In the event that Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Tesco-RHB Debit Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Care Centre to change the option.
- 13.2 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 13.3 RHB Bank reserves its absolute right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clause inclusive of changes in fees and charges, at any time with at least twenty one (21) calendar days prior notice before the effective date to the Cardmember. At the discretion of the Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
- (a) displaying the same at the premises of the Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardmember; or
 - (b) sending notice of the same by Short Messages System (SMS) or electronic mail or by posting the notice of the same on the Bank's website.
- 13.4 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember may, within seven (7) calendar days after the Bank has given such notice, terminate the use of the Tesco-RHB Debit Card in accordance with Clause 5.
- 13.5 The Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to the Bank to such parties and upon such terms as it may absolutely deem fit.
- 13.6 This Agreement (and all agreements formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.7 Time whenever mentioned shall be of the essence of this Agreement but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of the Bank of any right, power or privilege under this Agreement shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 13.8 The obligations of the Cardmember shall be binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and assigns.
- 13.9 In the event of any ambiguity arising from this Agreement, such ambiguity shall be resolved by the Bank. The Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its

choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardmember.

- 13.10 Notwithstanding any provision herein to the contrary, the Bank shall not be liable to the Cardmember and any party for loss, injury, delay or damages suffered or incurred by any such other party in performance of their respective obligations herein resulting from acts or occurrences beyond their reasonable control due to acts of God, strikes, labour disturbances, lockouts, terrorism, material shortages, riots, acts of war, governmental regulations, fire, earthquakes, flood, lightning strike, outbreak of disease and other natural disasters. The obligations of the Bank, as far as affected by such acts or occurrences, shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused, and such delay or failure shall not be a breach of this Agreement.

-End of terms and conditions-

KAD DEBIT TESCO-RHB

PERJANJIAN AHLI KAD

1. TAFSIRAN & INTERPRETASI

1.1 Dalam Perjanjian ini, melainkan ada sesuatu dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pengertian sedemikian atau melainkan sebaliknya, diberikan dengan nyatanya dibawah ini:-

“ Akaun ”	bererti Akaun RHB MySave yang dibuka oleh Pemegang Kad (dan dimana permintaan ini diluluskan oleh pihak Bank) untuk sementara waktu bagi tujuan menjalankan transaksi debit.
“ ATM ”	bererti Mesin Juruwang Automatik atau mesin operasi kad, samada dimiliki oleh Bank atau bank lain yang turut serta atau institusi kewangan atau oleh Rangkaian ATM Global Visa atau rangkaian lain, di mana Bank mempunyai perjanjian termeterai untuk membenarkan Pemegang Kad menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di mesin tersebut.
“ Baki Dipegang ”	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh Bank sebagai amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad Debit Tesco-RHB, tetapi belum didebitkan dari Akaun.
“ Baki Purata Harian ”	bererti jumlah baki pada setiap penghujung hari dalam satu tempoh yang dibahagikan dengan jumlah hari dalam tempoh tersebut.
“ Bank ”	bererti RHB BANK BERHAD (No. Syarikat 6171-M), bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 10, Menara Satu, RHB Center, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaan di pejabat Card Centre di Aras 3, Lot 19 & 21, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur dan pengganti serta penerima serah haknya.
“ Caj ”	bererti apa jua dan/atau amaun yang dicaj kepada Kad Debit Tesco-RHB oleh Pemegang Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan di mana-mana kedai Peniaga dan di mana amaun akan didebitkan daripada akaun Pemegang Kad.
“ Kad Debit Tesco-RHB ”	bererti Kad Debit Tesco-RHB yang dikeluarkan oleh Bank yang mengandungi logo Tesco yang tercetak padanya dan/atau sebarang nama, logo dan/atau cap dagangan lain seperti yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa, kecuali dimana dinyatakan sebaliknya.
“ Mata Ganjaran Kad Kelab ”	bererti mata ganjaran yang diperolehi oleh Pemegang Kad Debit Tesco-RHB di atas perbelanjaan yang dicajkan ke Kad Debit Tesco-RHB.
“ Menukar Sambungan ”	bererti menukar / meminda Akaun.
“ Pasaraya Tesco ”	bererti mana-mana kedai runcit yang beroperasi dan dikendalikan oleh Tesco di Malaysia, dijadikan Pasaraya Tesco untuk tujuan Perjanjian ini.
“ Pedagang ”	bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau

menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau mana-mana jua untuk menerima Kad Debit Tesco-RHB apabila dikemukakan secara bersesuaian untuk membenarkan Pemegang Kad membuat transaksi debit pada Kad Debit Tesco-RHB.

“Pemegang Kad”	bererti pelanggan Bank yang mempunyai Kad Debit Tesco-RHB dan ini termasuk kedua-dua pemegang akaun kad utama dan juga pemegang kad bersama atau di mana dinyatakan sebaliknya.
“Penyata”	bererti penyata bercetak yang dikeluarkan oleh Bank yang mencerminkan jumlah transaksi.
“PIN”	bererti Nombor Pengenalan Diri yang diberi kepada Pemegang Kad untuk digunakan dengan Kad Debit Tesco-RHB.
“Produk dan Perkhidmatan Tesco”	bererti produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Tesco di tempat jualan Tesco dalam kawasan Pasaraya Tesco.
“Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco”	bererti produk dan perkhidmatan selain daripada Produk dan Perkhidmatan Tesco.
“Program Ganjaran”	bererti program dimana Pemegang Kad Debit Tesco-RHB berhak untuk mengumpul Mata Ganjaran Kad Kelab yang akan ditebus dengan Baucar Tunai Kad Kelab Tesco dan tertakluk pada Terma dan Syarat Kad Kelab Tesco;
“Tarikh Tempoh Sah”	bererti tarikh tamat tempoh Kad Debit Tesco-RHB yang tertera di atas Kad Debit Tesco-RHB.
“Transaksi Debit”	bererti transaksi di bawah nama, lambang dan logo Visa melalui Kad Debit Tesco-RHB dengan atau tanpa PIN dan disertai dengan tandatangan Pemegang Kad, kecuali jika menggunakan terminal layan diri, seperti di stesen minyak dan terminal internet, di mana tandatangan Pemegang Kad tidak diperlukan.
“Transaksi”	bererti apa-apa dan semua transaksi perbankan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dan / atau PIN dan juga termasuk dan tidak terhad kepada pengeluaran wang tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, kemasukan wang tunai dan cek, pembayaran bil dan juga apa jua perkhidmatan perbankan elektronik yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari masa ke semasa (samada melalui ATM, terminal Point-of-sale (POS), transaksi internet atau terminal lain sepertinya atau saluran yang boleh digunakan Pemegang Kad). Untuk mengelakkan kekeliruan, terma “Transaksi” juga merangkumi “Transaksi Debit”.
“Tesco”	bererti TESCO STORES (MALAYSIA) SDN BHD (No. Syarikat 521419-K), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 dengan lokasi perniagaan utamanya di No. 8, Jalan PJU 7/4, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan termasuk subsidiarinya, syarikat yang berkaitan dengannya dan/atau syarikat bersekutu dan jenama di bawah Tesco dan/atau subsidiarinya, syarikat yang berkaitan dengannya dan termasuk penggantinya dan penerima serah hak.

- 1.2 Semua pernyataan di sini mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan di dalamnya kecuali di mana konteks memerlukan atau di mana dinyatakan sebaliknya:
- (a) perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jenis jantina lain dan perkataan yang dalam bentuk tunggal adalah juga dalam bentuk jamak dan begitu juga sebaliknya.
 - (b) perkataan yang menandakan 'orang' juga termasuk waris, wakil dan pengganti mereka yang sah.
 - (c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah berkaitan dengan sub-klausa, klausa atau pihak di dalam Perjanjian ini dan termasuk kesemua perubahan pada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
 - (d) mana-mana rujukan pada peruntukan undang-undang termasuk apa jua perubahan, penggabungan atau enakmen semula buat sementara waktu dan semua instrumen undang-undang atau perintah yang dibuat yang ditetapkan padanya;
 - (e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bermaksud matawang sah Malaysia;
 - (f) mana-mana rujukan kepada "Hari Perniagaan" adalah hari Bank menjalankan perniagaan di Kuala Lumpur;
 - (g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang mana ia bukan Hari Perniagaan, maka tempoh tersebut adalah dijangka tamat pada keesokan hari perniagaan.
 - (h) tajuk di dalam Perjanjian ini adalah hanya untuk kemudahan rujukan dan tidak memberi kesan kepada interpretasi peruntukan yang terkandung ini.

2. PENDAFTARAN DAN PENERIMAAN

- 2.1 Pelanggan Bank yang memegang Akaun pada usia lapan belas (18) tahun ke atas, layak mendaftar untuk Kad Debit Tesco-RHB. Dalam kes akaun simpanan bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan "salah seorang untuk menandatangani" boleh memohon untuk Kad Debit Tesco-RHB.
- Pelanggan yang memohon untuk Kad Debit Tesco-RHB mesti mempunyai Kad Kelab Tesco untuk melayakkan diri untuk Program Ganjaran Kad Debit Tesco-RHB.
- 2.2 Pelanggan yang memohon untuk Kad Debit Tesco-RHB mesti melengkapkan borang permohonan yang disediakan dan hantarkan kepada Bank atau wakil (-wakil)nya atau agen(-agen)nya yang dilantik sah bersama salinan fotostat kad pengenalan diri (muka depan dan belakang), Penyata bersama nombor akaun dan dokumen-dokumen lain dan pembayaran seperti yang ditetapkan di dalamnya.
- 2.3 Bank berhak di atas budi bicara mutlaknya untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan untuk Kad Debit Tesco-RHB.
- 2.4 Dengan pengeluaran Kad Debit Tesco-RHB kepada Pemegang Kad, Bank bersetuju untuk memberikan kemudahan kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada terma dan syarat di dalamnya (mungkin diubah oleh Bank dari semasa ke semasa).
- 2.5 Semasa penerimaan Kad Debit Tesco-RHB, Pemegang Kad akan terus menandatangani panel tandatangan pada kad. Dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB, Pemegang Kad bersetuju mematuhi terma dan syarat didalamnya (mungkin diubah oleh Bank dari masa ke semasa).
- 2.6 Pemegang Kad Debit Tesco-RHB hanya akan diberi satu kad pada sesuatu masa, tertakluk kepada budi bicara Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu kad kepada Pemegang Kad Debit Tesco-RHB seperti yang difikirkan wajar.
- 2.7 Dimana Pemegang Kad telah diberikan lebih daripada satu Kad Debit Tesco-RHB, Bank mempunyai hak untuk membatalkan mana-mana Kad Debit Tesco-RHB sepertimana Bank

mungkin menentukan dan Pemegang Kad akan selepas itu menyerahkan Kad Debit Tesco-RHB tersebut kepada Bank.

3. PENGGUNAAN KAD

- 3.1 Dalam Bank mengeluarkan Kad Debit Tesco-RHB kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju mematuhi syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini dan lain-lain syarat dan peraturan sepertinya, pindaan dan/atau tambahan yang mungkin dikenakan oleh Bank dari masa ke semasa, mengikut budi bicara mutlaknya memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.3(a) dan (b).
- 3.2 Kad Debit Tesco-RHB hanya boleh digunakan untuk pembelian Produk dan Perkhidmatan Tesco dan Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco untuk penggunaan sendiri sahaja dan tidak boleh digunakan untuk tujuan pembelian perniagaan dan komersial. Bank mempunyai hak untuk menghentikan dengan serta-merta Kad Debit Tesco-RHB untuk pembelian perniagaan dan komersial dan untuk tidak memberi ganjaran untuk pembelian yang dicajkan kepada Kad Debit Tesco-RHB yang pembeliannya bertujuan untuk perniagaan dan komersial.
- 3.3 Kad Debit Tesco-RHB hanya sah sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Pemegang Kad mestilah memotong Kad Debit Tesco-RHB kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("**Kad Batal**") dan mengembalikannya kepada Bank untuk digantikan dengan Kad Debit Tesco-RHB baru, yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara mutlak Bank.
- 3.4 Kad Debit Tesco-RHB adalah kad debit di mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad Debit Tesco-RHB. Kad Debit Tesco-RHB boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Pedagang-pedagang yang turut serta selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat pembelian. Pemegang Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang terdapat di dalam Akaun.
- 3.5 Pemegang Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara "online" melalui Visa (untuk transaksi EMV) selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat transaksi (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh Bank untuk setiap pembelian) tersebut.
- 3.6 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di Malaysia di mana-mana ATM Bank atau mana-mana ATM tempatan yang memaparkan MEPS/Bankcard SAHAJA untuk pengeluaran tunai dari Akaun. Walaubagaimanapun, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau Visa Plus atau Cirrus atau Maestro untuk pengeluaran tunai dari Akaun.
- 3.7 Mana-mana pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad akan didebitkan terus dari Akaun. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM5,000.00 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500.00 setiap transaksi.
- 3.8 Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam Borang Permohonan Kad Debit Tesco-RHB beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan wajar oleh Bank.

- 3.9 Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam Borang Permohonan Kad Debit Tesco-RHB beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- 3.10 Untuk tujuan menguatkuasakan transaksi ATM dan eDebit dengan Kad Debit Tesco-RHB, Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Pemegang Kad atas risiko Pemegang Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa dia akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang dilakukan dengan penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.
- 3.11 Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana transaksi debit yang bakal dilakukan pada Kad Debit Tesco-RHB. Bank berhak sepenuhnya menurut budi bicaranya yang mutlak untuk meletakkan Baki Dipegang untuk tempoh sehingga tiga puluh (30) hari kalendar atau untuk tempoh yang dianggap wajar, dari masa ke semasa. Bank akan mendebit Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) atas Akaun apabila Transaksi Kad Debit Tesco-RHB berkaitan diserahkan kepada Bank untuk pembayaran. Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi Kad Debit Tesco-RHB berkaitan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh Bank. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad Debit Tesco-RHB yang diserahkan untuk bayaran selepas tempoh tersebut seterusnya. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, adalah dinyatakan di sini bahawa hak Bank untuk mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad Debit Tesco-RHB bukan sahaja terhad kepada amaun yang dipegang berhubung dengan Transaksi Kad Debit Tesco-RHB dan Bank adalah berhak sepenuhnya untuk mendebit Akaun untuk amaun penuh Transaksi Kad Debit Tesco-RHB pada bila-bila masa. Bank berhak untuk menambah amaun yang ia akan pegang untuk sebarang Transaksi Kad Debit Tesco-RHB dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya Bank berpendapat bahawa amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada matawang asing tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi Kad Debit Tesco-RHB tersebut.
- 3.12 Pemegang Kad dengan ini akan mengecualikan Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti oleh semua pihak susulan penggunaan yang tidak dibenarkan. Pemegang Kad juga bersetuju akan membayar Bank ganti rugi sepenuhnya untuk segala kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh Bank.
- 3.13 Untuk transaksi luar negara:
- 3.13.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di luar Malaysia dengan Pedagang-pedagang dan di ATM yang sah.
- 3.13.2 Di mana Pemegang Kad menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dalam transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi urusan niaga tersebut.
- 3.13.3 Penggunaan Kad Debit Tesco-RHB Debit untuk transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi seumpamanya.
- 3.14 Untuk transaksi 3D Selamat:
Jika Pemegang Kad menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal, Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya di atas keselamatan penggunaannya. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan

maklumat Kad Debit Tesco-RHB di Internet adalah bukti mencukupi mengenai keaslian arahan tersebut. Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan identiti ataupun kuasa mereka yang memasukkan maklumat Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menggunakan maklumat Pemegang Kad samada orang tersebut adalah dibenarkan atau tidak dibenarkan sah dan tidak kira apa jua keadaan yang timbul pada waktu transaksi. Namun, pihak Bank mempunyai budi bicara untuk tidak membuat transaksi tersebut di internet jika Bank meragui keasliannya dan jika pada fikiran kami ia adalah tidak mengikut undang-undang ataupun dikira tidak sesuai atau untuk apa-apa sebab yang lain.

- 3.15 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh Bank. Baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad akaun Pemegang Kad.

4. WAAD OLEH PEMEGANG KAD

- 4.1 Pemegang kad berwaad bersama Bank seperti berikut:

- 4.1.1 bahawa hanya Pemegang Kad berhak menggunakan Kad Debit Tesco-RHB yang dikeluarkan atas nama Pemegang Kad dengan Pedagang;
- 4.1.2 untuk sentiasa mengambil langkah sewajarnya dalam memastikan keselamatan Kad Debit Tesco-RHB dan kerahsiaan PIN;
- 4.1.3 untuk segera memberitahu Bank (pemberitahuan sedemikian akan serta-merta disahkan secara bertulis) jika Kad Debit Tesco-RHB hilang atau dicuri dan/atau PIN hilang atau dicuri dan/atau jika PIN diketahui oleh individu yang tidak sepatutnya, untuk mengurangkan kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad;
- 4.1.4 jika Kad Debit Tesco-RHB dilaporkan hilang atau dicuri dan kad gantian telah dikeluarkan oleh Bank dan Kad Debit Tesco-RHB hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai ("**Kad Dijumpai Semula**"), maka Pemegang Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan menggunting Kad Debit Tesco-RHB kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("**Kad Batal**") dan mengembalikannya kepada Bank;
- 4.1.5 Untuk segera memberitahu Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan butiran Pemegang Kad yang diberi kepada Bank semasa permohonan Kad Debit Tesco-RHB dan untuk memberi Bank lain-lain butiran seperti yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa;
- 4.1.6 Untuk mematuhi syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa;
- 4.1.7 Tidak akan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan "online" haram, pertaruhan atau perjudian. Bank berhak sepenuhnya untuk memberhentikan dan membatalkan kemudahan Kad Debit Tesco-RHB dengan pemberitahuan kepada Pemegang Kad sekiranya Pemegang Kad didapati menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 4.1.8 Transaksi menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dan wang atau dana untuk digunakan bagi tambah nilai Kad Debit Tesco-RHB tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.

5. PENARIKAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD

- 5.1 Semua Kad Debit Tesco-RHB adalah hak milik Bank yang berhak sepenuhnya pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya menarik balik Kad Debit Tesco-RHB atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan wajar oleh Bank.
- 5.2 Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad Debit Tesco-RHB, Pemegang Kad akan segera mengembalikan Kad Batal kepada Bank.

6. PENAFIAN LIABILITI RHB BANK

- 6.1 RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang tindakan atau peninggalan oleh Pedagang termasuk keengganan Pedagang menerima Kad atau apa jua kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Pedagang. Pemegang Kad akan menyelesaikan semua tuntutan, tuntutan dan pertelingkahan dengan Pedagang secara terus dan bukannya menerusi Bank. Pemegang Kad bersetuju tidak akan membabitkan Bank dalam tuntutan dan/atau pertelingkahan sedemikian atau tindakan undang-undang terhadap Pedagang tersebut. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertanggung kepada Pedagang tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan/atau pertelingkahan di antara Pemegang Kad dan Pedagang. Andainya wujud pertelingkahan tentang sebarang transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan transaksi tersebut.
- 6.2 Pemegang Kad akan mengecualikan Bank daripada semua liabiliti jika Kad Debit Tesco-RHB tidak diterima oleh Pedagang atau apa jua transaksi "online" ataupun ATM.
- 6.3 Bank menafikan semua liabiliti untuk apa jua kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawab, jika kegagalan tersebut timbul dan walaupun kegagalan tersebut adalah di dalam bidang kuasa Bank ataupun tidak.
- 6.4 Tanpa keraguan secara umumnya, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab ke atas Bank jika Bank tidak mampu melaksanakan keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, tanggungjawabnya di bawah terma dan syarat ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan ke atas alat mekanikal atau elektronik, pemprosesan data, talian transmisi, percanggahan industri, kegagalan elektrikal dan apa jua tindakan di luar kawalan Bank atau apa jua kejadian daripada kuasa Tuhan.

7. YURAN DAN CAJ

- 7.1 Semua Pemegang Kad dan Pemegang Kad tambahan perlu membayar yuran tahunan kepada Bank sebanyak RM20.00 dan RM10.00 masing-masing untuk Kad Debit Tesco-RHB atau apa jua yuran dari masa ke semasa, yang akan ditentukan oleh Bank, dengan mengambil kira kriteria yang digaris oleh Bank seiring dengan polisi Bank dari masa ke semasa dan apa jua peraturan atau garis panduan yang akan diterbitkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, dengan mempunyai peruntukan terhadap Kad Debit Tesco-RHB dan/atau Bank.
- 7.2 Yuran perkhidmatan sebanyak RM1.00 untuk setiap pertanyaan akan dikenakan untuk pertanyaan baki di mana-mana ATM bukan MEPS.
- 7.3 Ahli Kad akan membayar RHB Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS, RM4.00 setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS Bank Asing dan RM8.00 setiap pengeluaran di semua ATM lain menerusi rangkaian Visa/MasterCard.

- 7.4 Ahli Kad akan membayar RHB Bank 1% daripada jumlah amaun yang ditukar yang dibil kepada Ahli Kad sebagai yuran pentadbiran untuk sebarang transaksi dalam matawang asing.
- 7.5 Salinan Penyata akan disediakan untuk Pemegang Kad berdasarkan Akaun yang dihubungkan kepada akaun Kad Debit Tesco-RHB. Selain itu, Pemegang Kad boleh meneliti baki Akaun dan butir-butir transaksi melalui laman web RHB Online.
- 7.6 Tertakluk kepada kesediaannya, Pemegang Kad boleh meminta salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan sebanyak RM20.00 sahaja untuk setiap draf jualan atau pada yuran lain yang mungkin dikenakan oleh Bank di atas budi bicara mutlaknya.
- 7.7 Yuran sebanyak RM15.00 akan dicajkan ke atas setiap penggantian Kad Debit Tesco-RHB yang dikeluarkan.
- 7.8 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad akan didebitkan kepada Akaun dan dibutirkan dalam Penyata Akaun. Sebarang kos atau caj yang telah dibayar oleh Pemegang Kad tidak akan dikembalikan semula dalam apa perkara sekalipun.
- 7.9 Andainya Akaun tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada faedah, yuran, caj atau lain-lain bayaran kepada Bank, maka pihak Bank berhak sepenuhnya untuk memindahkan atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi daripada mana-mana akaun lain yang dimiliki Pemegang Kad dengan Bank ke Akaun tersebut dengan memberi Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.3(a) dan (b).
- 7.10 Yuran dan caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa mengikut budi bicara mutlak Bank dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.3(a) dan (b).

8. PENYATA

- 8.1 Penyata berkala untuk Akaun yang dipegang oleh Pemegang Kad yang membutirkan Transaksi Debit, yuran dan caj serta semua transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Pemegang Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh Bank akan dihantar kepada Pemegang Kad secara suku tahunan untuk akaun simpanan atau mengikut jangka masa lain yang ditetapkan mengikut budi bicara Bank, seterusnya dirujuk sebagai Tarikh Penyata. Atau, Pemegang Kad boleh mengakses transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet Bank, www.rhb.com.my.
- 8.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun dengan Bank seperti yang dibutirkan di dalam Penyata akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Pemegang Kad kecuali Pemegang Kad memberi notis bertulis kepada Bank menyatakan sebaliknya dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata.
- 8.3 Setelah Pemegang Kad memberi notis bertulis tersebut dalam masa yang ditetapkan, Bank akan meneliti Akaun untuk membuat pelarasan dan pembetulan sewajarnya, jika ada. Operasi Klausa tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Pemegang Kad di bawah Klausa 7 DENGAN SYARAT sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun.

9. PROGRAM GANJARAN

- 9.1 Program Ganjaran adalah untuk Pemegang Kad yang mempunyai akaun dan Kad Debit Tesco-RHB yang baik dan aktif. Pemegang Kad tidak layak menyertai mana-mana program yang ditawarkan oleh Bank yang dikeluarkan oleh Bank, melainkan Kad Debit Tesco-RHB. Tambahan lagi, Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh Bank selain daripada Kad Debit Tesco-RHB tidak layak untuk menyertai Program Ganjaran melainkan ditentukan sebaliknya oleh Bank.
- 9.2 Pemegang Kad Debit Tesco-RHB layak untuk Mata Ganjaran Kad Kelab, tertakluk pada perubahan yang mungkin akan dilakukan mengikut budi bicaranya Bank:

Aras Baki Purata Harian	RM0 - RM500	RM501 - RM3000	RM3,001 dan ke atas
Perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Tesco pada hari lain dalam bulan tersebut	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab
Perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Tesco pada hari Sabtu & Ahad terakhir bulan tersebut	3 Mata Kad Kelab	4 Mata Kad Kelab	5 Mata Kad Kelab
Perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Bukan Tesco	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab

Semua titik desimal tidak akan digunakan dalam pengiraan mata ganjaran ini.

- 9.3 Untuk kesemua perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Tesco oleh Pemegang Kad pada Sabtu dan Ahad terakhir pada bulan tersebut, Pemegang Kad layak mengumpul 1 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 berdasarkan Purata Baki Harian RM0 hingga RM500.00, kumpulkan 2 mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 berdasarkan Purata Baki Harian RM501.00 hingga RM3,000.00 dan kumpulkan 3 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 berdasarkan Purata Baki Harian lebih daripada RM3,000.00. Perbelanjaan maksimum kelayakan menerima Mata Kad Kelab untuk perbelanjaan ke atas Produk dan Perkhidmatan Tesco oleh Pemegang Kad pada hari Sabtu dan Ahad terakhir bulan tersebut dihadkan kepada RM200.00 dan berapa jua bakinya yang dibelanjakan lebih daripada RM200.00 akan melayakkan Pemegang Kad untuk mengumpul 1 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00.
- 9.4 Tanpa mengira Purata Baki Harian di dalam bulan tersebut, Pemegang Kad yang berbelanja ke atas Produk dan Perkhidmatan Tesco pada hari lain selain daripada hari Sabtu dan Ahad terakhir bulan tersebut dan berbelanja ke atas Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco, layak mengumpul 1 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00.
- 9.5 Mata Kad Kelab Tambahan mungkin akan diberi dari semasa ke semasa semasa kempen taktikal untuk mempromosikan Program Ganjaran ini.
- 9.6 Bank akan memberikan Mata Kad Kelab kepada Pemegang Kad yang layak berdasarkan nombor Kad Kelab Tesco dan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak dihang, dibatalkan atau diberhentikan oleh Bank.
- 9.7 Tertakluk kepada klausa 9.6 di atas, pemegang Kad Kelab Tesco layak menikmati Mata Ganjaran Kad Kelab seperti yang dinyatakan di atas semasa hayatnya. Pemegang Kad Kelab Utama tidak layak untuk mewakili orang lain termasuk Pemegang Kad Kelab Tambahan, untuk menerima barangan yang diberi kepada pemegang Kad Kelab Tesco.

- 9.8 Ganjaran yang dikumpul oleh pemegang akaun bersama Pemegang Kad akan dikreditkan kepada Akaun Pemegang Kad Pemegang Akaun Utama. Jumlah ganjaran yang dikumpul oleh Pemegang Kad akan tertera pada penyata bil Akaun Pemegang Kad pemegang akaun utama, yang akan dihantar suku tahunan pada setiap minggu pertama bulan berikutnya.
- 9.9 Rekod dan kemasukan Akaun yang tertera pada Penyata akan dianggap betul dan terikat ke atas Pemegang Kad, melainkan notis bertulis diberikan pada dan diterima oleh Bank dalam masa empat belas (14) hari daripada tarikh Penyata.
- 9.10 Pemegang Kad mengakui bahawa terdapat selang masa di antara transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dan pengkreditan Mata Ganjaran Kad Kelab ke akaun Kad Kelab Tesco pemegang tersebut. Maka, Bank tidak mewakili dan memberi jaminan bahawa Mata Ganjaran Kad Kelab yang dikumpul sebelum penebusan yang dicadangkan sedia ada untuk ditebus di Tesco. Bank mempunyai hak untuk menolak atau membatalkan Mata Ganjaran Kad Kelab daripada Akaun dengan pemberitahuan awal seperti yang dinyatakan di klausa 13(3) (a) dan (b).
- 9.11 Ganjaran dalam bentuk Baucar Tunai Kad Kelab akan diposkan beserta dengan Penyata Kad Kelab oleh Tesco kepada Pemegang Kad yang telah mengumpul jumlah terkumpul sekurang-kurangnya 150 mata pada setiap akhir tempoh pengumpulan (Tempoh pengumpulan mungkin berbeza). Pemegang Kad yang tidak mencapai bilangan mata minimum yang diperlukan untuk melayakkannya ganjaran pada akhir tempoh pengumpulan akan dibenarkan mata terkumpulnya untuk dibawa ke hadapan ke tempoh masa kumpulan seterusnya. Aras ganjaran yang diberikan oleh Tesco adalah berdasarkan bilangan mata yang Pemegang Kad telah kumpul daripada penggunaan Kad Debit Tesco-RHB ke atas produk dan perkhidmatan yang dibeli di Tesco ataupun bukan Tesco pada akhir tempoh pengumpulan. Mata Kad Kelab yang jatuh di antara aras ganjaran dan aras seterusnya akan dibawa ke hadapan, sebagai baki permulaan untuk pengumpulan pada tempoh seterusnya. Aras sedia ada merupakan gandaan 50 Mata Kad Kelab. Tesco mempunyai hak untuk mempelbagaikan kadar pada bila-bila masa mengikut dengan Terma dan Syarat Kad Kelab.
- 9.12 Terma dan Syarat yang menentukan penggunaan baucar Kad Kelab Tesco boleh ditemui pada bahagian belakang Baucar.
- 9.13 Bank boleh dengan budi bicara multak dan sepenuhnya mengubah, menukar, membatalkan atau menggantikan Program Ganjaran yang diberi untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 ke atas Kad Debit Tesco-RHB dengan notis kepada Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di klausa 13.3 (a) and (b).
- 9.14 Mata Kad Kelab tidak akan diberi untuk pengeluaran wang tunai daripada Akaun dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB. Mata Kad kelab juga tidak akan diberi untuk transaksi yang tidak memerlukan tandatangan Pemegang Kad dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB.
- 9.15 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa jua kesulitan, kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat daripada dan tanpa had kepada yang berikut:-
- 9.15.1 apa jua kerosakan atau kesalahan di mana jua terminal kad atau sistem pengesahan lain yang menyebabkan kegagalan untuk menentukan jumlah Mata Ganjaran Kad Kelab di dalam Akaun atau kegagalan melengkapkan apa jua transaksi; atau
 - 9.15.2 apa jua kelengahan atau ketidakmampuan pihak Bank untuk menjalankan tanggungjawabnya, seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, hasil daripada kegagalan atau kerosakan bersifat elektronik, mekanikal, sistem, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau apa jua kejadian di luar kawalan Bank.

- 9.16 Bank layak pada bila-bila masa membatalkan Mata Ganjaran Kad Kelab yang diberikan, jika produk berkaitan dipulangkan ataupun dibatalkan atas apa jua sebab dan juga ke atas pemulangan semula wang.
- 9.17 Bank dan Tesco mungkin di atas budi bicara mutlaknya mengubah, menukar, membatalkan ataupun menggantikan Program Ganjaran dengan program kesetiaan yang bersesuaian dengannya.
- 9.18 Jika Pemegang Kad utama menukar sambungan dengan Kad Debit Tesco-RHB daripada Akaun, pemegang akaun bersama boleh memilih untuk (i) menukar sambungan Kad Tesco-RHB yang telah dikeluarkan untuknya; atau (ii) meneruskan penggunaannya. Namun, penggunaannya sahaja tidak melayakkan pemegang akaun utama/bersama untuk menyertai Program Ganjaran melainkan ditentukan sebaliknya oleh pihak Bank.
- 9.19 Jika Pemegang Akaun utama membatalkan Kad Debit Tesco-RHB, Kad Debit Pemegang Kad bersama akan secara automatik dibatalkan juga.

10. KEHILANGAN / KECURIAN KAD

- 10.1 Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilaksanakan akibat penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak sah sehinggalah laporan kehilangan atau kecurian diterima oleh RHB Bank Card Centre.
- 10.2 Pemegang Kad bertanggungjawab dan akan terus bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilaksanakan akibat penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak dibenarkan di mana penyiasatan oleh Bank atau pihak polis mendapati Pemegang Kad turut terbabit dalam pemerolehan barangan atau perkhidmatan daripada Pedagang menerusi penggunaan Kad Debit Tesco-RHB oleh mana-mana individu yang tidak dibenarkan. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk transaksi yang tidak dibenarkan tersebut sehinggalah RHB Card Centre menerima pengesahan bertulis tentang kehilangan atau kecurian tersebut. Selepas pengesahan bertulis diterima, dengan syarat Pemegang Kad telah bertindak secara ikhlas dan telah memberitahu Bank dengan secepat mungkin setelah mendapati Kad Debit Tesco-RHB hilang atau dicuri, liabiliti maksimum Pemegang Kad daripada penggunaan yang tidak dibenarkan akan dibataskan kepada had yang ditetapkan oleh Bank, yang tidak akan melebihi RM250.00 dan untuk transaksi ATM yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab penuh sepenuhnya untuk transaksi yang tidak dibenarkan tersebut.
- 10.3 Permintaan untuk wang kembali tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank.
- 10.4 Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad Debit Tesco-RHB gantian susulan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak dibenarkan. Andainya Bank mengeluarkan Kad Debit Tesco-RHB gantian, Bank berhak mengenakan syarat dan yuran atau caj sepertimana yang difikirkan wajar mengikut budi bicara mutlaknya.

11. BUKTI MUKTAMAD

- 11.1 Pemegang Kad dengan ini berwaad dengan Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan sekalipun:
- 11.1.1 penyata yang dikeluarkan oleh Bank adalah bukti muktamad tentang keterhutangan Pemegang Kad terhadap Bank;

- 11.1.2 sijil daripada pengawai Bank yang disahkan adalah bukti muktamad isu tersebut samada notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Perjanjian ini telah diberi kepada Pemegang Kad;
- 11.1.3 mana-mana rekod yang disimpan oleh pihak Bank merupakan bukti muktamad tentang ganjaran Mata Kad Kelab yang diusahakan oleh atau diberi kepada Pemegang Kad.

12. NOTIS

- 12.1 Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Perjanjian ini akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad, jika ditinggalkan atau dihantar melalui pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diberikan kepada Bank atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah internet seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- 12.2 Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada hari Hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Pemegang Kad ke alamat terakhir yang diberi kepada Bank atau pada tarikh mana-mana iklan oleh Bank.

13. DAN LAIN LAIN

- 13.1 Dalam hal dimana Pemegang Kad telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (“cross selling”), pemasaran jualan dan promosi di dalam permohonan Kad Debit Tesco-RHB dan Pemegang Kad kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.
- 13.2 Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana penggubalan semula undang-undang, maka peruntukan selebihnya akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya.
- 13.3 Pihak Bank berhak sepenuhnya untuk menambah, mengeluarkan atau meminda sebarang terma dan syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh berkuatkuasa. Berdasarkan budi bicara mutlak Bank, notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-
 - (a) Paparan notis tersebut di premis Bank dan cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Pemegang Kad; ataupun
 - (b) Makluman Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Service – SMS) kepada Pemegang Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web Bank.
- 13.4 Jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Pemegang Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh Bank, membatalkan penggunaan Kad mengikut Klausula 5.
- 13.5 Bank berhak menyalurkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank kepada pihak berkenaan dan mengikut syarat yang difikirkan wajar.
- 13.6 Perjanjian ini (dan semua persetujuan yang dibentuk menurut ini seterusnya) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 13.7 Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Perjanjian ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi pihak Bank apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Persetujuan ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau

mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.

- 13.8 Obligasi Pemegang Kad akan mengikat wakil guaman Pemegang Kad atau pengganti dan penerima serah haknya.
- 13.9 Andainya timbul sebarang keraguan dari Persetujuan ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh Bank. Pengertian mana-mana peruntukan yang dibuat oleh Bank dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 13.10 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini dan sebaliknya, Bank menolak sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad dan mana-mana pihak untuk kerugian, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pihak kerana menjalankan obligasi masing-masing yang terkandung di sini akibat tindakan atau peristiwa di luar kawalan mereka yang disebabkan oleh bencana alam, mogok, gangguan pekerja, penahanan, keganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, undang-undang kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan lain-lain malapetaka. Obligasi Bank, sejauh yang terjejas akibat tindakan atau peristiwa sedemikian, akan digantung sepanjang kelewatan atau kegagalan prestasi terbabit, dan kelewatan atau kegagalan ini bukanlah melanggar Perjanjian ini.

-Terma dan Syarat tamat -

TESCO-RHB DEBIT CARD

CARDMEMBERS AGREEMENT

1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1 In this Agreement unless the context otherwise requires or unless it is otherwise expressly provided the following expressions shall have the meaning respectively assigned to them hereunder

“Account”	means the RHB MySave Account designated by the Cardmember (and which the designation has been approved by RHB Bank) for the time being for the purpose of carrying out the debit transactions.
“ATM”	means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Tesco-RHB Debit Card at such machine.
“Average Daily Balance”	means the total balance at the end of each day during a period divided by the number of days in the period.
“Cardmember”	means the holder of a Tesco-RHB Debit Card and includes both primary and joint accountholders unless otherwise stated.
“Charges”	means any and/or all amount charged to the Tesco-RHB Debit Card by the Cardmember for the purchase of goods and/or services at any Merchant’s establishment and which amount shall be debited against the Cardmember’s Account.
“Clubcard Points”	means points earned by the Tesco-RHB Debit Cardmember in respect of expenditure charged to the Tesco-RHB Debit Card.
“Debit Transaction”	means a transaction effected under the Visa name, mark and logo through the use of the Tesco-RHB Debit Card with or without PIN and accompanied by the Cardmember’s signature except that in the case of self serve terminals, such as petrol kiosk and internet terminals, the Cardmember’s signature is not required.
“De-link”	means change/amend the Account.
“Held Balance”	means at any time the total amount estimated by the Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card but which have not been debited from the Account.
“Merchant”	means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Tesco-RHB Debit Card when properly presented to allow a Cardmember to make debit transaction to the Tesco-RHB Debit Card.
“Non-Tesco Products and Services”	means products and services other than Tesco Products and Services.
“PIN”	means the Personal Identification Number provided to the Cardmembers for use in conjunction with the Tesco-RHB Debit Card.
“Reward Programme”	means the programme under which Tesco-RHB Debit Cardmembers are entitled to accumulate the Clubcard Points which will be converted into Tesco Clubcard Cash Voucher and shall be further subject to the Terms and Conditions of Tesco Clubcard;
“Statement”	means the hardcopy statement of account issued by RHB Bank reflecting the total Transactions.
“Tesco”	means TESCO STORES (MALAYSIA) SDN BHD (Company No. 521419-K), a company incorporated in and existing under the laws of Malaysia and having its principal place of business at No. 8, Jalan PJU

7/4, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan, including its subsidiary, related and/or associate companies and brand names under Tesco and/or its subsidiaries, related and/or associate companies and includes its successors in title and permitted assigns.	
“Tesco Products and Services”	means the products and services offered by Tesco at the sales floor within Tesco stores.
“Tesco Store”	means a retail outlet operated and managed by Tesco in Malaysia designated as a Tesco Store for the purposes of this Agreement.
“Tesco-RHB Debit Card”	means the Tesco-RHB Visa Debit Cards issued by the Bank, which includes Tesco’s logo imprinted thereon, and/or any other name, logo and/or trademark as may be determined by RHB Bank from time to time, unless otherwise stated.
“Transaction”	means any and all banking transactions effected through the use of the Tesco-RHB Debit Card and / or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as the Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.
“The Bank”	means RHB BANK BERHAD (Company No. 6171-M), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at 3 rd Floor, Lot 19 & 21, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur and its successors in title and permitted assigns.
“Validity Date”	means the expiry date of the Card as printed on the Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided: -

- (a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- (b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
- (c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Agreement and includes all amendments and modifications made to this Agreement from time to time in force;
- (d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- (e) the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
- (f) any reference to a "Business Day" is to a day on which the Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- (g) if any period of time falls on a day which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
- (h) the headings in this Agreement are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

2. APPLICATION AND ACCEPTANCE

- 2.1 Customers of the Bank who are holding the Account of the age of eighteen (18) years and above are eligible to apply for the Tesco-RHB Debit Card. In the case of joint savings accounts, only holders of joint accounts with the instruction of "either-to-sign" can apply for the Tesco-RHB Debit Card.

Applicants for Tesco-RHB Debit Card must have a Tesco Clubcard to be eligible for the Tesco-RHB Debit Card Rewards Programme.

- 2.2 An applicant for the Tesco-RHB Debit Card must complete the provided application form and submit it to the Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), the Statement with account number and all other documentation and payment as specified therein.
- 2.3 The Bank shall be entitled at its sole and absolute discretion to approve or disapprove any application for the Tesco-RHB Debit Card.
- 2.4 By issuance of the Tesco-RHB Debit Card to the Cardmembers, the Bank agrees to make available the facilities of the Tesco-RHB Debit Card to the Cardmember subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by the Bank from time to time).
- 2.5 On receipt of the Tesco-RHB Debit Card, the Cardmember shall immediately sign at the relevant signature panel on the Tesco-RHB Debit Card. By using the Tesco-RHB Debit Card, the Cardmember agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time).
- 2.6 A Cardmember shall only be issued with one Tesco-RHB Debit Card at any one time, subject to the Bank's absolute discretion to issue more than one Tesco-RHB Debit Card to a Cardmember as it deems fit.
- 2.7 Where a Cardmember has been issued more than one Tesco-RHB Debit Card, the Bank has the right to cancel any card(s) as the Bank may determine and the Cardmember shall thereafter surrender such Tesco-RHB Debit Card to the Bank.

3. USE OF THE CARD

- 3.1 In consideration of the Bank issuing the Tesco-RHB Debit Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and/or additions as the Bank may, in its sole and absolute discretion, prescribe from time to time by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).
- 3.2 The Tesco-RHB Debit Card can only be utilised for purchases of Tesco Products and Services and Non-Tesco Products and Services for personal consumption of a natural person only and cannot be used for business and commercial purchases. The Bank reserves the right to terminate with immediate effect any Tesco-RHB Debit Cards utilised for business and commercial purchases and not to award rewards and/or debit the rewards from the Tesco-RHB Debit Card for purchases charged to the Tesco-RHB Debit Card which are deemed to have been made for business and commercial purchases.
- 3.3 The Tesco-RHB Debit Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember shall cut the Tesco-RHB Debit Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return the destroyed card to the Bank for a new Tesco-RHB Debit Card, which shall be issued at the sole discretion of the Bank.

- 3.4 The Tesco-RHB Debit Card is a debit card for which the Account will be debited when purchases using the Tesco-RHB Debit Card are made. The Tesco-RHB Debit Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Tesco-RHB Debit Card to purchase goods and/or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account.
- 3.5 The Cardmember is allowed to purchase goods and services online via Visa (for EMV transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of transaction or withdrawal (subject always to such limit as may be determined by the Bank for each withdrawal).
- 3.6 The Cardmember may use the Card in Malaysia at any of Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS/Bankcard ONLY for the withdrawal of cash from the Account. However, the Cardmember may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display Visa or Visa Plus or Cirrus or Maestro for the withdrawal of cash from the Account.
- 3.7 Any cash withdrawal by the Cardmember will be directly debited from the Account. Withdrawals are subject to a maximum limit of RM5,000.00 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal transaction.
- 3.8 The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 during Tesco-RHB Debit-Card's application unless specified otherwise by the Cardmember in the Tesco-RHB Debit Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.
- 3.9 The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 during Card's application unless specified otherwise by the Cardmember in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardmember to a limit offered as an option by RHB Bank at any over-the-counter RHB Bank branches or any other means as RHB Bank deems fit.
- 3.10 For the purpose of effecting ATM and eDebit transactions with the Tesco-RHB Debit Card, the Bank will issue a PIN and deliver it to the Cardmember at the Cardmember's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardmember further acknowledges and agrees that he / she shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardmember.
- 3.11 The Bank may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Tesco-RHB Debit Card. The Bank shall have the rights to place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days or for such period as it deems fit. The Bank shall debit the Held Balance (or any part thereof) to the Account when the corresponding Tesco-RHB Debit Card Transactions are presented to the Bank for payment. The Bank shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Tesco-RHB Debit Card Transactions are not presented to the Bank for payment within such periods as the Bank deems fit from time to time. The Cardholder further expressly agree that the Bank shall have the right to place a hold back on the Account and to debit the Account for any Tesco-RHB Debit Card Transactions that are presented after such periods subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that the Bank's right to debit the Account in respect of any Tesco-RHB Debit Card Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Tesco-RHB Debit Card Transaction and the Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Tesco-RHB Debit Card Transaction at any time. The Bank shall have the right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Tesco-RHB Debit Card Transaction which is

denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Tesco-RHB Debit Card Transaction in full.

- 3.12 The Cardmember hereby undertakes to hold the Bank free from all claims and liabilities from all parties arising from such unauthorized use. The Cardmember further agrees and undertakes to indemnify and keep the Bank fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by the Bank.
- 3.13 For overseas transactions:
- 3.13.1 Cardmember may use the Tesco-RHB Debit Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs.
- 3.13.2 Where the Cardmember uses the Tesco-RHB Debit Card in a transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time the Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said transaction.
- 3.13.3 The use of the Tesco-RHB Debit Card for overseas transaction shall be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.
- 3.14 For 3D Secure transaction:
If Cardmembers use the Tesco-RHB Debit Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, Cardmembers shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardmembers agree that the entry of the Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. The Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering Cardmembers information and the Bank shall not be liable for acting on such use of Cardmembers information regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, the Bank reserves the discretion to not carry out any such transactions over the internet if the Bank has any reason to doubt its authenticity or if in our opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
- 3.15 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that is available to the Cardmember shall not include deposits which have not been verified by the Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by the Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember shall not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's account.

4. COVENANTS BY CARDMEMBER

- 4.1 The Cardmember covenants with the Bank as follows:
- 4.1.1 that only the Cardmember shall be entitled to transact on the Tesco-RHB Debit Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
- 4.1.2 to exercise all possible care at all times to ensure the safety of the Tesco-RHB Debit Card and the confidentiality of the PIN;
- 4.1.3 to notify the Bank immediately (such notification to be confirmed in writing forthwith) if the Tesco-RHB Debit Card is lost or stolen and/or if the PIN is compromised or revealed to any unauthorized person, in order to mitigate the losses to the Cardmember;
- 4.1.4 if a Tesco-RHB Debit Card was reported lost or stolen and a replacement Tesco-RHB Debit Card has been issued by the Bank and the lost or stolen Tesco-RHB Debit Card is subsequently recovered ("**Recovered Card**"), the Cardmember shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the Tesco-RHB Debit Card into half across the magnetic

- stripe and chip ensuring it is completely damaged ("**Terminated Card**") and return such Card to the Bank;
- 4.1.5 to notify the Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to the Bank during the card application and to provide the Bank with any other details as the Bank may request from time to time;
 - 4.1.6 to comply with the terms and conditions herein set out (as may be varied by the Bank from time to time) and all other conditions for the use of the Tesco-RHB Debit Card as may from time to time be imposed by the Bank;
 - 4.1.7 not to use the Tesco-RHB Debit Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. The Bank shall be entitled to terminate the Tesco-RHB Debit Card immediately with prior notice or liability to the Cardmember if the Tesco-RHB Debit Card is found to be used in unlawful activities;
 - 4.1.8 the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.

5. WITHDRAWAL / SUSPENSION OF USE OF THE CARD

- 5.1 All Tesco-RHB Debit Cards are the property of the Bank who is entitled at any time at its absolute discretion to withdraw the Tesco-RHB Debit Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as the Bank may absolutely deem fit.
- 5.2 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Tesco-RHB Debit Card, the Cardmember shall forthwith return the "**Terminated Card**" to the Bank.

6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB BANK

- 6.1 The Bank shall not be liable for any act or omission on the part of the Merchant including refusal by the Merchant to honour the Tesco-RHB Debit Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant. The Cardmember shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchant directly with the Merchant and not through the Bank. The Cardmember undertakes not to enjoin the Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. The Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed transaction shall not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.
- 6.2 The Cardmember will exempt the Bank from all liability if the Tesco-RHB Debit Card is not accepted by any Merchant or in any online transaction or ATM.
- 6.3 The Bank disclaims all liability whatsoever for any failure to perform any obligations hereunder howsoever such failure may arise, and regardless whether such failure is within or outside the Bank's control.
- 6.4 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardmember agrees not to hold the Bank liable in the event that the Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond the Bank's control or any Act of God.

7. FEES AND CHARGES

- 7.1 All Cardmembers and supplementary cardmembers shall be required to pay on a yearly basis to the Bank the annual fees of RM20.00 and RM10.00 respectively or as may be determined by the Bank taking into account such set of pre-defined criteria drawn up by the Bank in accordance with the Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Tesco-RHB Debit Card and/or the Bank.
- 7.2 A service fee of RM1.00 per enquiry is chargeable for balance enquiry at any non-MEPS ATM.
- 7.3 The Cardmember shall pay RHB Bank a service charge of RM1.00 per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM4.00 per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and RM8.00 per withdrawal at all other ATMs via Visa/MasterCard network.
- 7.4 The Cardmember shall pay to the Bank 1% of the converted amount billed to the Cardmember as an administration fee for any transaction in any foreign currency.
- 7.5 Copies of the Account statements will be provided to Cardmembers based on the Account linked to the Tesco-RHB Debit Card account. Alternatively, Cardmembers can check balance of the Account and transaction details through RHB Online Banking website.
- 7.6 Subject to availability, the Cardmember may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 only per sales draft or at such other fee as the Bank shall at its absolute discretion prescribe.
- 7.7 A fee of RM15.00 will be charged for every replacement Tesco-RHB Debit Card issued.
- 7.8 Any costs or charges due from the Cardmember shall be debited to the Account and reflected in the Account statement. Any costs or charges paid by the Cardmember shall not be refundable under any circumstances.
- 7.9 In the event there is insufficient available balance in the Account to pay for any transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any interest, fees, charges or other payments due to the Bank, the Bank reserves its absolute right to set off any credit balance in one account against any debit balance in another account held by the Cardmember with the Bank by giving the Cardmember seven (7) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).
- 7.10 The aforesaid fees or charges may be varied at any time and from time to time at the absolute discretion of the Bank by giving the Cardmember twenty one (21) calendar days notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).

8. STATEMENT

- 8.1 A periodic statement for an Account belonging to the Cardmember stating the Debit transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardmember including any payment or credit made and recorded by the Bank shall be sent to the Cardmember on a quarterly basis for savings account or at such other intervals as solely and absolutely determined by the Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardmembers to access the detail transactions by registering for Bank's internet banking service, www.rhb.com.my.
- 8.2 The records and entries in the Account with the Bank as appearing on the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary is given to the Bank by the Cardmember within fourteen (14) calendar days from the date of the statement.

8.3 Upon receipt of such written notice duly given by the Cardmember within the stipulated time period, the Bank shall look into the Account to make the necessary adjustments and rectifications, if any. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardmember's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardmember shall be credited or debited into the Account.

9. REWARD PROGRAMME

9.1 The Reward Programme is applicable to Cardmembers with active and good conduct of their Tesco-RHB Debit Cards and accounts. The Cardmembers shall not be entitled to participate in any other reward programmes offered by the Bank with respect to other cards issued by the Bank other than the Tesco-RHB Debit Card. Further, holders of cards issued by the Bank other than the Tesco-RHB Debit Card shall not be entitled to the Reward Programme unless determined otherwise by the Bank.

9.2 Tesco-RHB Debit Cardmembers shall be eligible to the following Clubcard Points subject to such variations as may be made at the sole discretion of the Bank: -

Average Daily Balance Tier	RM0 - RM500	RM501 - RM3,000	RM3,001 and Above
Spending on Tesco Products and Services on other days of the month	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point
Spending on Tesco Products and Services on Last Saturday & Sunday of the month	3 Clubcard Point	4 Clubcard Points	5 Clubcard Points
Spending on Non-Tesco Products and Services	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point	1 Clubcard Point

All decimal points will be disregarded in the calculation of the rewards.

9.3 For all spending on Tesco Products and Services by the Cardmembers on the last Saturday and Sunday of the month, the Cardmembers are entitled to collect 1 Clubcard Point for each transaction of RM2.00 based on Average Daily Balance of RM0 to RM500.00, collect 2 Clubcard Points for each transaction of RM2.00 based on Average Daily Balance of RM501.00 to RM3,000.00 and collect 3 Clubcard Points for each transaction of RM2.00 based on Average Daily Balance of more than RM 3,000.00. The maximum spending entitlement for this Clubcard Point for spending on Tesco Products and Services by the Cardmembers on the last Saturday and Sunday of the month is capped at RM200.00 and any balance spent above RM200.00 will entitle the Cardmembers to collect 1 Clubcard Point for each transaction of RM2.00.

9.4 Regardless of the Average Daily Balance within the month, the Cardmembers who spend on Tesco Products and Services on days other than the last Saturday and Sunday of the month, and spending on Non-Tesco Products and Services, are entitled to collect 1 Clubcard Point for each transaction of RM2.00.

9.5 Additional Clubcard Points may be given from time to time on tactical campaigns to promote the Reward Programme.

9.6 The Bank shall allocate the Clubcard Points to the eligible Cardmember based on customers Tesco Clubcard number and Tesco-RHB Debit Cards which are not blocked, cancelled or terminated by the Bank.

- 9.7 Subject to clause 9.6 above, only the primary Tesco Clubcard holder shall be entitled to enjoy rewards of the Clubcard points as stated above during his/her lifetime. The primary Clubcard holder shall not be entitled to nominate another person, including a supplementary Clubcard holder, to receive the items rewarded to the primary Tesco Clubcard holder.
- 9.8 Rewards accumulated by joint accountholder of the Cardmembers will be credited into the primary accountholder of the Cardmember's Account. The total rewards accumulated by the Cardmember will be reflected in the primary accountholder of Cardmember's Account quarterly billing statement which will be sent on the first week of the following month.
- 9.9 The records and entries of the Account appearing in the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardmember unless written notice to the contrary is given to and received by the Bank within fourteen (14) days from the date of Statement.
- 9.10 The Cardmember hereby acknowledges that there is a lapse of time between a transaction made using the Tesco-RHB Debit Card and the crediting of the Clubcard Points into his/her Tesco Clubcard account. As such, the Bank does not represent and warrant that the Clubcard Points accumulated prior to a proposed redemption is immediately available for redemption at Tesco. The Bank reserves the right to deduct or cancel any Clubcard Points from the Account with prior notice in the manner prescribed at clause 13.3(a) and (b).
- 9.11 Rewards in the form of Clubcard Cash Vouchers will be mailed with Clubcard Statement by Tesco to the Cardmembers who have accumulated a combined total of at least 150 points by end of each collection period (Collection periods may vary). Members who do not reach the minimum number of points needed to qualify for a reward by the end of the collection period will have their total points "carried over" to the next collection period. The level of reward given by Tesco will be based on number of points that a Cardmember has collected from the use of the Tesco-RHB Debit Card on products and services bought in Tesco or non-Tesco at the end of the collection period. Clubcard points that fall between the level of reward and the next level will be "carried over" as the starting balance(s) for the next collection period. The current levels are multiple of 50 Clubcard points. Tesco reserves the right to vary the rate at any time in accordance with the Clubcard terms and conditions.
- 9.12 The terms and conditions governing the use of Tesco Clubcard Cash Vouchers can be found at the back of the Vouchers.
- 9.13 The Bank shall have the right at its sole and absolute discretion to modify or alter the rewards awarded for each RM2.00 transacted on the Tesco-RHB Debit Card with prior notice to the Cardmembers.
- 9.14 No Clubcard Points will be awarded in respect of any cash withdrawal utilising the Tesco-RHB Debit Card from the Account. No Clubcard points will be awarded in respect of any non-signature based transaction made through the use of the Tesco-RHB Debit Card.
- 9.15 The Bank shall not be responsible or liable for any inconvenience, loss or damage suffered by a Cardmember as a consequence of and without limitation to the following: -
- 9.15.1 any malfunction, defect or error in any card terminal or other systems of authorisation howsoever caused resulting in a failure to determine the total Clubcard Points in the Account or a failure to effect or complete any transaction; or
- 9.15.2 any delay or inability on the part of the Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement as a result of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure or any other event outside the control of the Bank.

- 9.16 The Bank shall be entitled at anytime to cancel Clubcard Points awarded if the relevant products to which such award relates are returned or cancelled for any reason and refund of the purchase price is given.
- 9.17 The Bank and Tesco may at its sole and absolute discretion amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by it.
- 9.18 In the event that the primary accountholder de-links the Tesco-RHB Debit Card from the Account, the joint accountholder(s) can choose to either (i) de-link the Tesco-RHB Debit Card(s) issued to him/her; or (ii) continue with its usage. However, continued usage does not entitle the primary/joint accountholder(s) to the Reward Programme unless determined otherwise by the Bank.
- 9.19 In the event that the primary accountholder cancels the Tesco-RHB Debit Card, the joint accountholder(s) Tesco-RHB Debit Card(s) shall automatically be cancelled as well.

10. LOST / STOLEN CARD

- 10.1 The Cardmember shall be liable for all transactions incurred from unauthorized usage of the Tesco-RHB Debit Card until a report of the loss or theft has been received by RHB Bank Card Centre.
- 10.2 The Cardmember shall be and shall remain liable for all transactions incurred from unauthorized usage of the Tesco-RHB Debit Card where investigations made by the Bank or the police reveal that the Cardmember is a party to the procurement of any merchandise or services from the Merchants effected through the use of the Tesco-RHB Debit Card by any unauthorized person. The Cardmember shall be liable for such unauthorized transactions before the Bank receives his/her written notification of its loss or theft. After written notification is received, provided the Cardmember has not acted fraudulently or has not failed to inform the Bank as soon as reasonably practical after having found that the Tesco-RHB Debit Card is lost or stolen; the cardmember's maximum liability incurred from unauthorized retail transaction of the Tesco-RHB Debit Card shall be confined to a limit as specified by the Bank, which shall not exceed RM250.00; and for ATM unauthorized transactions, Cardmember shall be fully liable for the unauthorized transactions incurred.
- 10.3 Request for refund is subject to the Bank's sole and absolute discretion.
- 10.4 The Bank is under no obligation to issue a replacement Tesco-RHB Debit Card following the loss or theft or unauthorized use of the Tesco-RHB Debit Card. In the event the Bank issues a replacement Tesco-RHB Debit Card, the Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as the Bank may deem fit at its sole and absolute discretion.

11. CONCLUSIVE EVIDENCE

- 11.1 The Cardmember hereby covenants with the Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:
- 11.1.1 a statement issued by the Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to the Bank;
- 11.1.2 a certificate from an authorized officer of the Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Agreement has been given to the Cardmember;
- 11.1.3 any records kept by the Bank shall be conclusive evidence of the rewards of Clubcard Points earned by or attributed to a Tesco-RHB Debit Card or the Cardmember.

12. NOTICES

- 12.1 Any communication referred to in this Agreement shall be deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address notified to the Bank or advertised in any media including the internet as decided solely by the Bank.
- 12.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on the date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to the Bank or on the date of any advertisement thereof by the Bank.

13. MISCELLANEOUS

- 13.1 In the event that Cardmember has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Tesco-RHB Debit Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Care Centre to change the option.
- 13.2 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 13.3 RHB Bank reserves its absolute right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clause inclusive of changes in fees and charges, at any time with at least twenty one (21) calendar days prior notice before the effective date to the Cardmember. At the discretion of the Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
- (a) displaying the same at the premises of the Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardmember; or
 - (b) sending notice of the same by Short Messages System (SMS) or electronic mail or by posting the notice of the same on the Bank's website.
- 13.4 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember may, within seven (7) calendar days after the Bank has given such notice, terminate the use of the Tesco-RHB Debit Card in accordance with Clause 5.
- 13.5 The Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to the Bank to such parties and upon such terms as it may absolutely deem fit.
- 13.6 This Agreement (and all agreements formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.7 Time whenever mentioned shall be of the essence of this Agreement but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of the Bank of any right, power or privilege under this Agreement shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 13.8 The obligations of the Cardmember shall be binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and assigns.
- 13.9 In the event of any ambiguity arising from this Agreement, such ambiguity shall be resolved by the Bank. The Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its

choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardmember.

- 13.10 Notwithstanding any provision herein to the contrary, the Bank shall not be liable to the Cardmember and any party for loss, injury, delay or damages suffered or incurred by any such other party in performance of their respective obligations herein resulting from acts or occurrences beyond their reasonable control due to acts of God, strikes, labour disturbances, lockouts, terrorism, material shortages, riots, acts of war, governmental regulations, fire, earthquakes, flood, lightning strike, outbreak of disease and other natural disasters. The obligations of the Bank, as far as affected by such acts or occurrences, shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused, and such delay or failure shall not be a breach of this Agreement.

-End of terms and conditions-

KAD DEBIT TESCO-RHB

PERJANJIAN AHLI KAD

1. TAFSIRAN & INTERPRETASI

1.1 Dalam Perjanjian ini, melainkan ada sesuatu dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pengertian sedemikian atau melainkan sebaliknya, diberikan dengan nyatanya dibawah ini:-

“ Akaun ”	bererti Akaun RHB MySave yang dibuka oleh Pemegang Kad (dan dimana permintaan ini diluluskan oleh pihak Bank) untuk sementara waktu bagi tujuan menjalankan transaksi debit.
“ ATM ”	bererti Mesin Juruwang Automatik atau mesin operasi kad, samada dimiliki oleh Bank atau bank lain yang turut serta atau institusi kewangan atau oleh Rangkaian ATM Global Visa atau rangkaian lain, di mana Bank mempunyai perjanjian termeterai untuk membenarkan Pemegang Kad menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di mesin tersebut.
“ Baki Dipegang ”	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh Bank sebagai amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad Debit Tesco-RHB, tetapi belum didebitkan dari Akaun.
“ Baki Purata Harian ”	bererti jumlah baki pada setiap penghujung hari dalam satu tempoh yang dibahagikan dengan jumlah hari dalam tempoh tersebut.
“ Bank ”	bererti RHB BANK BERHAD (No. Syarikat 6171-M), bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 10, Menara Satu, RHB Center, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaan di pejabat Card Centre di Aras 3, Lot 19 & 21, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur dan pengganti serta penerima serah haknya.
“ Caj ”	bererti apa jua dan/atau amaun yang dicaj kepada Kad Debit Tesco-RHB oleh Pemegang Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan di mana-mana kedai Peniaga dan di mana amaun akan didebitkan daripada akaun Pemegang Kad.
“ Kad Debit Tesco-RHB ”	bererti Kad Debit Tesco-RHB yang dikeluarkan oleh Bank yang mengandungi logo Tesco yang tercetak padanya dan/atau sebarang nama, logo dan/atau cap dagangan lain seperti yang ditetapkan oleh Bank dari masa ke semasa, kecuali dimana dinyatakan sebaliknya.
“ Mata Ganjaran Kad Kelab ”	bererti mata ganjaran yang diperolehi oleh Pemegang Kad Debit Tesco-RHB di atas perbelanjaan yang dicajkan ke Kad Debit Tesco-RHB.
“ Menukar Sambungan ”	bererti menukar / meminda Akaun.
“ Pasaraya Tesco ”	bererti mana-mana kedai runcit yang beroperasi dan dikendalikan oleh Tesco di Malaysia, dijadikan Pasaraya Tesco untuk tujuan Perjanjian ini.
“ Pedagang ”	bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau

menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau mana-mana jua untuk menerima Kad Debit Tesco-RHB apabila dikemukakan secara bersesuaian untuk membenarkan Pemegang Kad membuat transaksi debit pada Kad Debit Tesco-RHB.

“Pemegang Kad”	bererti pelanggan Bank yang mempunyai Kad Debit Tesco-RHB dan ini termasuk kedua-dua pemegang akaun kad utama dan juga pemegang kad bersama atau di mana dinyatakan sebaliknya.
“Penyata”	bererti penyata bercetak yang dikeluarkan oleh Bank yang mencerminkan jumlah transaksi.
“PIN”	bererti Nombor Pengenalan Diri yang diberi kepada Pemegang Kad untuk digunakan dengan Kad Debit Tesco-RHB.
“Produk dan Perkhidmatan Tesco”	bererti produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Tesco di tempat jualan Tesco dalam kawasan Pasaraya Tesco.
“Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco”	bererti produk dan perkhidmatan selain daripada Produk dan Perkhidmatan Tesco.
“Program Ganjaran”	bererti program dimana Pemegang Kad Debit Tesco-RHB berhak untuk mengumpul Mata Ganjaran Kad Kelab yang akan ditebus dengan Baucar Tunai Kad Kelab Tesco dan tertakluk pada Terma dan Syarat Kad Kelab Tesco;
“Tarikh Tempoh Sah”	bererti tarikh tamat tempoh Kad Debit Tesco-RHB yang tertera di atas Kad Debit Tesco-RHB.
“Transaksi Debit”	bererti transaksi di bawah nama, lambang dan logo Visa melalui Kad Debit Tesco-RHB dengan atau tanpa PIN dan disertai dengan tandatangan Pemegang Kad, kecuali jika menggunakan terminal layan diri, seperti di stesen minyak dan terminal internet, di mana tandatangan Pemegang Kad tidak diperlukan.
“Transaksi”	bererti apa-apa dan semua transaksi perbankan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dan / atau PIN dan juga termasuk dan tidak terhad kepada pengeluaran wang tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, kemasukan wang tunai dan cek, pembayaran bil dan juga apa jua perkhidmatan perbankan elektronik yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari masa ke semasa (samada melalui ATM, terminal Point-of-sale (POS), transaksi internet atau terminal lain sepertinya atau saluran yang boleh digunakan Pemegang Kad). Untuk mengelakkan kekeliruan, terma “Transaksi” juga merangkumi “Transaksi Debit”.
“Tesco”	bererti TESCO STORES (MALAYSIA) SDN BHD (No. Syarikat 521419-K), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia di bawah Akta Syarikat 1965 dengan lokasi perniagaan utamanya di No. 8, Jalan PJU 7/4, Mutiara Damansara, 47800 Petaling Jaya, Selangor Darul Ehsan termasuk subsidiarinya, syarikat yang berkaitan dengannya dan/atau syarikat bersekutu dan jenama di bawah Tesco dan/atau subsidiarinya, syarikat yang berkaitan dengannya dan termasuk penggantinya dan penerima serah hak.

- 1.2 Semua pernyataan di sini mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan di dalamnya kecuali di mana konteks memerlukan atau di mana dinyatakan sebaliknya:
- (a) perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jenis jantina lain dan perkataan yang dalam bentuk tunggal adalah juga dalam bentuk jamak dan begitu juga sebaliknya.
 - (b) perkataan yang menandakan 'orang' juga termasuk waris, wakil dan pengganti mereka yang sah.
 - (c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah berkaitan dengan sub-klausa, klausa atau pihak di dalam Perjanjian ini dan termasuk kesemua perubahan pada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;
 - (d) mana-mana rujukan pada peruntukan undang-undang termasuk apa jua perubahan, penggabungan atau enakmen semula buat sementara waktu dan semua instrumen undang-undang atau perintah yang dibuat yang ditetapkan padanya;
 - (e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bermaksud matawang sah Malaysia;
 - (f) mana-mana rujukan kepada "Hari Perniagaan" adalah hari Bank menjalankan perniagaan di Kuala Lumpur;
 - (g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang mana ia bukan Hari Perniagaan, maka tempoh tersebut adalah dijangka tamat pada keesokan hari perniagaan.
 - (h) tajuk di dalam Perjanjian ini adalah hanya untuk kemudahan rujukan dan tidak memberi kesan kepada interpretasi peruntukan yang terkandung ini.

2. PENDAFTARAN DAN PENERIMAAN

- 2.1 Pelanggan Bank yang memegang Akaun pada usia lapan belas (18) tahun ke atas, layak mendaftar untuk Kad Debit Tesco-RHB. Dalam kes akaun simpanan bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan "salah seorang untuk menandatangani" boleh memohon untuk Kad Debit Tesco-RHB.

Pelanggan yang memohon untuk Kad Debit Tesco-RHB mesti mempunyai Kad Kelab Tesco untuk melayakkan diri untuk Program Ganjaran Kad Debit Tesco-RHB.

- 2.2 Pelanggan yang memohon untuk Kad Debit Tesco-RHB mesti melengkapkan borang permohonan yang disediakan dan hantarkan kepada Bank atau wakil (-wakil)nya atau agen(-agen)nya yang dilantik sah bersama salinan fotostat kad pengenalan diri (muka depan dan belakang), Penyata bersama nombor akaun dan dokumen-dokumen lain dan pembayaran seperti yang ditetapkan di dalamnya.
- 2.3 Bank berhak di atas budi bicara mutlaknya untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan untuk Kad Debit Tesco-RHB.
- 2.4 Dengan pengeluaran Kad Debit Tesco-RHB kepada Pemegang Kad, Bank bersetuju untuk memberikan kemudahan kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada terma dan syarat di dalamnya (mungkin diubah oleh Bank dari semasa ke semasa).
- 2.5 Semasa penerimaan Kad Debit Tesco-RHB, Pemegang Kad akan terus menandatangani panel tandatangan pada kad. Dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB, Pemegang Kad bersetuju mematuhi terma dan syarat didalamnya (mungkin diubah oleh Bank dari masa ke semasa).
- 2.6 Pemegang Kad Debit Tesco-RHB hanya akan diberi satu kad pada sesuatu masa, tertakluk kepada budi bicara Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu kad kepada Pemegang Kad Debit Tesco-RHB seperti yang difikirkan wajar.
- 2.7 Dimana Pemegang Kad telah diberikan lebih daripada satu Kad Debit Tesco-RHB, Bank mempunyai hak untuk membatalkan mana-mana Kad Debit Tesco-RHB sepertimana Bank

mungkin menentukan dan Pemegang Kad akan selepas itu menyerahkan Kad Debit Tesco-RHB tersebut kepada Bank.

3. PENGGUNAAN KAD

- 3.1 Dalam Bank mengeluarkan Kad Debit Tesco-RHB kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju mematuhi syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini dan lain-lain syarat dan peraturan sepertinya, pindaan dan/atau tambahan yang mungkin dikenakan oleh Bank dari masa ke semasa, mengikut budi bicara mutlaknya memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.3(a) dan (b).
- 3.2 Kad Debit Tesco-RHB hanya boleh digunakan untuk pembelian Produk dan Perkhidmatan Tesco dan Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco untuk penggunaan sendiri sahaja dan tidak boleh digunakan untuk tujuan pembelian perniagaan dan komersial. Bank mempunyai hak untuk menghentikan dengan serta-merta Kad Debit Tesco-RHB untuk pembelian perniagaan dan komersial dan untuk tidak memberi ganjaran untuk pembelian yang dicajkan kepada Kad Debit Tesco-RHB yang pembelinya bertujuan untuk perniagaan dan komersial.
- 3.3 Kad Debit Tesco-RHB hanya sah sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Pemegang Kad mestilah memotong Kad Debit Tesco-RHB kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("**Kad Batal**") dan mengembalikannya kepada Bank untuk digantikan dengan Kad Debit Tesco-RHB baru, yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara mutlak Bank.
- 3.4 Kad Debit Tesco-RHB adalah kad debit di mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad Debit Tesco-RHB. Kad Debit Tesco-RHB boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Pedagang-pedagang yang turut serta selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat pembelian. Pemegang Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang terdapat di dalam Akaun.
- 3.5 Pemegang Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara "online" melalui Visa (untuk transaksi EMV) selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat transaksi (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh Bank untuk setiap pembelian) tersebut.
- 3.6 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di Malaysia di mana-mana ATM Bank atau mana-mana ATM tempatan yang memaparkan MEPS/Bankcard SAHAJA untuk pengeluaran tunai dari Akaun. Walaubagaimanapun, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau Visa Plus atau Cirrus atau Maestro untuk pengeluaran tunai dari Akaun.
- 3.7 Mana-mana pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad akan didebitkan terus dari Akaun. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM5,000.00 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500.00 setiap transaksi.
- 3.8 Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam Borang Permohonan Kad Debit Tesco-RHB beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan wajar oleh Bank.

- 3.9 Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam Borang Permohonan Kad Debit Tesco-RHB beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan-cawangan Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh Bank.
- 3.10 Untuk tujuan menguatkuasakan transaksi ATM dan eDebit dengan Kad Debit Tesco-RHB, Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Pemegang Kad atas risiko Pemegang Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa dia akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang dilakukan dengan penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.
- 3.11 Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana transaksi debit yang bakal dilakukan pada Kad Debit Tesco-RHB. Bank berhak sepenuhnya menurut budi bicaranya yang mutlak untuk meletakkan Baki Dipegang untuk tempoh sehingga tiga puluh (30) hari kalendar atau untuk tempoh yang dianggap wajar, dari masa ke semasa. Bank akan mendebit Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) atas Akaun apabila Transaksi Kad Debit Tesco-RHB berkaitan diserahkan kepada Bank untuk pembayaran. Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi Kad Debit Tesco-RHB berkaitan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh Bank. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad Debit Tesco-RHB yang diserahkan untuk bayaran selepas tempoh tersebut seterusnya. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, adalah dinyatakan di sini bahawa hak Bank untuk mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad Debit Tesco-RHB bukan sahaja terhad kepada amaun yang dipegang berhubung dengan Transaksi Kad Debit Tesco-RHB dan Bank adalah berhak sepenuhnya untuk mendebit Akaun untuk amaun penuh Transaksi Kad Debit Tesco-RHB pada bila-bila masa. Bank berhak untuk menambah amaun yang ia akan pegang untuk sebarang Transaksi Kad Debit Tesco-RHB dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya Bank berpendapat bahawa amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada matawang asing tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi Kad Debit Tesco-RHB tersebut.
- 3.12 Pemegang Kad dengan ini akan mengecualikan Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti oleh semua pihak susulan penggunaan yang tidak dibenarkan. Pemegang Kad juga bersetuju akan membayar Bank ganti rugi sepenuhnya untuk segala kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh Bank.
- 3.13 Untuk transaksi luar negara:
- 3.13.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad Debit Tesco-RHB di luar Malaysia dengan Pedagang-pedagang dan di ATM yang sah.
- 3.13.2 Di mana Pemegang Kad menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dalam transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi urusan niaga tersebut.
- 3.13.3 Penggunaan Kad Debit Tesco-RHB Debit untuk transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi seumpamanya.
- 3.14 Untuk transaksi 3D Selamat:
Jika Pemegang Kad menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal, Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya di atas keselamatan penggunaannya. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan

maklumat Kad Debit Tesco-RHB di Internet adalah bukti mencukupi mengenai keaslian arahan tersebut. Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan identiti ataupun kuasa mereka yang memasukkan maklumat Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menggunakan maklumat Pemegang Kad samada orang tersebut adalah dibenarkan atau tidak dibenarkan sah dan tidak kira apa jua keadaan yang timbul pada waktu transaksi. Namun, pihak Bank mempunyai budi bicara untuk tidak membuat transaksi tersebut di internet jika Bank meragui keasliannya dan jika pada fikiran kami ia adalah tidak mengikut undang-undang ataupun dikira tidak sesuai atau untuk apa-apa sebab yang lain.

- 3.15 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh Bank. Baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad akaun Pemegang Kad.

4. WAAD OLEH PEMEGANG KAD

- 4.1 Pemegang kad berwaad bersama Bank seperti berikut:

- 4.1.1 bahawa hanya Pemegang Kad berhak menggunakan Kad Debit Tesco-RHB yang dikeluarkan atas nama Pemegang Kad dengan Pedagang;
- 4.1.2 untuk sentiasa mengambil langkah sewajarnya dalam memastikan keselamatan Kad Debit Tesco-RHB dan kerahsiaan PIN;
- 4.1.3 untuk segera memberitahu Bank (pemberitahuan sedemikian akan serta-merta disahkan secara bertulis) jika Kad Debit Tesco-RHB hilang atau dicuri dan/atau PIN hilang atau dicuri dan/atau jika PIN diketahui oleh individu yang tidak sepatutnya, untuk mengurangkan kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad;
- 4.1.4 jika Kad Debit Tesco-RHB dilaporkan hilang atau dicuri dan kad gantian telah dikeluarkan oleh Bank dan Kad Debit Tesco-RHB hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai ("**Kad Dijumpai Semula**"), maka Pemegang Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan menggunting Kad Debit Tesco-RHB kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("**Kad Batal**") dan mengembalikannya kepada Bank;
- 4.1.5 Untuk segera memberitahu Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan butiran Pemegang Kad yang diberi kepada Bank semasa permohonan Kad Debit Tesco-RHB dan untuk memberi Bank lain-lain butiran seperti yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa;
- 4.1.6 Untuk mematuhi syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh Bank dari semasa ke semasa) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang mungkin dikenakan oleh Bank dari semasa ke semasa;
- 4.1.7 Tidak akan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan "online" haram, pertaruhan atau perjudian. Bank berhak sepenuhnya untuk memberhentikan dan membatalkan kemudahan Kad Debit Tesco-RHB dengan pemberitahuan kepada Pemegang Kad sekiranya Pemegang Kad didapati menggunakan Kad Debit Tesco-RHB untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 4.1.8 Transaksi menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dan wang atau dana untuk digunakan bagi tambah nilai Kad Debit Tesco-RHB tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.

5. PENARIKAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD

- 5.1 Semua Kad Debit Tesco-RHB adalah hak milik Bank yang berhak sepenuhnya pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya menarik balik Kad Debit Tesco-RHB atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan wajar oleh Bank.
- 5.2 Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad Debit Tesco-RHB, Pemegang Kad akan segera mengembalikan Kad Batal kepada Bank.

6. PENAFIAN LIABILITI RHB BANK

- 6.1 RHB Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang tindakan atau peninggalan oleh Pedagang termasuk keengganan Pedagang menerima Kad atau apa jua kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Pedagang. Pemegang Kad akan menyelesaikan semua tuntutan, tuntutan dan pertelingkahan dengan Pedagang secara terus dan bukannya menerusi Bank. Pemegang Kad bersetuju tidak akan membabitkan Bank dalam tuntutan dan/atau pertelingkahan sedemikian atau tindakan undang-undang terhadap Pedagang tersebut. Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertanggung kepada Pedagang tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan/atau pertelingkahan di antara Pemegang Kad dan Pedagang. Andainya wujud pertelingkahan tentang sebarang transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan transaksi tersebut.
- 6.2 Pemegang Kad akan mengecualikan Bank daripada semua liabiliti jika Kad Debit Tesco-RHB tidak diterima oleh Pedagang atau apa jua transaksi "online" ataupun ATM.
- 6.3 Bank menafikan semua liabiliti untuk apa jua kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawab, jika kegagalan tersebut timbul dan walaupun kegagalan tersebut adalah di dalam bidang kuasa Bank ataupun tidak.
- 6.4 Tanpa keraguan secara umumnya, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab ke atas Bank jika Bank tidak mampu melaksanakan keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, tanggungjawabnya di bawah terma dan syarat ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan ke atas alat mekanikal atau elektronik, pemprosesan data, talian transmisi, percanggahan industri, kegagalan elektrikal dan apa jua tindakan di luar kawalan Bank atau apa jua kejadian daripada kuasa Tuhan.

7. YURAN DAN CAJ

- 7.1 Semua Pemegang Kad dan Pemegang Kad tambahan perlu membayar yuran tahunan kepada Bank sebanyak RM20.00 dan RM10.00 masing-masing untuk Kad Debit Tesco-RHB atau apa jua yuran dari masa ke semasa, yang akan ditentukan oleh Bank, dengan mengambil kira kriteria yang digaris oleh Bank seiring dengan polisi Bank dari masa ke semasa dan apa jua peraturan atau garis panduan yang akan diterbitkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, dengan mempunyai peruntukan terhadap Kad Debit Tesco-RHB dan/atau Bank.
- 7.2 Yuran perkhidmatan sebanyak RM1.00 untuk setiap pertanyaan akan dikenakan untuk pertanyaan baki di mana-mana ATM bukan MEPS.
- 7.3 Ahli Kad akan membayar RHB Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS, RM4.00 setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS Bank Asing dan RM8.00 setiap pengeluaran di semua ATM lain menerusi rangkaian Visa/MasterCard.

- 7.4 Ahli Kad akan membayar RHB Bank 1% daripada jumlah amaun yang ditukar yang dibil kepada Ahli Kad sebagai yuran pentadbiran untuk sebarang transaksi dalam matawang asing.
- 7.5 Salinan Penyata akan disediakan untuk Pemegang Kad berdasarkan Akaun yang dihubungkan kepada akaun Kad Debit Tesco-RHB. Selain itu, Pemegang Kad boleh meneliti baki Akaun dan butir-butir transaksi melalui laman web RHB Online.
- 7.6 Tertakluk kepada kesediaannya, Pemegang Kad boleh meminta salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan sebanyak RM20.00 sahaja untuk setiap draf jualan atau pada yuran lain yang mungkin dikenakan oleh Bank di atas budi bicara mutlaknya.
- 7.7 Yuran sebanyak RM15.00 akan dicajkan ke atas setiap penggantian Kad Debit Tesco-RHB yang dikeluarkan.
- 7.8 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad akan didebitkan kepada Akaun dan dibutirkan dalam Penyata Akaun. Sebarang kos atau caj yang telah dibayar oleh Pemegang Kad tidak akan dikembalikan semula dalam apa perkara sekalipun.
- 7.9 Andainya Akaun tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada faedah, yuran, caj atau lain-lain bayaran kepada Bank, maka pihak Bank berhak sepenuhnya untuk memindahkan atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi daripada mana-mana akaun lain yang dimiliki Pemegang Kad dengan Bank ke Akaun tersebut dengan memberi Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.3(a) dan (b).
- 7.10 Yuran dan caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa mengikut budi bicara mutlak Bank dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.3(a) dan (b).

8. PENYATA

- 8.1 Penyata berkala untuk Akaun yang dipegang oleh Pemegang Kad yang membutirkan Transaksi Debit, yuran dan caj serta semua transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Pemegang Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh Bank akan dihantar kepada Pemegang Kad secara suku tahunan untuk akaun simpanan atau mengikut jangka masa lain yang ditetapkan mengikut budi bicara Bank, seterusnya dirujuk sebagai Tarikh Penyata. Atau, Pemegang Kad boleh mengakses transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet Bank, www.rhb.com.my.
- 8.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun dengan Bank seperti yang dibutirkan di dalam Penyata akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Pemegang Kad kecuali Pemegang Kad memberi notis bertulis kepada Bank menyatakan sebaliknya dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata.
- 8.3 Setelah Pemegang Kad memberi notis bertulis tersebut dalam masa yang ditetapkan, Bank akan meneliti Akaun untuk membuat pelarasan dan pembetulan sewajarnya, jika ada. Operasi Klausa tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Pemegang Kad di bawah Klausa 7 DENGAN SYARAT sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun.

9. PROGRAM GANJARAN

- 9.1 Program Ganjaran adalah untuk Pemegang Kad yang mempunyai akaun dan Kad Debit Tesco-RHB yang baik dan aktif. Pemegang Kad tidak layak menyertai mana-mana program yang ditawarkan oleh Bank yang dikeluarkan oleh Bank, melainkan Kad Debit Tesco-RHB. Tambahan lagi, Pemegang Kad yang dikeluarkan oleh Bank selain daripada Kad Debit Tesco-RHB tidak layak untuk menyertai Program Ganjaran melainkan ditentukan sebaliknya oleh Bank.
- 9.2 Pemegang Kad Debit Tesco-RHB layak untuk Mata Ganjaran Kad Kelab, tertakluk pada perubahan yang mungkin akan dilakukan mengikut budi bicaranya Bank:

Aras Baki Purata Harian	RM0 - RM500	RM501 - RM3000	RM3,001 dan ke atas
Perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Tesco pada hari lain dalam bulan tersebut	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab
Perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Tesco pada hari Sabtu & Ahad terakhir bulan tersebut	3 Mata Kad Kelab	4 Mata Kad Kelab	5 Mata Kad Kelab
Perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Bukan Tesco	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab	1 Mata Kad Kelab

Semua titik desimal tidak akan digunakan dalam pengiraan mata ganjaran ini.

- 9.3 Untuk kesemua perbelanjaan ke atas Produk & Perkhidmatan Tesco oleh Pemegang Kad pada Sabtu dan Ahad terakhir pada bulan tersebut, Pemegang Kad layak mengumpul 1 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 berdasarkan Purata Baki Harian RM0 hingga RM500.00, kumpulkan 2 mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 berdasarkan Purata Baki Harian RM501.00 hingga RM3,000.00 dan kumpulkan 3 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 berdasarkan Purata Baki Harian lebih daripada RM3,000.00. Perbelanjaan maksimum kelayakan menerima Mata Kad Kelab untuk perbelanjaan ke atas Produk dan Perkhidmatan Tesco oleh Pemegang Kad pada hari Sabtu dan Ahad terakhir bulan tersebut dihadkan kepada RM200.00 dan berapa jua bakinya yang dibelanjakan lebih daripada RM200.00 akan melayakkan Pemegang Kad untuk mengumpul 1 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00.
- 9.4 Tanpa mengira Purata Baki Harian di dalam bulan tersebut, Pemegang Kad yang berbelanja ke atas Produk dan Perkhidmatan Tesco pada hari lain selain daripada hari Sabtu dan Ahad terakhir bulan tersebut dan berbelanja ke atas Produk dan Perkhidmatan Bukan Tesco, layak mengumpul 1 Mata Kad Kelab untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00.
- 9.5 Mata Kad Kelab Tambahan mungkin akan diberi dari semasa ke semasa semasa kempen taktikal untuk mempromosikan Program Ganjaran ini.
- 9.6 Bank akan memberikan Mata Kad Kelab kepada Pemegang Kad yang layak berdasarkan nombor Kad Kelab Tesco dan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak dihadang, dibatalkan atau diberhentikan oleh Bank.
- 9.7 Tertakluk kepada klausa 9.6 di atas, pemegang Kad Kelab Tesco layak menikmati Mata Ganjaran Kad Kelab seperti yang dinyatakan di atas semasa hayatnya. Pemegang Kad Kelab Utama tidak layak untuk mewakili orang lain termasuk Pemegang Kad Kelab Tambahan, untuk menerima barangan yang diberi kepada pemegang Kad Kelab Tesco.

- 9.8 Ganjaran yang dikumpul oleh pemegang akaun bersama Pemegang Kad akan dikreditkan kepada Akaun Pemegang Kad Pemegang Akaun Utama. Jumlah ganjaran yang dikumpul oleh Pemegang Kad akan tertera pada penyata bil Akaun Pemegang Kad pemegang akaun utama, yang akan dihantar suku tahunan pada setiap minggu pertama bulan berikutnya.
- 9.9 Rekod dan kemasukan Akaun yang tertera pada Penyata akan dianggap betul dan terikat ke atas Pemegang Kad, melainkan notis bertulis diberikan pada dan diterima oleh Bank dalam masa empat belas (14) hari daripada tarikh Penyata.
- 9.10 Pemegang Kad mengakui bahawa terdapat selang masa di antara transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB dan pengkreditan Mata Ganjaran Kad Kelab ke akaun Kad Kelab Tesco pemegang tersebut. Maka, Bank tidak mewakili dan memberi jaminan bahawa Mata Ganjaran Kad Kelab yang dikumpul sebelum penebusan yang dicadangkan sedia ada untuk ditebus di Tesco. Bank mempunyai hak untuk menolak atau membatalkan Mata Ganjaran Kad Kelab daripada Akaun dengan pemberitahuan awal seperti yang dinyatakan di klausa 13(3) (a) dan (b).
- 9.11 Ganjaran dalam bentuk Baucar Tunai Kad Kelab akan diposkan beserta dengan Penyata Kad Kelab oleh Tesco kepada Pemegang Kad yang telah mengumpul jumlah terkumpul sekurang-kurangnya 150 mata pada setiap akhir tempoh pengumpulan (Tempoh pengumpulan mungkin berbeza). Pemegang Kad yang tidak mencapai bilangan mata minimum yang diperlukan untuk melayakkannya ganjaran pada akhir tempoh pengumpulan akan dibenarkan mata terkumpulnya untuk dibawa ke hadapan ke tempoh masa kumpulan seterusnya. Aras ganjaran yang diberikan oleh Tesco adalah berdasarkan bilangan mata yang Pemegang Kad telah kumpul daripada penggunaan Kad Debit Tesco-RHB ke atas produk dan perkhidmatan yang dibeli di Tesco ataupun bukan Tesco pada akhir tempoh pengumpulan. Mata Kad Kelab yang jatuh di antara aras ganjaran dan aras seterusnya akan dibawa ke hadapan, sebagai baki permulaan untuk pengumpulan pada tempoh seterusnya. Aras sedia ada merupakan gandaan 50 Mata Kad Kelab. Tesco mempunyai hak untuk mempelbagaikan kadar pada bila-bila masa mengikut dengan Terma dan Syarat Kad Kelab.
- 9.12 Terma dan Syarat yang menentukan penggunaan baucar Kad Kelab Tesco boleh ditemui pada bahagian belakang Baucar.
- 9.13 Bank boleh dengan budi bicara multak dan sepenuhnya mengubah, menukar, membatalkan atau menggantikan Program Ganjaran yang diberi untuk setiap transaksi sebanyak RM2.00 ke atas Kad Debit Tesco-RHB dengan notis kepada Pemegang Kad seperti yang dinyatakan di klausa 13.3 (a) and (b).
- 9.14 Mata Kad Kelab tidak akan diberi untuk pengeluaran wang tunai daripada Akaun dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB. Mata Kad kelab juga tidak akan diberi untuk transaksi yang tidak memerlukan tandatangan Pemegang Kad dengan menggunakan Kad Debit Tesco-RHB.
- 9.15 Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa jua kesulitan, kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pemegang Kad akibat daripada dan tanpa had kepada yang berikut:-
- 9.15.1 apa jua kerosakan atau kesalahan di mana jua terminal kad atau sistem pengesahan lain yang menyebabkan kegagalan untuk menentukan jumlah Mata Ganjaran Kad Kelab di dalam Akaun atau kegagalan melengkapkan apa jua transaksi; atau
 - 9.15.2 apa jua kelengahan atau ketidakmampuan pihak Bank untuk menjalankan tanggungjawabnya, seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini, hasil daripada kegagalan atau kerosakan bersifat elektronik, mekanikal, sistem, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau apa jua kejadian di luar kawalan Bank.

- 9.16 Bank layak pada bila-bila masa membatalkan Mata Ganjaran Kad Kelab yang diberikan, jika produk berkaitan dipulangkan ataupun dibatalkan atas apa jua sebab dan juga ke atas pemulangan semula wang.
- 9.17 Bank dan Tesco mungkin di atas budi bicara mutlaknya mengubah, menukar, membatalkan ataupun menggantikan Program Ganjaran dengan program kesetiaan yang bersesuaian dengannya.
- 9.18 Jika Pemegang Kad utama menukar sambungan dengan Kad Debit Tesco-RHB daripada Akaun, pemegang akaun bersama boleh memilih untuk (i) menukar sambungan Kad Tesco-RHB yang telah dikeluarkan untuknya; atau (ii) meneruskan penggunaannya. Namun, penggunaannya sahaja tidak melayakkan pemegang akaun utama/bersama untuk menyertai Program Ganjaran melainkan ditentukan sebaliknya oleh pihak Bank.
- 9.19 Jika Pemegang Akaun utama membatalkan Kad Debit Tesco-RHB, Kad Debit Pemegang Kad bersama akan secara automatik dibatalkan juga.

10. KEHILANGAN / KECURIAN KAD

- 10.1 Pemegang Kad bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilaksanakan akibat penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak sah sehinggalah laporan kehilangan atau kecurian diterima oleh RHB Bank Card Centre.
- 10.2 Pemegang Kad bertanggungjawab dan akan terus bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilaksanakan akibat penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak dibenarkan di mana penyiasatan oleh Bank atau pihak polis mendapati Pemegang Kad turut terbabit dalam pemerolehan barangan atau perkhidmatan daripada Pedagang menerusi penggunaan Kad Debit Tesco-RHB oleh mana-mana individu yang tidak dibenarkan. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk transaksi yang tidak dibenarkan tersebut sehinggalah RHB Card Centre menerima pengesahan bertulis tentang kehilangan atau kecurian tersebut. Selepas pengesahan bertulis diterima, dengan syarat Pemegang Kad telah bertindak secara ikhlas dan telah memberitahu Bank dengan secepat mungkin setelah mendapati Kad Debit Tesco-RHB hilang atau dicuri, liabiliti maksimum Pemegang Kad daripada penggunaan yang tidak dibenarkan akan dibataskan kepada had yang ditetapkan oleh Bank, yang tidak akan melebihi RM250.00 dan untuk transaksi ATM yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab penuh sepenuhnya untuk transaksi yang tidak dibenarkan tersebut.
- 10.3 Permintaan untuk wang kembali tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank.
- 10.4 Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad Debit Tesco-RHB gantian susulan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad Debit Tesco-RHB yang tidak dibenarkan. Andainya Bank mengeluarkan Kad Debit Tesco-RHB gantian, Bank berhak mengenakan syarat dan yuran atau caj sepertimana yang difikirkan wajar mengikut budi bicara mutlaknya.

11. BUKTI MUKTAMAD

- 11.1 Pemegang Kad dengan ini berwaad dengan Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan sekalipun:
- 11.1.1 penyata yang dikeluarkan oleh Bank adalah bukti muktamad tentang keterhutangan Pemegang Kad terhadap Bank;

- 11.1.2 sijil daripada pengawai Bank yang disahkan adalah bukti muktamad isu tersebut samada notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Perjanjian ini telah diberi kepada Pemegang Kad;
- 11.1.3 mana-mana rekod yang disimpan oleh pihak Bank merupakan bukti muktamad tentang ganjaran Mata Kad Kelab yang diusahakan oleh atau diberi kepada Pemegang Kad.

12. NOTIS

- 12.1 Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Perjanjian ini akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad, jika ditinggalkan atau dihantar melalui pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Pemegang Kad yang diberikan kepada Bank atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah internet seperti yang ditetapkan oleh Bank.
- 12.2 Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Pemegang Kad ke alamat terakhir yang diberi kepada Bank atau pada tarikh mana-mana iklan oleh Bank.

13. DAN LAIN LAIN

- 13.1 Dalam hal dimana Pemegang Kad telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (“cross selling”), pemasaran jualan dan promosi di dalam permohonan Kad Debit Tesco-RHB dan Pemegang Kad kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.
- 13.2 Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana penggubalan semula undang-undang, maka peruntukan selebihnya akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya.
- 13.3 Pihak Bank berhak sepenuhnya untuk menambah, mengeluarkan atau meminda sebarang terma dan syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh berkuatkuasa. Berdasarkan budi bicara mutlak Bank, notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-
 - (a) Paparan notis tersebut di premis Bank dan cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Pemegang Kad; ataupun
 - (b) Makluman Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Service – SMS) kepada Pemegang Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web Bank.
- 13.4 Jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Pemegang Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh Bank, membatalkan penggunaan Kad mengikut Klausula 5.
- 13.5 Bank berhak menyalurkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada Bank kepada pihak berkenaan dan mengikut syarat yang difikirkan wajar.
- 13.6 Perjanjian ini (dan semua persetujuan yang dibentuk menurut ini seterusnya) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 13.7 Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Perjanjian ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi pihak Bank apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Persetujuan ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau

mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.

- 13.8 Obligasi Pemegang Kad akan mengikat wakil guaman Pemegang Kad atau pengganti dan penerima serah haknya.
- 13.9 Andainya timbul sebarang keraguan dari Persetujuan ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh Bank. Pengertian mana-mana peruntukan yang dibuat oleh Bank dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 13.10 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini dan sebaliknya, Bank menolak sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad dan mana-mana pihak untuk kerugian, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pihak kerana menjalankan obligasi masing-masing yang terkandung di sini akibat tindakan atau peristiwa di luar kawalan mereka yang disebabkan oleh bencana alam, mogok, gangguan pekerja, penahanan, keganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, undang-undang kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan lain-lain malapetaka. Obligasi Bank, sejauh yang terjejas akibat tindakan atau peristiwa sedemikian, akan digantung sepanjang kelewatan atau kegagalan prestasi terbabit, dan kelewatan atau kegagalan ini bukanlah melanggar Perjanjian ini.

-Terma dan Syarat tamat -