

These terms and conditions are intended to be read together with the pamphlets and brochures issued by RHB Islamic Bank Berhad (“Bank”) according to the specific types of accounts opened by the Customer. Any accounts opened and any deposits made shall be subject to and governed by the terms and conditions mentioned below:

### 1. ACCOUNT OPENING

- (a) Account opening is subject to the Bank’s requirements as stipulated or varied from time to time. These requirements include but are not limited to requirements pertaining to age, minimum deposit, supporting documents and introducer(s), the requirements of which may differ for different types of accounts.
- (b) The Bank is entitled to refuse any application to open an account or for any facilities or services without having to give any reason for such refusal.
- (c) Any information provided by the Customer to the Bank in the application to open an account or for any facilities or services, as well as any other information provided by Customer to the Bank in relation to Customer’s accounts and use of the Bank’s facilities and services from time to time, constitute representations to the Bank. Customer acknowledges that the account is opened and maintained and the Bank’s facilities and services are provided to Customer in reliance upon these information, and Customer undertakes to notify the Bank immediately of any change to such information.
- (d) Application to open the account shall be made on the Application Form provided. The Customer shall abide and be bound by the Terms and Conditions of the Bank governing the account.
- (e) When making deposits into the account, the Customer is required to complete the Bank’s deposit slips correctly. A copy of the deposit slip will be returned as acknowledgement of receipt by the Bank of the deposit and the deposit slip shall be valid only if it is validated by the Bank’s computer or endorsed by an officer of the Bank. The Customer shall check the deposit slip before leaving the premises of the Bank.

### 2. 2. ELIGIBILITY

- (a) Only individuals who are Malaysian citizens or permanent residents are entitled to open an account. The account can be opened in the individual’s name or in joint names.
- (b) Any person can open the account. However for an individual, he/she should have attained the age of 12 years.
- (c) For **individual below 12 years old, the account shall be opened in trust and maintained by his/her parents or guardians.**

### 3. 3. UNDERLYING CONCEPTS

The types of accounts offered by the Bank are based on any of the Shariah concepts as stated in the application form and approved by Bank Negara Malaysia (BNM) from time to time.

Please be guided with the following underlying Shariah concepts which are being offered:

#### (a) **Wadiah: Wadiah is the Shariah concept where the Bank is the keeper and trustee of the deposited funds.**

##### Features

- (i) At the Bank’s sole discretion, Customer may be rewarded with a Hibah (gift).
- (ii) The Bank guarantees **refund of the entire deposited amount upon Customer’s demand.**

#### (b) **Mudharabah: An arrangement between the Bank as the entrepreneur and Customer as the capital provider whereby the Bank provides expertise, labour and management and the Customer provides capital.**

##### Features

- (i) Bank will mobilize Customer funds for the Bank’s business activity.
- (ii) Profits made under the arrangement are shared between Customer and the Bank according to a predetermined ratio.
- (iii) Profits shall exclude expenses borne by the Bank such as expenses for product advertising and promotion and payment of any relevant takaful/insurance contribution/premium.
- (iv) The profits on accounts under the Mudharabah concept is calculated based on such method as may be approved by BNM from time to time.
- (v) The Bank applies the Profit Equalization Reserve (PER) methodology in managing the returns on accounts under the Mudharabah concept. This methodology allows the Bank to appropriate a portion of the Bank’s gross income into a reserve account in months where profit exceeds the Bank’s expectations, and to draw funds from this reserve in months where profit is below the Bank’s expectation, to maintain more consistent dividend rates. In addition, the Bank may from time to time at the Bank’s discretion use any part of the Bank’s profits from other sources to add to the gross income derived from depositors funds, in order to increase the dividend rates.
- (vi) Profit rates displayed in branches and on the Bank’s website is of the previous month’s returns and is not indicative of future profit rates.
- (vii) The Bank does not guarantee refund of capital amount in the event of loss under the Mudharabah arrangement. In such event, Customer may lose their capital while the Bank loses on provision of expertise, labour and management unless due to negligence of the bank.

### 4. ATM AND DEBIT CARD SERVICES

The existing terms and conditions governing the issuance of the RHB ATM / Debit Card (where applicable) shall also apply to the Customer.

### 5. FEES AND CHARGES

The Bank reserves the right to charge an account maintenance or service fee.

## **6. CHANGE OF ADDRESS, SIGNATURE OR PARTICULARS**

The Customer is required to notify the Bank as soon as possible of any change of relevant records such as change of authorized signatories and change of address. All communications including the service of any legal process sent by post to or left at the Customer's last address provided to the Bank shall be deemed to have been duly delivered to and received by the Customer.

## **7. CHANGE OF TERMS AND CONDITIONS**

The terms and conditions in this agreement herein are not exhaustive. The Bank, reserves the right to add, modify vary or delete any of these terms and conditions and such changes shall become effective upon notice of such changes being displayed any branch of the Bank or by any other mode the Bank deems suitable. Should the Customer disagree with the changes to the term and conditions, then the Bank shall be entitled to terminate the arrangement or contract.

## **8. RULES AND REGULATIONS OF REGULATORY BODIES**

Without prejudice to these terms and conditions and the Bank's Rules and Regulations, where applicable, these terms and conditions shall also be subjected to such rules, regulations, guidelines and/or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon the Bank from time to time and at any time by BNM or any other authority having jurisdiction over the Bank, issued from time to time provided always that it does not contradict the Shariah principles. Any such changes will be notified to the Customer in accordance with clause 7(a) above.

## **9. TERMS AND CONDITIONS SPECIFIC TO JOINT ACCOUNT**

- (a) The Bank can collect for the credit into the joint account, cheques and other instruments belonging or payable to any of the joint account holder.
- (b) The Bank shall be entitled to deal separately with each joint account holder on any matter without affecting the liabilities of any other joint account holder.
- (c) If any joint account holder dies, the surviving joint account holder will have full authority to operate the account. The Bank will incur no liability in relying on the instruction of the surviving joint account holder.
- (d) The liabilities and obligations of each joint account holder shall be joint and several and any notice given to one joint account holder is deemed to be sufficient notice to all joint account holders.

## **10. CONDUCT OF ACCOUNT**

- (a) The Customer undertakes to conduct the account in an active and satisfactory manner.
- (b) Dormant accounts with balances up to RM10.00 will be closed and the balances, absorbed as a service charge. For dormant accounts with balances more than RM10.00, an annual service fee of RM10.00 will be charged until the remaining balances are sent to the Registrar of Unclaimed Moneys. It is a requirement under the Unclaimed Moneys Act 1965 that any moneys to the credit of an account which has not been operated for a period of 7 years must be lodged with the Registrar of Unclaimed Moneys.
- (c) The Bank reserves the right to rectify any errors made by it in relation to the operation of the account whenever they are detected.
- (d) All matters arising out of the account shall be governed by the laws of Malaysia and the Customer hereby submits to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- (e) The Bank reserves the right with prior notice (of not less than 7 days) to combine or consolidate the account with any or all other accounts maintained with the Bank, to set off or transfer any sums standing to the credit of any such account on sums owing to the Bank, towards the satisfaction of any or all liabilities to the Bank, whether such liabilities be actual, contingent, primary, collateral, several or joint. The Bank's right hereunder shall not be affected by the bankruptcy, insanity or death of the Customer.
- (f) **Profit earned on Customer's account may be subject to withholding tax in accordance with prevailing laws or regulations.**

## **11. CLOSURE OF ACCOUNT**

- (a) When the Customer withdraws the entire balance in the account, the account shall be deemed closed.
- (b) The Bank is entitled to close the account immediately by giving notice to the Customer and shall not be required to give any reason for such action.
- (c) Upon the closure of account by either the Customer or by the Bank, all unused cheques shall become the property of the Bank, and the Customer shall immediately return them to the Bank.

## **12. PREMATURE WITHDRAWAL**

- (a) Withdrawal of less than 1 month period shall not be entitled to any share of the profit.
- (b) Where withdrawal is after 1 month period, a portion of the eligible profit may be paid to the investment account holder at the Bank's discretion.

Terma-terma dan syarat-syarat ini dibaca bersama dengan brosur dan risalah yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank Berhad (“Bank”) mengikut jenis spesifik akaun-akaun yang dibuka oleh Pelanggan. Sebarang akaun yang telah dibuka dan sebarang deposit yang dibuat adalah tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di bawah :

### 1. PEMBUKAAN AKAUN

- (a) Pembukaan akaun tertakluk kepada syarat-syarat pihak Bank sepertimana yang ditentukan atau diubah dari masa ke semasa. Syarat-syarat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada syarat berkenaan umur, deposit minima, dokumen sokongan dan orang(-orang) yang mengenalkan, yang mungkin berbeza berdasarkan jenis-jenis akaun.
- (b) Pihak Bank berhak menolak sebarang permohonan untuk membuka akaun atau sebarang kemudahan atau perkhidmatan tanpa memberi apa-apa alasan atas tindakan berkenaan.
- (c) Sebarang maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank di dalam permohonan untuk membuka akaun atau sebarang kemudahan atau perkhidmatan, begitu juga sebarang butiran yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank berkenaan akaun Pelanggan dan penggunaan kemudahan dan perkhidmatan pihak Bank dari masa ke semasa adalah representasi kepada pihak Bank. Pelanggan mengakui bahawa akaun tersebut dibuka dan diuruskan serta diberikan kemudahan dan perkhidmatan oleh pihak Bank berdasarkan kepada maklumat ini, dan Pelanggan mengakujaji untuk memberitahu pihak Bank secepat mungkin terhadap sebarang perubahan terhadap maklumat yang diberikan.
- (d) Permohonan untuk membuka akaun mesti dibuat di atas Borang Permohonan yang disediakan. Pelanggan mesti dan mengikut Terma-terma dan Syarat-syarat pihak Bank yang akaun.
- (e) Apabila membuat deposit ke dalam akaun, Pelanggan perlu melengkapkan slip deposit Bank dengan betul. Satu salinan daripada slip deposit tersebut akan dikembalikan sebagai resit pengesahan penerimaan deposit oleh pihak Bank dan slip deposit tersebut hanya sah jika disahkan oleh komputer pihak Bank atau disahkan oleh pegawai Bank. Pelanggan mestimenyemak slip deposit sebelum meninggalkan premis pihak Bank.

### 2. KELAYAKAN

- (a) Hanya individu warganegara Malaysia atau penduduk tetap layak membuka akaun. Akaun tersebut boleh dibuka dengan nama individu terbabit atau dengan nama bersama.
- (b) Sesiapa sahaja boleh membuka akaun. Tetapi bagi individu beliau perlu mencapai umur 12 tahun.
- (c) Bagi individu di bawah umur 12 tahun, akaun tersebut mesti dibuka atas dasar amanah dan diuruskan oleh ibu-bapa atau penjaga beliau.

### 3. KONSEP DIGUNAKAN

Jenis-jenis akaun yang ditawarkan oleh pihak Bank adalah berdasarkan konsep Syariah sepertimana yang dinyatakan di dalam Borang Permohonan dan diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dari masa ke semasa. Sila kepada konsep Syariah yang ditawarkan seperti di bawah:

- (a) **Wadiah:** Wadiah adalah konsep di mana pihak Bank adalah penjaga dan pemegang amanah terhadap dana yang telah didepositkan.  
**Ciri-ciri**
  - (i) Atas budi bicara mutlak pihak Bank, Pelanggan boleh diberikan Hibah (ganjaran).
  - (ii) Pihak Bank menjamin untuk memulangkan seluruh jumlah yang telah didepositkan jika dituntut Pelanggan.
- (b) **Mudharabah:** Satu persetujuan di antara pihak Bank sebagai usahawan dan Pelanggan sebagai penyedia modal di mana pihak Bank menyediakan kepakaran, tenaga kerja dan pengurusan dan Pelanggan menyediakan modal.  
**Ciri-ciri**
  - (i) Pihak Bank akan menyeliakan dana Pelanggan untuk aktiviti perniagaan pihak Bank.
  - (ii) Keuntungan dibuat di bawah persetujuan ini akan dikongsi di antara Pelanggan dan pihak Bank berdasarkan nisbah yang di pra-tetapkan.
  - (iii) Keuntungan adalah tidak termasuk perbelanjaan yang ditanggung oleh pihak Bank seperti perbelanjaan untuk pengiklanan produk dan pembayaran terhadap apa-apa sumbangan takaful/ insuran.
  - (iv) Keuntungan terhadap akaun di bawah konsep Mudharabah adalah di kira berdasarkan cara pengiraan yang diluluskan oleh BNM dari masa ke semasa.
  - (v) Pihak bank menggunakan metodologi Simpanan Pembahagian Untung (Profit Equalization Reserve (PER)) dalam menguruskan pulangan akaun di bawah konsep Mudharabah. Metodologi ini membolehkan pihak Bank untuk meletakkan satu bahagian dari pendapatan kasar pihak Bank ke dalam akaun rizab dalam bulan-bulan di mana keuntungan menjangkaui jangkaan pihak Bank, dan untuk mengeluarkan dana dari rizab ini dalam bulan-bulan di mana keuntungan di bawah jangkaan pihak Bank, untuk memastikan kadar dividen yang konsisten. Selain dari itu, pihak Bank mungkin dari masa ke semasa dengan budi bicara mutlak pihak Bank menggunakan mana-mana bahagian daripada keuntungan pihak Bank dari punca yang berlainan untuk ditambah bersama untung kasar diperoleh daripada dana pendeposit, untuk meningkatkan kadar dividen.
  - (vi) Kadar keuntungan dipamerkan di cawangan-cawangan dan Laman Web adalah pulangan bulan sebelumnya dan menunjukkan kadar keuntungan masa hadapan.
  - (vii) Pihak Bank tidak menjamin jumlah modal akan dikembalikan jika berlaku kerugian di bawah persetujuan Mudharabah. , Pelanggan mungkin kehilangan modal mereka dan pihak Bank kehilangan peruntukkan terhadap kepakaran, tenaga kerja dan Pengurusan melainkan disebabkan oleh kecuai bank.

### 4. SERVIS ATM AND DEBIT KAD

Terma-terma dan syarat-syarat yang sedia ada yang diperuntukkan bagi ATM RHB / Kad Debit (yang mana berkenaan) turut dikenakan kepada Pelanggan.

## **5. BAYARAN DAN CAJ**

Pihak Bank mempunyai hak untuk mengenakan caj menguruskan akaun dan bayaran.

## **6. PERTUKARAN ALAMAT TANDATANGAN ATAU BUTIRAN**

Pelanggan mesti memberitahu pihak Bank secepat yang mungkin jika berlaku perubahan rekod-rekod yang relevan seperti pertukaran pihak yang menandatangani dan pertukaran alamat. Semua komunikasi termasuklah penyampaian apa-apa proses perundangan dihantar melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir Pelanggan yang dimaklumkan kepada pihak Bank adalah dianggap telah dihantar dan diterima oleh Pelanggan.

## **7. PERUBAHAN TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT**

Terma-terma dan syarat-syarat di dalam perjanjian ini adalah tidak menyeluruh Pihak bank, berhak untuk menambah, mengubah atau membuang mana-mana terma-terma dan syarat-syarat ini dan sebarang perubahan adalah berkuatkuasa apabila ianya dipamerkan di mana-mana cawangan Bank atau mengikut mana-mana cara yang pihak Bank rasakan sesuai. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan terma dan syarat, maka, pihak Bank berhak untuk menamatkan persetujuan atau kontrak.

## **8. PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG BADAN-BADAN PENGWALSELIAAN**

Tanpa prejudis terhadap terma-terma dan syarat-syarat ini dan Peraturan-peraturan pihak Bank, terma-terma dan syarat-syarat ini tertakluk kepada peraturan, kaedah, garis panduan, dan/atau arahan (tidak kira samada berkuatkuasa undang-undang ataupun tidak) yang disyaratkan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari masa ke semasa atau pada bila-bila masa oleh BNM atau mana-mana pihak berkuasa yang berbidang-kuasa ke atas pihak Bank selagi ianya tidak bercanggah dengan prinsip Syariah. Sebarang perubahan akan dimaklumkan kepada Pelanggan mengikut klause 7(a) di atas.

## **9. TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT UNTUK AKAUN BERSAMA**

- (a) Pihak Bank boleh menerima untuk dikreditkan kedalam akaun Pelanggan, cek dan mana-mana suratcara kepunyaan atau berbayar kepada mana-mana pemegang akaun bersama.
- (b) Pihak Bank boleh berurusan secara berasingan dengan mana-mana pemegang akaun bersama untuk sebarang urusan tanpa menjejaskan liabiliti pemegang akaun bersama yang lain.
- (c) Jika mana-mana pemegang akaun bersama meninggal dunia, pemegang akaun bersama yang masih hidup akan mempunyai hak sepenuhnya untuk menguruskan akaun. Pihak Bank tidak akan menanggung sebarang liabiliti dalam melaksanakan arahan daripada pemegang akaun yang masih hidup.
- (d) Liabiliti dan obligasi setiap pemegang akaun bersama adalah bersama dan berasingan dan sebarang notis yang diberikan kepada satu pemegang akaun bersama dianggap notis kepada semua pemegang akaun bersama.

## **10. PENGURUSAN AKAUN**

- (a) Pelanggan mengakujajji untuk mengendali akaun tersebut dengan aktif dan wajar.
- (b) Akaun yang tidak aktif berbaki sehingga RM10.00 akan ditutup dan semua baki, diserap sebagai caj perkhidmatan. Bagi akaun yang tidak aktif berbaki melebihi RM10.00, bayaran perkhidmatan tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga kesemua baki dihantar kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut. Diperuntukkan di bawah Akta Wang Tidak Dituntut 1965 yang mana apa-apa wang yang terkredit di dalam satu akaun yang tidak beroperasi selama 7 tahun mestilah diserahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut.
- (c) Pihak Bank berhak untuk memperbetulkan sebarang kesilapannya berkenaan operasi akaun bila-bila saja ianya dikesan.
- (d) Semua perkara berkenaan akaun adalah tertakluk di bawah undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi bidangkuasa Mahkamah Malaysia.
- (e) Pihak Bank berhak, dengan memberi notis terlebih dahulu (tidak kurang daripada 7 hari) untuk mencantumkan atau menggabungkan akaun tersebut dengan mana-mana atau kesemua akaun yang diuruskan oleh pihak Bank untuk bersiap sedia atau mengalihkannya sebarang jumlah yang ditetapkan pada sebarang jumlah kredit yang berhutang kepada pihak Bank, ke arah memuaskannya kepada mana-mana atau kesemua liabiliti pihak Bank, samada liabiliti itu adalah yang sebenarnya, kontinjen, utama, berhubung, beberapa atau bersama. Hak-hak pihak Bank tidak akan oleh kemuflian, hilang akal, atau kematian Pelanggan.
- (f) Keuntungan yang diperoleh dari akaun Pelanggan boleh ditahan dari cukai selaras dengan peraturan dan undang-undang semasa.

## **11. PENUTUPAN AKAUN**

- (a) Apabila Pelanggan mengeluarkan keseluruhan baki di dalam akaun, akaun tersebut dianggap telah ditutup.
- (b) Bank berhak untuk menutup akaun sebaik sahaja memberi notis kepada Pelanggan dan tidak perlu memberi sebarang alasan untuk tindakan tersebut.
- (c) Apabila akaun ditutup samada oleh Pelanggan atau pihak Bank, kesemua cek yang tidak digunakan akan menjadi milik Bank, dan Pelanggan perlu memulangkannya kepada Bank dengan segera.

## **12. PENGELUARAN AWAL**

- (a) Pengeluaran yang dibuat kurang dari tempoh 1 bulan tidak layak untuk menikmati apa-apa bahagian keuntungan.
- (b) Pengeluaran yang dibuat selepas tempoh sebulan, 1 bahagian daripada keuntungan yang layak mungkin akan dibayar kepada pemegang akaun pelaburan di atas budi bicara pihak Bank.