



RHB Islamic Bank Berhad

RHB MY CASH-i Debit Card

Cardholder Agreement

Kad Debit RHB MY CASH-i

Perjanjian Ahli Kad



PERBANKAN
ISLAM

**RHB MY CASH-i DEBIT CARD
CARDMEMBERS AGREEMENT**

1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1. Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

(a) Account means a savings or current account that a Cardmember opened and maintains with RHB Islamic Bank, including but not limited to the Designated Account as the case may be (whether alone or jointly with any other person(s) and which may be debited through the use of the Card.

(b) ATM means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Islamic Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa/Master Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which RHB Islamic Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Card at such machine.

(c) RHB Islamic Bank means **RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (Company No.680329-V), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its Card Centre office at 3rd Floor, Lot 19 & 21, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.

(d) Card means the RHB Debit Visa/MasterCard to be issued by RHB Islamic Bank to the existing or prospective Cardmembers.

(e) Cardmember means a person to whom a Card is issued as an authorised user and **Cardmembers** shall be construed accordingly.

(f) Cash Rebate means the cash rebate awarded to Cardmembers in respect of transactions made with the use of the Card.

(g) Designated Account means the Account designated by the Cardmember (and which the designation has been approved by RHB Islamic Bank) for the time being for the purpose of carrying out the debit transactions.

(h) Delink means change/amend the "Designated Account".

(i) Debit Transaction means a transaction effected under the Visa/Master name, mark and logo through the use of the Card with or without PIN and accompanied by the Cardmember's signature except that in the case of self serve terminals, such as petrol kiosk and internet terminals, the Cardmember's signature is not required.

(j) Held Balance means at any time the total amount estimated by RHB Islamic Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.

(k) Merchant means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented to allow a Cardmember to make debit transaction to the Card.

(l) PIN means the Personal Identification Number provided to the Cardmembers for use in conjunction with the Card.

(m) Reward Programme means the programme under which Cardmembers are awarded with Cash Rebate.

(n) Transaction means any and all banking transaction effected through the use of the Card and / or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Islamic Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember). For the avoidance of doubt, the term **Transaction** shall include **Debit Transactions**.

(o) Validity Date means the expiry date of the Card as printed on the Card.

1.2. Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided: -

(a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;

(b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives, and successors in title or permitted assigns;

(c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Agreement and includes all amendments and modifications made to this Agreement from time to time in force;

(d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force, and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;

(e) the word “Ringgit Malaysia” and the abbreviation “RM” mean the lawful currency of Malaysia;

(f) any reference to a “Business Day” is to a day on which RHB Islamic Bank is open for business in Kuala Lumpur;

(g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;

(h) the headings in this Agreement are inserted merely for convenience of reference and shall not –affect the interpretation of the provisions herein contained.

2. APPLICATION AND ACCEPTANCE

- 2.1. Customers of RHB Islamic Bank who are holding savings of the age of [eighteen (18) years and above] or current account are eligible to apply for the Card. In the case of joint savings or current accounts, only holders of joint accounts with the instruction of “either-to-sign” can apply for the Card.
- 2.2. An applicant for the Card must complete the provided application form and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), RHB Islamic Bank savings or current account passbook or statement with account number and all other documentation and payment as specified therein.
- 2.3. RHB Islamic Bank shall be entitled at its sole and absolute discretion to approve or disapprove any application for the Card.
- 2.4. By issuance of the Card to the Cardmembers, RHB Islamic Bank agrees to make available the facilities of the Card to the Cardmember subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time).
- 2.5. On receipt of the Card, the Cardmember shall immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By using the Card, the Cardmember agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time).
- 2.6. A Cardmember shall only be issued with one Card at any one time, subject to RHB Islamic Bank’s absolute discretion to issue more than one Card to a Cardmember as it deems fit.
- 2.7. Where a Cardmember has been issued more than one Card, RHB Islamic Bank has the right to cancel any cards as RHB Islamic Bank may determine at RHB Islamic Bank’s absolute discretion and the Cardmember shall surrender such Card to RHB Islamic Bank.

3. USE OF THE CARD

- 3.1. The cardholder shall use the card only to effect retail purchase and payment at Shariah compliant outlets only. The cardholder acknowledges and agrees that where the Card is used for payment at non Shariah compliant outlets, RHB Islamic Bank has the right to suspend and/or terminate usage of the Card.
- 3.2. In consideration of RHB Islamic Bank issuing the Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and/or additions as RHB Islamic Bank may, in its sole and absolute discretion, prescribe from time to time.
- 3.3. The Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember shall cut the Card in half and return the destroyed card to RHB Islamic Bank for a new Card, which shall be issued at the sole discretion of RHB Islamic Bank.
- 3.4. The Card is a debit card for which the Account will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Card to purchase goods and/or services.

- 3.5. The Cardmember is allowed to purchase goods and services online and to access cash at ATMs or financial institutions displaying [Bankcard (for eDebit transactions) and Visa/VisaCard/MasterCard (for EMV transactions)] for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of transaction or withdrawal (subject always to such limit as may be determined by RHB Islamic Bank for each withdrawal).
- 3.6. The Cardmember may use the Card at any of RHB Islamic Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS or [Visa/MasterCard, Visa Plus, Cirrus or Maestro] for the withdrawal of cash from the Account.
- 3.7. Any cash withdrawal by the Cardmember will be directly debited to the Account.
- 3.8. For the purpose of effecting ATM and eDebit transactions with the Card, RHB Islamic Bank will issue a PIN and deliver it to the Cardmember at the Cardmember's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardmember further acknowledges and agrees that he / she shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardmember.
- 3.9. RHB Islamic Bank may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Card. The amount of such Held Balance and period that such Held Balance maybe maintained shall be determined by RHB Islamic Bank at its absolute discretion. RHB Islamic Bank may at its sole discretion debit the Account with the amount of the Held Balance (or any part thereof) whether or not such amount represents the debit transaction. If RHB Islamic Bank debits any amount from the Account as foreshaid and RHB Islamic Bank subsequently determines that such amount (or any part thereof) ought not to be so debited, RHB Islamic Bank will re-credit such sum to the Account (free of profit).
- 3.10. The Card member hereby undertakes to hold RHB Islamic Bank free from all claims and liabilities from all parties arising from such unauthorized use. The Cardmember further agrees and undertakes to indemnify and keep RHB Islamic Bank fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by RHB Islamic Bank.
- 3.11. For overseas transaction:
 - 3.11.1. Cardmember may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs. The Cardmember shall notify RHB Islamic Bank in advance of his intentions to use the Card for overseas transactions.
 - 3.11.2. Where the Cardmember uses the Card in a transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Islamic Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said transaction.
 - 3.11.3. The use of the Card for overseas transaction shall be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.
- 3.12. The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM , the internet or such other terminals or channels that is available to the Cardmember shall not include deposits which have not been verified by RHB Islamic Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by RHB Islamic Bank. The balance reflected through the ATM , the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardmember shall not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's account.

4. COVENANTS BY CARDMEMBER

- 4.1. The Cardmember covenants with RHB Islamic Bank as follows:
 - 4.1.1. that only the Cardmember shall be entitled to transact on the Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
 - 4.1.2. to exercise all possible care at all times to ensure the safety of the Card and the confidentiality of the PIN;
 - 4.1.3. to notify RHB Islamic Bank immediately (such notification to be confirmed in writing forthwith) if the Card is lost or stolen and/or if the PIN is compromised or revealed to any unauthorized person, in order to mitigate the losses to the Cardmember;
 - 4.1.4. if a Card was reported lost or stolen and a replacement card has been issued by RHB Islamic Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered

("Recovered Card"), the Cardmember shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the Card into half and return such Card to RHB Islamic Bank;

4.1.5. to notify RHB Islamic Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to RHB Islamic Bank during the card application and to provide RHB Islamic Bank with any other details as RHB Islamic Bank may request from time to time;

4.1.6. to comply with the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Islamic Bank;

4.1.7. not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Islamic Bank shall be entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;

4.1.8. the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.

5. WITHDRAWAL / SUSPENSION OF USE OF THE CARD

5.1. All Cards are the property of RHB Islamic Bank who is entitled at any time at its absolute discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB Islamic Bank may absolutely deem fit.

5.2. Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Card, the Cardmember shall forthwith return the Card (cut into half) ("Terminated Card") to RHB Islamic Bank.

6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB ISLAMIC BANK

6.1. RHB Islamic Bank shall not be liable for any act or omission on the part of the Merchant including refusal by the Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant. The Cardmember shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchant directly with the Merchant and not through RHB Islamic Bank. The Cardmember undertakes not to enjoin RHB Islamic Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Islamic Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed transaction shall not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.

6.2. The Cardmember undertakes to exempt RHB Islamic Bank from all liability if the Card is not accepted by any Merchant or in any online transaction or ATM.

6.3. RHB Islamic Bank disclaims all liability whatsoever for any failure to perform any obligations hereunder howsoever such failure may arise, and regardless whether such failure is within or outside RHB Islamic Bank's control.

6.4. Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardmember agrees not to hold RHB Islamic Bank liable in the event that RHB Islamic Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond RHB Islamic Bank's control or any Act of God.

7. ANNUAL FEES AND CHARGES

7.1. All Cardmembers shall be required to pay on a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual fees for My Cash-i (Visa) of RM20.00 or My Cash-i (MasterCard) of RM15.00 for the Card or as may be determined by RHB Islamic Bank taking into account such set of pre-defined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance with RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Islamic Bank.

7.2. A service fee of RM1.00 per enquiry is chargeable for balance enquiry at any non-MEPS ATM.

7.3. The Cardmember shall pay RHB Islamic Bank a service charge of RM1.00 per withdrawal at any MEPS ATM and RM8.00 per withdrawal at all other ATMs via Visa/MasterCard network.

- 7.4. The Cardmember shall pay to RHB Islamic Bank 1% of the converted amount billed to the Cardmember as service charge for any transaction in any foreign currency.
- 7.5. Copies of the Account statements will be provided to Cardmembers based on their type of savings/current account linked to the debit card account. Alternatively, Cardmembers can check balance of the Account and transaction details through RHB Online Banking website. A charge of RM2.00 per page will apply for hardcopies of Account statements requested.
- 7.6. Subject to availability, the Cardmember may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 only per sales draft or at such other fee as RHB Islamic Bank shall at its absolute discretion prescribe.
- 7.7. A fee of My Cash-i (Visa) of RM20.00 or My Cash-i (MasterCard) of RM15.00 will be charged for every replacement Card issued.
- 7.8. Any costs or charges due from the Cardmember shall be debited to the Account and reflected in the Account statement. Any costs or charges paid by the Cardmember shall not be refundable under any circumstances.
- 7.9. In the event there is insufficient available balance in the Account to pay for any transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any profit, fees, charges or other payments due to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank may at its own absolute discretion and is hereby authorized by the Cardmember to transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by the Cardmember with RHB Islamic Bank to the Account.
- 7.10. The aforesaid fees or charges may be varied at any time, and from time to time at the absolute discretion of RHB Islamic Bank by giving the Cardmember 21 days notice before the effective date.

8. REWARD PROGRAMME

- 8.1. The Reward Programme is applicable to Cardmembers with active and good conduct of their Cards and accounts. The Cardmembers shall not be entitled to participate in any other reward programmes offered by RHB Islamic Bank with respect to other cards issued by RHB Islamic Bank other than the Card. Further, holders of cards issued by RHB Islamic Bank other than the Card shall not be entitled to the Reward Programme unless determined otherwise by RHB Islamic Bank.
- 8.2. Subject to the terms herein, Cardmembers will be entitled to 0.5% Cash Rebate each transaction of RM1.00 in respect of purchases made with the Card.
- 8.3. RHB Islamic Bank shall have the right at its sole and absolute discretion to modify or alter the percentage of Cash Rebate awarded for each RM1.00 transacted on the Card with prior notice to the Cardmembers.
- 8.4. No Cash Rebate will be awarded in respect of any cash withdrawal utilising the Card from the Account. No cash rebate will be awarded in respect of any non-signature based transaction made through the use of the Card.
- 8.5. The Cash Rebate will be credited into the customer's card account on a monthly basis.
- 8.6. No cash rebate will be awarded upon the cancellation of the Card or during an inactive card status as determined by RHB Islamic Bank in its sole and absolute discretion.
- 8.7. RHB Islamic Bank may, at its sole and absolute discretion, deduct or cancel any Cash Rebate from any Cardmember or Account.
- 8.8. RHB Islamic Bank shall not be responsible or liable for any inconvenience, loss or damage suffered by a Cardmember as a consequence of, and without limitation to, the following: -
 - 8.8.1. any malfunction, defect or error in any card terminal or other systems of authorisation howsoever caused resulting in a failure to determine the total Cash Rebate in any Card account or a failure to effect or complete any transaction; or
 - 8.8.2. any delay or inability on the part of RHB Islamic Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement as a result of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any other event outside the control of RHB Islamic Bank.
- 8.9. In the event that the primary accountholder delinks from the card, the joint accountholder(s) can choose to either (i) delink from the card(s) issued to him; or (ii) continue with its usage. However, continued usage does not entitle the primary/

joint accountholder(s) to the Reward Programme unless determined otherwise by RHB Islamic Bank.

- 8.10. In the event that the primary accountholder cancels the card, the joint accountholder(s) card(s) will be cancelled as well.
- 8.11. RHB Islamic Bank may at its sole and absolute discretion to amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by RHB Islamic Bank.

9. LOST / STOLEN CARD

- 9.1. The Cardmember shall be liable for all transactions incurred from unauthorized usage of the Card until a report of the loss or theft has been received by RHB Bank Card Centre.
- 9.2. Request for refund is subject to RHB Islamic Bank's sole and absolute discretion.
- 9.3. RHB Islamic Bank is under no obligation to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorized use of the Card. In the event RHB Islamic Bank issues a replacement Card, RHB Islamic Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Islamic Bank may deem fit in its sole and absolute discretion.

10. CONCLUSIVE EVIDENCE

- 10.1. The Cardmember hereby covenants with RHB Islamic Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:
 - 10.1.1. a statement issued by RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to RHB Islamic Bank;
 - 10.1.2. a certificate from an authorized officer of RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of this Agreement has been given to the Cardmember;
 - 10.1.3. any records kept by RHB Islamic Bank shall be conclusive evidence of the amount of Cash Rebates earned by or attributed to a Card or the Cardmember.

11. NOTICES

- 11.1. Any communication referred to in this Agreement shall be deemed to have been duly received by the Cardmember if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided solely by RHB Islamic Bank.
- 11.2. Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardmember at the last known address notified to RHB Islamic Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Islamic Bank.

12. DISCLOSURE OF INFORMATION

- 12.1. RHB Islamic Bank may at any time without liability to the Cardmember, disclose any information concerning the Cardmember and/or any transactions undertaken through the use of the Card to:
 - 12.1.1. any authorities, Merchants and any member of the institute of MasterCard® International Incorporated/VISA International; and
 - 12.1.2. any associate or related companies of RHB Islamic Bank, its agents, servants and/or such persons as RHB Islamic Bank may absolutely deem fit, provided that the Cardmember has consented to such disclosure at the point of application.
 - 12.1.3. The Cardmember hereby consents to RHB Islamic Bank seeking any information concerning the Cardmember from any authorities, Merchant or such other person(s) as RHB Islamic Bank may from time to time deem fit.

13. MISCELLANEOUS

- 13.1. If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.

- 13.2. RHB Islamic Bank reserves the right to amend and/or add or supplement the provisions set out herein from time to time and such amended and/or additional or supplemental terms and conditions shall be applicable to and binding on the Cardmembers.
- 13.3. RHB Islamic Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to RHB Islamic Bank to such parties and upon such terms as it may absolutely deem fit.
- 13.4. This Agreement (and all agreements formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.5. Time whenever mentioned shall be of the essence of this Agreement but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Islamic Bank of any right, power or privilege under this Agreement shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 13.6. The obligations of the Cardmember shall be binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and assigns.
- 13.7. In the event of any ambiguity arising from this Agreement, such ambiguity shall be resolved by RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardmember.
- 13.8. If there is any conflict or discrepancy between the English version of this Agreement and any translation thereof, the English version of this Agreement shall prevail.
- 13.9. Notwithstanding any provision herein to the contrary, RHB Islamic Bank shall not be liable to the Cardmember and any party for loss, injury, delay or damages suffered or incurred by any such other party in performance of their respective obligations herein resulting from acts or occurrences beyond their reasonable control due to acts of God, strikes, labour disturbances, lockouts, terrorism, material shortages, riots, acts of war, governmental regulations, fire, earthquakes, flood, lightning strike, outbreak of disease and other natural disasters. The obligations of RHB Islamic Bank, as far as affected by such acts or occurrences, shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused, and such delay or failure shall not be a breach of this Agreement.

- End of Terms and Conditions -

KAD DEBIT RHB MY CASH- PERJANJIAN AHLI KAD

1. DEFINASI DAN TAFSIRAN

1.1. Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti yang terkandung:

(a) Ahli Kad bererti seseorang yang diberikan Kad sebagai pengguna sah dan “Ahli Kad” akan dianggap sedemikian.

(b) Akaun bererti akaun simpanan atau semasa yang dibuka dan dipegang oleh Ahli Kad dengan Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Tentuan sepertimana kesnya (sama ada sendiri atau bersama dengan individu lain) dan yang boleh didebitkan menerusi penggunaan Kad.

(c) Akaun Tentuan bererti Akaun yang ditentukan oleh ahli kad (dan penentuannya diluluskan oleh Bank) buat sementara untuk tujuan melaksanakan transaksi debit.

(d) ATM bererti Mesin Juruwang Berautomasi atau mesin yang dioperasikan oleh kad, sama ada milik Bank atau lain-lain bank atau institusi kewangan yang turut serta atau milik Rangkaian ATM Global Visa/Master, atau lain-lain rangkaian bersekutu, di mana Bank mempunyai persetujuan untuk membenarkan ahli kad menggunakan Kad di mesin tersebut.

(e) Baki Dipegang bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh Bank sebagai amaun mana-mana dan semua transaksi debit yang dilakukan ke atas Kad, tetapi belum didebitkan dari Akaun Tentuan.

(f) Delink bererti mengubah/meminda “Akaun Tentuan”.

(g) Kad bererti Kad Debit Visa/MasterCard RHB Islamic Bank yang diberikan oleh RHB Islamic Bank kepada Ahli Kad yang sedia ada atau Ahli Kad yang layak di masa akan datang.

(h) Peniaga bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau di lain-lain tempat untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Ahli Kad membuat transaksi debit pada Kad.

(i) PIN bererti Nombor Pengenal Peribadi yang diberi kepada Ahli Kad untuk digunakan bersama Kad.

(j) Program Ganjaran bererti Program yang memberi Ahli Kad Rebat Tunai.

(k) Rebat Tunai bererti rebat tunai yang diberi kepada Ahli Kad berhubung dengan transaksi yang dibuat menggunakan Kad.

(l) RHB Islamic Bank bererti RHB ISLAMIC BANK BERHAD (No. Syarikat 680329-V), bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaan di pejabat Card Centre di Aras 3, Lot 19 & 21, Jalan Tun Perak, 50050 Kuala Lumpur dan pengganti serta penerima serah haknya.

(m) Tarikh Sah bererti tarikh tamat tempoh Kad seperti yang tercetak pada Kad.

(n) Transaksi bererti mana-mana dan semua transaksi perbankan yang dilakukan menerusi penggunaan Kad dan/atau PIN dan merangkumi tetapi tidak terhad kepada, pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan mana-mana perkhidmatan perbankan elektronik lain seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal Tumpuan Jualan (POS), transaksi internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad). Untuk mengelakkan keraguan, istilah **Transaksi** merangkumi juga **Transaksi Debit**.

(o) Transaksi Debit bererti transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa/Master menerusi penggunaan Kad dengan atau tanpa PIN dan disertai tandatangan ahli Kad kecuali dalam kes terminal layan diri, seperti kiosk petrol dan terminal internet, yang tidak memerlukan tandatangan ahli Kad.

1.2. Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -

(a) perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;

(b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;

(c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Perjanjian ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Perjanjian ini dari semasa ke semasa;

(d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa, dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;

(e) perkataan “Ringgit Malaysia” dan singkatan “RM” bererti mata wang sah Malaysia;

(f) mana-mana rujukan “Hari Perniagaan” adalah kepada hari di mana RHB Islamic Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;

(g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;

(h) tajuk di dalam Perjanjian ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN

- 2.1. Pelanggan RHB Islamic Bank yang memegang akaun simpanan atau semasa berusia [lapan belas (18) tahun dan ke atas] adalah layak memohon untuk Kad. Dalam kes akaun simpanan atau akaun semasa bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan “salah satu tandatangan” boleh memohon untuk Kad.
- 2.2. Seseorang pemohon Kad mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Islamic Bank atau wakil yang dilantik atau ejen yang dilantik bersama salinan fotostat kad pengenalannya (depan dan belakang), buku simpanan akaun simpanan atau semasa RHB Islamic Bank atau penyata dengan nombor akaun dan semua dokumen serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.
- 2.3. RHB Islamic Bank berhak meingikut budi bicara mutlaknya meluluskan atau menolak sebarang permohonan untuk Kad.
- 2.4. Dengan mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, RHB Islamic Bank bersetuju menyediakan kemudahan Kad kepada Ahli Kad tertakluk kepada syarat dan peraturan yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa).
- 2.5. Sebaik sahaja menerima Kad, Ahli Kad perlu segera menandatangani panel tandatangan pada Kad. Dengan menggunakan Kad, Ahli Kad bersetuju akan terikat sepenuhnya dengan syarat dan peraturan yang dinyatakan (yang mungkin di pinda oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa).
- 2.6. Ahli Kad akan hanya diberi satu Kad pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara mutlak Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Ahli Kad seperti yang difikirkan patut.
- 2.7. Di mana Ahli Kad telah diberi lebih daripada satu Kad, RHB Islamic Bank berhak membatalkan mana-mana kad mengikut budi bicara mutlak RHB Islamic Bank dan Ahli Kad perlu menyerahkan balik Kad tersebut kepada RHB Islamic Bank.

3. PENGGUNAAN KAD

- 3.1. Ahli Kad hanya boleh menggunakan kad tersebut untuk pembelian dan pembayaran di cawangan perniagaan yang berasaskan Syariah sahaja. Ahli Kad harus bersetuju dan mematuhi bahawa jika Kad itu digunakan untuk pembelian dan pembayaran di cawangan perniagaan yang tidak berasaskan Syariah, RHB Islamic Bank berhak untuk menarik, menggantung atau membatalkan penggunaan Kad tersebut.
- 3.2. Dalam RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju mematuhi syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini dan lain-lain syarat dan peraturan sepertinya, pindaan dan/atau tambahan yang mungkin dikenakan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara mutlaknya.
- 3.3. Kad hanya sah sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Ahli Kad mestilah memotong Kad kepada dua dan mengembalikan kad yang telah dipotong kepada Bank untuk digantikan dengan Kad baru, yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara mutlak RHB Islamic Bank.
- 3.4. Kad adalah kad debit di mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan

di luar negara di Peniaga-peniaga yang turut serta selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat pembelian. Ahli Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan.

- 3.5. Ahli Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara online dan mengakses tunai di ATM atau institusi kewangan yang memaparkan [Bankcard (untuk transaksi eDebit) dan Visa/ MasterCard (untuk transaksi EMV)] selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat transaksi atau pengeluaran (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank untuk setiap pengeluaran).
- 3.6. Ahli Kad boleh menggunakan Kad di mana-mana ATM RHB Islamic Bank atau mana-mana ATM yang memaparkan MEPS atau [Visa/MasterCard, Visa Plus, Cirrus atau Maestro] untuk pengeluaran tunai dari Akaun.
- 3.7. Mana-mana pengeluaran tunai oleh Ahli Kad akan didebitkan terus dari Akaun.
- 3.8. Untuk tujuan mengaktifkan transaksi ATM dan eDebit dengan Kad, RHB Islamic Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Ahli Kad atas risiko Ahli Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa cara sekalipun. Ahli Kad mengakui dan bersetuju bahawa dia akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua transaksi yang dilakukan dengan penggunaan PIN sama ada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Ahli Kad.
- 3.9. RHB Islamic Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana transaksi debit yang bakal dilakukan pada Kad. Amaun untuk Baki DiPegang dan tempoh Baki Dipegang tersebut akan ditetapkan mengikut budi bicara RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya mendebitkan Akaun dengan amaun Baki Dipegang (atau sebahagian daripadanya) tidak kira sama ada amaun tersebut mewakili atau tidak mewakili transaksi debit. Jika RHB Islamic Bank mendebit mana-mana amaun daripada Akaun dan Bank seterusnya menetapkan amaun tersebut (atau mana-mana bahagian daripadanya) tidak harus didebitkan, maka RHB Islamic Bank akan mengkreditkan semula amaun tersebut ke dalam akaun (tanpa keuntungan).
- 3.10. Ahli Kad dengan ini akan mengecualikan RHB Islamic Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti oleh semua pihak susulan penggunaan yang tidak dibenarkan. Ahli Kad juga bersetuju akan membayar RHB Islamic Bank sepenuhnya untuk segala kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh RHB Islamic Bank.
- 3.11. Untuk transaksi luar negara:
 - 3.11.1. Ahli Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga-peniaga dan di ATM yang sah. Ahli Kad hendaklah terlebih dahulu memberitahu RHB Islamic Bank hasratnya untuk menggunakan Kad bagi transaksi luar negara.
 - 3.11.2. Di mana Ahli Kad menggunakan Kad dalam transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar tukaran semasa pada masa RHB Islamic Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi urusan niaga tersebut.
 - 3.11.3. Penggunaan Kad untuk transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada transaksi seumpamanya.
- 3.12. Ahli Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Ahli Kad yang belum diproses oleh Bank. Baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Ahli Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad akaun Ahli Kad.

4. WAAD OLEH AHLI KAD

- 4.1. Ahli Kad berwaad dengan RHB Islamic Bank seperti berikut:
 - 4.1.1. bahawa hanya Ahli Kad berhak menggunakan Kad yang dikeluarkan dalam nama Ahli Kad dengan Peniaga;
 - 4.1.2. untuk sentiasa mengambil langkah sewajarnya dalam memastikan keselamatan Kad dan rahsia PIN;
 - 4.1.3. untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank (pemberitahuan sedemikian akan serta-merta disahkan secara bertulis) jika Kad hilang atau dicuri

dan/atau jika PIN diketahui oleh individu yang tidak sepatutnya, untuk mengurangkan kerugian yang ditanggung oleh Ahli Kad;

4.1.4. jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan kad gantian telah dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dijumpai Semula"), maka Ahli Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan memotong Kad kepada dua dan mengembalikan kad yang telah dipotong kepada RHB Islamic Bank;

4.1.5. untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan butiran Ahli Kad yang diberi kepada RHB Islamic Bank semasa permohonan kad dan untuk memberi RHB Islamic Bank lain-lain butiran seperti yang diminta oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;

4.1.6. untuk mematuhi syarat dan peraturan yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad – yang mungkin dikenakan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;

4.1.7. tidak akan menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan online haram, pertaruhan atau perjudian. RHB Islamic Bank berhak membatalkan Kad dengan serta-merta jika Kad disyaki digunakan dalam aktiviti yang menyalahi undang-undang;

4.1.8. transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana untuk digunakan bagi tambah nilai Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.

5. PENARIKAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD

5.1. Semua Kad adalah hak milik RHB Islamic Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya menarik balik Kad atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

5.2. Dengan penarikan, penggantungan atau pembatalan penggunaan Kad, Ahli Kad akan segera mengembalikan Kad (dipotong dua) ("Kad Batal") kepada RHB Islamic Bank.

6. PENAFIAN LIABILITI RHB ISLAMIC BANK

6.1. RHB Islamic Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang tindakan atau peninggalan oleh Peniaga termasuk keengganan Peniaga menerima Kad atau apa jua kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga. Ahli Kad akan menyelesaikan semua rungutan, tuntutan dan pertelingkahan dengan Peniaga secara terus dan bukannya menerusi RHB Islamic Bank. Ahli Kad bersetuju tidak akan membabitkan RHB Islamic Bank dalam tuntutan dan/atau pertelingkahan sedemikian atau tindakan undang-undang terhadap Peniaga tersebut. RHB Islamic Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertangguh kepada Peniaga tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan/atau pertelingkahan di antara Ahli Kad dan Peniaga. Andainya wujud pertelingkahan tentang sebarang transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Ahli Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan transaksi tersebut.

6.2. Ahli Kad akan mengecualikan RHB Islamic Bank daripada semua liabiliti jika Kad tidak diterima oleh mana-mana Peniaga atau di dalam mana-mana transaksi online atau ATM.

6.3. RHB Islamic Bank menafikan semua liabiliti untuk apa jua kegagalan memenuhi sebarang obligasi tidak kira bagaimana kegagalan tersebut boleh berlaku, dan tidak kira sama ada kegagalan tersebut berada di dalam atau di luar kawalan RHB Islamic Bank.

6.4. Tanpa prejudis terhadap keumuman yang sebelum ini, Ahli Kad bersetuju tidak akan mempertanggungjawabkan RHB Islamic Bank andainya RHB Islamic Bank tidak dapat menunaikan keseluruhan atau sebahagian obligasinya di bawah syarat dan peraturan ini, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian transmisi, pertelingkahan perindustrian, kerosakan elektrik, mana-mana tindakan di luar kawalan RHB Islamic Bank atau mana-mana bencana alam.

7. YURAN DAN CAJ TAHUNAN

7.1. Semua Ahli Kad diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Islamic Bank sebanyak RM20.00 untuk My Cash-i (Visa) atau RM15.00 untuk My Cash-i

(MasterCard) atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dengan mengambil kira kriteria yang telah ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut polisi RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad dan/atau RHB Islamic Bank.

- 7.2. Yuran perkhidmatan RM1.00 setiap pertanyaan akan dikenakan untuk pertanyaan baki di mana-mana ATM bukan MEPS.
- 7.3. Ahli Kad akan membayar RHB Islamic Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS dan RM8.00 setiap pengeluaran di semua ATM lain menerusi rangkaian Visa/MasterCard.
- 7.4. Ahli Kad akan membayar RHB Islamic Bank 1% daripada jumlah amaun yang ditukar yang dibil kepada Ahli Kad sebagai caj perkhidmatan untuk sebarang transaksi dalam matawang asing.
- 7.5. Salinan penyata Akaun akan diberi kepada Ahli Kad berdasarkan jenis akaun simpanan/semasa yang dirangkaikan dengan akaun debit. Atau, Ahli Kad boleh menyemak baki Akaun dan butiran transaksi menerusi laman web RHB Online Banking. Caj RM2 setiap halaman akan dikenakan untuk permohonan salinan penyata Akaun.
- 7.6. Ahli Kad boleh memohon untuk salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan RM20.00 setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya sekiranya adanya atau terdapatnya salinan draf jualan yang berkenaan.
- 7.7. Yuran RM20.00 untuk My Cash-i (Visa) atau RM15.00 untuk My Cash-i (MasterCard) akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad.
- 7.8. Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar oleh Ahli Kad akan didebitkan ke Akaun dan dibutirkan dalam penyata Akaun. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Ahli Kad tidak akan dikembalikan dalam apa jua keadaan.
- 7.9. Andainya Akaun tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Ahli Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pampasan, yuran, caj atau lain-lain bayaran kepada RHB Islamic Bank, maka RHB Islamic Bank berhak mengikut budi bicaranya dan dengan ini dibenarkan oleh Ahli Kad untuk memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain yang dimiliki Ahli Kad dengan RHB Islamic Bank ke Akaun tersebut.
- 7.10. Yuran atau caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dengan memberi Ahli Kad notis 21 hari sebelum tarikh ia berkuat kuasa.

8. PROGRAM GANJARAN

- 8.1. Program Ganjaran sah untuk Ahli Kad yang memiliki Kad dan Akaun yang aktif dan bagus. Ahli Kad tidak layak menyertai apa jua program ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank berhubung dengan lain-lain kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank selain Kad ini. Selain, itu, pemegang kad-kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank selain Kad ini tidak layak menyertai Program Ganjaran kecuali ditentukan oleh RHB Islamic Bank.
- 8.2. Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini, Ahli Kad layak untuk 0.5% Rebat Tunai bagi setiap transaksi RM1.00 berhubung dengan pembelian yang dibuat dengan Kad.
- 8.3. RHB Islamic Bank berhak mengikut budi bicara mutlaknya meminda atau merombak peratusan Rebat Tunai yang diberi untuk setiap transaksi RM1.00 dengan Kad dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Ahli Kad.
- 8.4. Tiada Rebat Tunai akan diberi berhubung dengan mana-mana pengeluaran tunai menggunakan Kad daripada Akaun. Tiada Rebat tunai akan diberi berhubung dengan mana-mana transaksi tanpa tandatangan yang dibuat menggunakan Kad.
- 8.5. Rebat Tunai akan dikreditkan ke dalam Akaun Ahli Kad secara bulanan.
- 8.6. Tiada Rebat Tunai akan diberi dengan pembatalan Kad atau ketika status tidak aktif Kad seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicara mutlaknya.
- 8.7. RHB Islamic Bank boleh, mengikut budi bicara mutlaknya, memotong atau membatalkan mana-mana Rebat Tunai daripada mana-mana Ahli Kad atau Akaun.
- 8.8. RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab atau tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang kerumitan, kerugian atau kerosakan yang

dialami oleh Ahli Kad akibat, dan tanpa batasan, daripada yang berikut:-

- 8.8.1. mana-mana kerosakan, kegagalan, kekurangan atau kesilapan dalam mana-mana terminal kad atau lain-lain sistem pengesahan yang berlaku sehingga menyebabkan kegagalan untuk menentukan Rebat Tunai dalam mana-mana akaun Kad atau kegagalan untuk menyempurnakan mana-mana transaksi; atau
 - 8.8.2. mana-mana kelewatan atau ketidakupayaan pihak RHB Islamic Bank untuk memenuhi mana-mana obligasinya menurut Perjanjian ini akibat mana-mana kerosakan atau kegagalan elektronik, sistem mekanikal, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau mana-mana peristiwa di luar kawalan RHB Islamic Bank.
- 8.9. Andainya pemegang Kad utama Delink dari Kad, pemegang akaun bersama boleh memilih untuk sama ada (i) Delink dari Kad yang dikeluarkan kepadanya; atau (ii) terus menggunakan Kad. Walau apapun, penggunaan terus tidak melayakkan pemegang Akaun utama/bersama untuk Program Ganjaran kecuali ditentukan sebaliknya oleh RHB Islamic Bank.
- 8.10. Andainya pemegang Kad utama membatalkan Kad, Kad pemegang Akaun bersama akan dibatalkan juga.
- 8.11. RHB Islamic Bank boleh mengikut budi bicara mutlaknya untuk meminda, merombak, membatalkan atau menggantikan Program Ganjaran dengan program ganjaran pelanggan alternatif yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

9. KEHILANGAN / KECURIAN KAD

- 9.1. Ahli Kad bertanggungjawab untuk semua transaksi yang dilaksanakan akibat penggunaan Kad yang tidak sah sehinggalah laporan kehilangan atau kecurian diterima oleh RHB Bank Card Centre.
- 9.2. Permintaan untuk wang kembali tertakluk kepada budi bicara mutlak RHB Islamic Bank.
- 9.3. RHB Islamic Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad gantian susulan kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Andainya RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Islamic Bank berhak mengenakan syarat dan yuran atau caj sepertimana yang difikirkan sesuai mengikut budi bicara mutlaknya.

10. BUKTI MukTAMAD

- 10.1. Ahli Kad dengan ini berwaad dengan RHB Islamic Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Ahli Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan sekalipun:
 - 10.1.1. penyata yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank adalah bukit muktamad tentang keterhutangan Ahli Kad terhadap RHB Islamic Bank;
 - 10.1.2. sijil daripada pegawai RHB Islamic Bank yang disahkan adalah bukti muktamad isu tersebut samada notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Perjanjian ini telah diberi kepada Ahli Kad;
 - 10.1.3. mana-mana rekod yang disimpan oleh RHB Islamic Bank merupakan bukti muktamad tentang amaun Rebat Tunai yang diperolehi atau diberi kepada Kad atau Ahli Kad.

11. NOTIS

- 11.1. Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Perjanjian ini akan dianggap telah diterima oleh Ahli Kad jika ditinggalkan atau dihantar menerusi pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Ahli Kad atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah internet seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank.
- 11.2. Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada Hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Ahli Kad ke alamat terakhir yang diberi kepada RHB Islamic Bank atau pada tarikh mana-mana pengiklanan oleh RHB Islamic Bank.

12. PEMBERIAN MAKLUMAT

- 12.1. RHB Islamic Bank boleh pada bila-bila masa tanpa liabiliti kepada Ahli Kad, memberi apa jua maklumat berhubung Ahli Kad dan/atau mana-mana transaksi yang dilaksanakan menerusi penggunaan Kad kepada:
 - 12.1.1. mana-mana pihak berkuasa, Peniaga dan mana-mana ahli institut Visa/

VisaCard® International Incorporated/VISA International/MasterCard® International Incorporated; dan

12.1.2. mana-mana syarikat sekutu atau syarikat berkaitan dengan RHB Islamic Bank, ejen, pekerja dan/atau individu yang difikirkan sesuai mengikut budi bicara RHB Islamic Bank, dengan syarat Ahli Kad telah membenarkan pendedahan sedemikian ketika membuat permohonan.

12.1.3. Ahli Kad dengan ini membenarkan RHB Islamic Bank mendapatkan apa jua maklumat berhubung Ahli Kad daripada mana-mana pihak berkuasa, Peniaga atau individu seperti yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa.

13. DAN LAIN-LAIN

13.1. Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana enakmen atau undang-undang, peruntukan selebihnya akan kekal efektif dan berkuatkuasa sepenuhnya.

13.2. RHB Islamic Bank berhak meminda dan/atau menambah atau mengubah suai peruntukan yang ditetapkan di sini dari semasa ke semasa dan Ahli Kad terikat dan tertakluk kepada syarat dan peraturan yang dipinda dan/atau ditambah atau diubah suai.

13.3. RHB Islamic Bank berhak menyalurkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Islamic Bank kepada pihak berkenaan dan mengikut syarat yang difikirkan sesuai.

13.4. Perjanjian ini (dan semua persetujuan yang dibentuk menurut ini seterusnya) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.

13.5. Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Perjanjian ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi pihak RHB Islamic Bank apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Perjanjian ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.

13.6. Obligasi Ahli Kad akan mengikat wakil Ahli Kad yang sah dari segi undang-undang atau pengganti dan penerima serah haknya.

13.7. Andainya timbul sebarang keraguan dari Perjanjian ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Islamic Bank. Pengertian mana-mana peruntukan dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad.

13.8. Andainya timbul sebarang konflik atau percanggahan di antara versi Bahasa Inggeris Perjanjian ini dengan mana-mana terjemahannya, maka versi Bahasa Inggeris ini akan diutamakan.

13.9. Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini dan sebaliknya, RHB Islamic Bank menolak sebarang liabiliti kepada Ahli Kad dan mana-mana pihak untuk kerugian, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pihak kerana menjalankan obligasi masing-masing yang terkandung di sini akibat tindakan atau peristiwa di luar kawalan mereka yang disebabkan oleh bencana alam, mogok, gangguan pekerja, penahanan, keganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, undang-undang kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan lain-lain malapetaka. Obligasi RHB Islamic Bank, sejauh yang terjejas akibat tindakan atau peristiwa sedemikian, akan digantung sepanjang kelewatan atau kegagalan prestasi terbabit, dan kelewatan atau kegagalan ini bukanlah melanggar Perjanjian.

-Terma dan Syarat tamat -



RHB Islamic Bank Berhad

For more information, please call
RHB PhoneBanking at
03-9206 8118
for Peninsular Malaysia
(available 24 hours, 7 days a week),
082-276 118
for Sabah and Sarawak
or visit www.rhbbank.com.my

*Untuk Keterangan lanjut, sila hubungi
TelePerbankan RHB di talian
03-9206 8118
untuk Semenanjung Malaysia
(beroperasi 24 jam, 7 hari seminggu),
082-276 118
untuk Sabah dan Sarawak
atau kunjungi www.rhb.com.my*