



**PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take the Personal Financing-i for Private. Be sure to also read the terms in the letter of offer. Seek clarification from your institution if you do not understand any part of this document or the general terms)

RHB Islamic Bank Berhad  
 Personal Financing-i for Private  
 Date :  
 [The date is to be filled in by Sales/Branch Personnel]

**1. What is this product about?**

- a) Private Personal Financing-i is a short term financing facility that provides lump sum cash to customer. It is called personal financing as the application of the facility is to cater for customer's personal consumption such as house renovation, settling outstanding loans and credit cards as well as other benevolent purposes

**2. What is the Shariah concept applicable?**

- a) The Shariah concept applicable is **Commodity Murabahah** and **Tawarruq**.
- b) **Commodity Murabahah** is referring to trading of an underlying asset (commodities) whereby the customer agrees to make a deferred payment with cost plus profit.
- c) With the concept of **Tawarruq**, customers are to receive cash in exchange for the commodities being sold off to a third party.

**3. What do I get from this product?**

Total Amount Financed: RM _____	Profit Rate: _____%
Margin of Financing: _____%	Financing Tenure: _____ years
Total of Selling Price: RM _____	

**4. What are my obligations?**

Monthly instalment : RM \_\_\_\_\_

The total amount you must pay including the amount financed is : RM \_\_\_\_\_

**5. What are the fees and charges I have to pay?**

Customers are required to pay the fees and charges as follows:-

Type of Fee	Detail of Fee
<b>Stamp Duty</b>	Nominal amount of RM10.00 As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989) (subject to change that imposed by Government)
<b>Brokerage Fees</b>	RM50.00 per application
<b>Takaful Premium</b>	Takaful coverage is required and it is depending on the tenor, amount, age and gender of the customer.

**Note:** We will communicate to you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation if there are any changes in fees and charges that applicable to your financing facility.

**6. What are the documents that I need to submit?**

- a) Latest 6 months salary slip and evidence of other income
- b) Latest income tax return form & EPF statement
- c) Latest 6 months bank statement
- d) If you are self-employed, latest 6 months bank statement and financial statements
- e) All outstanding debts (e.g. instalment plan with merchants, loan from cooperatives)

**7. Do I need any Takaful / insurance coverage?**

In circumstances of death and total permanent disability, the Takaful / insurance will pay off all outstanding amount of your financing with the Bank. This will alleviate the burden of payment on your survivors or next of kin. Customer is free to use the service of non-panel insurers / Takaful operators as per BNM guidelines.

**8. What if I fail to fulfill my obligations?**

- a) Late payment penalty of 1% p.a. on the amount in arrears, causing the total outstanding to increase.
- b) If you fail to pay 3 monthly instalments consecutively, we may increase the financing rate.
- c) We may set-off any credit balance in account maintained with us against any outstanding balance in this facility account which we will notify you at least 7 calendar days in advance.
- d) Legal action will be taken if you fail to respond to reminder notices. You will have to bear all costs and responsible to settle any shortfall after legal action has been taken against you.
- e) Legal action against you may affect your credit rating leading to credit being more difficult or expensive to you.

**9. What if I were to pay more than the required instalment amount?**

Any excess payment of the monthly instalment will be recognized as advance payment.

**10. What do I have to do if I were to resign from my current employment?**

Customer is required to inform the Bank on the latest employment details. Nevertheless the customer is to continue payment via Standing Instruction or post dated cheques

**11. What if I fully settle the financing before its maturity?**

- a) There will be no exit penalty charges to be imposed if the customer who wish to settle the financing early.
- b) No lock in period imposed and no partial principal payment is allowed.

**12. Do I need a guarantor or collateral?**

No guarantor or security is required.

**13. What are the major risks?**

Applicants are not required to provide any guarantor to apply for this facility. This feature has already exposed the bank on cases of non repayment and non performing accounts. To mitigate this risk the Bank needs to instill a very strict credit evaluation process and control mechanism to ensure that only customer with strong credit standing is allowed to apply.

**14. What do I need to do if there are changes to my contact details?**

- a) It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- b) You may inform the Bank via the various channels of communication such as website, branches or call centre at 03-9206 8118/8228 for any changes in your contact details.

**15. Where can I get assistance and redress?**

- a) If you have difficulties in making repayments, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives.
- b) Alternatively, you may seek the services of *Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit* (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur  
Tel : 1-800-22-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)**

- c) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

**RHB Islamic Bank Berhad  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak  
200 Jalan Bukit Bintang  
55100 Kuala Lumpur**

Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118  
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088  
Email: [customer\\_service@rhbbank.com.my](mailto:customer_service@rhbbank.com.my)  
Web: [www.rhb.com.my](http://www.rhb.com.my)

- d) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

**Block D, Bank Negara Malaysia**  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

**16. Where can I get further information?**

If you have any enquiries, please contact us at:

**RHB Islamic Bank Berhad,**  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,  
200 Jalan Bukit Bintang,  
55100 Kuala Lumpur,  
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118,  
Faks: 03 9206 8088 / 082 276 088,  
Email: [customer\\_service@rhbbank.com.my](mailto:customer_service@rhbbank.com.my),  
Web: [www.rhb.com.my](http://www.rhb.com.my)

**17. Other personal financing packages available**

Personal Financing-i Facility for Government Pensioner

**IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP PAYING INSTALMENTS ON YOUR PERSONAL FINANCING.**

*The information provided in this disclosure sheet is valid as at or until 01/11/11.*



**LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK**

(Baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Peribadi-i untu Sektor Swasta. Pastikan juga anda membaca syarat-syarat dalam surat tawaran. Dapatkan penjelasan daripada institusi kewangan anda jika anda tidak memahami mana-mana bahagian atau istilah umum dalam dokumen ini.

RHB Islamic Bank Berhad  
**Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta**  
 Tarikh :  
 [Untuk diisi oleh Staf Cawangan/Jualan]

**1. Apakah Produk ini?**

Pembiayaan Peribadi-i untuk Sektor Swasta ialah perkhidmatan pembiayaan jangka pendek yang menawarkan wang tunai kepada pelanggan. Ia dikenali pembiayaan peribadi sebagai permohonan untuk kegunaan persendirian seperti pengubahsuaian rumah, melunaskan pinjaman dan kad kredit yang tertunggak serta tujuan-tujuan kebajikan yang lain.

**2. Apakah kontrak Syariah yang berkenaan?**

- a) Konsep Syariah yang digunapakai bagi produk ini ialah **Komoditi Murabahah** dan **Tawarruq**.
- b) Komoditi Murabahah merujuk kepada perniagaan satu aset jaminan (komoditi-komoditi) di mana pelanggan bersetuju membuat bayaran tertangguh dengan jumlah kos ditambah dengan keuntungan.
- c) Dengan konsep Tawarruq, pelanggan-pelanggan akan menerima wang tunai sebagai pembayaran atas penjualan komoditi itu kepada pihak ketiga.

**3. Apa yang saya perolehi dari produk ini?**

Jumlah Pembiayaan: RM _____	Kadar Keuntungan: _____%
Margin Pembiayaan: _____%	Tempoh Pembiayaan: _____ tahun
Jumlah Harga Jualan: RM _____	

**4. Apakah kewajipan yang perlu saya laksanakan sekiranya saya memohon produk ini?**

Jumlah Ansuran Bulanan : RM \_\_\_\_\_  
 Jumlah yang perlu anda bayar termasuk jumlah yang dipinjam : RM \_\_\_\_\_

**5. Apakah kadar dan caj yang perlu saya bayar?**

Pelanggan-pelanggan dikehendaki membayar fi dan caj seperti berikut:

Jenis Yuran	Penerangan Yuran
<b>Duti Setem</b>	Jumlah nominal RM10.00 Seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989) (tertakluk pada perubahan yang dikenakan oleh Kerajaan)
<b>Yuran Perdagangan</b>	RM50.00 bagi setiap permohonan
<b>Premium Takaful</b>	Bergantung kepada tempoh pembiayaan, jumlah pembiayaan, umur dan jantina pelanggan

**Nota:** Pihak Bank akan memberitahu pelanggan sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan pelanggan.

**6. Apakah dokumen-dokumen perlu diserahkan oleh saya?**

- a) 6 bulan slip gaji yang terkini dan bukti lain-lain pendapatan
- b) Borang cukai pendapatan yang terkini & Penyata KWSP
- c) 6 bulan penyata bank yang terkini
- d) Jika bekerja sendiri, 6 bulan penyata bank dan penyata kewangan yang terkini
- e) Semua hutang terkumpul (contoh pelan ansuran dengan pedagang, pinjaman dari koperasi)

**7. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful / insuran?**

Dalam kes-kes kematian atau mengalami kecacatan kekal sepenuhnya, Takaful / insuran akan membayar kesemua jumlah baki yang belum jelas bagi pembiayaan pelanggan dengan Bank. Ini akan mengurangkan beban pembayaran balik pada waris-waris atau keluarga terdekat pelanggan. Pelanggan adalah dibenarkan untuk menggunakan khidmat syarikat insuran bukan panel seperti di dalam garis panduan BNM.

**8. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan-kewajipan saya?**

- a) Caj Lewat Bayar (gantirugi / pampasan): 1% setahun akan dikenakan jika bayaran ansuran dilunaskan selepas tarikh bayaran ansuran yang telah ditetapkan.
- b) Jika pelanggan gagal untuk membayar 3 ansuran bulanan berturut-turut, pihak Bank boleh menaikkan kadar pembiayaan.
- c) Hak untuk menolak: Bank berhak menolak sebarang amaun bayaran yang tertunggak dari mana-mana akaun deposit yang dimiliki oleh pelanggan dengan pihak Bank terhadap sebarang baki tertunggak dalam akaun pembiayaan ini di mana, Bank akan memberitahu pelanggan sekurang-kurangnya 7 hari lebih awal.
- d) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya pelanggan gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan. Pelanggan juga bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang jumlah baki bayaran apabila tindakan undang-undang telah dikenakan terhadap pelanggan.
- e) Tindakan undang-undang terhadap pelanggan boleh menjejaskan kredibiliti kredit pelanggan, ini akan memberi kesan negatif kepada pelanggan seperti bayaran bulanan yang lebih tinggi.

**9. Bagaimana jika saya membayar lebih daripada jumlah ansuran yang ditetapkan?**

Mana-mana pembayaran lebih ansuran bulanan akan diiktiraf sebagai bayaran pendahuluan.

**10. Apa yang perlu saya lakukan sekiranya saya meletak jawatan dari pekerjaan saya sekarang?**

Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada pihak Bank tentang maklumat dan butiran pekerjaan yang terbaru. Walaubagaimanapun, pembayaran ansuran bulanan hendaklah diteruskan melalui potongan arahan tetap dari akaun simpanan atau atau pemberian cek-cek tarikh tertunda

**11. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tarikh matang?**

- a) Tiada caj penalti yang akan dikenakan kepada pelanggan yang mahu melangsaikan pembiayaan lebih awal.
- b) Tiada tempoh "Lock In" dikenakan dan tiada bayaran separa untuk jumlah principal di benarkan.

**12. Adakah permohonan saya memerlukan seorang penjamin atau aset jaminan?**

Tiada penjamin atau aset jaminan diperlukan untuk permohonan ini.

**13. Apakah risiko-risiko utama yang dihadapi dalam produk ini?**

Pelanggan tidak perlu menyediakan penjamin atau sekuriti cagaran untuk layak memohon pembiayaan ini. Ketetapan ini mendedahkan pihak Bank kepada kes-kes ingkar dan pembiayaan tidak berbayar. Untuk mengurangkan risiko ini pihak Bank telah mengenakan proses penilaian kredit dan mekanisma kawalan yang sangat ketat untuk memastikan bahawa hanya pelanggan dengan kedudukan kredit yang baik sahaja dibenarkan memohon.

**14. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?**

- a) Adalah penting untuk anda menghubungi pihak kami sekiranya terdapat sebarang pertukaran maklumat atau butiran peribadi anda, ini adalah untuk memastikan semua urusan surat menyurat sampai kepada pihak anda tepat pada waktunya.
- b) Anda boleh memaklumkan kepada pihak Bank melalui pelbagai saluran komunikasi seperti laman web, cawangan bank terdekat atau Pusat Khidmat Pelanggan kami di talian 03-9206 8118/8228 untuk sebarang perubahan dalam maklumat peribadi anda.

**15. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?**

- a) Jika anda mempunyai masalah dalam membuat bayaran balik, anda perlu menghubungi kami seawal mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.
- b) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan *Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)*, sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma kepada pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di:

**Tingkat 8, Maju Junction Mall  
1001, Jalan Sultan Ismail  
50250 Kuala Lumpur**

Tel : 1-800-22-2575  
E-mail : [enquiry@akpk.org.my](mailto:enquiry@akpk.org.my)

- c) Anda juga boleh menghubungi kami di alamat berikut:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak  
200 Jalan Bukit Bintang  
55100 Kuala Lumpur  
Tel: 03 2171 5000  
Fax: 03 2171 5001

- d) Jika soalan anda atau aduan tidak diselesaikan oleh kami, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

**Block D, Bank Negara Malaysia**  
Jalan Dato' Onn  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03-21741515  
E-mail : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

16. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?  
Sekiranya anda memiliki sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

**RHB Islamic Bank Berhad,**  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,  
200 Jalan Bukit Bintang,  
55100 Kuala Lumpur,  
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118,  
Faks: 03 9206 8088 / 082 276 088,  
Emel: [customer\\_service@rhbbank.com.my](mailto:customer_service@rhbbank.com.my),  
Web: [www.rhb.com.my](http://www.rhb.com.my)

17. Lain-lain pakej pembiayaan peribadi disediakan  
Pembiayaan Peribadi-i Kemudahan untuk Pesara Kerajaan

**CATATAN PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA JIKA ANDA INGKAR DALAM  
PEMBAYARAN PEMBIAYAAN PERIBADI ANDA.**

*Maklumat yang terdapat di dalam Lembaran Maklumat Produk ini adalah sah pada 01/11/2011*