



RHB Islamic Bank Berhad

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to accept the Vehicles Financing –i. Be sure also to read the general term and conditions.)

RHB Islamic Bank Berhad
Vehicle Financing-i
Date : _____
[Date to be filled by Marketing Officer]

1. What is this product about?

Vehicle Financing-i is a financing product that allows customers to hire motor vehicles from the Bank and subsequently, upon settlement of the last instalment, to purchase and take over ownership of the motor vehicles.

2. What is the Shariah concept applicable?

The product employs the Shariah concept Ijarah Thumma Al Bai, defined as below:-
The term of Ijarah means lease, rent or usage, whereas Bai means purchase. Under the hire purchase mechanism, Ijarah Thumma Al-Bai refers to two contracts undertaken separately which are:

- i. Ijarah contract (hiring) and
- ii. Bai contract (purchase)

Under the first contract, the customer hires/rents the goods from the Bank at agreed instalments over a specific period. Upon expiry of the hire/rental period, customer enters into a second contract to purchase the goods from the Bank at an agreed price. During the period of the agreement, the ownership of the vehicle is under the Bank's name. Upon settlement of the total hire rental instalment, a Release Letter will be issued; this acts as a Purchase Agreement, thus transferring the ownership of the vehicle from the Bank to the customer. However, in the event the customer fails to perform his/her obligation to service the instalment or performs otherwise from the terms and conditions stated in the agreement, the Bank has the right to exercise reasonable actions to mitigate losses.

3. What do I get from this product?

Total Amount Financed: RM _____	Profit Rate: _____ %
Margin of Financing: _____ %	Financing Tenure: _____ years
Total Selling price: RM _____	

4. What are my obligations?

Monthly instalment : RM _____

The total amount you must pay including the amount financed is : RM _____

5. What are the fees and charges I have to pay?

Customers are required to pay the fees and charges as follows:

Type of Fee	Detail of Fee
JPJ registration Charges	As per JPJ charges
Postal Charges for Notices	As per normal charges
Stamping Fees	As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989) HP-i Agreement Nominal RM10 per copy Personal Guarantee Nominal RM10 per copy
Takaful (Insurance)	Based on sum insured and entitlement of Non Claim Discount (NCD).

6. What if I fail to fulfil my obligations?

- (a) Late payment charge of 1% p.a. on the amount in arrears.
- (b) Legal action will be taken if you fail to respond to remainder notices. Your motor vehicles may be repossessed and you will have to bear all the incurred costs. You are also responsible to settle any shortfall after your motor vehicles is auctioned off.
- (c) Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

7. What if I fully settle the financing before its maturity?

For early settlement, a rebate has to be given to the customer. This rebate is calculated based on the following formula:-

$$\text{Rebate} = \frac{n \times (n+1) \times TC}{N \times (N+1)}$$

- n** = Remaining instalments (months) at the point of early settlement.
- N** = Total instalments (months) in the VF-i (Original Tenure)
- TC** = Total Amount (RM) of Term Charges (Profit Margin)

The early settlement amount can be computed as follows:

Total Amount Payable **less** instalment paid **less** Rebate **add** other cost/expenses.

Note: Other cost/expenses may include postage charges, repossession charges, storage, and legal fees.

8. Why do I need to subscribe for the Motor Takaful / Hire Purchase Reducing Term Takaful coverage?

- a) Motor Takaful
 - Motor Takaful is the first options.
 - Motor Takaful will cover on the vehicle related to accident cases.
- b) Hire Purchase Reducing Term Takaful
 - Hire Purchase Reducing Term Takaful is an option.
 - In circumstances of death or total permanent disability of the Customer, the Takaful coverage will pay off all the outstanding amount of Customer's financing with the Bank. This will alleviate the burden of monthly installment / payment on the Customer's survivors or next of kin. Customer is free to use the service of non-panel insurers / Takaful operators as per BNM Guidelines.

9. Do I need any Takaful / insurance coverage?

In circumstances of death and total permanent disability, the Takaful / insurance will pay off all outstanding amount of your financing with the Bank. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin. Customer is free to use the service of non-panel insurers / Takaful operators as per BNM guidelines.

10. What are the major risks?

There are no major risks involved.

11. What are the documents that I need to submit?

- a) A copy of NRIC and driving license
- b) Latest 3 months of salary slip and evidence of other income
- c) Latest income tax return form & EPF statement, if any
- d) If you are self-employed, photocopy of Business Registration , latest 6 months bank statement and financial statements

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- a) It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- b) You may inform the Bank via the various channels of communication such as website, branches or call centre at 03-9206 8118/8228 (West Malaysia) or 082- 276 088 (East Malaysia) for any changes in your contact details.

13. Where can I get assistance and redress?

- a. If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives.
- b. Alternatively, you may seek the services of *Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit* (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall

1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-22-2575
E-mail : enquiry@akpk.org.my

c. If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak
200 Jalan Bukit Bintang
55100 Kuala Lumpur
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email: customer_service@rhbbank.com.my
Web: www.rhb.com.my

d. If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:
Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail : bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad,
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur,
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118,
Faks: 03 9206 8088 / 082 276 088,
Email: customer_service@rhbbank.com.my
Web: www.rhb.com.my

15. Other personal vehicle financing-i available

N/A

IMPORTANT NOTE:

THE BANK HAS THE RIGHT TO REPOSSES YOUR VEHICLE IF YOU DO NOT KEEP UP REPAYMENTS ON YOUR VEHICLE FINANCING-i WHICH HAS BEEN AGREED IN THE VEHICLE FINANCING-i AGREEMENT.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 01/11/2011.



LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca Lembaran Maklumat Produk sebelum anda membuat keputusan untuk menerima Pembiayaan Kenderaan-i. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat am.)

RHB Islamic Bank Berhad
 Pembiayaan Kenderaan-i
 Tarikh : _____
 [Untuk diisi oleh Pegawai Pemasaran]

1. Apakah Produk ini?

Pembiayaan Kenderaan-i adalah sebuah produk pembiayaan yang membenarkan pelanggan untuk menyewa kenderaan daripada Bank dan seterusnya pada penyelesaian ansuran bulanan yg terakhir, membeli dan mengambil hak keatas kenderaan tersebut.

2. Apakah kontrak Syariah yang berkenaan?

Produk ini menggunakan konsep Syariah Ijarah Thumma Al Bai seperti berikut:
 Istilah Ijarah bermaksud pajak, sewa atau penggunaan manakala Bai bermaksud pembelian. Di bawah mekanisma Pembiayaan Kenderaan-i, Ijarah Thumma Al-Bai merujuk kepada dua perjanjian berasingan yang berikut:

- i. Kontrak Ijarah (Menyewa) dan
- ii. Kontrak Bai (membeli)

Di bawah kontrak pertama, pelanggan menyewa barangan dari Bank pada ansuran yang dipersetujui dalam satu tempoh tertentu. Apabila tamat tempoh sewa, pelanggan memasuki ke dalam satu kontrak kedua untuk membeli barangan dari Bank pada satu harga yang telah dipersetujui.

Dalam tempoh perjanjian, pemilikan kenderaan adalah di bawah nama Bank. Setelah penyelesaian keseluruhan ansuran, Surat Pelepasan akan dikeluarkan; yang bertindak sebagai Perjanjian Pembelian yang memindahkan pemilikan kenderaan dari Bank kepada pelanggan. Bagaimanapun, sekiranya pelanggan gagal menunaikan kewajipan untuk membayar ansuran atau melakukan perkara yang bertentangan dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan dalam perjanjian itu, Bank mempunyai hak untuk mengenakan tindakan-tindakan yang bersesuaian bagi mengurangkan kerugian.

3. Apa yang saya perolehi daripada produk ini?

Jumlah Pembiayaan : RM _____	Kadar Keuntungan: _____%
Margin Pembiayaan : _____%	Tempoh Pembiayaan: _____ years
Jumlah Harga Jualan :RM _____	

4. Apakah kewajipan yang perlu saya laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?

Jumlah Ansuran Bulanan : RM _____
 Jumlah yang perlu anda bayar termasuk jumlah yang dipinjam : RM _____

5. Apakah kadar dan caj yang perlu saya bayar?

Pelanggan-pelanggan dikehendaki membayar fi dan caj seperti berikut:-

Jenis Yuran / Caj	Penerangan Yuran / Caj
Caj-caj Pendaftaran JPJ	Seperti caj yang dikenakan oleh JPJ
Bayaran pos untuk notis-notis.	Seperti caj yang dikenakan oleh pihak Pos Malaysia
Duti Setem	Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989) Perjanjian pembiayaan kenderaan-I Nominal RM10 bagi setiap salinan Jaminan Peribadi Nominal RM10 bagi setiap salinan
Premium Takaful	Bergantung kepada jumlah yang di insurankan dan Diskaun Tanpa Tuntutan (NCD)

6. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?

- (a) Pembayaran yang lewat akan dikenakan penalti p.a. 1% atas amaun yang tertunggak.
- (b) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya anda tidak merespon pemberitahuan selebihnya. Kenderaan anda boleh dirampas dan anda terpaksa menanggung segala biaya. Anda juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan seluruh kekurangan selepas kenderaan anda dijual.
- (c) Tindakan undang-undang terhadap anda akan mempengaruhi penarafan kredit anda yang membawa kepada kredit yang lebih sukar atau ekspansif kepada anda.

7. Bagaimana sekiranya saya menyelesaikan pembiayaan saya sebelum tarikh matang?

Bagi penebusan awal, rebat akan diberi kepada pelanggan. Rebat ini dikira berdasarkan kepada formula yang berikut:

$$\text{Rebat} = \frac{n \times (n+1) \times TC}{N \times (N+1)}$$

- n** = Jumlah baki ansuran (bulan) pada masa penebusan awal
- N** = Jumlah ansuran (bulan) bagi Pembiayaan Kenderaan-i (Tempoh asal)
- TC** = Jumlah (RM) untuk Caj (Margin keuntungan)

Jumlah Penebusan Awal boleh dikira seperti berikut:

Jumlah yang perlu dibayar **ditolak** dengan ansuran yang telah dibayar **ditolak** dengan Rebat dan **ditambah** dengan lain-lain kos / perbelanjaan.

Nota: Lain-lain kos/ perbelanjaan termasuk bayaran pos, caj-caj pemilikan semula, storan, yuran guaman dan lain-lain lagi.

8. Mengapa saya perlu melanggan perlindungan takaful dan mengapa?

- a) Takaful Motor
 - Takaful Motor adalah pilihan utama
 - Takaful motor akan melindungi kenderaan anda jika berlaku kemalangan.
- b) *Hire Purchase Reducing Term Takaful (HRRTT)*
 - *Hire Purchase Reducing Term Takaful* adalah pilihan.
 - Dalam kes-kes kematian atau mengalami kecacatan kekal sepenuhnya, Takaful ini akan membayar kesemua jumlah baki yang belum jelas bagi pembiayaan pelanggan dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran balik pada waris- waris atau keluarga terdekat pelanggan. Pelanggan adalah dibenarkan untuk menggunakan khidmat syarikat insurans bukan panel seperti di dalam garis panduan BNM.

9. Mengapa saya perlu melanggan perlindungan Takaful?

Dalam kes-kes kematian atau mengalami kecacatan kekal sepenuhnya, Takaful akan membayar kesemua jumlah baki yang belum jelas bagi pembiayaan pelanggan dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran balik pada waris-waris atau keluarga terdekat pelanggan. Pelanggan adalah dibenarkan untuk menggunakan khidmat syarikat insurans bukan panel seperti di dalam garis panduan BNM.

10. Apakah risiko-risiko yang ada?

Tiada risiko-risiko yang terlibat.

11. Apakah dokumen yang perlu disediakan oleh saya?

- a) Salinan kad pengenalan dan lesen memandu
- b) 3 bulan slip gaji yang terbaru dan bukti pendapatan lain-lain
- c) Borang pendapatan cukai terkini & Penyata KWSB, jika perlu
- d) Jika anda bekerja sendiri- salinan Pendaftaran Syarikat, 6 bulan penyata bank dan penyata kewangan

12. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran perhubungan saya?

- a) Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.
- b) Anda boleh memaklumkan kepada pihak Bank melalui pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan bank terdekat atau Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03-9206 8118/8228 untuk sebarang perubahan dalam maklumat peribadi anda.

13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- (a) Jika anda mempunyai masalah dalam membuat bayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

- (b) Selain itu, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma kepada pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Tingkat 8, Maju Junction Mall
1001, Jalan Sultan Ismail
50250 Kuala Lumpur
Tel : 1-800-22-2575
E-mail : enquiry@akpk.org.my

- (c) Jika anda ingin aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

RHB Islamic Bank Berhad
Aras 11, Menara Yayasan Tun Razak
200 Jalan Bukit Bintang
55100 Kuala Lumpur
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax : 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer_service@rhbbank.com.my
Web : www.rhb.com.my

- (d) Jika soalan anda atau aduan tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK pada:

Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato 'Onn
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mel : bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB Islamic Bank Berhad,
Aras 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur,
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118,
Faks : 03 9206 8088 / 082 276 088
E-mel : customer_service@rhbbank.com.my
Web : www.rhb.com.my

15. Lain-lain pakej Pembiayaan Kenderaan-i yang ada

Tiada

MAKLUMAT PENTING:

BANK MEMPUNYAI HAK UNTUK MENARIK BALIK KENDERAAN ANDA SEKIRANYA PIHAK ANDA TIDAK MENJELASKAN BAYARAN PEMBIAYAAN KENDERAAN-i SEPERTI YANG TELAH DIPERSETUJUI DI DALAM PERJANJIAN PEMBIAYAAN KENDERAAN -i.

Maklumat yang terdapat di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah pada 01/11/2011.