

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

The issuance of the RHB Prepaid Cards (“the Prepaid Card”) by RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) (“RHB Bank”) to the Cardmember and the use of the Prepaid Card by the Cardmember is subject to these Terms and Conditions made known to the Cardmember at the time of application, registration for and / or at the time of delivery of the Prepaid Card. Please ensure that you read and understand these Terms and Conditions before accepting the same. You may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank if you do not understand any of section of these Terms and Conditions. By signing on and/or using your Prepaid Card, you are deemed to have accepted these Terms and Conditions and will be bound by them.

**1. DEFINITION AND INTERPRETATION**

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions have the meanings respectively set out opposite them:

“AMLATFPUA”	means the Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act, 2001 (Act 613) (“AMLA”)
“ATM”	means Automated Teller Machine or card-operated machine, whether belonging to RHB Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa / MasterCard (whichever is applicable) Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which RHB Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardmember to use the Prepaid Card at such machines.
“Annual Fee”	means the fee of Ringgit Malaysia Twenty Four only (RM24.00) (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only or such other amount as may be specified and notified to the Cardmember by RHB Bank from time to time, charged by RHB Bank and payable by the Cardmember to RHB Bank.
“Cardmember”	means a person whose signature appears on the issued and registered Prepaid Card and is authorised to use the Prepaid Card as provided in these Terms and Conditions.
“Card-Not-Present Transactions”	means card payment(s) for purchase(s) without the need for physical presentation of the Prepaid Card, or the PIN or Cardmember’s signature.
“Cash Withdrawal”	means a transaction using the Prepaid Card to withdraw cash by the Cardmember at any ATM (with Visa or Visa Plus or MasterCard or Cirrus network) or in the RHB Bank branch subject to the following withdrawal limit conditions and available Stored Value: <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum RM10.00;</li><li>• Maximum RM1,500.00; and</li><li>• Each withdrawal is subject to the respective bank’s ATM withdrawal limit.</li></ul>
“Customer Advocacy”	mean the touchpoint for matters relating to a Prepaid Card, which can be reached by email at <a href="mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com">customer.advocacy@rhbgroup.com</a> .
“Debit Transaction”	means a Transaction effected under the Visa / MasterCard (whichever is applicable) name, mark and logo through the use of the Prepaid Card with PIN and/or with the Cardmember’s signature (except in Card-Not-Present Transactions, such as mail order(s), telephone order(s), recurring payment(s) and online transaction(s), where the PIN or Cardmember’s signature is not required).

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

"Gratification"	<p>means:-</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) money, donation, gift, loan, fee, reward, valuable security, property or interest in property being property of any description whether movable or immovable, financial benefit, or any other similar advantage;</li> <li>b) any office, dignity, employment, contract of employment or services, and agreement to give employment or render services in any capacity;</li> <li>c) any payment, release, discharge or liquidation of any loan, obligation or other liability, whether in whole or in part;</li> <li>d) any valuable consideration of any kind, any discount, commission, rebate, bonus, deduction or percentage;</li> <li>e) any forbearance to demand any money or money's worth or valuable thing;</li> <li>f) any other service or favour of any description, including protection from any penalty or disability incurred or apprehended or from any action or proceedings of a disciplinary, civil or criminal nature, whether or not already instituted, and including the exercise or the forbearance from the exercise of any right or any official power or duty; and</li> <li>g) any offer, undertaking or promise, whether conditional or unconditional, of any gratification within the meaning of any of the preceding paragraphs (a) to (f) above.</li> </ul>
"Held Balance"	<p>means at any time the total amount estimated by RHB Bank to be the amount of any and all the Debit Transactions effected on the Prepaid Card, but which have not been debited from the Prepaid Card Account.</p>
"MACCA"	<p>means the Malaysian Anti-Corruption Commission Act, 2009</p>
"Merchant"	<p>means any establishment or merchant who accepts the Prepaid Card as a form of payment for goods and services and such payment will be charged to the relevant Prepaid Card Account.</p>
"Ombudsman for Financial Services"	<p>refers to the operator of the Financial Ombudsman Scheme approved by Bank Negara Malaysia (BNM), which functions as an alternative dispute resolution channel to resolve disputes between financial consumers and financial service providers licensed or approved by BNM, with its address at Level 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur and which can be reached by telephone at +603-2272 2811, by fax at +603-2272 1577 or by email at enquiry@ofs.org.my.</p>
"Prepaid Card"	<p>means the RHB Prepaid Card issued by RHB Bank to existing or potential Cardmembers and includes co-branded Prepaid Card which has been issued in affiliation or association with any third party or under any product or selected name or reference.</p>
"Prepaid Card Account"	<p>means the Cardmember's financial account opened and maintained with RHB Bank for use of the Prepaid Card. All payments for purchases of goods and services and Cash Withdrawal effected by the Cardmember's use of the Prepaid Card and all Annual Fees and / or any other fees will be debited from this account.</p>
"PIN"	<p>means the Personal Identification Number provided to the Cardmember for use in conjunction with the Prepaid Card.</p>
"RHB Bank"	<p>means RHB BANK BERHAD (Registration No. 196501000373 (6171-M)), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower 1, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.</p>
"RHB Customer Contact Centre"	<p>means the touchpoint for matters relating to the Prepaid Card, which can be reached by telephone at +603-9206 8118 or by email at customer.service@rhbgrouper.com.</p>
"Starter Pack"	<p>means the package containing the Prepaid Card, registration / application form, these Terms and Conditions and any other documents or materials as may be provided by RHB Bank as RHB Bank deems fit.</p>
"Statement"	<p>means the Statement of Prepaid Card Account issued by RHB Bank reflecting all Transactions posted to the Cardmember's Prepaid Card Account.</p>

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

"Stored Value"	means any amount remaining in the Prepaid Card Account that is available for Transactions using the Prepaid Card.
"Stored Value Currency"	means currency in Ringgit Malaysia.
"Top up"	means the adding of monetary value to the Prepaid Card Account.
"Transaction"	means any and all banking transactions effected through the use of the Prepaid Card and / or PIN, including but not limited to the following transactions:- <ul style="list-style-type: none"><li>• Debit Transaction(s);</li><li>• Cash Withdrawal(s);</li><li>• purchase(s);</li><li>• payment(s);</li><li>• fund transfer(s);</li><li>• balance inquiry(ies);</li><li>• deposit of cash and/or cheque(s);</li><li>• settlement of bill(s); and</li><li>• any other electronic banking service as RHB Bank may offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-Sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardmember).</li></ul>
"Validity Date"	means the expiry date of the Prepaid Card as printed on the Prepaid Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:

- a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- b) words denoting a person include such person's heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns, as the case may be;
- c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to these Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to these Terms and Conditions from time to time in force;
- d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- e) the words "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
- f) any reference to a "Business Day" means any day (other than Saturday, Sunday and public holiday) on which RHB Bank is open for business in Kuala Lumpur ;
- g) if any period of time falls on a day which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day;
- h) the headings in these Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and does not affect the interpretation of the provisions of these Terms and Conditions.

**2. ACCEPTANCE**

2.1 The applicant for the Prepaid Card must complete the provided application form and submit it to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) via facsimile or mail or by any other mode specified and accepted by RHB Bank; together with a clear photocopy of his or her identification card (front and back portion), and all other documentation.

An applicant of the age of twelve (12) years to seventeen (17) years must complete the provided application form and submit it to RHB Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion) and parent/legal guardian's identification card (front and back portion), and all other supporting documentation and payment as specified therein.

The parents/legal guardians shall be liable to and fully indemnify RHB Bank, its employees and agents against any claims, liability, penalties, proceedings, loss, suits, damage and

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

costs (including all legal costs) incurred and/or suffered by RHB Bank (unless the same is attributable to RHB Bank's gross negligence, wilful misconduct, wilful default or fraud) by reason or an account of the use of the Minor Account and/or Prepaid Card by the minor. The personal information of the parents or legal guardians of the minor applicant shall be kept by RHB Bank.

- 2.2 Based on the completed application form and documents provided by the Cardmember, RHB Bank is entitled at its discretion to accept or reject the registration of the Prepaid Card.
  - 2.3 RHB Bank also reserves the right not to accept the registration of the Prepaid Card if bankruptcy proceedings have been initiated against the Cardmember or the Cardmember is an un-discharged bankrupt.
  - 2.4 By issuance of the Prepaid Card to the Cardmember, RHB Bank agrees, subject to successful registration of the Prepaid Card, to make available the facilities of the Prepaid Card to the Cardmember subject to these Terms and Conditions (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such variation).
  - 2.5 Upon receipt of the Prepaid Card, the Cardmember agrees to immediately sign on the relevant signature panel on the Prepaid Card. Upon registration or use of the Prepaid Card, the Cardmember agrees to be fully bound by these Terms and Conditions (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior notice of at least twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such variation).
  - 2.6 A Cardmember will be issued with one Prepaid Card at any one time, unless RHB Bank decides to issue more than one Prepaid Card to a Cardmember as RHB Bank may deem fit.
  - 2.7 Where a Cardmember has been issued more than one Prepaid Card, RHB Bank may cancel any of the Prepaid Cards as RHB Bank may determine by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such cancellation and the Cardmember must cut the cancelled Prepaid Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to return the cancelled Prepaid Card.
3. USE OF THE CARD
- 3.1 In consideration of RHB Bank issuing the Prepaid Card to the Cardmember, the Cardmember agrees to abide by these Terms and Conditions and such other terms and conditions, amendments and / or additions as RHB Bank may, at its discretion, determine from time to time by giving the Cardmember at least twenty-one (21) calendar days' prior notice and stating in the notice the reason(s) for such amendments and / or additions.
  - 3.2 The Prepaid Card is valid until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardmember must cut the Prepaid Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return the Terminated Card to RHB Bank before requesting for a new Prepaid Card. If a new Prepaid Card is not issued to the Cardmember following the expiry of the Validity Period, RHB Bank will refund the balance Stored Value (if any) in the Prepaid Card Account to the Cardmember after deduction of all outstanding amounts due to RHB Bank.
  - 3.3 The Prepaid Card is a prepaid card for which the Prepaid Card Account will be debited when purchases using the Prepaid Card are made. The Prepaid Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants provided that there is sufficient Stored Value in the Prepaid Card Account at the point of sale. The Cardmember is responsible to ensure that there is a sufficient cash balance in the Prepaid Card Account prior to the use of the Prepaid Card to purchase goods and / or services. The daily purchasing limit of RM1,500.00 or any amount as may be determined by RHB Bank is assigned to the Prepaid Card Account by RHB Bank.

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

Any overseas or Card-Not-Present Transactions will be blocked by default unless the Cardmember has opted in for the overseas or Card-Not-Present Transactions. In the event that the Cardmember has opted in, and the Cardmember subsequently wants to opt out or vice versa, the Cardmember may contact RHB Customer Care Centre to change the option.

- 3.4 Malaysian Cardmember is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard (whichever is applicable) provided that there is sufficient Stored Value in the Prepaid Card Account at the point of the Transaction (subject always to such limit as may be determined by RHB Bank for each purchase).
- 3.5 The Cardmember may use the Prepaid Card at any ATMs that display Visa or Visa Plus or MasterCard or Cirrus (whichever is applicable) for Cash Withdrawal.
- 3.6 Any Cash Withdrawal by the Cardmember will be directly debited to the Prepaid Card Account. Withdrawals are subject to a maximum limit of RM1,500.00 in an accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal Transaction.
- 3.7 For the purpose of effecting the ATM and retail purchase Transactions with the Prepaid Card, RHB Bank will issue a PIN and present it to the Cardmember at the Cardmember's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means.
- 3.8 RHB Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Debit Transaction proposed to be effected on the Prepaid Card. RHB Bank may place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days (or as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior written notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmembers with the reason(s) stated in the notice). The Held Balance for any petrol Transaction is RM200.00 for three (3) Business Days from the date of the Transaction. RHB Bank will debit the Held Balance (or any part thereof) from the Prepaid Card Account when the corresponding Transactions are presented to RHB Bank for payment. RHB Bank will release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Transactions are not presented to RHB Bank for payment within such periods as specified and notified to the Cardmember by RHB Bank. The Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank to enquire on the holding period of the Held Balance (or any part thereof) related to the corresponding Transaction. RHB Bank may place a hold back on the Prepaid Card Account and to debit the Prepaid Card Account for any Transactions that are presented subsequently after such periods. RHB Bank may debit the Prepaid Card Account for the full amount of the Transaction at any time. RHB Bank is authorised to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Transaction in full.
- 3.9 For overseas Transactions:
  - a) Malaysian Cardmember may use the Prepaid Card outside of Malaysia at the authorised Merchants and ATMs; provided the Cardmember has opt-in for overseas Transaction.
  - b) Where the Malaysian Cardmember uses the Prepaid Card in a Transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Prepaid Card Account will be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said Transaction.
  - c) The use of the Prepaid Card for overseas Transaction shall be subject to all relevant Foreign Exchange Administration Rules issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such Transactions.
- 3.10 The Cardmember acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that is available to the Cardmember does not include deposits which have not been verified by RHB Bank and cheques issued by the Cardmember which have not been processed by RHB Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

Cardmember will not be taken as conclusive of the state of the Cardmember's Card Account.

**3.11 For 3D Secure Transactions:**

If the Cardmember uses the Prepaid Card to purchase goods and / or services through the online internet sites or portals, the Cardmember is solely responsible for the security of such use at all times. The Cardmember agrees that the entry of his / her Prepaid Card information on the internet is sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Bank will not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering the Cardmember's information and RHB Bank will not be liable for acting on such use of Cardmember's information regardless of whether the person is authorised or unauthorised and regardless of the circumstances prevailing at the time of the Transaction. However, RHB Bank reserves the discretion not to carry out any such Transactions over the internet if RHB Bank has any reason to doubt its authenticity or if it is in RHB Bank's opinion that the Transaction is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

**4. COVENANTS BY CARDMEMBER**

The Cardmember agrees with RHB Bank as follows:

- a) that only the Cardmember is entitled to transact on the Prepaid Card issued in the Cardmember's name with Merchants;
- b) if a Prepaid Card is reported lost or stolen and a new Prepaid Card has been issued by RHB Bank and the lost or stolen Prepaid Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardmember must immediately destroy the Recovered Card by cutting the Recovered Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and return such Recovered Card to RHB Bank;
- c) to notify RHB Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardmember as given to RHB Bank during the application stage and to provide RHB Bank with any other details as RHB Bank may request from time to time;
- d) to comply with these Terms and Conditions herein set out (as may be varied by RHB Bank from time to time by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days to the Cardmember and stating in the notice the reason(s) for such variation);
- e) not to use the Prepaid Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Bank is entitled to terminate the Prepaid Card immediately if the Prepaid Card is suspected to be used for such unlawful activities;
- f) the Transactions to be effected using the Prepaid Card(s) and monies or funds to be used for reloading of the Prepaid Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor related to any unlawful activities.
- g) notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the occurrence of any of the following events:-
  - i. the Prepaid Card is lost;
  - ii. the Prepaid Card is stolen;
  - iii. the Prepaid Card is used for an unauthorised Transaction; or
  - iv. the PIN may have been compromised;
- h) notify RHB Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the Transaction was unauthorised;
- i) check the Statement and report any discrepancy without undue delay
- j) take reasonable steps to keep the Prepaid Card and PIN secure at all times, including at the Cardmember's place of residence. These include:
  - i. not disclosing the Prepaid Card details or PIN to any person other than a Merchant for the purposes of completing a Transaction;
  - ii. not writing down the PIN on the Prepaid Card, or on anything kept in close proximity with the Prepaid Card;
  - iii. not using a PIN selected based on the Cardmember's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers;
  - iv. not allowing any other person to use the Prepaid Card and PIN; and
  - v. covering the PIN pad when keying PIN to avoid shoulder surfing or being viewed by other parties.

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

**5. WITHDRAWAL / SUSPENSION OF THE CARD**

- 5.1 All Prepaid Cards are the property of RHB Bank who is entitled at any point of time, at its discretion to withdraw the Prepaid Card or suspend its use or otherwise refuse any Transaction in whatever circumstances as RHB Bank may deem fit by giving prior notice of twenty-one (21) calendar days and stating in the notice the reason(s) for such withdrawal, suspension or refusal, save and except for situations involving fraud in which case RHB Bank may at any time block any payment and/or transaction and/or suspend the use of the Prepaid Card, the Prepaid Card Account and/or any other related services immediately.
- 5.2 All monies owing to RHB Bank under the Prepaid Card or the Prepaid Card Account becomes due and immediately payable upon the occurrence of any one of the following events:
- a) the Cardmember defaults in any due payment;
  - b) the Cardmember is adjudged a bankrupt or is insolvent, dies or becomes insane;
  - c) the Cardmember uses the Prepaid Card in excess of the Prepaid Card's Stored Value;
  - d) the Cardmember fails to comply with any of the provisions set out in this Terms and Conditions;
  - e) the Cardmember enters into or attempts to enter into a composition with creditors.
- 5.3 The Cardmember agrees that RHB Bank will not be liable for any losses, expenses or claims suffered by or brought against the Cardmember as a result of RHB Bank exercising its rights under this Clause 5 due to the Cardmember's act, omission, default, negligence and/or misconduct.
- 5.4 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Prepaid Card, the Cardmember the Cardmember must cut the Prepaid Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to cancel and return the Prepaid Card to RHB Bank.
- 5.5 The Cardmember remains liable to pay any outstanding amount due to RHB Bank up to the date RHB Bank receives the Prepaid Card.
- 5.6 Once the Terminated Card is received by RHB Bank, the Cardmember may redeem the balance of the Stored Value in the Prepaid Card from RHB Bank, after deduction of all outstanding amounts due to RHB Bank. The mode of redemption is by way of an over-the-counter transaction at any RHB Bank branch, Interbank GIRO facility or Demand Draft (for Stored Value above RM5.00).

**6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB BANK**

- 6.1 RHB Bank is not unreasonably withdraw or suspend the Prepaid Card.
- 6.2 RHB Bank is not be liable for any error, act or omission on the part of the Merchant, which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents, including any refusal by the Merchant to accept or honour the Prepaid Card, any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant and any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant or any rejection of the Card in any online transaction or at any ATM. The Cardmember agrees not to include RHB Bank in any such claim and / or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Bank is not to be liable for any payment remitted to the Merchant despite any claim and / or dispute that the Cardmember may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any Transaction, the amount deducted for payment towards such disputed Transaction will not be refunded until the Cardmember is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed Transaction.

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- 6.3 The Cardmember is to resolve all complaints, claims, disputes and/or legal proceedings against the Merchant arising from any such mistake, error, act or omission which is not due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents directly with the Merchant and not through RHB Bank.
- 6.4 If there is any dispute, the Cardmember may refer such dispute to RHB Customer Contact Centre or Customer Advocacy. The Cardmember may reach out to the Ombudsman for Financial Services for any further dispute.
- 6.5 The Cardmember agrees that RHB Bank is excluded from all liabilities in any of the following events:
- a) if the Prepaid Card is not accepted by any Merchant;
  - b) if the Prepaid Card is not accepted in any online Transaction or ATM;
  - c) if RHB Bank does not carry out a Transaction due to suspicion of fraud.
7. FEES AND CHARGES
- 7.1 RHB may impose an issuance fee of RM24.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. All Cardmembers shall be required to pay on a yearly basis to RHB Bank the annual fees of RM24.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined and notified to the Cardmember by RHB Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Bank in accordance with RHB Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Prepaid Card and/or RHB Bank for the issuance of the Prepaid Card.
- 7.2 Provided that there is no breach of these Terms and Conditions and all fees relating to the Prepaid Card have been fully settled at the time of reloading, the Cardmember may reload the Stored Value up to a maximum of 5 times per day at RHB Bank or any of the outlets of its nominees or agents up to the Stored Value limit from time to time.
- 7.3 The Cardmember will pay to RHB Bank a service charge of RM8.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) per withdrawal at non-RHB Bank ATMs via Visa / MasterCard (whichever is applicable) network.
- 7.4 If a Transaction is made in foreign currency, MasterCard or VISA, depending on which Prepaid Card is used, will convert the Transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The Cardmember will pay to RHB Bank as conversion fee of 1% on the amount spent and billed to the Cardmember in Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as determined by MasterCard or VISA as the date it is processed by MasterCard or VISA. The amount of the transaction, in foreign currency and Ringgit Malaysia equivalent, will be stated in the Statement.
- 7.5 The Statements will be provided to the Cardmember twice a year. A service fee of RM5.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) is chargeable for each additional hard copy of the Statement issued or provided to the Cardmember. Alternatively, the Cardmember can check the balance of the Prepaid Card Account and Transaction details through RHB Online Banking website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 7.6 Any costs or charges due from the Cardmember will be debited from the Prepaid Card Account and reflected in the Statement. Any costs or charges paid by the Cardmember are not refundable.
- 7.7 In the event there is insufficient available balance in the Prepaid Card Account to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardmember, including but not limited to any interest, fees, charges or other payments due to RHB Bank, RHB Bank may and is

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

authorised by the Cardmember to transfer or arrange the transfer of sufficient funds from any other account held by the Cardmember with RHB Bank to the Prepaid Card Account by giving the Cardmember seven (7) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such transfer.

- 7.8 Provided that RHB Bank has given notice of seven (7) calendar days to the Cardmember before the effective date and stating in the notice the reason(s) for such set-off, RHB Bank may (a) set-off any sums, costs and / or charges due to RHB Bank by the Cardmember against any remaining money paid by the Cardmember; and (b) concurrently earmark the available funds in any deposit account the Cardmember may have with RHB Bank in or towards satisfaction of all the Cardmember's liabilities to RHB Bank towards the Prepaid Card Account.
- 7.9 The aforesaid fees or charges may be varied at any time, and from time to time, at the discretion of RHB Bank provided that the Cardmember has been given twenty-one (21) calendar days' notice before the effective date and stating in the notice the reasons for the variation.
- 7.10 The Cardmember will bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred by RHB Bank for the recovery of any and all outstanding payments, costs, charges, fees or expenses in respect of the Prepaid Card.
8. TOPPING UP / STORED VALUE
- 8.1 The Cardmember may Top Up in the following manner or such other manner which RHB Bank may prescribe from time to time:
- a) Banking in cash or cheques at any RHB Bank branch over the counter or using RHB Bank's cash / cheque deposit machines;
  - b) Funds transfer from any of the Cardmember's other accounts held with RHB Bank in any manner permitted by RHB Bank;
  - c) Interbank money transfer (GIRO) from Cardmember's other accounts held with other banks.
- 8.2 The Cardmember is not considered to have made the Top Up until the relevant Top Up amount has been received for value by RHB Bank. All Top Ups by outstation cheques are considered inclusive of the relevant Inland Exchange commission and will be deducted from the total Top Up amount.
- 8.3 The maximum Stored Value that the Cardmember may credit to the Prepaid Card Account is RM1,500.00 or any amount as may be determined by RHB Bank and notified to the Cardmember. If as a result of a manifest error due to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB Bank and/or any of its employees, representatives and agents,, RHB Bank's system permits the Cardmember's Stored Value to exceed the Stored Value, RHB Bank will notify the Cardmember of such excess and require the Cardmember to fully utilise such excess or redeem such excess by the way of the mode of redemption provided in Clause 5.6 of these Terms and Conditions within twenty one (21) days from the date of RHB Bank's notification.
- 8.4 If as a result of any error or other circumstances:
- a) the Cardmember debits an amount in excess of his / her Stored Value; or
  - b) the Transactions exceed the Stored Value; or
  - c) the Stored Value is not sufficient to cover any fees and charges;
- and any of the above creates a debit balance on the Prepaid Card Account, such debit balance will be an amount due to RHB Bank and the Cardmember will repay the debit balance due to RHB Bank within seven (7) days from the date of RHB Bank's request for repayment. The repayment may be made by the Cardmember by way of Top Up in an amount that equals or exceeds the debit balance. Any amount of the Top Up in excess of the debit balance will be treated as Stored Value. If the debit balance is not fully settled

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

within the seven (7) day period, Clause 7.8 of these Terms and Conditions will apply. After application of Clause 7.8, if there is still a debit balance, the Prepaid Card will be blocked.

**9. STATEMENT**

9.1 The Statement for the Prepaid Card Account stating the Debit Transaction, fees and charges, all ATM withdrawals incurred by the Cardmember, and all payments or credit made and recorded by RHB Bank will be issued to the Cardmember twice a year or at such higher frequency intervals as determined by RHB Bank. Alternatively, the Cardmember can access the detailed Transactions by registering for RHB Bank's internet banking service, [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).

9.2 The Cardmember is required to examine each Statement thoroughly. The records and entries in the Prepaid Card Account with RHB Bank as they appear on the Statement or Cardmember's RHB internet banking card transaction listing are deemed correct and binding on the Cardmember unless written notice of errors (if any) is given to RHB Bank by the Cardmember within fourteen (14) days from the date of the Statement.

9.3 Having said that, the Cardmember remains liable to fully settle all Transactions, fees and charges, all ATM withdrawals incurred by the Cardmember, and all payments or credit made as indicated in the Statement, until and unless RHB Bank makes any necessary adjustments and entries after its receipt of such notice duly given by the Cardmember within the stipulated time period. As such, the Cardmember 10authorizes RHB Bank to debit the Prepaid Card Account against the records indicated in the Statement.

9.4 Upon receipt of such notice duly given by the Cardmember within the stipulated time period, RHB Bank will look into the disputed transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. If no such notice is received by RHB Bank, the Statement will be deemed conclusive evidence of the Cardmember's confirmation and acceptance of the Transaction(s) and records set out in the Statement, unless there is any manifest error.

9.5 RHB Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any Cardmember for any attempt to make false claims on the disputed transactions.

9.6 The Cardmember is to advise RHB Bank promptly in writing of any changes of the Cardmember's residential address, telephone numbers or change of employment of the Cardmember.

**10. LIABILITY FOR UNAUTHORISED TRANSACTIONS**

10.1 Cardmembers must use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the card/s and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the card/s and the PIN.

10.2 Cardmember must notify RHB Bank as soon as reasonably practicable after having found that the Prepaid Card is lost or stolen or the PIN is disclosed or misplaced or compromised. Cardmember also must make a police report and copy of the report must be provided to RHB Bank.

10.3 In the event that the Cardmember needs to notify RHB Bank of any of the abovementioned events, the Cardmember can contact the RHB Customer Contact Centre or visit any RHB branches conveniently located near the Cardmember.

10.4 Cardmember will be held liable for PIN-based unauthorized Transactions if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of or unauthorized use of their Prepaid Card;
- c) voluntarily disclosed their PIN to another person; or

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- d) recorded their PIN on the Prepaid Card, or on anything kept in close proximity with their Prepaid Card.

Cardmember will be held liable for any unauthorized Transactions which require signature verification, contactless payment or Card-Not-Present Transaction, if they have:

- a) acted fraudulently;
- b) delayed in notifying RHB Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of or unauthorized use of their Prepaid Card;
- c) left their Prepaid Card or an item containing their Prepaid Card, unattended in places visible and accessible to others; or
- d) voluntarily allowed another person to use their Prepaid Card

10.5 Unless there is a manifest error, RHB Bank's decision on the Cardmember's liability in the event of loss, theft or misplace or the Prepaid Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised is deemed final and conclusive and binding upon the Cardmember.

10.6 RHB Bank is not obligated to issue a replacement Prepaid Card following the loss or theft or unauthorized use of the Prepaid Card. Cardmember is required to purchase a new starter pack and pay the Annual Fee in the event if the Prepaid Card needs to be replaced.

10.7 In some circumstances, the card scheme rules of Visa / MasterCard allow the Cardmember to recover the charges from the Merchant with whom the Transaction was made (if the chargeback right is made available by Visa / MasterCard) provided that the Cardmember has made the complaint or dispute in writing with RHB Bank and the Cardmember has provided the necessary information and documentary evidence requested by RHB Bank to support the chargeback within fourteen (14) calendar days from the date of the Statement.

**11. CONCLUSIVE EVIDENCE**

The Cardmember accepts as final and conclusive evidence against the Cardmember in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a) a Statement issued by RHB Bank is conclusive evidence of the Cardmember's indebtedness to RHB Bank;
- b) a certificate from an authorized officer of RHB Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of these Terms and Conditions has been given to the Cardmember;
- c) any records kept by RHB Bank is conclusive evidence of the amount of Cash Back earned by or attributed to a Card or the Cardmember, unless there is a manifest error.

**12. NOTICES**

12.1 Unless otherwise stated in these Terms and Conditions, any notice, demand, statement or other document to be given under these Terms and Conditions and all other communications between the parties with respect to these Terms and Conditions must be in writing and may be given or sent by:

- (a) hand;
- (b) ordinary post, certificate of post, registered post or other fast postal service; or
- (c) telex, facsimile or other electronic media,

to the other party and at the addresses or facsimile transmission numbers set out in the application form or the last known address of the parties or such other person, addresses or facsimile transmission numbers as either party may give notice to the other.

12.2 Without prejudice to any other forms of service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claims or any legal process in respect of or arising out of these Terms and Conditions may be effected on the Cardmember by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claims or other legal process by prepaid registered post to the address of the Cardmember as stated in the application form or to the last known

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

address of the Cardmember.

- 12.3 No change in the address of the Cardmember will be effective or binding on RHB Bank unless the Cardmember has given to RHB Bank actual notices of such change.
- 12.4 Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 (Act 613) (“**AMLA**”)  
The Cardmember hereby: -
- a) represents and warrants to, and undertakes with, RHB Bank that: -
    - i. it has not engaged, and will not at any time engage, directly or indirectly, in a transaction that involves proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
    - ii. it has not acquired, received, possessed, disguised, transferred, converted, exchanged, carried, disposed of or used, and will not at any time acquire, receive, possess, disguise, transfer, convert, exchange, carry, dispose of or use, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
    - iii. it has not removed from or brought into Malaysia, and will not at any time remove from or bring into Malaysia, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence; and
    - iv. it has not concealed, disguised or impeded, and will not at any time conceal, disguise or impede, the establishment of the true nature, origin, location, movement, disposition, title of, rights with respect to, or ownership of, proceeds of an unlawful activity or instrumentalities of an offence;
    - v. it will at all times comply with the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 12.4(b));
    - vi. it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements (as defined below in Clause 12.4(b)) causing legal repercussion to RHB Bank due to its actions; and
    - vii. it understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.
  - b) acknowledges and agrees with RHB Bank that:-
    - i. RHB Bank is obliged to comply with all applicable laws, regulations, directives, policy documents, guidelines, practice directions, sanctions, industry standards and practices and other requirements, including without limitation Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001 the Strategic Trade Act 2010 and the Financial Services Act 2013, to which RHB Bank as a licensed financial institution may from time to time be subject to (collectively, “**Regulatory Requirements**”);
    - ii. RHB Bank will be entitled to do or refrain from doing any act or thing, for compliance with the Regulatory Requirements;
    - iii. if RHB Bank is of the opinion that any event or circumstance (whether related or not), which would make it unlawful or illegal for RHB Bank to approve the application for the Card or to allow the use of the Card, has occurred or arisen, or the approval of the application for the Card or allowing the use of the Card, would contravene any of the Regulatory Requirements (in whole or in part), including without limitation RHB Bank’s receipt of any alert or positive name match from the relevant checks conducted on the Cardmember and any related third party involved in the underlying transaction(s) (including without limitation the vendors, merchants and/or third party service providers to whom the Card is to be credited) by RHB Bank pursuant to the Regulatory Requirements, then, notwithstanding anything to contrary contained in these terms and conditions, RHB Bank will, by giving not less than 14 working days written notice or such shorter period as required or permitted by such Regulatory Requirements, be entitled to:-
      - aa) suspend the Card and do all such acts and things as may be necessary to comply with the Regulatory Requirements; and/ or
      - bb) cancel the Card and terminate its relationship with the Cardmember and do all such acts and things as may be necessary to comply with

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

the Regulatory Requirements.

If the Card is cancelled/terminated by RHB Bank pursuant to their compliance to the Regulatory Requirements: -

- aa) no utilization of the Card will be allowed; and
  - bb) RHB Bank will be entitled to exercise all or any of its rights and remedies available to it under these Terms and Conditions and the applicable laws or otherwise;
- iv. it will provide all such documents and information as RHB Bank may require (at all times during the term of the business relationship) for the purposes of complying with the Regulatory Requirements;
  - v. RHB Bank will be entitled to freeze / seize the Card under its control or due from any source to it, pursuant to order(s) from enforcement agency(ies) until such further notice (revocation order) is received from the said enforcement agency or the cease of the order (whichever the first); or unless there is a variation order.
- c) undertakes and agrees with RHB Bank that:-
    - i. it will at all times observe with RHB Bank's steps in undertaking their obligations towards complying with the Regulatory Requirements;
    - ii. it will be fully liable if found to have contravened the Regulatory Requirements causing legal repercussion to RHB Bank due to its actions; and
    - iii. it understands that any breach(es) due to AMLA and sanction requirements are non-negotiable.

For the purpose of this Clause 12.4-

"instrumentalities of an offence" means: -

- a) any thing which is used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity; or
- b) any property which is wholly or partly used in, or in connection with, the commission of any unlawful activity, whether the thing or property is situated within or outside Malaysia.

"proceeds of an unlawful activity" means any property, or any economic advantage or economic gain from such property, within or outside Malaysia:-

- a) which is wholly or partly: -
  - i. derived or obtained, directly or indirectly, by any person from any unlawful activity;
  - ii. derived or obtained from a disposal or other dealings with the property referred to in sub-clause (i); or
  - iii. acquired using the property derived or obtained by any person through any disposal or other dealings referred to in sub-clause (i) or (ii); or
- b) which, wholly or partly, due to any circumstances such as its nature, value, location or place of discovery, or to the time, manner or place of its acquisition, or the person from whom it was acquired, or its proximity to other property referred to in sub-clause (a)(i), (ii) or (iii), can be reasonably believed to be property falling within the scope of sub-clause (a) (i), (ii) or (iii);

"property" means: -

- a) assets of every kind, whether corporeal or incorporeal, moveable or immovable, tangible or intangible, however acquired; or
- b) legal documents or instruments in any form, including electronic or digital, evidencing title to, or interest in, such assets, including currency, bank credits, deposits and other financial resources, traveller's cheques, bank cheques, money orders, capital market products, drafts and letters of credit, whether situated within or outside Malaysia, and includes a legal or equitable interest, whether full or partial, in any such property;

"unlawful activity" means: -

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- a) any activity which constitutes any serious offence or any foreign serious offence; or
  - b) any activity which is of such a nature, or occurs in such circumstances, that it results in or leads to the commission of any serious offence or any foreign serious offence,
- regardless whether such activity, wholly or partly, takes place within or outside Malaysia;

“serious offence” means: -

- a) any of the offences specified in the Second Schedule of AMLA;
- b) an attempt to commit any of those offences; or
- c) the abetment of any of those offences;

“transaction” includes an arrangement to open an account involving two or more persons and any related transaction between any of the persons concerned and another.

**12.5 MACCA**

12.5.1 The Cardmember has been advised to read and understand and has read and understood the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of RHB Bank that are available on RHB Bank’s website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). The Cardmember will be notified by RHB Bank of any amendments or revisions to the anti-corruption and anti-bribery policies and procedures of RHB Bank, and the Cardmember will also read and understand such amendments or revision, which will be made available on RHB Bank’s website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). The Cardmember further understands that the Cardmember may contact RHB Bank’s Group Integrity & Governance Division at [integrity.governance@rhbgroup.com](mailto:integrity.governance@rhbgroup.com) if the Cardmember does not understand the policies, procedures or any related updates.

12.5.2 The Cardmember agrees that the breach by the Cardmember of any of the section under this Clause 12.5.1 amounts to a material breach of these Terms and Conditions and Clause 5 will apply.

**13. MISCELLANEOUS**

- 13.1 If the Cardmember has opted-in, in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consents to and authorizes the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by RHB Bank in the application of the Prepaid Card, and Cardmember subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank to change the option.
- 13.2 If there is any update to the Account information / Foreign Tax Compliance Act (FATCA) / Common Reporting Standard (CRS) status, Cardmember agrees to notify and furnish RHB Bank with the relevant documentary evidence within twenty-one (21) days of such change. Cardmember consents and authorize RHB Bank to perform any of the following (if applicable):
  - a) Withhold any applicable payments in the Account
  - b) Report or disclose all relevant information relating to or arising from the Account.
  - c) Terminate (with prior notice) Cardmember’s contractual relationship(s) with RHB Bank.
- 13.3 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 13.4 RHB Bank may add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions as mentioned in any of the earlier clauses with notice Notice of such additions, deletions,

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

alterations or amendments may be effected by: -

- a) displaying the notice of and the reason(s) for such addition, deletion or variation at the premises of RHB Bank or its branch offices; or
- b) posting the notice of and the reason(s) for such addition, deletion or variation to the Cardmember; or
- c) sending the notice of and the reason(s) for such addition, deletion or variation via short messaging service ("SMS") or electronic mail to the Cardmember; or
- d) uploading the notice of and the reason(s) for such addition, deletion or variation on the website of RHB Bank,

at least twenty-one (21) calendar days before such addition, deletion, alteration or amendments takes effect.

- 13.5 If the Cardmember does not accept any such amendments, the Cardmember must, within seven (7) calendar days after RHB Bank has given such notice, terminate the use of the Prepaid Card and the Cardmember must cut the Prepaid Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged or visit any branch of RHB Bank to cancel and return the Terminated Card to RHB Bank in accordance with Clause 5.
- 13.6 On the condition that the assignment is not detrimental to the Cardmember, RHB Bank is entitled to assign any receivables from the Cardmember to RHB Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving the Cardmember twenty-one (21) calendar days' prior written notice before the effective date and the reason(s) for the same.
- 13.7 These Terms and Conditions (and all terms and conditions formed pursuant hereto) are governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardmember agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.8 Time whenever mentioned shall be of the essence of these Terms and Conditions but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Bank of any right, power of privilege under these Terms and Conditions operates as waiver thereof, nor will any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies in these Terms and Conditions provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 13.9 The Prepaid Card is subjected to the Unclaimed Money Acts 1965 (UMA).
- 13.10 The obligations of the Cardmember are binding on the Cardmember's legal representatives or successors in title and permitted assigns.
- 13.11 If there is any ambiguity arising from these Terms and Conditions, the ambiguity will be resolved by RHB Bank. Unless there is any manifest error, RHB Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation will be final and binding on the Cardmember.
- 13.12 The relevant terms and conditions highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) for any future updates on the Prepaid Card. If the Cardmember does not understand such updates, the Cardmember may contact RHB Customer Contact Centre or visit any branch of RHB Bank.

The contact details for RHB Customer Contact Centre:-

Telephone	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Email	customer.service@rhbgroup.com
Website	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

-End of Terms and Conditions-  
Last Updated 15 February 2024

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

Penerbitan Kad Prabayar RHB (“Kad Prabayar”) oleh RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) (“Bank RHB”) kepada Ahli Kad dan penggunaan Kad Prabayar oleh Ahli Kad tertakluk Terma dan Syarat ini yang diberitahu kepada Ahli Kad semasa permohonan, pendaftaran untuk dan / atau pada masa penghantaran Kad Prabayar. Pastikan anda membaca dan memahami Terma dan Syarat ini sebelum menerimanya. Anda boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dalam Terma dan Syarat ini. Dengan melog masuk dan / atau menggunakan Kad Prabayar anda, anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat ini dan akan terikat olehnya.

**1. DEFINISI DAN TAFSIRAN**

1.1 Kecuali jika konteksnya menghendaki sebaliknya, perkataan dan ungkapan berikut mempunyai makna yang masing-masing dinyatakan bertentangan dengannya:

“AMLATFPUA”	bererti Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pencegahan Pembiayaan Keganasan, 2001 (Akta 613) (“AMLA”)
“ATM”	bermaksud Mesin Juruwang Automatik atau mesin yang dikendalikan kad, sama ada milik RHB Bank atau bank atau institusi kewangan lain yang mengambil bahagian atau untuk Visa / MasterCard (yang mana yang berkenaan) Rangkaian ATM Global, atau rangkaian gabungan lain, yang mana RHB Bank mempunyai pengaturan yang ada untuk membolehkan Ahli Kad menggunakan Kad Prabayar di mesin tersebut.
“Yuran Tahunan”	bermaksud bayaran Ringgit Malaysia Dua Puluh Empat sahaja (RM24.00) (Termasuk cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa) sahaja atau jumlah lain yang ditentukan dan diberitahu kepada Ahli Kad oleh RHB Bank dari semasa ke semasa masa, dicaj oleh RHB Bank dan dibayar oleh Ahli Kad kepada RHB Bank.
“Ahli Kad”	bermaksud orang yang tandatangannya muncul pada Kad Prabayar yang dikeluarkan dan didaftarkan dan diberi kuasa untuk menggunakan Kad Prabayar seperti yang diperuntukkan dalam Terma dan Syarat ini.
“Transaksi Kad Tidak Hadir”	bermaksud pembayaran kad untuk pembelian tanpa memerlukan persembahan fizikal Kad Prabayar, atau PIN atau tandatangan Ahli Kad.
“Pengeluaran Tunai”	bermaksud transaksi menggunakan Kad Prabayar untuk mengeluarkan wang tunai oleh Ahli Kad di mana-mana ATM (dengan rangkaian Visa atau Visa Plus atau MasterCard atau Cirrus) atau di cawangan RHB Bank tertakluk kepada syarat had pengeluaran berikut dan Nilai Tersimpan yang tersedia: <ul style="list-style-type: none"><li>• Minimum RM10.00</li><li>• Maksimum RM1,500.00; dan</li><li>• Setiap pengeluaran tertakluk kepada had pengeluaran ATM bank masing-masing.</li></ul>
“Advokasi Pelanggan”	bermaksud titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad Prabayar, yang dapat dihubungi melalui e-mel di <a href="mailto:customer.advocacy@rhbgroup.com">customer.advocacy@rhbgroup.com</a> .
“Transaksi Debit”	bermaksud Transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / MasterCard (mana yang berkenaan) melalui penggunaan Kad Prabayar dengan PIN dan / atau dengan tandatangan Ahli Kad (kecuali dalam Transaksi Kad-Tidak-Hadir, seperti seperti pesanan mel, pesanan telefon, pembayaran berulang dan transaksi dalam talian, di mana PIN atau tandatangan Ahli Kad tidak diperlukan).
“Suapan”	bererti <ul style="list-style-type: none"><li>a) wang, derma, alang, pinjaman, fi, hadiah, cagaran berharga, harta atau kepentingan mengenai harta, iaitu apa-apa jenis harta, sama ada alih atau tak alih, faedah kewangan, atau apa-apa manfaat seumpama itu yang lain;</li><li>b) apa-apa jawatan, kebesaran, pekerjaan, kontrak pekerjaan atau perkhidmatan, dan apa-apa perjanjian untuk memberikan pekerjaan atau memberikan perkhidmatan atas apa-apa sifat;</li><li>c) apa-apa bayaran, pelepasan, penunaian atau penyelesaian apa-apa pinjaman, obligasi atau liabiliti lain, sama ada keseluruhannya atau sebahagian daripadanya;</li><li>d) apa-apa jenis balasan berharga, apa-apa diskaun, komisen, rebat, bonus, potongan atau peratusan;</li><li>e) apa-apa perbuatan menahan diri daripada menuntut apa-apa wang atau nilai wang atau benda berharga;</li><li>f) apa-apa jenis perkhidmatan atau pertolongan lain, termasuk perlindungan daripada apa-apa penalti atau ketidakupayaan yang dikenakan atau yang dikhuatiri atau daripada apa-apa tindakan atau prosiding yang bersifat tatatertib, sivil atau jenayah, sama ada atau tidak sudah dimulakan, dan termasuk penggunaan atau menahan diri</li></ul>

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

	<p>daripada menggunakan apa-apa hak atau apa-apa kuasa atau kewajipan rasmi; dan</p> <p>g) apa-apa tawaran, aku janji atau janji, sama ada bersyarat atau tidak bersyarat, untuk memberikan suapan mengikut pengertian mana-mana klausa sebelumnya (a) hingga (f) di atas.</p>
"Baki Dipegang"	bermaksud setiap saat jumlah keseluruhan yang dianggarkan oleh RHB Bank adalah jumlah semua dan semua Transaksi Debit yang dilakukan pada Kad Prabayar, tetapi belum didebitkan dari Akaun Kad Prabayar.
"MACCA"	bererti Akta Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia, 2009.
"Peniaga"	bermaksud mana-mana syarikat atau peniaga yang menerima Kad Prabayar sebagai bentuk pembayaran untuk barang dan perkhidmatan dan pembayaran tersebut akan dikenakan ke Akaun Kad Prabayar yang berkaitan.
"Ombudsman for Financial Services"	merujuk kepada pengendali Skim Ombudsman Kewangan yang diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), yang berfungsi sebagai saluran penyelesaian sengketa alternatif untuk menyelesaikan pertikaian antara pengguna kewangan dan penyedia perkhidmatan kewangan yang dilesenkan atau diluluskan oleh BNM, dengan alamat di Aras 14, Menara Takaful Malaysia, No 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur dan boleh dihubungi melalui telefon di + 603-2272 2811, melalui faks di + 603-2272 1577 atau melalui e-mel di enquiry@ofs.org .my.
"Kad Prabayar"	bermaksud Kad Prabayar RHB yang dikeluarkan oleh RHB Bank kepada Ahli Kad sedia ada atau yang berpotensi dan termasuk Kad Prabayar berjenama bersama yang telah dikeluarkan dalam hubungan atau hubungan dengan pihak ketiga atau di bawah produk atau nama atau rujukan yang dipilih.
"Akaun Kad Prabayar"	bermaksud akaun kewangan Ahli Kad yang dibuka dan disimpan dengan RHB Bank untuk penggunaan Kad Prabayar. Semua pembayaran untuk pembelian barang dan perkhidmatan dan Pengeluaran Tunai yang dilakukan oleh penggunaan Kad Prabayar oleh Ahli Kad dan semua Yuran Tahunan dan / atau sebarang bayaran lain akan didebitkan dari akaun ini.
"PIN"	bermaksud Nombor Pengenalan Peribadi yang diberikan kepada Ahli Kad untuk digunakan bersama dengan Kad Prabayar.
"RHB Bank"	bermaksud RHB BANK BERHAD (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)), sebuah bank berlesen yang diperbadankan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Tingkat 10, Menara 1, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan penggantinya dalam tajuk dan tugas.
"Pusat Perhubungan Pelanggan RHB"	bermaksud titik sentuh untuk hal-hal yang berkaitan dengan Kad Prabayar, yang dapat dihubungi melalui telefon +603-9206 8118 atau e-mel di customer.service@rhbgroup.com.
"Starter Pack"	bermaksud paket yang mengandungi Kad Prabayar, borang pendaftaran / permohonan, Terma dan Syarat ini dan sebarang dokumen atau bahan lain yang mungkin disediakan oleh RHB Bank sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.
"Penyata"	bermaksud Penyata Akaun Kad Prabayar yang dikeluarkan oleh RHB Bank yang menggambarkan semua Transaksi yang diposkan ke Akaun Kad Prabayar Ahli Kad.
"Nilai Tersimpan"	bermaksud jumlah yang tersisa dalam Akaun Kad Prabayar yang tersedia untuk Transaksi menggunakan Kad Prabayar.
"Mata Wang Nilai Tersimpan"	bermaksud mata wang dalam Ringgit Malaysia.
"Penambahan"	bermaksud penambahan nilai wang ke dalam Akaun Kad Prabayar.
"Transaksi"	<p>bermaksud semua dan semua transaksi perbankan yang dilakukan melalui penggunaan Kad Prabayar dan / atau PIN, termasuk tetapi tidak terhad pada transaksi berikut: -</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transaksi Debit;</li> <li>• Pengeluaran Tunai;</li> <li>• pembelian;</li> <li>• pembayaran;</li> <li>• pemindahan dana;</li> <li>• pertanyaan baki;</li> <li>• deposit tunai dan / atau cek;</li> <li>• penyelesaian bil; dan</li> </ul>

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

	sebarang perkhidmatan perbankan elektronik lain yang mungkin ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa (sama ada melalui ATM, terminal Point-of-Sale (POS), transaksi internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia untuk Ahli Kad).
"Tarikh Sah"	bermaksud tarikh luput Kad Prabayar seperti yang dicetak pada Kad Prabayar.

- 1.2 Kecuali ada sesuatu dalam subjek atau konteks yang tidak konsisten dengan pembinaan tersebut atau melainkan jika dinyatakan dengan jelas:
- kata-kata yang menunjukkan satu jantina merangkumi semua jantina lain dan kata-kata yang menandakan tunggal termasuk jamak dan sebaliknya;
  - kata-kata yang menunjukkan seseorang merangkumi waris orang tersebut, wakil peribadi dan pengganti hakmilik atau pemegang hak yang dibenarkan, mengikut mana-mana yang berkenaan;
  - apa-apa rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak yang berkenaan dan kepada Terma dan Syarat ini dan merangkumi semua pindaan dan pengubahsuaian yang dibuat terhadap Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa yang berkuatkuasa;
  - apa-apa rujukan kepada peruntukan undang-undang merangkumi pengubahsuaian, penyatuan atau tindakan semula yang sedang berlaku dan semua instrumen atau perintah undang-undang yang dibuat berdasarkannya;
  - perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bermaksud mata wang yang sah Malaysia;
  - apa-apa rujukan pada "Hari Perniagaan" bermaksud setiap hari (selain hari Sabtu, Ahad dan cuti umum) di mana RHB Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
  - jika tempoh masa jatuh pada hari yang bukan Hari Perniagaan, maka jangka masa tersebut akan dianggap hanya akan berakhir pada Hari Perniagaan berikutnya;
  - tajuk dalam Terma dan Syarat ini dimasukkan hanya untuk kemudahan rujukan dan tidak mempengaruhi penafsiran peruntukan Terma dan Syarat ini.

**2. PENERIMAAN**

- 2.1 Pemohon Kad Prabayar mesti melengkapkan borang permohonan yang disediakan dan menyerahkannya kepada RHB Bank atau penama atau ejen yang dilantik melalui faks atau surat atau dengan mod lain yang ditentukan dan diterima oleh RHB Bank; berserta fotokopi kad pengenalnya yang jelas (bahagian depan dan belakang), dan semua dokumentasi lain. Bagi pemohon berumur antara dua belas (12) tahun dan di bawah lapan belas (18) tahun, adalah wajib bagi klausa ganti rugi yang disediakan dalam borang permohonan dan seperti yang dinyatakan di bawah untuk ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga sah pemohon ("Penjaga"):

Ibu bapa/penjaga pemohon yang sah bertanggungjawab dan menanggung rugi sepenuhnya kepada RHB Bank, pekerja RHB Bank dan ejennya terhadap sebarang tuntutan, liabiliti, penalti, prosiding, kerugian, saman, kerosakan dan kos (termasuk semua kos undang-undang) yang ditanggung dan/atau dialami oleh RHB Bank (melainkan jika perkara yang sama dikaitkan dengan kecuaiian melampau RHB Bank, salah laku yang disengajakan, keingkaran yang disengajakan atau penipuan) dengan sebab atau akaun penggunaan Akaun Kecil dan/atau Kad Debit/4 oleh kanak-kanak di bawah umur.

Maklumat peribadi ibu bapa atau penjaga yang sah bagi pemohon bawah umur akan disimpan oleh RHB Bank.

- 2.2 Berdasarkan borang permohonan dan dokumen yang telah dilengkapkan oleh Ahli Kad, RHB Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk menerima atau menolak pendaftaran Kad Prabayar.
- 2.3 RHB Bank juga berhak untuk tidak menerima pendaftaran Kad Prabayar sekiranya proses kebangkrutan telah dimulakan terhadap Ahli Kad atau Ahli Kad adalah bankrap yang belum dibebaskan.
- 2.4 Dengan mengeluarkan Kad Prabayar kepada Ahli Kad, RHB Bank bersetuju, tertakluk kepada pendaftaran Kad Prabayar yang berjaya, untuk menyediakan kemudahan Kad

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

Prabayar kepada Ahli Kad tertakluk kepada Terma dan Syarat ini (seperti yang dapat diubah oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan dalam notis itu alasan untuk perubahan tersebut).

- 2.5 Setelah menerima Kad Prabayar, Ahli Kad bersetuju untuk segera menandatangani panel tandatangan yang berkaitan pada Kad Prabayar. Setelah mendaftar atau menggunakan Kad Prabayar, Ahli Kad bersetuju untuk terikat sepenuhnya dengan Terma dan Syarat ini (seperti yang mungkin diubah oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli kad dan menyatakan dalam pemberitahuan alasan untuk perubahan tersebut).
- 2.6 Ahli Kad akan dikeluarkan dengan satu Kad Prabayar pada satu masa, melainkan RHB Bank memutuskan untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad Prabayar kepada Ahli Kad sebagaimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank.
- 2.7 Sekiranya Ahli Kad telah dikeluarkan lebih dari satu Kad Prabayar, RHB Bank boleh membatalkan mana-mana Kad Prabayar sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Bank dengan memberi notis terlebih dahulu selama dua puluh satu (21) hari kalendar dan menyatakan dalam pemberitahuan itu alasan untuk pembatalan tersebut dan Ahli Kad mesti memotong Kad Prabayar yang dibatalkan pada separuh jalur magnetik dan cip memastikan kad tersebut rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk mengembalikan Kad Prabayar yang dibatalkan.

**3. PENGGUNAAN KAD**

- 3.1 Dengan pertimbangan RHB Bank mengeluarkan Kad Prabayar kepada Ahli Kad, Ahli Kad bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat ini dan terma dan syarat lain, pindaan dan / atau penambahan seperti yang ditentukan oleh RHB Bank, mengikut budi bicaranya, dari semasa ke semasa dengan memberi Ahli Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar pemberitahuan sebelumnya dan menyatakan dalam notis itu alasan untuk pindaan dan / atau penambahan tersebut.
- 3.2 Kad Prabayar sah sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Ahli Kad mesti memotong Kad Prabayar pada separuh jalur magnetik dan kepingan memastikan kad tersebut rosak sepenuhnya ("Kad Batal") dan mengembalikan Kad Batal kepada Bank RHB sebelum meminta Kad Prabayar yang baru. Sekiranya Kad Prabayar baru tidak dikeluarkan kepada Ahli Kad setelah tamatnya Tempoh Sah, Bank RHB akan mengembalikan Nilai Tersimpan baki (jika ada) dalam Akaun Kad Prabayar kepada Ahli Kad setelah ditolak semua jumlah tertunggak yang terhutang kepada RHB Bank.
- 3.3 Kad ini adalah kad prabayar yang mana Akaun Kad Prabayar akan didebitkan semasa pembelian menggunakan Kad Prabayar dilakukan. Kad Prabayar boleh digunakan untuk membeli barang dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara pada Peniaga yang berpartisipasi dengan syarat terdapat Nilai Tersimpan yang mencukupi dalam Akaun Kad Prabayar di tempat penjualan. Ahli Kad bertanggungjawab untuk memastikan bahawa terdapat baki tunai yang mencukupi dalam Akaun Kad Prabayar sebelum penggunaan Kad Prabayar untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan. Had pembelian harian sebanyak RM1,500.00 atau jumlah yang ditentukan oleh RHB Bank diserahkan ke Akaun Kad Prabayar oleh RHB Bank.

Sebarang Transaksi di Luar Negara atau Transaksi Kad-Tidak-Hadir akan disekat secara lalai melainkan Ahli Kad telah memilih untuk transaksi di luar negara atau transaksi Kad-Tidak-Hadir. Sekiranya Ahli Kad memilih, dan Ahli Kad kemudiannya memilih untuk tidak memilih atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB untuk menukar pilihan.

- 3.4 Ahli Kad Warga Malaysia dibenarkan membeli barang dan perkhidmatan secara dalam talian melalui Visa / MasterCard (mana yang berkenaan) dengan syarat terdapat Nilai Tersimpan yang mencukupi dalam Akaun Kad Prabayar pada masa Transaksi (tertakluk pada had yang ditentukan oleh RHB Bank untuk setiap pembelian).

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- 3.5 Ahli Kad boleh menggunakan Kad Prabayar di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau Visa Plus atau MasterCard atau Cirrus (mana yang berkenaan) untuk Pengeluaran Tunai.
- 3.6 Sebarang Pengeluaran Tunai oleh Ahli Kad akan didebitkan terus ke Akaun Kad Prabayar. Pengeluaran dikenakan had maksimum RM1,500.00 dalam jumlah terkumpul setiap hari dan had maksimum RM1,500.00 setiap Transaksi pengeluaran.
- 3.7 Untuk tujuan melaksanakan Transaksi ATM dan pembelian runcit dengan Kad Prabayar, RHB Bank akan mengeluarkan PIN dan mengemukakannya kepada Ahli Kad atas risiko Ahli Kad sendiri. PIN adalah sulit sepenuhnya dan tidak boleh didedahkan kepada orang lain dalam keadaan apa pun atau dengan cara apa pun.
- 3.8 RHB Bank boleh memberikan Baki Dipegang untuk tujuan Transaksi Debit yang dicadangkan untuk dilakukan pada Kad Prabayar. RHB Bank boleh meletakkan Baki yang Dipegang tersebut hingga tiga puluh (30) hari kalendar (atau yang mungkin diubah oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberikan notis bertulis sebelumnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dengan alasan dinyatakan dalam notis). Baki Dipegang untuk sebarang Transaksi petrol adalah RM200.00 untuk tiga (3) Hari Perniagaan dari tarikh Transaksi. RHB Bank akan mendebitkan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) dari Akaun Kad Prabayar apabila Transaksi yang berkaitan ditunjukkan kepada RHB Bank untuk pembayaran. RHB Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) jika Transaksi yang sesuai tidak disampaikan kepada RHB Bank untuk pembayaran dalam jangka masa seperti yang ditentukan dan diberitahu kepada Ahli Kad oleh RHB Bank. Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk bertanya mengenai tempoh pegangan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagiannya) yang berkaitan dengan Transaksi yang berkaitan. RHB Bank boleh menahan Akaun Kad Prabayar dan mendebitkan Akaun Kad Prabayar untuk sebarang Urus Niaga yang ditunjukkan kemudian selepas tempoh tersebut. RHB Bank boleh mendebitkan Akaun Kad Prabayar untuk jumlah Transaksi sepenuhnya pada bila-bila masa. RHB Bank diberi kuasa untuk meningkatkan bila-bila masa jumlah yang dimilikinya berkenaan dengan sebarang Transaksi yang didenominasikan dalam mata wang selain Ringgit Malaysia jika jumlah yang awalnya dipegang ketika ditukar menjadi mata wang asing itu tidak akan mencukupi untuk membayar Transaksi tersebut dalam penuh.
- 3.9 Untuk Transaksi di luar negara:
- Ahli Kad Malaysia boleh menggunakan Kad Prabayar di luar Malaysia di Peniaga dan ATM yang sah; dengan syarat Ahli Kad memilih untuk Transaksi di luar negara.
  - Sekiranya Ahli Kad Malaysia menggunakan Kad Prabayar dalam Transaksi dalam mata wang selain Ringgit Malaysia, jumlah yang didebitkan dari Akaun Kad Prabayar akan ditukar menjadi Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran yang berlaku pada saat RHB Bank membuat pembayaran yang sesuai dengan yang lain bank yang mengambil bahagian untuk Transaksi tersebut.
  - Penggunaan Kad Prabayar untuk Urus Niaga luar negeri akan tertakluk kepada semua Peraturan Pentadbiran Pertukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin berlaku untuk Transaksi tersebut.
- 3.10 Ahli Kad mengakui bahawa baki yang ditunjukkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia untuk Ahli Kad tidak termasuk deposit yang belum diverifikasi oleh RHB Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Ahli Kad yang belum diproses oleh Bank RHB. Baki yang dicerminkan melalui ATM, internet atau terminal atau saluran lain yang tersedia untuk Ahli Kad tidak akan dianggap meyakinkan mengenai keadaan Akaun Kad Ahli Kad.
- 3.11 Untuk Transaksi 3D Selamat:  
Sekiranya Ahli Kad menggunakan Kad Prabayar untuk membeli barang dan / atau perkhidmatan melalui laman web atau portal internet dalam talian, Ahli Kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk keselamatan penggunaan tersebut setiap masa. Ahli

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad Prabayarinya di internet adalah bukti yang cukup mengenai kesahihan arahan tersebut. RHB Bank tidak akan berkewajiban untuk mengesahkan identiti atau kewibawaan orang yang memasukkan maklumat Ahli Kad dan RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas penggunaan maklumat Ahli Kad tersebut tanpa mengira sama ada orang tersebut diberi kuasa atau tidak sah dan tanpa mengira keadaan yang berlaku pada masa Transaksi. Walau bagaimanapun, RHB Bank berhak untuk tidak melakukan Transaksi tersebut melalui internet sekiranya RHB Bank mempunyai alasan untuk meragui kesahihannya atau jika menurut pendapat RHB Bank bahawa Transaksi tersebut adalah menyalahi undang-undang atau tidak sesuai untuk melakukannya atau untuk apa-apa sebab yang lain.

**4. WAAD OLEH AHLI KAD**

Ahli Kad bersetuju dengan RHB Bank seperti berikut:

- a) bahawa hanya Ahli Kad yang berhak melakukan transaksi pada Kad Prabayar yang dikeluarkan atas nama Ahli Kad dengan Peniaga;
- b) sekiranya Kad Prabayar dilaporkan hilang atau dicuri dan Kad Prabayar baru telah dikeluarkan oleh RHB Bank dan Kad Prabayar yang hilang atau dicuri kemudiannya dipulihkan ("Kad Dijumpai Semula"), Ahli Kad mesti segera memusnahkan Kad Dijumpai Semula dengan memotong Kad Dijumpai Semula menjadi separuh di sepanjang jalur magnetik dan kepingan memastikan ia rosak sepenuhnya dan kembalikan Kad Dijumpai Semula tersebut ke RHB Bank;
- c) untuk memberitahu RHB Bank dengan segera secara tertulis mengenai perubahan pada butir-butir Ahli Kad sebagaimana yang diberikan kepada RHB Bank selama tahap permohonan dan untuk memberikan RHB Bank apa-apa butiran lain sebagaimana yang mungkin diminta oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
- d) untuk mematuhi Terma dan Syarat ini di sini yang dinyatakan (seperti yang mungkin diubah oleh RHB Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis sebelumnya dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Ahli Kad dan menyatakan dalam pemberitahuan itu alasan untuk sedemikian variasi);
- e) tidak menggunakan Kad Prabayar untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan dalam talian, pertaruhan atau perjudian yang tidak sah. RHB Bank berhak untuk menghentikan Kad Prabayar dengan segera sekiranya Kad Prabayar disyaki digunakan untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang tersebut;
- f) Transaksi yang akan dilakukan dengan menggunakan Kad Prabayar dan wang atau dana yang akan digunakan untuk memuatkan semula Kad Prabayar tidak diperolehi dari sumber yang tidak sah atau yang berkaitan dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- g) beritahu RHB Bank secepat mungkin setelah mengetahui kejadian yang berlaku berikut:
  - i. Kad Prabayar hilang;
  - ii. Kad Prabayar dicuri;
  - iii. Kad Prabayar digunakan untuk Transaksi yang tidak dibenarkan; atau
  - iv. PIN mungkin telah dikompromikan;
- h) memberitahu RHB Bank sebaik sahaja menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika Transaksi itu tidak dibenarkan;
- i) periksa Penyata dan laporkan apa-apa perbezaan tanpa kelewatan; dan
- j) sewajarnya mengambil langkah yang wajar untuk memastikan Kad Prabayar dan PIN sentiasa selamat, termasuk di tempat kediaman Ahli Kad. Ini termasuk:
  - i. tidak mendedahkan butiran Kad Prabayar atau PIN kepada orang lain selain Peniaga untuk tujuan menyelesaikan Transaksi;
  - ii. tidak menulis PIN pada Kad Prabayar, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad Prabayar;
  - iii. tidak menggunakan PIN yang dipilih berdasarkan tarikh lahir Ahli Kad, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor hubungan;
  - iv. tidak membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN Prabayar; dan
  - v. menutupi pad PIN semasa memasukkan PIN untuk mengelakkan 'shoulder surfing' atau dilihat oleh pihak lain.

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

**5. PENARIKAN / PENGGANTUNGAN PENGGUNAAN KAD**

- 5.1 Semua Kad Prabayar adalah hak milik RHB Bank yang berhak pada bila-bila masa, mengikut budi bicara untuk menarik balik Kad Prabayar atau menangguhkan penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa-apa keadaan yang difikirkan sesuai oleh RHB Bank dengan memberikan notis sebelumnya selama dua puluh satu (21) hari kalendar dan menyatakan dalam notis itu alasan penarikan, penangguhan atau penolakan tersebut, simpan dan kecuali untuk situasi yang melibatkan penipuan di mana RHB Bank pada bila-bila masa boleh menyekat sebarang pembayaran dan / atau transaksi dan / atau menangguhkan penggunaan Kad Prabayar, Akaun Kad Prabayar dan / atau perkhidmatan lain yang berkaitan dengan segera.
- 5.2 Semua wang yang terhutang kepada RHB Bank di bawah Kad Prabayar atau Akaun Kad Prabayar akan menjadi hutang dan segera dibayar apabila berlaku salah satu daripada peristiwa berikut:
- Ahli Kad gagal membayar sebarang pembayaran yang perlu dibayar;
  - Ahli Kad diadili sebagai muflis atau tidak mampu bayar, meninggal dunia atau menjadi tidak siuman;
  - Ahli Kad menggunakan Kad Prabayar melebihi Nilai Tersimpan Kad Prabayar;
  - Ahli Kad tidak mematuhi mana-mana peruntukan yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini;
  - Ahli Kad membuat atau cuba memasukkan komposisi dengan pemiutang.
- 5.3 Ahli Kad bersetuju bahawa RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh atau dibawa terhadap Ahli Kad akibat RHB Bank menggunakan haknya di bawah Klausula 5 ini kerana tindakan, peninggalan, keingkar, kelalaian dan / atau kelewatan Ahli Kad atau salah laku.
- 5.4 Setelah penarikan, penangguhan atau penamatan penggunaan Kad Prabayar seperti itu, Ahli Kad mesti memotong Kad Prabayar menjadi separuh melintasi jalur magnetik dan kepingan memastikan ia rosak sepenuhnya atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk membatalkan dan mengembalikan Prabayar Kad ke RHB Bank.
- 5.5 Ahli Kad tetap bertanggungjawab untuk membayar sebarang jumlah tertunggak disebabkan oleh RHB Bank sehingga tarikh RHB Bank menerima Kad Prabayar.
- 5.6 Setelah Kad Ditamatkan diterima oleh RHB Bank, Ahli Kad boleh menebus baki Nilai Tersimpan dalam Kad Prabayar dari RHB Bank, setelah ditolak semua jumlah tertunggak yang terhutang kepada RHB Bank. Kaedah penebusan adalah melalui transaksi over-the-counter di mana-mana cawangan RHB Bank, kemudahan GIRO antara Bank atau Draf Permintaan (untuk Nilai Tersimpan melebihi RM5.00).

**6. PENAFIAN LIABILITI RHB BANK**

- 6.1 RHB Bank RHB tidak mengeluarkan atau menggantung Kad Prabayar secara tidak wajar.
- 6.2 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kesalahan, tindakan atau peninggalan pihak Peniaga, yang bukan disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkar, kecuai dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, perwakilan dan ejennya, termasuk sebarang penolakan oleh Peniaga untuk menerima atau menghormati Kad Prabayar, sebarang kecacatan atau kekurangan dalam sebarang barang atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga dan sebarang pernyataan, perwakilan atau komunikasi yang dibuat oleh atau kononnya dibuat oleh Peniaga atau penolakan Kad dalam sebarang transaksi dalam talian atau ATM. Ahli Kad bersetuju untuk tidak memasukkan RHB Bank dalam tuntutan tersebut dan / atau pertikaian atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atas pembayaran yang dikirimkan kepada Peniaga walaupun ada tuntutan dan / atau pertikaian yang mungkin dimiliki oleh Ahli Kad terhadap Peniaga. Sekiranya terdapat perselisihan Transaksi apa pun, jumlah yang ditolak untuk pembayaran terhadap Transaksi yang dipertikaikan tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Ahli Kad dibebaskan dari sebarang tanggungjawab sehubungan dengan Transaksi yang dipertikaikan tersebut.

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- 6.3 Ahli Kad adalah untuk menyelesaikan semua aduan, tuntutan, pertikaian dan / atau prosiding undang-undang terhadap Peniaga yang timbul dari sebarang kesalahan, kesalahan, tindakan atau peninggalan yang bukan disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuiaan dan / atau salah laku di pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya secara langsung dengan Peniaga dan bukan melalui RHB Bank.
- 6.4 Sekiranya terdapat perselisihan, Ahli Kad dapat merujuk pertikaian tersebut ke Pusat Perhubungan Pelanggan atau Advokasi Pelanggan RHB. Ahli Kad boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services untuk sebarang pertikaian selanjutnya.
- 6.5 Ahli Kad bersetuju bahawa RHB Bank dikecualikan dari semua liabiliti dalam salah satu peristiwa berikut:
- a) jika Kad Prabayar tidak diterima oleh mana-mana Peniaga;
  - b) sekiranya Kad Prabayar tidak diterima dalam Transaksi dalam talian atau ATM;
  - c) sekiranya RHB Bank tidak melakukan Transaksi kerana disyaki penipuan.

**7. YURAN DAN CAJ**

- 7.1 RHB boleh mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM24.00 (Termasuk cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa) pada tahun pertama pengeluaran kad. Semua Ahli Kad wajib membayar setiap tahun kepada RHB Bank setiap tahun yuran sebanyak RM24.00 (Termasuk cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa) masing-masing atau sebagaimana yang ditentukan dan diberitahu kepada Ahli Kad oleh RHB Bank dengan mempertimbangkan seperangkat kriteria yang telah ditetapkan oleh RHB Bank sesuai dengan kebijakan RHB Bank dari semasa ke semasa dan setiap peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berwajib yang mempunyai bidang kuasa atas Kad Prabayar dan / atau RHB Bank untuk pengeluaran Kad Prabayar.
- 7.2 Dengan syarat bahawa tidak ada pelanggaran Terma dan Syarat ini dan semua bayaran yang berkaitan dengan Kad Prabayar telah diselesaikan sepenuhnya semasa memuat semula, Ahli Kad boleh memuatkan Nilai Tersimpan sehingga maksimum 5 kali sehari di RHB Bank atau mana-mana dari kedai-kedai penama atau ejennya sehingga had Nilai Tersimpan dari semasa ke semasa.
- 7.3 Ahli Kad akan membayar kepada RHB Bank caj perkhidmatan sebanyak RM8.00 (Termasuk cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa) setiap pengeluaran di ATM Bank bukan RHB melalui rangkaian Visa / MasterCard (mana yang berkenaan).
- 7.4 Sekiranya Transaksi dilakukan dalam mata wang asing, MasterCard atau VISA, bergantung pada Kad Prabayar yang digunakan, akan menukar Transaksi menjadi setara Ringgit Malaysia pada kadar penukaran yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA sebagai tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA. Ahli Kad akan membayar kepada RHB Bank sebagai yuran penukaran 1% daripada jumlah yang dibelanjakan dan ditagih kepada Ahli Kad dalam Ringgit Malaysia setara dengan kadar penukaran yang ditentukan oleh MasterCard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh MasterCard atau VISA. Jumlah urusan niaga, dalam mata wang asing dan setara Ringgit Malaysia, akan dinyatakan dalam Penyata.
- 7.5 Penyata akan diberikan kepada Ahli Kad dua kali setahun. Bayaran perkhidmatan sebanyak RM5.00 (Termasuk cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa) dikenakan untuk setiap salinan tambahan Penyata yang dikeluarkan atau diberikan kepada Ahli Kad. Sebagai pilihan, Ahli Kad boleh memeriksa baki butiran Akaun Kad Prabayar dan Transaksi melalui laman web Perbankan Dalam Talian RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 7.6 Sebarang kos atau caj yang perlu dibayar dari Ahli Kad akan didebitkan dari Akaun Kad Prabayar dan ditunjukkan dalam Penyata. Sebarang kos atau caj yang dibayar oleh Ahli Kad tidak akan dikembalikan.

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- 7.7 Sekiranya terdapat baki yang mencukupi dalam Akaun Kad Prabayar untuk membayar Transaksi atau jumlah lain yang perlu dibayar oleh Ahli Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang faedah, yuran, caj atau pembayaran lain yang disebabkan oleh RHB Bank, RHB Bank mungkin dan adalah diberi kuasa oleh Ahli Kad untuk memindahkan atau mengatur pemindahan dana yang mencukupi dari mana-mana akaun lain yang dipegang oleh Ahli Kad dengan RHB Bank ke Akaun Kad Prabayar dengan memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuat kuasa dan dinyatakan dalam notis sebab untuk pemindahan tersebut.
- 7.8 Dengan syarat bahawa RHB Bank telah memberikan notis tujuh (7) hari kalendar kepada Ahli Kad sebelum tarikh kuatkuasa dan menyatakan dalam notis itu alasan untuk pengurangan tersebut, RHB Bank dapat (a) menagih sejumlah jumlah, biaya dan / atau caj yang perlu dibayar kepada RHB Bank oleh Ahli Kad terhadap baki wang yang dibayar oleh Ahli Kad; dan (b) bersama-sama memperuntukkan dana yang ada di mana-mana akaun deposit yang mungkin dimiliki oleh Ahli Kad dengan RHB Bank dalam atau untuk memenuhi semua tanggungjawab Ahli Kad kepada RHB Bank terhadap Akaun Kad Prabayar.
- 7.9 Bayaran atau caj yang disebutkan di atas boleh berubah pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa, mengikut budi bicara RHB Bank dengan syarat bahawa Ahli Kad telah diberi notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa dan dinyatakan dalam notis sebab-sebab perbezaannya.
- 7.10 Ahli Kad akan menanggung semua kos profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai yang dikenakan yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan di luar poket yang ditanggung oleh RHB Bank untuk pemulihan apa-apa dan semua pembayaran, kos, caj yang belum dijelaskan, fi atau perbelanjaan berkenaan dengan Kad Prabayar.
8. TAMBAH NILAI / NILAI TERSIMPAN
- 8.1 Ahli Kad boleh tambah nilai dengan cara berikut atau cara lain yang mungkin ditetapkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa:
- Perbankan secara tunai atau cek di mana-mana cawangan RHB Bank di kaunter atau menggunakan mesin deposit tunai / cek RHB Bank;
  - Pemindahan dana dari mana-mana akaun Ahli Kad yang disimpan di RHB Bank dengan cara yang dibenarkan oleh RHB Bank;
  - Pindahan wang antara bank (GIRO) dari akaun Ahli Kad yang disimpan di bank lain.
- 8.2 Ahli Kad dianggap tidak membuat tambah nilai sehingga jumlah tambahan nilai yang relevan diterima untuk dinilai oleh RHB Bank. Semua pemeriksaan tambah nilai oleh outstation dianggap termasuk komisen Inland Exchange yang berkaitan dan akan dipotong dari jumlah jumlah tambha nilai.
- 8.3 Nilai Tersimpan maksimum yang dapat dikreditkan oleh Ahli Kad ke Akaun Kad Prabayar adalah RM1,500.00 atau jumlah apa pun yang ditentukan oleh RHB Bank dan diberitahu kepada Ahli Kad. Sekiranya disebabkan oleh kesalahan yang nyata disebabkan oleh tindakan, kelalaian, keingkaran, kecuaiian dan / atau salah laku pihak RHB Bank dan / atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya, sistem RHB Bank membenarkan Nilai Penyimpanan Ahli Kad untuk melebihi Nilai Tersimpan, RHB Bank akan memberitahu Ahli Kad mengenai kelebihan tersebut dan menghendaki Ahli Kad menggunakan sepenuhnya kelebihan tersebut atau menebus lebihan tersebut dengan cara mod penebusan yang diperuntukkan dalam Klausa 5.6 Terma dan Syarat ini dalam masa dua puluh satu (21) hari dari tarikh pemberitahuan RHB Bank.
- 8.4 Sekiranya disebabkan oleh kesilapan atau keadaan lain:
- Ahli Kad mendebitkan jumlah yang melebihi Nilai Tersimpannya; atau
  - Transaksi melebihi Nilai Tersimpan; atau
  - Nilai Tersimpan tidak mencukupi untuk menampung sebarang bayaran dan caj; dan mana-mana perkara di atas mewujudkan baki debit pada Akaun Kad Prabayar, baki

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

debit tersebut akan menjadi jumlah yang perlu dibayar kepada RHB Bank dan Ahli Kad akan membayar baki debit kepada RHB Bank dalam masa tujuh (7) hari dari tarikh RHB Bank meminta pembayaran balik. Pembayaran balik boleh dilakukan oleh Ahli Kad dengan cara Penambahan dalam jumlah yang sama atau melebihi baki debit. Sebilangan Jumlah Penambahan melebihi baki debit akan dianggap sebagai Nilai Tersimpan. Sekiranya baki debit tidak diselesaikan sepenuhnya dalam tempoh tujuh (7) hari, Klausula 7.8 Terma dan Syarat ini akan terpakai. Selepas penerapan Klausula 7.8, jika masih ada baki debit, Kad Prabayar akan disekat.

**9. PERNYATAAN**

- 9.1 Penyata untuk Akaun Kad Prabayar yang menyatakan Transaksi Debit, yuran dan caj, semua pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Ahli Kad, dan semua pembayaran atau kredit yang dibuat dan direkodkan oleh RHB Bank akan dikeluarkan kepada Ahli Kad dua kali setahun atau pada frekuensi yang lebih tinggi selang waktu yang ditentukan oleh RHB Bank. Sebagai alternatif, Ahli Kad dapat mengakses Transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet RHB Bank, [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 9.2 Ahli Kad diminta untuk memeriksa setiap Penyataan secara menyeluruh. Rekod dan catatan dalam Akaun Kad Prabayar dengan RHB Bank seperti yang tertera di Penyata atau penyenaian transaksi kad perbankan internet RHB Ahli Kad dianggap betul dan mengikat Ahli Kad melainkan jika notis bertulis mengenai kesalahan (jika ada) diberikan kepada RHB Bank oleh Ahli Kad dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Penyata.
- 9.3 Setelah itu, Ahli Kad tetap bertanggungjawab untuk menyelesaikan semua Transaksi, yuran dan caj, semua pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Ahli Kad, dan semua pembayaran atau kredit yang dibuat seperti yang dinyatakan dalam Penyata, sehingga dan kecuali RHB Bank membuat penyesuaian dan penyertaan yang diperlukan setelah penerimaan notis tersebut diberikan oleh Ahli Kad dalam tempoh masa yang ditetapkan. Oleh yang demikian, Ahli Kad memberi kuasa kepada RHB Bank untuk mendebitkan Akaun Kad Prabayar terhadap rekod yang dinyatakan dalam Penyata.
- 9.4 Setelah menerima notis seperti itu yang diberikan oleh Ahli Kad dalam jangka waktu yang ditentukan, RHB Bank akan memeriksa transaksi yang dipertikaikan untuk melakukan penyesuaian dan pembetulan yang diperlukan, jika ada. Sekiranya tidak ada pemberitahuan seperti itu diterima oleh RHB Bank, Penyata akan dianggap sebagai bukti konklusif mengenai pengesahan dan penerimaan Ahli Kad terhadap Transaksi dan rekod yang dinyatakan dalam Penyata, kecuali jika ada kesalahan nyata.
- 9.5 RHB Bank akan mengambil tindakan tegas termasuk membuat laporan polis dan tindakan undang-undang berikutnya (jika perlu) terhadap mana-mana Ahli Kad untuk sebarang percubaan untuk membuat tuntutan palsu terhadap transaksi yang dipertikaikan.
- 9.6 Ahli Kad memberi nasihat kepada RHB Bank dengan segera secara tertulis mengenai sebarang perubahan alamat kediaman, nombor telefon atau perubahan pekerjaan Ahli Kad Ahli Kad.

**10. TANGGUNGJAWAB UNTUK TRANSAKSI YANG TIDAK DILAKSANAKAN**

- 10.1 Ahli Kad mesti menggunakan semua langkah berjaga-jaga yang wajar untuk mengelakkan kehilangan, pencurian dan kehilangan kad dan PIN dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan kad dan PIN tersebut.
- 10.2 Ahli Kad mesti memberitahu RHB Bank secepat mungkin setelah mengetahui bahawa Kad Prabayar hilang atau dicuri atau PIN dinyatakan atau tersalah letak atau dikompromikan. Ahli Kad juga mesti membuat laporan polis dan salinan laporan mesti diberikan kepada RHB Bank.
- 10.3 Sekiranya Ahli Kad perlu memberitahu RHB Bank mengenai sebarang kejadian di atas, Ahli Kad dapat menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi cawangan RHB yang terletak berhampiran Ahli Kad.

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- 10.4 Ahli Kad akan bertanggungjawab untuk Transaksi tanpa izin berdasarkan PIN sekiranya mereka telah:
- bertindak dengan curang;
  - kelewatan memberitahu RHB Bank secepat mungkin setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad Prabayar mereka secara tidak sah;
  - secara sukarela mendedahkan PIN mereka kepada orang lain; atau
  - mencatatkan PIN mereka pada Kad Prabayar, atau pada apa sahaja yang disimpan berdekatan dengan Kad Prabayar mereka.

Ahli Kad akan bertanggungjawab atas sebarang Transaksi yang tidak dibenarkan yang memerlukan pengesahan tandatangan, pembayaran tanpa sentuhan atau Transaksi Tanpa Kad, sekiranya mereka telah:

- bertindak secara tidak sengaja;
  - kelewatan memberitahu RHB Bank secepat mungkin setelah mengetahui kehilangan atau penggunaan Kad Prabayar mereka secara tidak sah;
  - meninggalkan Kad Prabayar mereka atau item yang mengandungi Kad Prabayar mereka, tanpa pengawasan di tempat yang dapat dilihat dan diakses oleh orang lain; atau
  - secara sukarela membenarkan orang lain untuk menggunakan Kad Prabayar mereka
- 10.5 Kecuali ada kesalahan yang nyata, keputusan RHB Bank mengenai tanggungjawab Ahli Kad sekiranya berlaku kehilangan, kecurian atau salah tempat atau Kad Prabayar atau di mana PIN dinyatakan, tersalah letak atau dikompromikan adalah dianggap muktamad dan mengikat Ahli Kad.
- 10.6 RHB Bank tidak berkewajipan untuk mengeluarkan Kad Prabayar pengganti berikutan kehilangan atau pencurian atau penggunaan Kad Prabayar tanpa kebenaran. Ahli Kad diminta untuk membeli pek starter baru dan membayar Yuran Tahunan sekiranya Kad Prabayar perlu diganti.
- 10.7 Dalam beberapa keadaan, peraturan skema kad Visa / MasterCard membolehkan Ahli Kad mendapatkan kembali caj dari Peniaga dengan siapa Transaksi dilakukan (jika hak tolak bayar disediakan oleh Visa / MasterCard) dengan syarat bahawa Ahli Kad telah membuat aduan atau pertikaian secara bertulis dengan RHB Bank dan Ahli Kad telah memberikan maklumat dan bukti dokumentari yang diperlukan oleh RHB Bank untuk menyokong tolak bayar dalam empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata.

**11. KETERANGAN KONKLUSIF**

Ahli Kad menerima sebagai bukti muktamad terhadap Ahli Kad dalam sebarang proses undang-undang dan untuk semua tujuan lain:

- Penyataan yang dikeluarkan oleh RHB Bank adalah bukti konklusif mengenai hutang Ahli Kad kepada RHB Bank;
- perakuan daripada pegawai yang diberi kuasa dari RHB Bank adalah bukti muktamad mengenai isu tersebut sama ada pemberitahuan sewajarnya mengenai sebarang perkara yang timbul daripada Terma dan Syarat ini telah diberikan kepada Ahli Kad;
- sebarang rekod yang disimpan oleh RHB Bank adalah bukti muktamad mengenai jumlah Pulangan Tunai yang diperoleh oleh atau dikaitkan dengan Kad atau Ahli Kad, kecuali ada kesalahan yang nyata.

**12. NOTIS**

12.1 Kecuali dinyatakan lain dalam Terma dan Syarat ini, setiap pemberitahuan, permintaan, pernyataan atau dokumen lain yang akan diberikan di bawah Terma dan Syarat ini dan semua komunikasi lain antara pihak berkenaan dengan Terma dan Syarat ini mesti ada secara bertulis dan mungkin diberikan atau dihantar oleh:

- tangan;
- pos biasa, sijil pos, pos berdaftar atau perkhidmatan pos laju lain; atau
- teleks, faksimili atau media elektronik lain,

kepada pihak lain dan di alamat atau nombor penghantaran faksimili yang dinyatakan dalam borang permohonan atau alamat terakhir pihak yang diketahui atau orang lain, alamat atau

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

nombor penghantaran faksimili sebagai salah satu pihak boleh memberi notis kepada yang lain.

12.2 Tanpa menjejaskan bentuk perkhidmatan lain yang diizinkan dalam undang-undang, penyampaian apa-apa tulisan, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang sehubungan dengan atau timbul dari Terma dan Syarat ini dapat dilakukan pada Anggota Kad dengan mengirimkan salinan surat perintah, saman, pernyataan tuntutan atau proses undang-undang lain melalui pos berdaftar prabayar ke alamat Ahli Kad seperti yang dinyatakan dalam borang permohonan atau ke alamat terakhir Ahli Kad yang diketahui.

12.3 Tidak ada perubahan pada alamat Ahli Kad yang akan berkesan atau mengikat RHB Bank melainkan Ahli Kad telah memberi notis sebenar kepada RHB Bank mengenai perubahan tersebut.

12.4 AMLATFPUA

Ahli Kad dengan ini: -

a) mewakili dan menjamin kepada, dan berjanji dengan, RHB Bank bahawa:

- i. ia tidak terlibat, dan tidak akan pada bila-bila masa terlibat, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- ii. ia tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau digunakan, dan tidak akan pada bila-bila masa memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;
- iii. ia tidak dialihkan atau dibawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak akan pada bila-bila masa mengalihkan atau membawa masuk ke dalam Malaysia, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dan
- iv. tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak akan pada bila-bila masa merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan.
- v. akan sentiasa mematuhi langkah-langkah RHB Bank dalam melaksanakan kewajibannya untuk mematuhi Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausula 12.4b);
- vi. akan bertanggungjawab sepenuhnya sekiranya RHB Bank didapati melanggar Keperluan Peraturan (seperti yang ditakrifkan di bawah dalam Klausula 12.4b yang disebabkan oleh tindakan saya/kami, yang menyebabkan kesan undang-undang terhadap RHB Bank; dan
- vii. memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.

b) mengakui dan bersetuju dengan RHB Bank bahawa:

- i. RHB Bank berkewajiban untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen kebijakan, panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan amalan industri dan syarat-syarat lain yang berkenaan, termasuk tanpa batasan "Anti-Money Laundering, Anti-Terrorism Financing and Proceeds of Unlawful Activities Act 2001", Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, yang mana RHB Bank sebagai institusi kewangan berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "Syarat Peraturan");
- ii. RHB Bank berhak melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Syarat Peraturan;
- iii. jika RHB Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadi haram atau menyalahi undang-undang untuk menyetujui permohonan Kad atau untuk membenarkan penggunaan Kad oleh RHB Bank, telah terjadi atau timbul, atau persetujuan permohonan Kad atau membenarkan penggunaan Kad oleh RHB Bank, akan melanggar mana-mana Syarat Peraturan (keseluruhan atau sebahagian), termasuk tanpa batasan penerimaan RHB Bank mengenai sebarang amaran atau nama positif dari pemeriksaan berkaitan yang dilakukan pada Ahli Kad dan pihak ketiga berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk tanpa batasan vendor,

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

peniaga dan / atau penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang Kad akan dikreditkan) oleh RHB Bank menurut Syarat Peraturan, kemudian, walau apa pun yang bertentangan terkandung dalam Terma dan Syarat ini, RHB Bank akan, pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada 14 hari bekerja atau tempoh yang lebih singkat seperti yang diperlukan atau dibenarkan oleh "Regulatory Requirements", berhak untuk: -

- aa) menanggungkan Kad dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan; dan / atau
- bb) membatalkan Kad dan menghentikan hubungannya dengan Ahli Kad dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Syarat Peraturan.

Sekiranya Kad dibatalkan / ditamatkan oleh RHB Bank berdasarkan kepatuhannya kepada Syarat Peraturan: -

- aa) penggunaan tidak akan dibenarkan; dan
- bb) RHB Bank berhak untuk menggunakan semua atau salah satu hak dan pemulihan yang ada padanya berdasarkan Terma dan Syarat ini dan undang-undang yang berkenaan atau sebaliknya;

- iv. ia akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang diperlukan oleh RHB Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Syarat Peraturan;
- v. RHB Bank berhak untuk membekukan / merebut Kad di bawah kawalannya atau disebabkan oleh sebarang sumber kepadanya, menurut perintah dari agensi penguatkuasaan sehingga pemberitahuan lebih lanjut (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama); atau melainkan ada urutan variasi.

- c) berjanji dan bersetuju dengan RHB Bank bahawa:-
  - i. ia akan pada setiap masa mematuhi langkah-langkah RHB Bank dalam melaksanakan kewajiban mereka untuk mematuhi Syarat Peraturan;
  - ii. akan bertanggung jawab kepada RHB Bank sepenuhnya jika didapati melanggar Syarat Peraturan yang menyebabkan kesan undang-undang kerana tindakannya; dan
  - iii. ia memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh ("AMLA") dan syarat-syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.

Untuk tujuan Klausula 12.4 ini:-

"peralatan kesalahan" bermaksud:-

- a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
- b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram, sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

"hasil daripada aktiviti haram" bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia:-

- a) yang keseluruhannya atau sebahagiannya:-
  - i. diperoleh atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
  - ii. diperoleh atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam sub-klausula (i); atau
  - iii. diperoleh dengan menggunakan harta yang diperoleh atau didapati oleh mana-mana orang melalui mana-mana pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam sub-klausula (i) atau (ii); atau
- b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperoleh, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam sub-klausula (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup sub-klausula (a)(i), (ii) atau (iii);

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

“harta” bermaksud:-

- a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperoleh; atau
- b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

“aktiviti haram” bermaksud:-

- a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
- b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing,

tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

“kesalahan berat” bermaksud:-

- a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua “AMLA”);
- b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau
- c) perubahatan mana-mana kesalahan itu;

“transaksi” termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

## 12.5 MACCA

12.5.1 Ahli Kad telah dinasihatkan untuk membaca dan memahami dan telah membaca dan memahami polisi dan prosedur anti-rasuah RHB Bank yang terdapat di laman web RHB Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Ahli Kad akan diberitahu oleh RHB Bank mengenai apa-apa pindaan atau revisi terhadap polisi dan prosedur anti-rasuah RHB Bank, dan Ahli Kad juga akan membaca dan memahami pindaan atau revisi tersebut, yang akan tersedia di laman web RHB Bank di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Ahli Kad juga akan memahami bahawa Ahli Kad boleh menghubungi Bahagian Integriti & Tadbir Urus Kumpulan Perbankan RHB di [integrity.governance@rhbgroup.com](mailto:integrity.governance@rhbgroup.com) sekiranya Ahli Kad tidak memahami polisi, prosedur atau sebarang kemas kini yang berkaitan.

12.5.2 Ahli Kad bersetuju bahawa pelanggaran oleh Ahli Kad mana-mana bahagian di bawah Klausula 12.5.1 ini merupakan pelanggaran penting terhadap Terma dan Syarat ini dan Klausula 5 akan terpakai.

## 13. PELBAGAI

13.1 Jika Ahli Kad telah memilih, berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi dan persetujuan lebih lanjut kepada dan membenarkan pemindahan maklumat untuk apa-apa tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisis dan menilai maklumat untuk tujuan meningkatkan dan memajukan penyediaan produk dan perkhidmatan lain oleh RHB Bank dalam penggunaan Kad Prabayar, dan Ahli Kad kemudiannya ingin memilih untuk tidak memilih atau sebaliknya, Ahli Kad boleh menghubungi RHB Customer Contact Pusat atau lawati mana-mana cawangan RHB Bank untuk menukar pilihan.

13.2 Sekiranya terdapat kemas kini maklumat Akaun / Status Pematuhan Cukai Asing (FATCA) / Status Piawai Pelaporan Umum (CRS), Ahli Kad bersetuju untuk memberitahu dan memberi RHB Bank dengan bukti dokumen yang relevan dalam dua puluh satu (21) hari dari perubahan tersebut. Ahli Kad memberi persetujuan dan memberi kuasa kepada RHB Bank untuk melakukan salah satu perkara berikut (jika ada):

- a) Menahan sebarang pembayaran yang berlaku dalam Akaun

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

- b) Laporan atau mendedahkan semua maklumat yang berkaitan dengan atau yang timbul dari Akaun.
  - c) Tamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak Ahli Kad dengan RHB Bank.
- 13.3 Sekiranya ada peruntukan di sini dianggap batal atau tidak dapat dilaksanakan, keseluruhan atau sebahagian, di bawah mana-mana enakmen atau peraturan undang-undang, baki peruntukan di sini akan tetap berkuatkuasa dan berkuatkuasa.
- 13.4 RHB Bank dapat menambahkan, menghapus, mengubah atau meminda sebarang Terma dan Syarat ini sebagaimana disebutkan dalam klausa sebelumnya dengan pemberitahuan Pemberitahuan mengenai penambahan, penghapusan, perubahan atau pindaan tersebut dapat dilakukan dengan: -
- a) menampilkan pemberitahuan dan alasan untuk penambahan, penghapusan atau perubahan di premis RHB Bank atau pejabat cawangannya; atau
  - b) menyiarkan notis dan alasan untuk penambahan, penghapusan atau perubahan tersebut kepada Ahli Kad; atau
  - c) mengirihkan pemberitahuan dan alasan untuk penambahan, penghapusan atau perubahan tersebut melalui perkhidmatan pesanan ringkas ("SMS") atau surat elektronik kepada Ahli Kad; atau
  - d) memuat naik notis dan alasan untuk penambahan, penghapusan atau perubahan tersebut di laman web RHB Bank,
- sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum penambahan, penghapusan, perubahan atau pindaan tersebut berlaku.
- 13.5 Sekiranya Ahli Kad tidak menerima pindaan tersebut, Ahli Kad mesti, dalam masa tujuh (7) hari kalendar setelah RHB Bank memberikan pemberitahuan sedemikian, menghentikan penggunaan Kad Prabayar dan Ahli Kad mesti memotong Kad Prabayar menjadi separuh di sepanjang jalur magnet dan cip memastikan ia benar-benar rosak atau kunjungi mana-mana cawangan RHB Bank untuk membatalkan dan mengembalikan Kad Ditamatkan kepada RHB Bank mengikut Klausa 5.
- 13.6 Dengan syarat bahawa penugasan tersebut tidak memudaratkan Ahli Kad, RHB Bank berhak memberikan penghutang dari Ahli Kad kepada RHB Bank kepada pihak-pihak tersebut dan atas syarat-syarat yang difikirkan sesuai dengan memberikan notis bertulis sebelumnya kepada Ahli Kad selama dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa dan alasan yang sama.
- 13.7 Terma dan Syarat ini (dan semua terma dan syarat yang dibentuk berdasarkan) diatur dan ditafsirkan di bawah undang-undang Malaysia dan Ahli Kad bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 13.8 Masa di mana disebutkan adalah perkara mustahak dari Terma dan Syarat ini tetapi tidak ada kegagalan untuk melaksanakan dan tidak ada penangguhan dalam melaksanakan hak RHB Bank dari mana-mana hak, kuasa hak istimewa di bawah Terma dan Syarat ini beroperasi sebagai pengabaian daripadanya, dan tidak akan ada atau sebahagian penggunaan mana-mana kuasa atau hak istimewa yang menghalangi pelaksanaan atau haknya yang lain atau pelaksanaan hak, kuasa atau hak istimewa yang lain. Hak dan pemulihan dalam Terma dan Syarat yang diberikan ini bersifat kumulatif dan tidak termasuk hak atau penyelesaian yang disediakan oleh undang-undang.
- 13.9 Kad Prabayar dikenakan Akta Wang Tidak Dituntut 1965 (UMA).
- 13.10 Kewajipan Ahli Kad adalah mengikat wakil sah Ahli Kad atau pengganti hak dan hak yang dibenarkan.
- 13.11 Sekiranya terdapat kekaburan yang timbul dari Terma dan Syarat ini, kesamaran tersebut akan diselesaikan oleh RHB Bank. Kecuali ada kesalahan nyata, pembinaan RHB Bank

**TERMS & CONDITIONS (EFFECTIVE 15 FEBRUARY 2024) /  
TERMA & SYARAT (BERKUATKUASA PADA 15 FEBRUARI 2024)**

**RHB PREPAID CARD / KAD PRABAYAR RHB**

mengenai makna mana-mana peruntukan dan jika berlaku, pilihan peruntukan yang sesuai untuk diterapkan pada situasi tertentu adalah muktamad dan mengikat Ahli Kad.

13.12 Terma dan syarat yang berkaitan yang dinyatakan di sini adalah betul dan boleh digunakan semasa mencetak. Sila rujuk laman web RHB di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) untuk maklumat terkini mengenai Kad Prabayar. Sekiranya Ahli Kad tidak memahami kemas kini tersebut, Ahli Kad boleh menghubungi Pusat Perhubungan Pelanggan RHB atau mengunjungi mana-mana cawangan RHB Bank.

**Butiran hubungan untuk Pusat Hubungan Pelanggan RHB**

Telefon	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Emel	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
Laman web	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

-Tamat Terma dan Syarat-  
Tarikh akhir dikemaskini 15hb Februari 2024