RHB BANK BERHAD PERSONAL FINANCING (CONVENTIONAL) TERMS AND CONDITIONS

- English Version
- Versi Bahasa Malaysia

Terms and Conditions
RHB Personal Financing (Conventional)
Last modified June 2011

Subject to the Bank's acceptance of the Applicant's application, the Applicant hereby agrees that the terms and conditions in this Schedule I ("Terms and Conditions") shall apply to the Facility and the Applicant agrees to be bound by such terms and conditions.

1. Definitions and Interpretation

1.1 The words terms and expressions herein shall have the following meaning:

"Applicant" means the person signing the Application Form;

"Approval Letter" means the letter of approval of the Bank addressed to the Applicant in respect of the application for the Facility by the Applicant;

"Bank" means RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M), a licensed financial institution incorporated in Malaysia having a registered office at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur;

"Due Date" means the date stated in the communication for payment of Minimum Payment and other sums due and payable by the Applicant to the Bank and, if applicable, includes payment of arrears in Minimum Payment and/or such other sums in arrears by the Applicant;

"*On-the-Spot Approval & Disbursement" ('OSAD')* means a feature of the Facility where approval may be granted approximately within one (01) hour from the time application for the Facility is submitted; this feature is only available when applications are made at selected RHB Bank Berhad branches and not through any other channels

"Early Exit Penalty" means a fee of Ringgit Malaysia One Hundred (RM100.00) or one percent (1%) of the principal amount of the Facility (as approved by the Bank in the Approval Letter), whichever is the higher;

"Event of Default" means any of the events set out in Clause 4.1;

"Facility" means the principal sum of the facility approved by the Bank in its Approval Letter subject to the terms and conditions herein and where the context so requires, the outstanding amount of the Facility;

"Stamp Duty" meaning tax levied on the documentation for this Facility as stated in the Stamp Act 1949 and shall be debited from the Facility prior to loan disbursement.

"Personal Smart Shield" means the arrangement of insurance coverage for the Facility in the event of death or total and permanent disability subject to the terms of the insurance provider.

"Indebtedness" means the Facility, interest thereon, late payment charges and any other sum or sums due and payable by the Applicant to the Bank pursuant to the terms and conditions herein;

"Minimum Payment" means the amount specified in the Approval Letter as "Fixed Payment" and which payment is payable monthly on the Due Date stated in the Approval Letter subject to the terms and conditions herein and **"Minimum Payments"** shall be construed accordingly;

"Statement" means the Facility details in the form of a paper statement which is sent to customer for free on an annual basis. Alternatively, a monthly notice on Facility will be sent via Short Messages System (SMS) to the Applicant;

"Repayment Period" means the period of repayment of the Facility and interest thereon as stated in the Approval Letter or if applicable, such other period as may be mutually agreed between the Bank and the Applicant;

"RM" or **"Ringgit Malaysia"** means Ringgit Malaysia, the lawful currency of Malaysia;

"Working day" means a day (other than Saturday, Sunday or public holiday) on which the Bank is open for business;

1.2 The term "year" means a period of 365 days.

2. The Facility

2.1 The Facility and interest thereon shall be repaid by the Applicant by way of payment of Minimum Payments within the Repayment Period in accordance with the terms herein.

2.2 The interest rate(s) applicable are based on tier(s). The rate(s) stated herein or any other printed materials; or at point of sales is/are based on flat rate and fixed throughout Repayment Period. The actual rate charged however will be calculated on a reducing balance rate. Flat rate interest starts as low as 8.18% flat per annum (equivalent to 15% per annum on reducing balance rate). The reducing balance rate may be higher if monthly payment is not regular. The actual interest rate offered will depend on customer's credit qualifications.
Interest is payable on the outstanding amount of the Facility on daily rest basis (before as well as after judgement and notwithstanding termination of banker and customer relationship). The final interest rate might vary from the interest rate offered at the point of application. In the event of the said variation, the Bank will give prior notice to the Applicant.
Notwithstanding this the Bank reserve the right to vary the interest rate or amend any of the product offers at any time with prior notice to the Applicant and they shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt. At the absolute discretion of the Bank, a notice of such additions or amendments or variations may be effected by: -

i. Displaying the same at the premises of the Bank or its branch offices for a period of not less than twenty one (21) calendar days or by mailing the aforesaid notice to the Applicant**;** or

ii. By sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Applicant or by posting the notice of the same on RHB Bank's website

Calculation of interest on principal sum of the Facility will commence from the day the Facility is approved; in accordance to the date stated in the Approval Letter. Any payment due remaining unpaid on the Due Date shall be capitalised and shall thenceforth bear interest and to be computed from the day on which the payment due ought to have been paid. Without prejudice to the rights of the Bank herein, in such an event the Minimum Payment shall be adjusted by the Bank accordingly.

2.3 Each Minimum Payment shall be made on or before the Due Date. The first Minimum Payment shall be made on or before the Due Date of the following month and months after until sum of Indebtedness is repaid in full; of which the due date will be stated in the Approval Letter

2.4 Without prejudice to the rights and remedies of the Bank to call an Event of Default, any unpaid Minimum Payment on its Due Date shall be carried forward to the Due Date for the following month provided always that the Applicant shall pay late payment charge on the instalment payment in arrears at the rate of one percent (1%) per annum, calculated on daily basis, until such arrears are paid in full. For avoidance of doubt, in respect of any particular month, without prejudice to the rights and remedies of the Bank, the Applicant shall pay the Bank the Minimum Payment for that particular month and if applicable, the arrears of any Minimum Payments together with interest thereon.

2.5 Each correspondence or other certificate issued by the Bank shall be deemed conclusive and binding in respect of the matters stated therein on the Applicant save for manifest error.

2.6 Any amount of the Facility so repaid shall not be re-borrowed.

2.7.1 An Early Exit Penalty is payable by Applicant in the following event(s):
(a) if pre-payment in full is made in respect of the Indebtedness less than six (06) months from the date of the Approval Letter;
(b) if pre-payment in part is made in respect of the Indebtedness

2.7.2 Where the Early Exit Penalty is payable, the Early Exit Penalty shall be paid together with the prepayment of the Indebtedness. Nevertheless, should the Applicant fail to pay the Early Exit Penalty it shall be treated as a debt due to the Bank and shall form part of the Indebtedness.

2.8 Any such prepayment that exceed Minimum Payment or any prepayment in parts shall not be taken towards reducing the Indebtedness. For avoidance of doubt, any partial prepayment of the Indebtedness shall be treated or deemed to be advance payment of any Minimum Payment or Minimum Payments which are yet to be due.

2.9 All payments by the Applicant to the Bank shall be regarded for all purposes as payments in gross.

3. Process of Application and Disbursement of Facility

3.1 Subject to the Bank's receipt of complete documentation and information in respect of the Application and the Application is in order and is completed to the satisfaction of the Bank, the Bank will require three (3) working days to process the Application or approximately one (1) hour in the case of ***'OSAD'.***
'OSAD' shall not be available in situations such as connection failure or malfunction of any equipment, system or software used in connection with the processing, including **CCRIS and CTOS.** Upon approval of the Facility, the Bank will issue to the Applicant an "Approval Letter".

3.2 Subject to Clause 3.1, the Bank reserve the right to request for additional documentation or information apart from the ones mentioned in the print materials where deemed necessary and appropriate. ***'OSAD'*** is also subject to availability of GMPC certificate of Malaysian citizens who are residing and working in Malaysia ONLY.

3.3 In the event that the Bank in its absolute discretion approves a lower principal amount or an extended Repayment Period of the Facility than that applied for by the Applicant, the Applicant shall be deemed to have accepted such reduced Facility or an extended Repayment Period and in such an event, "Facility" shall mean such reduced Facility or "Repayment Period" shall mean such extended Repayment Period.

3.4 The acceptance of the Application and issuance of the Approval Letter by the Bank shall be deemed an agreement by the Applicant to borrow and the Bank to make available the Facility subject to the terms and conditions herein. The Application Form, the Approval Letter and, if applicable, any further letter(s) or instrument(s) varying or amending the Approval Letter are collectively referred to as the "Facility Instruments".

3.5 In the event that the Bank rejects the Application, the Bank shall not be liable or obligated to give any reasons for such rejection to the Applicant.

3.6 The Applicant undertakes and/or represents that in the Application and until all Indebtedness is repaid in full:

(a) that all information and documents submitted by him to the Bank in the Application are true and correct;
(b) he shall not dispute the contents in the Application and that if such Application is sent by facsimile transmission to the Bank; the Bank reserve the right to treat such Application as the original signed Application;
(c) he shall submit all other relevant information or documentation as may be requested by the Bank from time to time.
(d) he shall ensure that the bank account number(s) or other account numbers stated in the Application are correct;

(e) he is the sole beneficial owner of all bank account number(s) or other account numbers stated in the Application and such other bank account number(s) which he may inform the Bank from time to time;

(f) his instruction to the Bank to disburse the Facility into the bank account stated in the Application is valid and binding on the Applicant provided always that in the event that the Applicant does not have an existing account with the Bank or any other financial institution, he shall prior to the submission of this Application, open a current/savings account with the Bank or any other financial institution in his sole name for such purpose; and

(g) that the granting of the Facility by the Bank does not contravene Section 62 of the Banking and Financial Institutions Act 1989 and/or any amendment thereto or re-enactment thereof.

3.7 Upon approval of the Facility, the Bank shall designate a sixteen (16)-digit account number for the Facility and such number shall be stated in the Approval Letter. The Applicant is not permitted to cancel the Facility after issuance of the Approval Letter. Should the Applicant insist on cancelling the Facility, the cancellation shall be treated as pre-payment in full the Indebtedness, inclusive and not limited to all fees, costs, mandatory insurance premiums and stamp duty. And of which Early Exit Fee will be levied in accordance with clauses 2.7.1 and 2.7.2 above.

3.8 Subject to Clause 3.7, within four (4) working days of the date for disbursement stated in the Approval Letter and subject to there being no Event of Default, the Bank will disburse the Facility by crediting the same into the current/savings account designated by the Applicant for such purpose and only applicable to personal current/saving account only. No company account / joint holder account / dormant account is allowed.

4. Events of Default

4.1 The Bank reserve the right to terminate the Facility with prior notice to the Applicant upon the happening of any of the following Events of Default:

(a) the Applicant defaults in making payment of the principal sum and/or interest and/or any other sums payable hereunder (whether formally demanded or not); or

(b) the Applicant defaults in any other term or condition herein; or

(c) the Applicant is unable to pay his debts or suspends payment thereof or enters into composition or arrangement with his creditors or commits an act of bankruptcy or has a bankruptcy petition filed against him; or

(d) the Applicant dies or becomes of unsound mind; or

(e) any of the Applicant's other indebtedness to the Bank or any other financial institutions becomes capable of being declared due prematurely by reason of the Applicant's failure to make any payment on the due date or if due on demand, when demanded including the Applicant's failure to pay within the required period any credit cards debts incurred; or

(f) any payment through the Applicant's current account, whether with the Bank or another financial institution is made and that account is closed by the Bank or the relevant financial institution, as the case may be, following requirements by the Biro Maklumat Cek; or

(g) distress or other execution proceedings is conducted against the property of the Applicant whereupon the entire Indebtedness shall become due and payable immediately by the Applicant to the Bank.

4.2 The Applicant shall indemnify the Bank and keep the Bank fully indemnified in respect of any loss, damage, cost and expenses, fees, charges (including without limitation the Bank's solicitors' cost (on a solicitor and client basis)) which the Bank may suffer or incur, in enforcing or attempting to enforce its rights hereunder.

5. Miscellaneous

5.1.1 In the event that Applicant has opted–in, in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze, and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application form, and the Applicant subsequently wants to opt-out or vice-versa, Applicant may Contact RHB Customer Care Centre to change the option.

5.1.2 The Bank reserve the right at any time by giving prior notice to Applicant for a period of not less than seven (7) calendar days after the happening of an Event of Default to combine or consolidate all or any of the Applicant's accounts and/or all or any of the Applicant's joint accounts with other persons with any branches of the Bank and set-off or transfer any sum standing in the credit in any one or more of such accounts in or towards satisfaction of the Indebtedness or any part thereof.

.

5.1.3 The Bank reserve the right to vary any term or condition hereof by notice, in pursuant to Clause 2.2, item (i) and (ii), to the Applicant and such variation shall take effect from the date specified in the Bank's notice.

5.2.1 The Bank reserve the right to place any money received from the Applicant into a suspense account for as long as the Bank deems fit without any obligation in the meantime to apply the same or any part thereof in or towards payment of the Indebtedness or any part thereof. Notwithstanding such payment in the event of bankruptcy of the Applicant, the Bank may prove for and agree to accept any dividend or composition in respect of the whole or any part of the Indebtedness.

5.2.2 The Applicant waives the effect of Section 60 of the Contracts Act 1950 and disables himself when making payments to the Bank from appropriating such payments towards the Indebtedness or any other facilities granted by the Bank.

5.3 Time wherever mentioned shall be of the essence.

5.4.1 The Applicant shall not be at liberty to assign any rights and/or obligations herein.

5.4.2 The Bank is at liberty to assign its rights and/or obligations herein with prior notification to the Applicant. The rights and obligations of the Bank hereunder shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made to the constitution of the Bank or of any company by which the business of the Bank may for the time being be carried on and such rights and obligations shall be available to the company carrying on that business for the time being.

5.5 Notwithstanding anything to the contrary herein contained, the Bank reserve the right at any time to discontinue its "Personal Financing" product without giving any reasons to the Applicant, and in such an event, the Bank reserve the right to terminate or cancel the Facility at any time by giving notice to the Applicant whereupon this Facility shall terminate without prejudice to the rights and remedies of the Bank in so far as the Indebtedness is concerned and save as otherwise agreed between the Bank and the Applicant, the Indebtedness shall become due and payable to the Bank.

5.6 All fees, costs, mandatory insurance premiums, stamp duty and expenses in respect of the Application, the Facility Instruments and the enforcement of the rights and remedies of the Bank (including solicitors' cost on a solicitor and client basis) shall be borne by the Applicant.

5.7 Personal Smart Shield (PSS) is a mandatory insurance coverage required as a condition for an approved RHB Personal Loan. PSS is a Single premium Credit Related Insurance and payable in lump-sump to cover for the whole period of financing and it will be deducted from the approved RHB Personal Financing amount prior to loan disbursement. A quotation will be provided by our sales staff for insurance offered by the Bank’s panel of insurer. Provided that the insurance operators meet the Bank’s minimum criteria, you may appoint your preferred insurance operators for the insurance coverage. However to avoid any delay in loan approval and disbursement of the loan, the appointment of the Bank’s panel insurance operators is highly encouraged.

5.8 The terms and conditions herein shall bind the personal representatives of the Applicant and the successors-in-title and assigns of the Bank.

5.9 If at any time any term or condition herein is or may become under any written law or is found by any court or administrative body or competent jurisdiction to be illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable then, such provision shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability but the remaining terms and conditions herein shall remain in full force and effect.

5.10 The Bank's failure or delay to exercise or enforce any right hereunder shall not be deemed to be a waiver of any such right nor operate to bar the exercise or performance of any such right at any time or times.

5.11 The Facility shall be governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia.

5.12 The Applicant shall provide a security as may be required by the Bank to secure the Indebtedness on such terms and conditions as may be imposed by the Bank.

5.13 The Bank shall not be liable for any failure to carry out its obligations hereunder due directly or indirectly to any acts of God, strikes, riots, civil commotion, acts of terrorists, labour unrest, lock-out, fire, accident, breakdown of machinery or computer system or any other matter beyond the control of the Bank.

5.14.1 Save as otherwise provided herein, any notice, demand, statement or other communication to be given by the Applicant to the Bank or by the Bank to the Applicant shall be in writing and may be given or sent by:

(a) by hand;
(b) by ordinary post, certificate of posting, registered post or other fast postal service; or
(c) by facsimile transmission
(d) by SMS or electronic mail to the Applicant or by posting the notice of the same on RHB Bank’s website

at the address or facsimile transmission number, in the case of the Applicant at the address or facsimile transmission number set out in the Application or the last known address or facsimile transmission number of the Applicant and, in the case of the Bank at the address and facsimile transmission number stated in the Application or such other address or facsimile transmission number as notified to the Applicant pursuant to Clause 5.14.2.

5.14.2 All such notices, demands, statements or other communication shall, in the case of the Bank, shall be deemed to have been received by the Bank at the time of actual receipt by the Bank and in the case of the Applicant, shall be deemed to have been received by the Applicant as follows, whether or not it is in fact so received:

(a) by hand, at the date of despatch;
(b) by ordinary post, certificate of posting, registered post or other fast postal service, three (3) days after posting;
(c) by facsimile transmission, at the time of transmission
(d) by SMS or electronic mail to the Applicant or by posting the notice of the same on RHB Bank’s website

5.14.3 Without prejudice to any other forms of service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claim or any legal process in respect of or arising out of the Facility may be effected on the Applicant by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claim or other legal process by prepaid registered post (or such other mode as stipulated by law) to your address stated in Application or to the last known address of the customer notwithstanding that it may be returned undelivered by the post office.

Where served by post, such writ, summons, statement of claim or such other legal process shall be deemed to have been served on you three (3) days after the date of posting.

5.14.4 In proving the giving of such notices, demands, statements or other communication it shall be sufficient to show:

(a) in the case of delivery by hand, acknowledgement of receipt by the addressee; or
(b) in the case of delivery by ordinary post, registered post or other fast postal service, that the notices, demands, statements or other communication has been duly addressed and posted; or
(c) in the case of delivery by certificate of posting, the acknowledgement issued by or of the post office that the notices, demands, statements or other communication has been duly posted; or
(d) in the case of delivery by facsimile transmission, the notices, demands, statements or other communication was duly transmitted from the despatching terminal as evidenced by a transmission report generated by the despatching terminal.

5.14.5 All such notices, demands, statements or other communication shall be in the English language or in Bahasa Malaysia.

5.15 The terms and conditions herein may be varied by the Bank with prior notification to the Applicant.

5.15.1 The Bank shall be entitled at any time and from time to time to vary the rate of interest, bank charges and/or other charges , manner and time of payment and modes of computation in any manner whatsoever and shall give notice to the Applicant of such its intention.

5.15.2 Bank shall be entitled to give such notice by or in any one or more of the following methods of notification:-
(a) by posting a notice in the Bank's premises or on the Bank's web site or internet site stating such change and its effective date of change and such notice shall be deemed to have been received by or communicated to the Applicant on the date of posting of the notice in the Bank's premises or on the Bank's web site or internet site, as the case may be;
(b) by way of an insertion in or an enclosure with or an attachment to the Bank's statement of account to the Applicant stating such change and its effective date of change and such statement of account or notice (in the event that the notice is not inserted in the statement of account but is enclosed therewith or attached thereto) may be in the form of a computer generated statement or notice which requires no signature or may contain a printed or facsimile signature of an officer of the Bank and such notice shall be deemed to have been received by or communicated to the Applicant at the time such statement of account is deemed to have been given by the Bank to the Applicant;
(c) By sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Applicant or by posting the notice of the same on RHB Bank's website

5.15.3 Any failure or delay on the part of the Bank to give notice of the variation to the Applicant in accordance with the provisions herein shall not exempt the Applicant from its obligation to pay the varied interest, bank charges and/or other charges in accordance with the provisions herein and shall not prejudice the Bank's rights to claim for such varied interest, bank charges and/or other charges.

5.16 If the Applicant is an existing RHB credit card member the credit card limit for that credit card and the principal sum of the Facility will share a combined card limit or such other limit as determined by the Bank at its absolute discretion.

5.17 With reference to Clause 2.8 whereby pre-payment in full or pre-payment in part is made prior the Lock-in-Period and an Early Exit Penalty is applicable, the interest rate / rebates will be recomputed based on flat interest rate and charged upfront based on the Facility amount approved. (Interest calculation method based on “Rule 78”)

Tertakluk kepada penerimaan Bank terhadap permohonan Pemohon, Pemohon dengan ini bersetuju bahawa terma-terma dan syarat-syarat dalam Jadual I ini ("Terma-terma dan Syarat-syarat") hendaklah terpakai kepada Kemudahan dan Pemohon bersetuju untuk terikat dengan terma-terma dan syarat-syarat tersebut.

1. Takrif dan tafsiran

1.1 Perkataan terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini hendaklah mempunyai erti yang berikut:

"Pemohon" ertinya orang yang menandatangani Borang Permohonan;

"Surat Kelulusan" ertinya surat kelulusan Bank yang dialamatkan kepada Pemohon berkenaan dengan permohonan untuk Kemudahan oleh Pemohon;

"Bank" ertinya RHB Bank Berhad(No. Syarikat 6171-M), institusi kewangan berlesen yang diperbadankan di Malaysia, dan mempunyai pejabat berdaftar di Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur;

"Tarikh Matang" ertinya tarikh yang dinyatakan dalam komunikasi bagi pembayaran Bayaran Minima dan jumlah lain yang kena dibayar atau perlu dibayar oleh Pemohon kepada Bank dan, jika terpakai, termasuk pembayaran tunggakan dalam Bayaran Mininum dan/atau apa-apa jumlah tunggakan lain oleh Pemohon;

"On-the-Spot Approval & Disbursement" ('OSAD') ialah satu ciri Kemudahan di mana kelulusan boleh diberikan kira-kira dalam tempoh satu (01) jam dari waktu permohonan dibuat; ciri ini hanya disediakan apabila permohonan dikemukakan di cawangan RHB Bank Berhad yang terpilih sahaja dan bukan menerusi mana-mana saluran lain.

"Penalti Penamatan Awal" ertinya Satu Ratus Ringgit Malaysia (RM100.00) atau satu peratus (1%) daripada amaun pokok Kemudahan (sebagaimana yang diluluskan oleh Bank dalam Surat Kelulusan), yang mana lebih lebih tinggi;

"Keadaan Keingkaran" ertinya apa-apa keadaan yang dinyatakan dalam Fasal 4.1;

"Kemudahan" ertinya jumlah pokok kemudahan yang diluluskan oleh Bank dalam Surat Kelulusannya tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini dan jika konteks menghendaki, amaun Kemudahan yang masih belum dijelaskan;

"Duti Setem" ertinya cukai dari dokumentasi ke atas kemudahan ini seperti yang tertakluk di bawah Akta Setem 1949 dan akan didebitkan dari kemudahan sebelum pembayaran kemudahan

"Personal Smart Shield" ertinya pengaturan kemudahan insuran untuk perlindungan sekiranya berlaku sebarang kematian atau hilang upaya kekal dan sepenuhnya;

"Keberhutangan" ertinya Kemudahan, faedah di atasnya, caj pembayaran lewat dan apa-apa jumlah atau jumlah lain yang kena dibayar dan perlu dibayar oleh Pemohon kepada Bank menurut terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini;

"Bayaran Minima" ertinya amaun yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan sebagai "Pembayaran Tetap" dan pembayaran yang perlu dibayar secara bulanan pada Tarikh Matang tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini dan "Bayaran Minima" hendaklah ditafsirkan sewajarnya;

"Penyata" ertinya transaksi terperinci secara kertas untuk Kemudahan yang akan dihantar setiap tahun secara percuma. Atau secara bulanan notis untuk kemudahan akan dihantar melalui Khidmat Pesanan Ringkas (Short Messages System) ("SMS") kepada Pemohon;

"Tempoh Pembayaran Semula" ertinya tempoh pembayaran semula Kemudahan dan faedah di atasnya sebagaimana yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan atau jika terpakai, apa-apa tempoh lain sebagaimana yang dipersetujui secara bersama antara Bank dan Pemohon;

"RM" atau **"Ringgit Malaysia"** ertinya Ringgit Malaysia, mata wang sah Malaysia;

"Hari bekerja" ertinya bagi perniagaan.

1.2 Terma "tahun" ertinya suatu tempoh 365 hari.

2. Kemudahan

2.1 Kemudahan dan faedah di atasnya hendaklah dibayar semula oleh Pemohon melalui cara bayaran dengan Bayaran Minima dalam Tempoh Pembayaran Semula mengikut terma-terma di dalam ini.

2.2 Kadar faedah yang dikenakan adalah berperingkat. Kadar yang dinyatakan di dalam ini atau sebarang risalah adalah berasaskan kadar rata dan tetap untuk Tempoh Pembayaran Balik. Kadar sebenar adalah secara bulanan atas dasar baki berkurangan. Kadar faedah rata bermula daripada serendah (8.18%) setahun (yang bersamaan dengan (15%) setahun atas dasar baki berkurangan. Kadar faedah mungkin lebih tinggi jika bayaran bulanan tidak dibuat secara tetap. Kadar faedah sebenar yang ditawarkan bergantung kepada kelayakan kredit pelanggan.
Kadar pembiayaan faedah perlu dibayar atas amaun tertunggak harian Kemudahan (sebelum dan selepas penghakiman walaupun penamatan hubungan di antara pihak bank dan pelanggan). Kadar faedah akhir mungkin berbeza daripada kadar faedah yang ditawarkan semasa permohonan. Jika berbeza, pihak Bank akan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemohon dan pihak Bank berhak mengubah kadar faedah atau meminda sebarang tawaran produk pada bila-bila masa dengan notis terdahulu kepada Pemohon dan ia akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh pihak Bank. Menurut budi bicara mutlak pihak Bank, satu notis mengenai penambahan atau pindaan atau ubahan boleh dikuatkuasakan dengan:-

i. Mempamerkannya di premis Bank atau pejabat cawangan-cawangan untuk suatu tempoh tidak kurang daripada dua puluh satu (21)hari kalendar atau melalui kiriman notis kepada Pemohon; atau

ii. Menghantar notis melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemohon atau memuatkan notis di laman web RHB.

Pengiraan faedah diatas jumlah pokok untuk faedah akan bermula dari tarikh Kemudahan diluluskan; berdasarkan pada tarikh yang ditetapkan di surat kelulusan. Sebarang pembayaran yang masih belum dibayar pada Tarikh Matang hendaklah dikapitalkan dan akan dikenakan faedah dari tarikh bayaran ansuran yang perlu dibayar. Bayaran Minima akan diselaraskan oleh Bank mengikut perubahan diatas, tanpa menjejaskan hak Bank di dalam ini.

2.3 Setiap Bayaran Minima hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Matang. Bayaran Minima pertama hendaklah dibuat pada atau sebelum Tarikh Matang pada bulan berikut dan bulan-bulan selepasnya sehingga jumlah hutang dijelaskan sepenuhnya, dan tarikh matang penjelasan penuh akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan.

2.4 Tanpa menjejaskan hak dan remedi Bank untuk mentakrifkan sesuatu peristiwa sebagai Keadaan Keingkaran, sebarang Jumlah Minimum belum dibayar pada Tarikh Matang akan dibawa ke hadapan ke Tarikh Matang pada bulan berikutnya dengan syarat pada setiap masa bahawa Pemohon hendaklah membayar caj bayaran lewat ke atas bayaran bulanan yang tertunggak pada kadar satu peratus (1%) setahun, berdasarkan pada kiraan harian. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, tanpa menjejaskan hak dan remedi Bank, Pemohon hendaklah membayar kepada Bank, bagi mana-mana bulan tertentu, Bayaran Minima untuk bulan tersebut dan jika berkenaan, jumlah tertunggak bagi Bayaran Minima, bersama faedahnya.

2.5 Segala surat-menyurat atau sijil lain yang dikeluarkan oleh Bank akan dianggap muktamad dan mengikat Pemohon berhubung dengan perkara yang dinyatakan di dalamnya melainkan berlaku kesilapan nyata.

2.6 Apa-apa amaun Kemudahan yang telah dibayar semula tidak boleh dipinjamkan semula.

2.7.1 Penalti Penamatan Awal perlu dibayar oleh Pemohon sekiranya berlaku yang berikut:
(a) jika prabayaran penuh dibuat sehubungan dengan Keberhutangan yang kurang daripada enam (6) bulan dari tarikh Surat Kelulusan;
(b) jika prabayaran sebahagian dibuat sehubungan dengan Keberhutangan tersebut.

2.7.2 Apabila Penalti Penamatan Awal perlu dibayar, Penalti Penamatan Awal tersebut hendaklah dibayar bersama prabayaran Keberhutangan. Namun begitu, sekiranya Pemohon gagal membayar Penalti Penamatan Awal, yuran tersebut akan dianggap sebagai hutang yang perlu dijelaskan kepada Bank dan membentuk sebahagian daripada Keberhutangan Pemohon.

2.8 Sebarang prabayaran tidak boleh digunakan untuk mengurangkan Keberhutangan. Bagi mengelakkan keraguan, sebarang prabayaran sebahagian daripada Keberhutangan akan ditetapkan atau dianggap sebagai bayaran pendahuluan bagi Bayaran Minima atau Bayaran Minima yang belum lagi matang.

2.9 Semua pembayaran oleh Pemohon kepada Bank hendaklah dianggap bagi semua maksud sebagai pembayaran kasar.

3. Proses Permohonan dan Pembayaran Kemudahan

3.1 Tertakluk kepada penerimaan dokumentasi dan maklumat lengkap oleh Bank berhubung dengan Permohonan dan juga Permohonan tersebut adalah teratur dan diisi dengan cara yang memuaskan, Bank memerlukan tiga (3) hari kerja untuk memproses Permohonan atau kira-kira satu (1) jam bagi kes kemudahan **‘OSAD’**.
‘OSAD’ tidak dapat disediakan dalam keadaan seperti kegagalan sambungan atau kerosakan sebarang peralatan, sistem atau perisian yang digunakan untuk memproses, termasuk CCRIS dan CTOS. Selepas kemudahan diluluskan, Bank akan memberikan Surat Kelulusan kepada Pemohon.

3.2 Tertakluk kepada Fasal 3.1, Bank berhak untuk meminta dokumentasi atau maklumat tambahan selain daripada yang ditetapkan dalam bahan bercetak, jika dianggap sesuai dan wajar. **‘OSAD’** juga tertakluk kepada adanya sijil GMPC bagi rakyat Malaysia yang menetap dan bekerja di Malaysia SAHAJA.

3.3 Sekiranya Bank atas budi bicara mutlaknya meluluskan jumlah pokok lebih rendah atau Tempoh Pembayaran Balik yang dilanjutkan bagi Kemudahan berbanding yang dimohon, Pemohon dianggap telah menerima Kemudahan yang dikurangkan jumlahnya atau Tempoh Bayaran Balik yang dilanjutkan, dan dalam keadaan sedemikian, "Kemudahan" hendaklah bermaksud Kemudahan yang dikurangkan atau "Tempoh Pembayaran Balik" hendaklah bermakna Tempoh Pembayaran Balik yang dilanjutkan.

3.4 Penerimaan Permohonan dan pengeluaran Surat Kelulusan oleh Bank,hendaklah disifatkan suatu perjanjian oleh Pemohon untuk meminjam dan Bank untuk mengadakan Kemudahan, tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini. Borang Permohonan, Surat Kelulusan dan, jika terpakai, apa-apa surat atau instrumen lain yang mengubah atau meminda Surat Kelulusan adalah secara kolektifnya disebut sebagai “Instrumen Kemudahan”.

3.5 Jika Bank menolak Permohonan, Bank tidak bertanggungan atau bertanggungjawab untuk memberikan apa-apa sebab bagi penolakan itu kepada Pemohon.

3.6 Pemohon berjanji dan/atau mengatakan bahawa dalam Permohonan dan sehingga semua Keberhutangan dibayar semula sepenuhnya:

a) bahawa semua maklumat dan dokumen yang dikemukakan olehnya kepada Bank dalam Permohonan adalah benar dan betul;

b) dia tidak boleh mempertikaikan isi kandungan dalam Permohonan dan jika Permohonan dihantar melalui transmisi faksimile kepada Bank, Bank adalah berhak untuk menganggap Permohonan itu sebagai Permohonan tulen yang ditandatangani oleh Pemohon;
c) dia hendaklah mengemukakan semua maklumat dan dokumen lain yang berkaitan sebagaimana yang diminta oleh Bank dari semasa ke semasa;
d) dia hendaklah memastikan bahawa nombor akaun bank atau nombor akaun lain yang dinyatakan dalam Permohonan adalah betul;
e) dia adalah pemunya manfaat tunggal atas semua nombor akaun bank atau nombor akaun lain yang dinyatakan dalam Permohonan dan apa-apa nombor akaun bank lain yang dia boleh memaklumkan kepada Bank dari semasa ke semasa;
f) arahannya kepada Bank untuk membayar Kemudahan ke dalam akaun bank yang dinyatakan dalam Permohonan adalah sah dan mengikat Pemohon dengan syarat bahawa jika Pemohon tidak mempunyai suatu akaun yang sedia ada dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain, dia hendaklah dengan segera sebelum pengemukaan Permohonan ini, membuka suatu akaun semasa/simpanan dengan Bank atau mana-mana institusi kewangan lain atas nama tunggalnya bagi maksud tersebut; dan
g) bahawa pemberian Kemudahan oleh Bank tidak melanggar Seksyen 62 Akta Bank dan Institusi-Institusi Kewangan 1989 dan/atau apa-apa pindaan kepadanya atau penggubalan semulanya.

3.7 Selepas Kemudahan diluluskan, Bank akan menetapkan nombor akaun enam belas (16) angka bagi Kemudahan ini dan angka tersebut akan dinyatakan dalam Surat Kelulusan. Pemohon tidak dibenarkan membatalkan Kemudahan selepas Surat Kelulusan dikeluarkan. Sekiranya Pemohon mahu membatalkan Kemudahan, pembatalan tersebut hendaklah dianggap sebagai prabayaran jumlah penuh Keberhutangan termasuk dan tidak terhad pada semua yuran, kos, premium insuran yang wajib dan duti setem. Di mana jua Penalti Penamatan Awal akan dikenakan menurut fasal 2.71.1 dan 2.7.2 di atas.

3.8 Tertakluk kepada Fasal 3.7, dalam tempoh empat (4) hari kerja dari tarikh pengeluaran yang dinyatakan dalam Surat Kelulusan dan selagi tiada Keadaan Keingkaran berlaku, Bank akan melepaskan Kemudahan dengan mengkreditkan jumlah yang sama ke dalam akaun semasa/simpanan yang ditetapkan oleh Pemohon untuk tujuan tersebut dan hanya dapat digunakan bagi akaun semasa/simpanan sahaja.Sebarang akaun syarikat/akaun pegangan bersama/akaun tidak aktif adalah tidak dibenarkan.

4. Keadaan Keingkaran

4.1 Bank adalah berhak untuk menamatkan Kemudahan melalui notis kepada Pemohon apabila berlakunya mana-mana Keadaan Keingkaran yang berikut:

a) Pemohon ingkar dalam membuat pembayaran jumlah pokok dan/atau faedah dan/atau apa-apa jumlah lain yang kena dibayar di bawah ini (sama ada dituntut secara rasmi atau tidak); atau
b) Pemohon mengingkari mana-mana terma atau syarat di dalam ini; atau
c) Pemohon tidak mampu untuk membayar hutangnya atau menangguhkan pembayarannya atau membuat setuju selesai atau perkiraan dengan pemiutangnya atau melakukan suatu perbuatan kebankrapan atau
mempunyai suatu petisyen kebankrapan yang difailkan terhadapnya; atau
d) Pemohon mati atau menjadi hilang akal; atau
e) mana-mana keberhutangan lain Pemohon kepada Bank atau mana-mana institusi kewangan lain menjadi boleh diisytiharkan kena dibayar pramatang oleh sebab kegagalan Pemohon untuk membuat apa-apa pembayaran pada Tarikh Matang atau jika kena dibayar atas tuntutan, apabila dituntut termasuk kegagalan Pemohon untuk membayar apa-apa hutang kredit kad yang ditanggung dalam tempoh yang dikehendaki itu; atau
f) apa-apa pembayaran melalui akaun semasa Pemohon, sama ada dengan Bank atau institusi kewangan yang lain dibuat dan akaun itu ditutup oleh Bank atau institusi kewangan yang berkaitan itu, mengikut mana-mana yang berkenaan, mengikut kehendak Biro Maklumat Cek; atau
g) prosiding distres atau pelaksanaan dijalankan terhadap harta Pemohon maka, seluruh Keberhutangan hendaklah menjadi kena dibayar dan perlu dibayar dengan segera oleh Pemohon kepada Bank.

4.2 Pemohon hendaklah menanggung rugi Bank dan membuat Bank ditanggung rugi sepenuhnya berkenaan dengan apa-apa kerugian, kerosakan, kos dan perbelanjaan, yuran, caj (termasuk tanpa had kos peguam cara Bank (pada asas peguam cara dan klien) yang Bank mungkin alami atau tanggung, dalam melaksanakan atau mencuba untuk melaksanakan haknya di bawah ini

5. Pelbagai

5.1.1 Dalam hal di mana Pemohon telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (“cross-selling”), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank didalam borang permohonan, dan Pemohon kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Pemohon boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.

5.1.2 Bank adalah berhak pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu kepada Pemohon untuk tempoh tidak kurang daripada tujuh (7) hari kalendar selepas timbulnya Keadaan Keingkaran untuk menggabung atau menyatukan semua atau mana-mana akaun Pemohon dan/atau semua atau mana-mana akaun bersama Pemohon dengan orang lain di mana-mana cawangan Bank dan menolak atau memindahkan sebarang amaun kredit dalam satu atau lebih akaun-akaun ini bagi menjelaskan Keberhutangan atau sebahagian daripadanya.

5.1.3 Bank adalah berhak untuk mengubah apa-apa terma atau syarat di dalamnya melalui notis menurut Klausa 2.2. pekara (i) dan (ii) kepada Pemohon dan pengubahan itu hendaklah mula berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis Bank.

5.2.1 Bank adalah bebas untuk meletakkan apa-apa wang yang diterima daripada Pemohon ke dalam suatu akaun tergantung selama Bank fikirkan wajar tanpa apa-apa kewajipan pada masa itu untuk memohon wang itu atau mana-mana bahagiannya dalam atau untuk pembayaran Keberhutangan atau mana-mana bahagiannya. Walau apa pun pembayaran itu, sekiranya berlaku kebankrapan Pemohon, Bank boleh membuktikan untuk dan bersetuju untuk menerima apa-apa dividen atau setuju selesai berkenaan dengan keseluruhan atau sebahagian Keberhutangan.

5.2.2 Pemohon mengetepikan kesan Seksyen 60 Akta Kontrak 1950 dan menjadikan dirinya tidak berupaya daripada penguntukan pembayaran tersebut apabila membuat pembayaran kepada Bank untuk Keberhutangan atau apa-apa kemudahan lain yang diberikan oleh Bank.

5.3 Masa di mana-mana disebutkan adalah menjadi asas.

5.4.1 Pemohon adalah tidak bebas untuk menyerah hak apa-apa hak dan/atau kewajipan di dalam ini.

5.4.2 Bank adalah bebas untuk menyerah hak-haknya dan/atau kewajipannya di dalam ini dengan memberi notis kepada Pemohon terlebih dahulu. Hak dan kewajipan Bank di bawah ini hendaklah terus menjadi sah dan mengikat bagi semua maksud apa pun walaupun apa-apa perubahan melalui penyatuan, pembentukan semula atau selainnya yang boleh dilakukan kepada penubuhan Bank atau mana-mana syarikat yang mana perniagaan Bank mungkin pada waktu itu dijalankan dan hak dan kewajipan tersebut hendaklah menjadi tersedia kepada syarikat yang menjalankan perniagaan itu pada waktu itu.

5.5 Walaupun apa-apa yang bertentangan dengan yang terkandung di dalam ini, Bank adalah berhak pada bila-bila masa untuk tidak meneruskan produk "Pembiayaan Peribadi" tanpa memberikan apa-apa sebab kepada Pemohon, dan dalam keadaan tersebut, Bank adalah bebas untuk menamatkan atau membatalkan Kemudahan pada bila-bila masa dengan memberikan notis kepada Pemohon maka, Kemudahan ini hendaklah tamat tanpa menjejaskan hak dan remedi Bank setakat Keberhutangan sahaja dan kecuali sebagaimana yang selainnya dipersetujui antara Bank dan Pemohon, Keberhutangan hendaklah kena dibayar dan perlu dibayar kepada Bank.

5.6 Semua yuran, kos, premium insuran yang wajib, duti setem dan perbelanjaan berkenaan dengan Permohonan, Instrumen Kemudahan dan penguatkuasaan hak dan remedi Bank (temasuk kos peguam cara atas suatu asas peguam cara dan klien) hendaklah ditanggung oleh Pemohon.

5.7 "Personal Smart Shield (PSS) adalah insurans kredit hayat yang diwajibkan sebagai syarat untuk kelulusan **Pinjaman Peribadi RHB**. PSS adalah insurans kredit berpremium tunggal yang perlu dibayar sekaligus untuk mendapat perlindungan sepanjang tempoh pinjaman dan premium akan ditolak daripada jumlah pinjaman yang diluluskan sebelum pelepasan pinjaman. Suatu sebutharga akan diberi oleh kakitangan jualan bagi insurans yang ditawarkan oleh panel insurans pihak Bank. Asalkan pihak insurans / operator takaful bukan panel memenuhi syarat minima yang ditentukan oleh pihak Bank, anda juga boleh melantik pihak insurans / operator takaful bukan panel untuk perlindungan insurans. Namun, bagi mengelakkan sebarang kelewatan dalam pelepasan pinjaman, kami mengalakkan perlantikan syarikat insurans / operator takaful panel Bank".

5.8 Terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini hendaklah mengikat wakil diri Pemohon dan pengganti dalam hak milik dan pemegang serah hak Bank.

5.9 Jika pada bila-bila masa apa-apa terma dan syarat di dalam ini adalah atau boleh menjadi di bawah mana-mana undang-undang bertulis atau didapati oleh mana-mana mahkamah atau badan pentadbiran atau bidang kuasa berwibawa sebagai menyalahi undang-undang, terbatal, tidak sah, dilarang atau tidak boleh dikuatkuasakan, maka, peruntukan tersebut hendaklah menjadi tidak efektif setakat penyalahan undang-undang, keterbatalan, ketaksahan, larangan atau ketidakbolehkuatkuasaan tersebut tetapi terma-terma dan syarat-syarat yang tinggal di dalam ini hendaklah tetap berkuat kuasa dan berkesan sepenuhnya.

5.10 Kegagalan atau kelewatan Bank untuk melaksanakan atau menguatkuasakan apa-apa hak di bawah ini tidak boleh disifatkan sebagai suatu penepian hak itu atau berfungsi untuk menghalang pelaksanaan atau penunaian hak itu pada bila-bila masa.

5.11 Kemudahan hendaklah ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

5.12 Pemohon hendaklah memberikan apa-apa sekuriti, sebagaimana yang dikehendaki oleh Bank untuk menjamin Keberhutangan atas apa-apa terma dan syarat sebagaimana yang ditentukan oleh Bank.

5.13 Bank tidak bertanggungan bagi apa-apa kegagalan untuk melaksanakan kewajipannya di bawah ini sama ada secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh bencana alam, mogok, rusuhan, kekecohan awam, perbuatan pengganas, kekacauan buruh, sekat masuk kerja, kebakaran, kemalangan, kerosakan sistem mesin atau komputer atau perkara-perkara lain yang melampaui kawalan Bank.

5.14.1 Kecuali sebagaimana yang diperuntukkan di dalam ini, apa-apa notis, tuntutan, penyataan atau komunikasi lain yang hendak diberikan oleh Pemohon kepada Bank atau oleh Bank kepada Pemohon hendaklah secara bertulis dan boleh diberikan atau dihantar melalui:

(a) melalui serahan tangan;
(b) melalui pos biasa, perakuan pos, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju lain; atau
(c) melalui transmisi faksimile
(d) Menghantar notis tersebut melalui Khidmat Pesanan Ringkas (Short Messages System (sms)) atau mel-eletronik atau memaparkan notis yang sama di laman web RHB Bank.

di alamat atau nombor transmisi faksimile, dalam keadaan Pemohon di alamat atau nombor transmisi faksimile yang dinyatakan dalam Permohonan atau alamat atau nombor transmisi faksimile Pemohon terakhir yang diketahui dan, dalam keadaan Bank di alamat dan nombor transmisi faksimile yang dinyatakan dalam Borang Permohonan atau apa-apa alamat atau nombor transmisi faksimile lain sebagaimana yang diberitahu kepada Pemohon menurut Fasal 5.14.2.

5.14.2 Semua notis, tuntutan, penyataan atau komunikasi lain hendaklah, dalam keadaan Bank, hendaklah disifatkan telah diterima oleh Bank pada masa penerimaan sebenar oleh Bank dan dalam keadaan Pemohon, hendaklah disifatkan telah diterima oleh Pemohon seperti yang berikut, sama ada atau tidak ia sebenarnya diterima:

(a) melalui serahan tangan, pada tarikh penghantaran;
(b) melalui pos biasa, perakuan pos, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju lain, tiga (3) hari selepas dipos;

(c) melalui transmisi faksimile, pada masa transmisi.
(d) Menghantar notis tersebut melalui Khidmat Pesanan Ringkas (Short Messages System (sms)) atau mel-eletronik atau memaparkan notis yang sama di laman web RHB Bank.

5.14.3 Tanpa menjejaskan sebarang bentuk penyerahan lain yang dibenarkan di bawah undang-undang, penyerahan writ, saman, penyataan tuntutan atau sebarang proses guaman yang berkaitan dengan atau timbul daripada Kemudahan boleh dikuatkuasakan pada Pemohon dengan menghantar satu salinan writ, saman, penyataan tuntutan atau sebarang proses guaman melalui pos berdaftar prabayar (atau sebarang mod yang ditetapkan oleh undang-undang) ke alamat anda yang dinyatakan dalam Permohonan atau ke alamat terakhir yang diketahui meskipun ia mungkin gagal diserah dan dikembalikan oleh pejabat pos.

Apabila dihantar melalui pos, writ, saman, penyataan tuntutan atau sebarang proses guaman yang berkaitan dianggap telah diserahkan kepada anda tiga (3) hari selepas tarikh pengiriman.

5.14.4 Untuk mengesahkan notis, tuntutan, penyataan dan bentuk komunikasi lain telah diserah, adalah memadai untuk menunjukkan:

(a) dalam kes penyerahan tangan, pengesahan terima oleh penerima; atau
(b) dalam kes penyerahan melalui pos biasa, pos berdaftar atau lain-lain khidmat pos laju, bahawa notis, tuntutan, penyataan atau komunikasi lain telah beralamat wajar dan telah dikirimkan; atau
(c) dalam kes penyerahan melalui sijil pengiriman, pengesahan yang dikeluarkan oleh pejabat pos, bahawa notis, tuntutan, penyataan atau komunikasi lain telah dikirimkan; atau
(d) dalam kes penyerahan melalui faksimile, bahawa notis, tuntutan, penyataan atau komunikasi lain telah dihantar daripada terminal penghantaran seperti yang tercatat pada laporan transmisi yang diterbitkan oleh terminal penghantaran.

5.14.5 Semua notis, tuntutan, penyataan atau komunikasi lain tersebut hendaklah dalam Bahasa Inggeris atau Bahasa Malaysia.

5.15 Terma-terma dan syarat-syarat di dalam ini boleh diubah oleh Bank dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pemohon.

5.15.1 Bank berhak pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengubah kadar faedah, caj bank dan/atau caj lain, cara dan masa bayaran dan kaedah pengiraan dengan dalam apa jua cara sekalipun dengan memberikan notis secara kepada Pemohon tentang hasratnya.

5.15.2 Bank berhak untuk memberikan notis menerusi atau dengan salah satu atau lebih daripada kaedah pemberitahuan berikut:-

(a) dengan memaparkan notis di premis Bank atau di laman web Bank atau laman Internet yang menyatakan tentang perubahan tersebut dan tarikh kuat kuasa perubahannya dan notis tersebut akan dianggap sebagai telah diterima oleh atau disampaikan kepada pemohon pada tarikh notis tersebut dipaparkan di
Premis Bank atau pada laman web atau internet Bank, mengikut keadaan;
(b) dengan memasukkan atau menyertakan atau melampirkan pada penyata akaun Bank kepada pemohon yang menyatakan tentang perubahan tersebut dan tarikh kuat kuasa perubahannya dan penyata akaun atau notis tersebut (jika notis tidak dimasukkan dalam penyata akaun tetapi disertakan di dalamnya atau dilampirkan bersamanya) boleh disediakan dalam bentuk penyata atau notis yang dijana komputer yang tidak memerlukan tandatangan atau mungkin mengandungi tandatangan faksimile atau bercetak seorang pegawai bank dan notis tersebut dianggap telah diterima oleh atau disampaikan kepada Pemohon pada masa penyata akaun tersebut dianggap telah disampaikan oleh Bank kepada Pemohon.
(c) Menghantar notis melalui SMS atau mel elektronik kepada Pemohon atau memuatkan notis di laman web RHB.

5.15.3 Sebarang kegagalan atau kelewatan di pihak Bank untuk memberikan notis tentang perubahan kepada Pemohon menurut peruntukan di dalam ini tidak akan melepaskan Pemohon daripada kewajipannya untuk membayar faedah, caj bank dan/atau caj lain yang diubah menurut peruntukan di dalam ini dan tidak akan menjejaskan hak Bank untuk membuat tuntutan bagi kadar faedah, caj bank dan/atau caj lain yang diubah tersebut.

5.16 Jika Pemohon ialah seorang pemegang kad kredit RHB, had kad kredit bagi kad kredit itu dan jumlah pokok Kemudahan akan berkongsi suatu gabungan had kad atau apa-apa had lain sebagaimana yang ditentukan oleh Bank pada budi bicara mutlaknya.

5.17 Dengan merujuk kepada Fasal 2.8 di mana bayaran terdahulu secara penuh atau sebahagiannya dibuat sebelum Tempoh Penetapan dan Penalti Penamatan Awal berkuat kuasa, kadar faedah/rebat akan dikira semula berdasarkan kadar faedah rata dan dicajkan terdahulu berdasarkan amaun Kemudahan yang diluluskan. (Kaedah pengiraan kadar faedah berdasarkan “Peraturan 78”.)