

### 3. WHAT ARE MY OBLIGATIONS? HOW DO I CALCULATE THE MONTHLY INSTALLMENT?

- Your monthly installment is RM\_\_\_\_\_
- Total repayment amount at the end of a \_\_\_\_\_ month tenure is RM\_\_\_\_\_

Upon approval, the loan will be disbursed into your account as stated in your Personal Financing application form. You are deemed to have accepted the loan amount disbursed even if the amount approved is lower than the amount you have applied or even if the loan amount remains unused in your account.

#### Monthly Installment

The monthly installment is calculated in accordance to the formula below:

$$\frac{[(i/100)X(1+(i/100))^n]x(PV)}{[(1+(i/100))^n]-1}$$

i = Nominal Interest rate  
n = Loan Period  
PV = Original Loan amount

Note : applicable for Bank@Work organizations customer – One month installment is used to fulfilled the first month repayment. Repayment via salary deduction will commence on 2nd month thereafter on the salary crediting day.

### 4. WHAT OTHER CHARGES DO I HAVE TO PAY?

- Stamp Duties**  
As per the Stamp Act 1949 (Revised in 1989)
- Disbursement Fee**  
No charges for disbursement
- Processing Fee**  
No processing charges for approved loans

### 5. WHAT IF I FAIL TO FULFIL MY OBLIGATIONS?

There is a late payment fee charge on the payment in arrears at the rate of one percent (1%) per annum of payment in arrears due, calculated on daily basis until such areas are paid in full.

Right to set-off: The Bank has the right to transfer or set off the amount owing from the account maintained with us against the outstanding sum of the loan account by giving you seven (7) calendar days prior notice.

Legal action may be taken against you in the event of default of loan repayment. You will have to bear all cost, expenses and fees (including without limitation the Bank's solicitors' cost) which the Bank may incur, in enforcing to recover the loan.

Legal action against you may affect your credit rating which may lead to credit being more difficult or expensive to be obtained by you in the future.

### 6. WHAT IF I FULLY SETTLED THE LOAN BEFORE ITS MATURITY?

An Early Exit Penalty of RM100.00 or one percent (1%) whichever is higher, is charge if prepayment in full is made during the lock-in period of 6 months from the date of the letter of approval is issued. In the event the prepayment in full is made during the lock-in-period, the interest rate/rebates will be recomputed based on flat interest rate and charged upfront based on the facility amount approved (interest calculation method based on "Rule 78").

### 7. DO I NEED ANY INSURANCE COVERAGE?

The arrangement of insurance coverage is compulsory for the Facility in the event of death or total and permanent disability subject to the terms and conditions of the insurance provider.

### 8. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

You have to inform us of any change in your contact details so as to ensure that all correspondences reach you in a timely manner. To update the contact details, please call our Customer Care Centre: 03-92068118

### 9. WHERE CAN I GET ASSISTANCE AND REDRESS?

- If you have difficulties in making repayment, you should contact us earliest possible to discuss repayment alternatives. Alternatively you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengerusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counseling, financial education and debt restructuring for individuals. You can contact AKPK at:

Tingkat 8, Maju Junction Mall, 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur  
Tel: 1-800-88-2575 E-mail: enquiry@akpk.org.my

- If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

Customer Care Centre: 03-92068118 or  
Website: <http://www.rhb.com.my/> or Visit any of our RHB Branches nationwide

- If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato Onn,  
50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-21741515  
E-mail: bnmteletelink@bnm.gov.my

### 10 WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

Should you require additional information about taking this loan, please refer to bankinginfo booklet available at all our branches and the [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my) website.

### 11. ARE THERE ANY OTHER PERSONAL LOAN PACKAGES AVAILABLE?

- Personal Financing-i (Shariah Based)
- Easy Pinjamin Ekspres

**IMPORTANT NOTE: RHB BANK RESERVES THE RIGHT TO TAKE LEGAL ACTION IN THE EVENT OF LAPSE ON YOUR REPAYMENT OF YOUR PERSONAL LOAN**

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 10 April 2012.

### HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca Helaiian Pendedahan Produk ini sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Peribadi RHB. Pastikan juga anda membaca Terma dan Syarat umumnya)

RHB Bank Berhad  
Pembiayaan Peribadi  
Tarikh :

#### 1. APAKAH PRODUK INI?

Produk ini merupakan pinjaman peribadi dimana faedah dikenakan terlebih dahulu ke atas amaun pinjaman yang diluluskan dan faedah dikira terlebih dahulu bagi keseluruhan tempoh berdasarkan "Peraturan 78".

**Definisi:** "Peraturan 78" adalah kaedah pengiraan kadar principal dan faedah di mana faedah akan menjadikan peratusan yang lebih besar pada peringkat awal tempoh pembayaran ansuran bulanan.

#### 2. APAKAH YANG BOLEH SAYA PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI?

##### Amaun Pinjaman

Amaun pinjaman minimum sebanyak RM 2,000.00 sehingga amaun maksimum sebanyak RM 150,000.00.

##### Tempoh

Dari 1 tahun (12 bulan) sehingga 5 tahun (60 bulan).

#### Jadual Kadar Faedah

Kategori	Min.	Maks.	Kadar Faedah Baki Berkurangan (E.I.R.) Setahun	12M	18M	24M	30M	36M
Tingkat 1	RM2k	RM10k	24%	13.47%	13.38%	13.45%	13.58%	13.75%
Tingkat 2	RM11k	RM50k	21%	11.74%	11.63%	11.66%	11.76%	11.88%
Tingkat 3	RM51k	RM99k	18%	10.02%	9.90%	9.91%	9.97%	10.05%
Tingkat 4	RM100k	RM150k	15%	8.31%	8.20%	8.18%	8.21%	8.27%

Kategori	Min.	Maks.	Kadar Faedah Baki Berkurangan (E.I.R.) Setahun	42M	48M	54M	60M
Tingkat 1	RM2k	RM10k	24%	13.93%	14.12%	14.32%	14.52%
Tingkat 2	RM11k	RM50k	21%	12.01%	12.16%	12.31%	12.46%
Tingkat 3	RM51k	RM99k	18%	10.15%	10.25%	10.36%	10.47%
Tingkat 4	RM100k	RM150k	15%	8.33%	8.40%	8.47%	8.47%

Kadar yang dinyatakan di atas adalah berasaskan kadar rata dan berubah menurut tempoh pembayaran balik dari 12 bulan dan seterusnya. (Kadar faedah berkesan atau singkatannya EIR)

Tingkat 1: dari 13.45% setahun rata yang setara dengan EIR 24% setahun;  
Tingkat 2: dari 11.66% setahun rata yang setara dengan EIR 21% setahun;  
Tingkat 3: dari 9.91% setahun rata yang setara dengan EIR 18% setahun;  
Tingkat 4: dari 8.18% setahun rata yang setara dengan EIR 15% setahun;  
Kadar EIR mungkin lebih tinggi jika pembayaran balik tidak seragam.

Nota: Pelanggan di bawah Bank @ Work Skim Potongan Gaji akan mendapat rebat X% dari kadar faedah yang dinyatakan di atas. Rebate hanya tertakluk kepada pembayaran balik yang tetap dan akan dihentikan dengan serta merta dan kekal apabila berlaku akaun ingkar. Oleh itu, pemberian semula rebat tertakluk semata-mata mengikut budi bicara mutlak Bank.

**RHB**  
BANKING SIMPLIFIED™

### 3. APAKAH OBLIGASI SAYA? BAGAIMANAKAH KIRAAN ANSURAN BULANAN SAYA?

- Ansuran bulanan anda RM \_\_\_\_\_
- Jumlah pembayaran pada masa penamatan tempoh \_\_\_ bulan adalah RM \_\_\_\_\_

Apabila diluluskan, pinjaman akan dibayar ke dalam akaun anda yang dinyatakan dalam borang permohonan Pembiayaan Peribadi anda. Anda disifatkan telah menerima amaun pinjaman yang dibayar walaupun amaun yang diluluskan kurang daripada yang dipohon atau sekiranya amaun pinjaman dalam akaun anda belum digunakan.

#### Ansuran Bulanan

Ansuran bulanan dikira menurut formula yang berikut:

$$\frac{(i/100)X(1+(i/100))^n}{[(1+(i/100))^n-1]} \times (PV)$$

i = Kadar Faedah Nominal  
n = Tempoh Pinjaman  
PV = Amaun Pinjaman Asal

Nota: Bagi pelanggan Bank@Work - Satu bulan ansuran akan digunakan untuk memenuhi pembayaran balik bulan pertama. Bayaran balik melalui potongan gaji akan bermula pada bulan kedua pada hari pengkreditan gaji.

### 4. APAKAH CAJ LAIN YANG PERLU SAYA BAYAR?

- Duti Setem**  
Menurut Akta Setem 1949 (Disemak semula pada tahun 1989)
- Yuran Pembayaran Kemudahan**  
Tiada yuran yang dikenakan untuk pembayaran kemudahan
- Yuran Pemprosesan**  
Tiada yuran pemprosesan yang dikenakan bagi pinjaman yang diluluskan

### 5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Terdapat yuran pembayaran lewat yang dikenakan ke atas pembayaran tertunggak pada kadar satu peratus (1%) setahun bagi pembayaran tertunggak yang matang, pengiraan akan dikira atas asas harian sehingga tunggakan sedemikian dibayar sepenuhnya.

Hak Tolak Selesai: Bank berhak memindahkan atau menolak selesai amaun yang terhutang daripada akaun yang disenggarakan dengan kami bagi jumlah amaun pinjaman yang belum dijelaskan dengan memberikan kepada anda notis tujuh (7) hari kalendar terlebih dahulu

Tindakan undang-undang boleh diambil terhadap anda disebabkan kemungkiran dalam pembayaran pinjaman. Anda perlu menanggung semua kos, perbelanjaan dan yuran (termasuk dan tanpa had kos peguam cara Bank) yang mungkin ditanggung oleh Bank dalam menguatkuasakan mendapat semula pinjaman.

Tindakan undang-undang terhadap anda boleh menjejaskan pemeringkatan kredit anda yang boleh mendatangkan kesukaran untuk mendapatkan kredit anda atau menjadi lebih mahal di masa akan datang.

### 6. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA MENJELASKAN SEMUA BAKI SEBELUM KEMATANGANNYA?

Penalti Penamatan Awal sebanyak RM100.00 atau 1% yang mana lebih tinggi, dikenakan bagi tempoh tertutup selama 6 bulan dari tarikh surat kelulusan dikeluarkan Sekiranya pembayaran terdahulu penuh dibuat semasa tempoh tertutup, kadar faedah/rebat akan dikira semula berdasarkan kadar faedah rata dan dikenakan terlebih dahulu berdasarkan amaun kemudahan yang diluluskan (kaedah pengiraan faedah berdasarkan "Peraturan 78").

### 7. Adakah Insurans diperlukan?

Pengaturan kemudahan insurans adalah wajib untuk perlindungan kemudahan sekiranya berlaku sebarang kematian atau hilang upaya kekal dan sepenuhnya dan adalah tertakluk pada terma dan syarat penyedia insurans tersebut.

### 8. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DALAM BUTIRAN PERHUBUNGAN SAYA?

Anda perlu memaklumkan kepada kami akan apa-apa perubahan dalam butiran perhubungan untuk memastikan semua perhubungan sampai kepada anda tepat pada masanya.

Untuk mengemas kini butiran perhubungan, sila hubungi kami di Pusat Jagaan Pelanggan: 03-92068118.

### 9. DI MANAKAH BOLEH SAYA DAPATKAN BANTUAN DAN MEMBUAT RAYUAN?

- Jika anda menghadapi kesukaran untuk membuat pembayaran balik, anda perlu menghubungi kami secepat mungkin untuk membincangkan alternatif pembayaran balik.

Anda juga boleh mendapatkan khidmat Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia yang memberikan perkhidmatan percuma dalam pengurusan wang, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula hutang untuk individu. Anda boleh menghubungi AKPK di

Tingkat 8, Maju Junction Mall 1001, Jalan Sultan Ismail, 50250 Kuala Lumpur  
Tel. : 1-800-88-2575 E-mel : enquiry@akpk.org.my

- Jika anda ingin membuat aduan tentang produk atau perkhidmatan yang kami sediakan, anda boleh menghubungi kami di:

Pusat Perkhidmatan Pelanggan : 03-92068118 atau Laman web : <http://www.rhb.com.my/> atau Lawati mana-mana Cawangan RHB di seluruh negara

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak kami selesaikan dengan memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato Onn, 50480 Kuala Lumpur.  
Tel: 1-300-88-5465 Fax: 03-21741515 E-mel: bnmtelink@bnm.gov.my

### 10. DIMANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Sekiranya anda memerlukan maklumat tambahan tentang pinjaman ini, sila rujuk risalah bankinginfo yang disediakan di semua cawangan kami dan di laman web kami di [www.bankinginfo.com.my](http://www.bankinginfo.com.my).

### 11. ADAKAH TERDAPAT PAKEJ PINJAMAN PERIBADI LAIN YANG DISEDIAKAN ?

- Pembiayaan Peribadi-i (Berdasarkan Syariah)
- Easy Pinjaman Ekspres

**NOTA PENTING: RHB BANK BERHAK MENGAMBIL TINDAKAN UNDANG-UNDANG SEKIRANYA ANDA GAGAL MEMBAYAR BALIK PINJAMAN PERIBADI ANDA**

**Maklumat yang diberikan dalam helaian pendedahan ini adalah sah bermula daripada 10 April 2012.**

## PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Read this Product Disclosure Sheet before you decide to take out the RHB Personal Financing. Be sure to also read the general terms and conditions.)

RHB Bank Berhad  
Personal Financing  
Date :

### 1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a personal loan which interest is charged upfront on the loan amount approved and interest is pre-computed for the entire tenure based on "Rule 78"

**Definition:** "Rule 78" is a method of calculating the proportion of principal and interest where the interest forms a larger percentage of the installment at the early stage of the tenure.

### 2. WHAT DO I GET FROM THIS PRODUCT?

#### Loan Amount

A minimum loan amount of RM2,000.00 up to a maximum amount of RM150,000.00.

#### Tenure

From 1 year (12 months) to 5 years (60 months).

#### Interest Rate Table

Category	Min.	Max.	Reducing Balance Interest Rate (E.I.R.) per annum	12M	18M	24M	30M	36M
Tier 1	RM2k	RM10k	24%	13.47%	13.38%	13.45%	13.58%	13.75%
Tier 2	RM11k	RM50k	21%	11.74%	11.63%	11.66%	11.76%	11.88%
Tier 3	RM51k	RM99k	18%	10.02%	9.90%	9.91%	9.97%	10.05%
Tier 4	RM100k	RM150k	15%	8.31%	8.20%	8.18%	8.21%	8.27%

Category	Min.	Max.	Reducing Balance Interest Rate (E.I.R.) per annum	42M	48M	54M	60M
Tier 1	RM2k	RM10k	24%	13.93%	14.12%	14.32%	14.52%
Tier 2	RM11k	RM50k	21%	12.01%	12.16%	12.31%	12.46%
Tier 3	RM51k	RM99k	18%	10.15%	10.25%	10.36%	10.47%
Tier 4	RM100k	RM150k	15%	8.33%	8.40%	8.47%	8.47%

The rates stated above are based on a flat rate and vary according to the repayment period from 12 months onwards. The (effective interest rate or in short EIR).

Tier 1: from 13.45%p.a. flat that is equivalent to EIR 24% p.a;  
Tier 2 from 11.66% p.a. flat that is equivalent to EIR 21% p.a;  
Tier 3: from 9.91% p.a. flat that is equivalent to EIR 18% p.a;  
Tier 4: from 8.18% p.a. flat that is equivalent to EIR 15% p.a;  
The EIR rate may be higher if the repayment is irregular.

Note: Customers under the Bank@Work Salary Deduction Scheme will earn X% rebate from the interest rate stated above. Rebate is subject to regular repayments only and shall be discontinued immediately and permanently once the account is defaulted. As such, reinstatement of rebate is solely at the Bank's absolute discretion.

**RHB**  
BANKING SIMPLIFIED™